

Cena ITAPA 2015

Medzinárodný kongres

ITAPA 2015

3. – 4. november 2015

NO BORDERS

Kategória Nové služby

Centrum výskumu zbierkových predmetov

Zadávatel': Vojenský historický ústav

Dodávateľ: Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu bola digitalizácia vojenských zbierok, teda 2D dokumentov archívu, ako aj 3D exponátov múzea. Z pohľadu používateľov projekt spustil najmä služby výskumu muzeálneho fondu VHÚ odbornej a širokej verejnosti a sprístupnil multimediálne vizualizačné nástroje. Hlavným prínosom projektu je modernizácia vedeckých a výskumných činností v oblasti muzeálnych fondov VHÚ s postavením národného múzea v oblasti vojenskej histórie, v pôsobnosti rezortu Ministerstva obrany Slovenskej republiky.

Kategória Nové služby

Dátové Centrum Obcí a Miest – DCOM

Zadávatel': DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska – DEUS

Dodávateľ: PosAm a.s. a DATALAN a.s.

Základné informácie:

DCOM je projekt zameraný na rozvoj elektronických služieb samospráv. Vďaka projektu môžu obce a mestá zaviesť spektrum elektronických služieb bezplatne, bez potreby budovania vlastných informačných systémov a ich prepojenia na centrálné komponenty (integrácia s RFO, RPO, RA, katastrom nehnuteľností, ÚPSVaR, sociálnou poisťovňou, finančnou správou, evidenciou vozidiel). Projekt zatiaľ spustil 138 elektronických služieb a z dlhodobého pohľadu má za cieľ zvýšiť transparentnosť, odľahčiť administratívnu záťaž občanov, podnikateľov i samotných pracovníkov úradov. Riešenie DCOM by mal do budúcnosti úplne minimalizovať papierovú dokumentáciu v samospráve. V rámci projektu je pokrytých cca 1500 obcí z celkového počtu 2930 obcí a miest na Slovensku.

Kategória Nové služby

Digitálne múzeum

Zadávatel': Múzeum Slovenského národného povstania v Banskej Bystrici

Dodávateľ: Múzeum Slovenského národného povstania v Banskej Bystrici v spolupráci s TENDER MEDIA GROUP, s.r.o.

Základné informácie:

Vďaka projektu vznikla platforma umožňujúca prístup k vysokokvalitne digitalizovaným exponátom najvýznamnejších múzejných zbierok kultúrneho dedičstva na Slovensku. Projekt je realizovaný na území celej SR v spolupráci s 33 múzeami. Kvalita a rozsah digitalizácie múzejných exponátov radí dnes Slovensko na svetovú špičku v tejto oblasti. Pomocou digitalizácie múzejných zbierok vzniklo „Digitálne múzeum“ – depozitár digitálnych najvýznamnejšej časti múzejných zbierok, ktoré sú využiteľné na ďalšie vedecké zhodnocovanie kultúrnych objektov, vzdelávanie, kultúrny relax, či reprezentáciu a propagáciu krajiny. Digitalizovali sa tak 2D, ako aj 3D predmety, od niekoľko centimetrov až po nadrozmerné veľkosti, a to spolu v počte viac ako 170 tisíc.

Kategória Nové služby

Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Zadávatel': Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Dodávateľ: Softec, s.r.o., Sevitech, a.s a IBM Slovensko, s.r.o.

Základné informácie:

V rámci projektu MPSVaR spustilo 39 rôznych služieb v oblasti sociálnych dávok - napríklad žiadosť o prídavok na dieťa, príspevok na opatrovanie, pomoc v hmotnej núdzi, sirotský dôchodok, príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti a ďalšie. Projekt zabezpečil elektronizáciu všetkých služieb ministerstva a plne obojsmernú, právne záväznú elektronickú komunikáciu občanov a rezortu sociálnych vecí, bez potreby cestovania a fyzickej návštevy úradu. Samotné vyplňanie žiadosti je dynamické, keďže systém automaticky ponúkne predvyplnenie niektorých údajov. Po podaní môžu ľudia ďalej sledovať osud žiadosti. Systém ponúka ľuďom ďalšie relevantné informácie, napríklad prehľad vyplácaných dávok. Na strane úradu sa týmto významne znížila prácnosť a chybovosť, čím narástla efektivita. Je potrebné dodať, že ako vôbec prvému projektu podobného rozsahu sa podarilo plne implementovať publikované služby aj na Ústredný portál verejnej správy.

Kategória Nové služby

Informačný systém Spravodaj

Zadávatel': Spišské Bystré - Mgr. Marián Luha

Dodávateľ: 2-morrow, s.r.o.

Základné informácie:

Obecné informovanie obyvateľov už asi nebude jednoduchšie a užívateľsky príjemnejšie, než ponúka informačný systém Spravodaj. Dávno je preč doba, keď sa hlásili správy miestnym rozhlasom. Dokonca aj informovanie prostredníctvom webu, či sociálnych sietí sú už dnes zastarané. Informačný systém Spravodaj zašle SMS, či e-mail presne tým občanom, ktorých sa oznam týka. Občania sami majú možnosť nastaviť si vlastný profil, ako aj to, o čom si želajú byť informovaní. Obec môže systém vďaka využitiu cloudu inštalovať prakticky ihneď a za minimálnych nákladov.

Kategória Nové služby

Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov

Zadávatel': Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Dodávateľ: GlobalTel, a.s.

Základné informácie:

Koniec zháňania a nešikovného lepenia kolkov priniesol projekt IS PEP, ktorý spustil služby predaja elektronického kolku. Hlavnou výhodou elektronických kolkov je šetrenie času, pretože odpadá nutnosť zakúpenia kolkových známok v pobočkách Slovenskej pošty. Platbu poplatku občan zrealizuje priamo na mieste každého zapojeného úradu. Elektronický kolok je možné zakúpiť v hotovosti (maximálne do výšky 300 eur) alebo bezhotovostne platobnou/kreditnou kartou (neobmedzene). Elektronický kolok je platný do 30 dní od jeho zakúpenia. V prípade, ak ho občan z akýchkoľvek dôvodov do uvedeného času nepoužije, môže ho vrátiť v pobočke Slovenskej pošty do troch rokov od jeho zakúpenia. Význam projektu dokresľuje aj záujem o jeho využívanie. Celkový objem financií, ktorý projekt zachytáva, dosahuje až 18 mil. EUR mesačne pri počte 1,6 milión mesačných operácií.

Kategória Nové služby

Futbalnet (www.futbalnet.sk)

Zadávatel': Slovenský futbalový zväz, Sportnet Media

Dodávateľ: Sportnet Media, Bart.sk a PMK Invest s.r.o.

Základné informácie:

„Ústredný portál futbalu“ by mohol byť názvom projektu futbalnet.sk. Cieľom projektu je totiž priniesť fanúšikovi slovenského futbalu všetky informácie na „jedno miesto“ - od oficiálneho výsledkového servisu so štatistikami súťaží, až po celoslovenský informačný servis zo zväzov a klubov. To umožňuje komunikáciu viac ako 1 800 klubom a 44 organizáciám riadiacim slovenský futbal. Pred týmto projektom mal fanúšik k dispozícii viac ako 40 www stránok riadiacich zväzov s nekompletným a neaktualizovaným servisom. Projekt podobného rozsahu je jedinečný v slovenskom športe.

Kategória Nové služby

Implementácia elektronickej identifikačnej karty

Zadávatel': Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Dodávateľ: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Základné informácie:

Jeden zo základných komponentov eGovernmentu priniesla elektronická identifikačná karta. Cieľom projektu bolo zavedenie elektronickej ID karty (eID) ako jednotného prostriedku pre identifikáciu a autentifikáciu fyzických osôb v rámci prostredia eGovernmentu, eHealth a v iných oblastiach verejných aj súkromných služieb. Projekt okrem samotnej karty sprístupnil aj nové dôležité elektronické služby. Z pohľadu verejnosti ide najmä o 5 služieb - modifikáciu kontaktných údajov, nahlásenie straty eID, podanie žiadosti o vydanie eID, zrušenie prihlasovania eID a overenie platnosti vydaného certifikátu pre zaručený elektronický podpis. Výhody koncepcie sú: vysoká úroveň zabezpečenia, žiadne náklady pre občana, súkromie a anonymita a tiež to, že eID klient je dostupný pre všetky bežné operačné systémy (Windows, Linux, MAC OS X) aj bežné internetové prehliadače.

Kategória Nové služby

Katalóg OPEN DATA mesta Prešov

Zadávatel': Mesto Prešov

Dodávateľ: Mestský úrad v Prešove a CORA GEO, s.r.o.

Základné informácie:

Prešov sa ako prvá samospráva na Slovensku dostal v kvalite zverejňovania informácií na úplne novú úroveň. Vybrané informácie nie sú len zverejnené na webstránke, ale sú zverejnené už aj tak, že umožňujú strojové spracovávanie s použitím otvorených štandardov. Takto Mesto Prešov ponúka 10 datasetov, ako napr. zoznam ulíc mesta, počet občanov podľa ulíc, zoznam obchodných prevádzok, školy a školské zariadenia, zoznam faktúr a ďalšie. Novinkou je priame spojenie relevantných datasetov s mestskou GIS aplikáciou, takže objekty (ako napríklad mestské kamery) sú vizualizované na mape.

Kategória Nové služby

Projekt KomposyT

Zadávatel': Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR a Európska únia

Realizátor: Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Dodávateľ: M7, s. r. o. a VNET, a.s.

Základné informácie:

Komposyt je založený na elektr sprístupnení diagnostických nástrojov testujúcich školopovinné deti. Vďaka projektu dnes už viac ako 1.900 pedagógov a psychológov tento projekt využíva. Ide o priekopnícku digitálnu technológiu s e-službami v poradenskom procese v rámci celej EÚ (pilotné know-how), 24 hodín denne s okamžitou spätnou väzbou. Unikátnosť digitálneho nástroja KomposyT spočíva tiež v možnosti celoštátneho zberu dát z diagnostík klientov v poradenských centrách pre účely výskumu, možnosti štatistického spracovania dát a následného vytvárania nových noriem pre diagnostické nástroje v súlade s legislatívou. Získané dáta sú cenným zdrojom pre akýkoľvek aplikovaný výskum, pre rezortné a multirezortné účely. Podobný nástroj a systém zberu dát na celoštátnej úrovni nie je v Európe známy.

Kategória Nové služby

Mapová služba Dokumentačno-informačného centra rómskej kultúry

Zadávatel': Štátna vedecká knižnica v Prešove

Dodávateľ: T-MAPY, spol. s r. o.

Základné informácie:

Spojenie digitalizácie kultúrneho dedičstva s mapovou vizualizáciou rómskeho etnika. Samotná databáza Dokumentačného centra systematicky zhromaždila viac ako 20.000 fotografií, 496 hodín audio záznamov a 56 hodín zvukových záznamov, ktoré dokumentujú všetky podstatné prvky rómskej kultúry. Projekt skúmal rómsku kultúru a tvoril nové – dovtedy neexistujúce záznamy, ako napríklad nahrávky rómskej hudby alebo záznamy „oral history“. Nad touto unikátnou databázou sa vytvorila mapová služba. Jej zmyslom je ukázať popri popisných metadátach k objektom aj ich priestorové súradnice, a to priamo na mape. Projekt je unikátny komplexnosťou sprístupnenia informácií o kultúrnych objektoch v spojení so zobrazením priestorového aspektu takejto informácie. V oblasti rómskej problematiky neexistuje na Slovensku podobná ani príbuzná služba.

Kategória Nové služby

Môžu informácie zvýšiť bezpečnosť a poriadok v meste?

Zadávatel': Mesto Prešov

Dodávateľ: Mestský úrad v Prešove, Mestská polícia v Prešov a CORA GEO, s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu je, aby sa poskytovaním online informácií z „kuchyne“ Mestskej polície zvýšila dôvera v mestských policajtov, a tým napomôť zlepšiť verejný poriadok, bezpečnosť a prevenciu kriminality. Projekt sprístupňuje informácie automaticky z vybraných agend Mestskej polície a z vnútorného informačného systému mesta pre verejnosť (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku). Publikovanie a mapové zobrazovanie v takomto rozsahu je momentálne jedinečným riešením v rámci celého Slovenska.

Kategória Nové služby

Projekt STORK 2.0

Zadávatel': Ministerstvo financií SR

Dodávateľ: Aliter Technologies, a.s.

Základné informácie:

Európsku integráciu v praxi prináša projekt STORK 2.0. Projekt smeruje k tomu, aby občania mali prístup k elektronickým službám ďalších krajín a naopak. Hlavným cieľom bolo vytvorenie dôveryhodnej cezhraničnej autentifikačnej platformy osôb. Projekt spustil 8 hlavných služieb, ako je autentifikácia občana SR s využitím slovenskej elektronickej identifikačnej karty (eID) u zahraničných poskytovateľov elektronických služieb, služby elektronického podpisovania dokumentov s využitím platformy STORK, kontrola zoznamu informácií o občanovi SR, sprostredkovaných zahraničnému poskytovateľovi elektronických služieb, a podobne. Vďaka týmto službám môžu občania a podnikatelia využívať elektronické služby iných krajín v EÚ. Toto cezhraničné využívanie národných eID umožní nové spôsoby interakcie občanov, podnikateľov a verejnej správy v dôveryhodnom a bezpečnom prostredí, podstatným spôsobom zvýši počet dostupných elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a prispeje k rozvoju jednotného digitálneho trhu a vzniku nových biznis modelov.

Kategória Nové služby

Virtuálna registračná pokladnica (VRP)

Zadávatel': Finančné riaditeľstvo SR

Základné informácie:

Riešenie projektu spočíva v zavedení virtuálnej registračnej pokladnice ako služby štátu podnikateľom a občanom v správe a prevádzke finančnej správy. Projekt pre používateľov sprístupnil štyri základné služby: tvorba a tlač pokladničných dokladov, spravovanie tovaru a služieb, generovanie uzávierok a overovanie pravosti vystavených pokladničných dokladov. Umožňuje podnikateľom jednoducho si splniť povinnosť zo zákona č. 289/2008 o používaní elektronických registračných pokladníc (ERP). VRP je bezplatne prístupná online na portáli finančnej správy. Za 6 mesiacov fungovania využilo možnosť zriadenia účtu vo VRP viac ako 20 tisíc podnikateľov, ktorí vystavili cez VRP viac ako milión pokladničných dokladov. Mobilnú aplikáciu „Pokladnica“ si do svojho mobilného zariadenia stiahlo vyše 7 500 podnikateľov.

Kategória Nové služby

Zastupiteľstvo.eu

Zadávatel': Aglo Solutions s.r.o.

Dodávateľ: Aglo Solutions s.r.o.

Základné informácie:

Projekt pri využívaní cloudu poskytuje mestám a obciam za veľmi malé náklady komplexné služby súvisiace so zastupiteľstvom. Projekt obsahuje kompletnú správu agendy zastupiteľstva, workflow, publikovanie informácií pre občanov, evidenciu uznesení a nariadení, profily poslancov, prepojenie na hlasovacie zariadenie, generovanie a rozoslanie pozvánok, tlačové zostavy. Projekt znižuje náklady na administratívu spojenú so zastupiteľstvom už aj malým obciam. Momentálne je implementovaný v Mestskej časti Bratislava Nové mesto a integruje sa pre Bratislavu – hlavné mesto. Hrdí sa najkomplexnejšími službami digitálneho zastupiteľstva s najnižšími prevádzkovými nákladmi.

Kategória Nové služby

Porovnávač cien širokopásmového prístupu k internetu

Zadávatel': Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Dodávateľ: Výskumný ústav spojov, n. o.,

Základné informácie:

Primárnym cieľom projektu je umožniť všetkým občanom vyhľadať si pomocou nezávislej, nekomerčnej služby jednoducho a na jednom mieste ponuky všetkých legálnych poskytovateľov, ktorí im v ich lokalite, priamo na ich adrese dokážu zabezpečiť pevný širokopásmový prístup k internetu. Sekundárnym cieľom je pomocou poskytnutých informácií podporiť súťaž na trhu. Žiadna iná služba pritom doteraz neumožnila občanom jednoducho a na jednom mieste vyhľadať ponuky všetkých legálnych poskytovateľov, ktorí im v ich lokalite, priamo na ich adrese dokážu zabezpečiť pevný širokopásmový prístup k internetu.

Kategória Zlepšovanie procesov

Elektronizácia služieb matriky

Zadávatel': Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Dodávateľ: DITEC, a.s.

Základné informácie:

Kompletný redizajn súčasných procesov Pred projektom boli jednotlivé matričné úrady izolované a navzájom elektronicky nekomunikovali. Dnes už existuje centrálna evidencia údajov o fyzických osobách spojená s matričnými udalosťami zaznamenanými v knihách narodení, manželstiev a úmrtí. Systém je plne integrovaný na Register obyvateľov, takže zápis v matrike sa automaticky premietne aj v Registri obyvateľov bez nutnosti papierového hlásenia. Centrálny informačný systém matričnej agendy je efektívne integrovaný do celkovej architektúry eGovernmentu, čo zľahčuje prácu matrikárom pri komunikácii s inými inštitúciami verejnej správy. Projekt je tiež mimoriadny svojim veľkým rozsahom. Dôležitou súčasťou projektu bola aj práca s dátami. Tie bolo potrebné čiastočne digitalizovať, a najmä migrovať do centrálnej evidencie, ktorá obsahuje desiatky miliónov záznamov o matričných udalostiach.

Kategória Zlepšovanie procesov

Elektronické služby monitoringu obvinených a odsúdených osôb (ESMO)

Zadávatel': Ministerstvo spravodlivosti SR

Dodávateľ: ICZ Slovakia a. s.

Základné informácie:

Revolúcia v justícii vďaka elektronickému monitoringu obvinených a odsúdených osôb - projekt, ktorý zároveň ukázal ako inovatívne môže pôsobiť eGovernment v pomerne konzervatívnej oblasti, akou je trestné právo. Viedol k priamej vysokej úspore, ale najmä zvýšeniu efektivity trestov a vyššej bezpečnosti obyvateľov. Hlavné benefity : finančná úspora a benefit vyššej efektivity trestu. Väzenie totiž dramaticky pretrhne pracovné a sociálne väzby odsúdených. Tí sa po prepustení z väzenia často dostávajú na okraj spoločnosti a upadajú do recidívy. Monitorovaný odsúdený ďalej chodí kontrolovane do práce či do školy, čím sa posilňujú jeho sociálne väzby riadneho života a trhajú len tie patologické. Elektronický monitoring ale nesmeruje len k lepšej sociálnej inklúzii. Dokáže tiež účinne riešiť domáce násilie, kedy násilník môže byť neustále monitorovaný a obeť násilia má prehľad o jeho nebezpečnom pohybe. Iný príklad využitia monitoringu môže byť rýchla a veľmi lacná kontrola výtržníkov. Monitoring tak vedie k vyššej bezpečnosti všetkých obyvateľov.

Kategória Zlepšovanie procesov

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I. a II.

Zadávateľ: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby SR

Dodávateľ: Globaltel, a.s. a SWAN, a.s.

Základné informácie:

Bránou do sveta slovenského eGovernmentu je Ústredný portál verejnej správy. Projekt je oveľa viac ako len portál. Vybudoval všetky potrebné komponentov pre elektronické administratívne úkony občanov a podnikateľov vo vzťahu k orgánom a inštitúciám verejnej správy, a to od podania podnetu, cez platby, až po elektronické doručenie rozhodnutia. ÚPVS je tak spoločná integračná platforma všetkých úradov celej verejnej správy, aká tu ešte nikdy nebola, a bez ktorej by neexistoval vyspelý slovenský eGovernment. ÚPVS doposiaľ umožnil publikovanie 272 služieb, ktoré pokrývajú 26 okruhov životných situácií a ich počet stále narastá. Od začiatku kalendárneho roka 2015 eviduje projekt 5.455.196 zriadených elektronických schránok a spolu prišlo cez ÚPVS 161.670 podaní, ktoré vygenerovali 1.151.871 správ.

Kategória Zlepšovanie procesov

ePobočka

Zadávatel': Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Dodávateľ: Asseco Central Europe, a.s.

Základné informácie:

Nový portál VŠZP prináša zlepšenie a zjednodušenie procesov, a to pre každú cieľovú skupinu - teda poistencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj pre pracovníkov Všeobecnej zdravotnej poisťovne. Poistenci vďaka ePobočke majú jednoduchšiu a efektívnejšiu možnosť administrácie online, vrátane zmeny osobných údajov, a tiež sa znižujú náklady súvisiace s doručovaním dokumentov, čo vedie k rýchlejšej reakcii na požiadavky klientov. Napríklad vďaka portálu zamestnanci spracujú žiadosti elektronicky a o vybavení žiadosti sa zašle klientom automatická notifikácia. Zavedenie ePobočky predstavuje zjednodušenie a urýchlenie prístupu k informáciám, ktoré sú k dispozícii online nezávisle od pracovného času, kedy poskytuje služby Call centrum a kamenné pobočky VŠZP. Dostupnosť týchto informácií vedie k znižovaniu nákladov zdravotnej starostlivosti, bezpečnosti pacienta a ochrane zamestnancov, a to ich informovaním, či splnili podmienky na vykonanie ročného zúčtovania a ak áno, aká je jeho výška. Samozrejmosťou je tiež prístupnosť portálu pre nevidiacich a slabozrakých poistencov. Služby ePobočky momentálne aktívne využíva približne 450 tis. klientov. Za rok 2014 bolo cez portál zaslaných takmer 4 mil. dávok.

Kategória Zlepšovanie procesov

ITMS2014+

Zadávatel': Úrad vlády SR - Sekcia Centrálny koordinačný orgán, Odbor ITMS

Dodávateľ: Atos IT Solutions and Services s.r.o. a AXON PRO, s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu je zabezpečiť a zvýšiť absorpčnú schopnosť implementácie finančných prostriedkov z Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Projekt nadväzuje na predchádzajú projekt ITMS, ale zásadne zlepšuje poskytované služby. Prvé zlepšenie sa týka vôbec vyhľadávania informácií, najmä výziev zo strany potenciálnych žiadateľov.

Ďalším zlepšením je automatizované poskytovanie dát v strojovo-spracovateľnej podobe. Systém tiež zavádza nové notifikačné a proaktívne služby. Projekt umožní klientom získať relevantnú informáciu, napríklad to, že pre neho zaujímavá výzva sa zmenila na vyhlásenú. Mnohé papierové dokumenty, ktoré bolo potrebné prikladať, sa vďaka projektu eliminovali. Systém sa stal podstatne užívateľsky príjemnejším, pričom niektoré dáta sú automaticky doťahované z iných IS, čím sa šetrí čas používateľov. Zároveň sa kontroluje korektnosť vyplnených polí a používateľ je v prípade nekorektného zadania údajov adresne nasmerovaný na sekciu, v ktorej je potrebné vykonať opravu.

Kategória Zlepšovanie procesov

Mesto, ktoré frčí na optike

Zadávatel': Mesto Dubnica nad Váhom

Dodávateľ: SWAN, a.s.

Základné informácie:

Cieľom projektu je vybudovať fungujúcu elektronickú komunikáciu občanov s úradmi a úradmi medzi sebou. Originalita riešenia spočíva vo využití moderných technológií z hľadiska efektivity samosprávy a transparentnosti komunikácie s občanmi. Riešenie je výnimočné nielen rozsahom pokrytia mestských organizácií, ale hlavne spoľahlivosťou a zaručenou dostupnosťou vybraného technického riešenia. V regióne Trenčiansky kraj je takého riešenie jedinečné. Inštitúcie v meste Dubnica nad Váhom získali rýchle pripojenie do internetu a lacné telefonovanie. Elektronické služby výrazne zefektívnili administratívu. Prínosom projektu je tiež zníženie prevádzkových nákladov pri získaní kvalitnejších technológií (optický internet) a úspora času pre občana. Mesto Dubnica nad Váhom profituje aj z rozsahu pokrytia mestských organizácií, spoľahlivosti a zaručenej dostupnosti riešenia.

Kategória Zlepšovanie procesov

Register a identifikátor právnických osôb a podnikateľov

Zadávateľ: Štatistický úrad SR

Dodávateľ: konzorcium Anext a.s. a MICROCOMP - Computersystém s r.o.

Základné informácie:

Cieľom bolo vybudovanie registra právnických osôb a podnikateľov (RPO) ako referenčného registra eGovernmentu plne integrovaného do celého systému verejnej správy. Projekt prináša pochopiteľne úľavu pre právnické osoby. Veľmi dôležitý je však aj ekonomický prínos pre verejnú správu spojenú s automatizovaním zmien údajov o právnických osôb a podnikateľoch v IS. Celková predpokladaná časová úspora zamestnancov VS je na úrovni 375.000 človekohodín ročne. Ďalšie úspory sú najmä na nákladoch spojených s poštovým. Len na poplatkoch za doporučené zásielky 1. triedy je úspora úhrnne cca 3.000.000 EUR ročne. Predpokladom dosiahnutia tejto úspory je integrácia na informačné systémy relevantných inštitúcií. V rámci OPIS bolo identifikovaných cez 30 integračných vzťahov projektov v roli konzumenta služieb RPO. V tejto chvíli sa na RPO integruje 29 rôznych inštitúcií v rôznych štádiách integračného procesu.

Kategória Zlepšovanie procesov

RESS – Videokonferencie

Zadávatel': Ministerstvo spravodlivosti SR

Dodávateľ: bit-STUDIO Bratislava, s.r.o. a SOITRON, s.r.o.

Základné informácie:

Projekt vybudoval kvalitnú technickú infraštruktúru pre videokonferencie a IPT. Hlavný prínos projektu spočíva v urýchlení a zjednodušení súdnych procesov, ktoré sa dnes ťahajú aj celé roky, pretože nie je možné na pojednávaní zabezpečiť prítomnosť všetkých účastníkov. Vďaka technickému a legislatívnemu umožneniu využiť videokonferencie v súdnictve sa do veľkej miery eliminuje problém zabezpečenia účastníkov, a teda sa výrazne skráti doba procesu. Projekt má aj ďalšie prínosy, napríklad elimináciu nákladov na prevoz väzňov na pojednávanie a z pojednávania. Tieto náklady sú relatívne vysoké, pretože zahŕňajú aj náklady na eskortu. Z pohľadu občana riešenie umožní prístup k elektronickým službám súdnictva, ako napríklad zabezpečenie vzdialenej videokomunikácie účastníkov súdneho konania, či prístup k priebehu súdneho pojednávania vzdialeným tretím stranám. Riešenie tak ocenia nielen občania, ktorí nebudú musieť cestovať na súd, ale najmä hendikepovaný, pre ktorých bolo náročné dostaviť na súdne pojednávanie. Vďaka uľahčeniu komunikácie budú v budúcnosti súdy rozhodovať ďaleko rýchlejšie, a to povedie k zvýšenej vymožitelnosti práva.

Kategória Zlepšovanie procesov

Územný plán v GIS

Zadávatel': Útvar hlavného architekta mesta Banská Bystrica (ÚHA)

Dodávateľ: Gista s.r.o.

Základné informácie:

Projekt prináša podstatne jednoduchšiu orientáciu v územnom pláne. Vďaka nemu došlo k zefektívneniu a uľahčeniu podávania územnoplánovacích informácií (ÚPI). Pred nasadením územného plánu do GIS bolo potrebné vyhľadávať predmetné parcely a funkčné plochy predmetného územia zdĺhavo a samostatne. Navyše manipulácia s veľkými formátmi územného plánu bola zložitá. Po implementácii do GIS sa stalo možným naložiť na Územný plán doplňujúce vrstvy (napr. kataster) a rýchlo tak zistiť a poskytnúť ÚPI, pretože všetky vrstvy v GIS sú umiestnené v súradnicovom systéme S-JTSK. Projekt Územného plánu je len jednou zo súčastí celého GIS mesta Banská Bystrica. Vďaka tomu je možné kombinovať ho s rôznymi vektorovými a rastrovými vrstvami.

Kategória Zlepšovanie procesov

Informačný systém eProcurement – elektronické riešenie procesov verejného obstarávania

Zadávatel': Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach

Dodávateľ: eBIZ a.s.

Základné informácie:

Cieľom projektu je zefektívnenie a elektronizácia všetkých procesov súvisiacich s obstarávaním tovarov, služieb a stavebných prác prostredníctvom zavedenia informačného systému. Projekt bol originálny svojou komplexnosťou – sleduje celý životný cyklus obstarávania v organizácii od zadania požiadavky, jej schválenia v rámci organizačnej štruktúry, naplánovania obstarávania, realizáciu procesu obstarávania až po uzatvorenie zmluvy a sledovanie jej realizácie.