

CENA ITAPA 2014



Kategória: Nové služby

Prihlásené projekty



Integrované obslužné miesta / Integrované obslužné služby

- Prihlasovateľ: Slovenská pošta, a.s.
- Dodávateľ/realizátor projektu: Plaut Slovensko, s.r.o.
- Základné informácie: Projekt na 300 poštách po celom Slovensku spustil poskytovanie vybraných asistovaných elektronických služieb pre občanov. Ide o výpis z obchodného registra, výpis (odpis) z registra trestov a výpis z listu vlastníctva. Najmä občania zo vzdialených obcí ocenia, že už nemusia zdĺhavo cestovať, ale poskytované služby vybaví priamo na najbližšej pošte. Záujem o poskytované služby je veľmi vysoký.

Napríklad mesačne pošta vydá viac ako 10 tisíc výpisov z obchodného registra, viac ako 2.200 výpisov a odpisov z registra trestov a 250 výpisov z listu vlastníctva. Projekt v krátkom čase musel vyriešiť náročnú integráciu na viaceré nehomogénne informačné systémy verejnej správy.

Webgis prešovské IHRISKÁ

- Prihlasovateľ: Mesto Prešov
- Dodávateľ/realizátor projektu: Spoločnosť CORA GEO, s.r.o
- Základné informácie: Ide o mapovú aplikáciu (aj pre mobilné zariadenia), ktorá interaktívne informuje občanov o lokalizácií ihrísk, športovísk, cyklistických trás či cestičiek. Vďaka tomu občania v Prešove môžu rýchlo nájsť najbližšie športové a voľnočasové možnosti. Projekt je zaujímavý tým, že prepojil viaceré oddelenia, ktoré mali každé len čiastkové informácie. Výsledkom sú unikátne a štruktúrované údaje, ktoré sa tak vlastne prvýkrát zverejnili pre verejnosť.



Portál finančnej správy

- Prihlasovateľ: Ministerstvo financií Slovenskej republiky
- Dodávateľ/realizátor projektu: DITEC, a.s.
- Základné informácie: Portál umožňuje registráciu daňových subjektov, podávanie daňových priznaní a plnenie ostatných povinností. To všetko on-line bez potreby ďalšieho papierového styku. Obzvlášť hodné ocenenia je spôsob ako portál vznikol. Predovšetkým, portál si zobral základ najlepšie príklady portálov z iných krajín. (Británia, Austrália) a to vrátane využitia sociálnych sietí na komunikáciu a spätnú väzbu. Následne portál vznikol v úzkej kooperácii s profesnou verejnosťou. Nakoniec bol portál ešte testovaný a optimalizovaný z pohľadu ľahkej a príjemnej použiteľnosti pre rôzne cieľové skupiny klientov. Pozoruhodné je tiež využívanie portálu. Od nábehu portálu (1.1.2014) bolo prijatých 5,3 mil. dokumentov a toho 1,3 mil. platných daňových priznaní.

Bezpečné lieky online

- **Prihlasovateľ:** DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., mediworx software solutions s.r.o, VSL Software, a.s.
- **Základné informácie:** Projekt sprístupňuje medicínske aj administratívne dáta o pacientoch ich lekárom, resp. lekárnikom v reálnom čase bez toho, aby musel lekár alebo lekárnik opúšťať prostredie svojho informačného systému a prihlasovať sa do Elektronickej pobočky Dôvery alebo využiť web Dôvery, kde sú tieto služby dostupné v súčasnosti.

Projekt tiež umožňuje Informovať pacientov v reálnom čase formou SMS, emailov alebo push správ do mobilnej aplikácie Dôvera o ich aktuálne predpísaných, resp. vydaných liekoch s užívateľsky užitočnými informáciami (upozornenie na možné nevhodné kombinácie liekov, lacnejšie alternatívy, platnosť lekárskeho predpisu a pod.).

Projekt tiež lepšie kontroluje dlžníkov poistného zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Ak totiž ošetrí dlžníka (okrem prípadov ohrozenia života), tak im úkon poisťovňa nepreplatí. V minulosti bolo overovanie dlžníkov veľmi zdĺhavé a spomaľovalo prácu lekárov.

2020

2019

Kategória I. **Nové služby**

Livechatoo

- Prihlasovateľ: Mesto Prešov
- Dodávateľ/realizátor projektu: nolimit | DEVELOPERS, s.r.o.
- Základné informácie: Projektu zaviedol novú cestu komunikácie občanov Prešova prostredníctvom live chatu. Predtým mali možnosť využiť len kontakt prostredníctvom telefónu, e-mailu a osobnou návštevou v kancelárii prvého kontaktu. Chat sa rýchlo ukázal ako veľmi vyhľadávaná a populárna forma komunikácie. Za necelý rok jeho služby využilo 2.600 klientov (10 denne) a bolo zaslaných 67 správ denne s rastúcou tendenciou.

Kategória I. **Nové služby**

Portál o hospodárení miest, obcí a VÚC

- Prihlasovateľ: INEKO
- Dodávateľ/realizátor projektu: INEKO
- Základné informácie: Projekt poskytuje verejnosti relevantné údaje o hospodárení každej obce VÚC, a tým zvyšuje tlak na zlepšovanie ich finančného zdravia. Občania a média majú viac informácií o hospodárení ich obce (výške dlhov, rizika neúmerneho/ skrytého zadlžovania...) v porovnaní s inými obcami, môžu efektívnejšie vyžadovať zodpovedné správanie starostu, primátora alebo župana. Tí zasa získavajú spätnú väzbu na ich riadenie a politici môžu kvalifikovanejšie rozhodovať.

Ide o prvú komplexnú databázu všetkých 2930 slovenských obciach (vrátane miest a mestských častí) a o 8 vyšších územných celkoch (VÚC). Portál poskytuje jedinečné údaje o finančnom zdraví samospráv pričom využíva vlastnú metodiku hodnotenia. Návštevník portálu má možnosť zobrazíť si celkovo 15 indikátorov finančnej stability a 17 vstupných finančných ukazovateľov. Tieto údaje je možné prehľadne zobrazíť v tabuľkovej či grafickej podobe vrátane možnosti porovnávania viacerých obcí (VÚC) a zobrazenia časových radov.

Portál základných a stredných škôl

- Prihlasovateľ: INEKO
- Dodávateľ/realizátor projektu: INEKO
- Základné informácie: Projekt poskytuje širokej verejnosti informácie o dosahovaných výsledkoch všetkých slovenských základných a stredných škôl. Ide o prvú komplexnú databázu všetkých základných a stredných škôl na Slovensku pričom zobrazuje 32 ukazovateľov, ktoré opisujú podmienky na školách. Portál unikátnym spôsobom spája údaje štátnych inštitúcií: Národného ústavu certifikovaných meraní vzdelávania (NÚCEM), Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (MŠVVaŠ SR), Ústavu informácií a prognóz školstva (ÚIPŠ), Štátnej školskej inšpekcie (ŠSI) a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR).

Jediná skupina údajov, ktorá pochádza od súkromného subjektu, sú informácie o súťažiach a testoch realizovaných spoločnosťou EXAM, do ktorých sa príslušné školy zapojili. Portál ponúka široké možnosti filtrovania požadovaných výsledkov. Používateľ si môže aj vytvoriť rebríček škôl na základe jeho vlastných váh ako napríklad kvalitná výučba matematiky alebo uplatnenie absolventov po skončení strednej školy.

2019

Kategória I. **Nové služby**

2020

Volebné okrsky „on-line“

- Prihlasovateľ: Mesto Prešov
- Dodávateľ/realizátor projektu: Mestský úrad v Prešove, Spoločnosť CORA GEO, s.r.o
- Základné informácie: Projekt sprístupňuje informácie o vytvorených volebných okrskoch v ľahko dostupnej forme prostredníctvom internetu bez závislosti na zariadení alebo prostredí. Samotné riešenie i poskytovanie informácií tohto druhu verejne prístupnou formou bolo mestom Prešov realizované ako prvé na Slovensku. Zobrazenie volebných okrskov v prehľade i na mape spolu s vyhľadávaním volebnej miestnosti podľa adresy trvalého pobytu je unikátne i na štátnej úrovni. V zahraničí je niekoľko podobných iniciatív, napr. v Českej republike alebo v Poľsku, čo dokazuje opodstatnenosť a prenosnosť pre občanov.

City Monitor

- Prihlasovateľ: QBSW, a.s
- Dodávateľ/realizátor projektu: QBSW, a.s.
- Základné informácie: Projekt umožňuje zasielanie podnetov a návrhov na úpravu, informovanie občanov o dianí v meste prostredníctvom zasielania a prijímania bezplatných push notifikácií. Aplikácia ako vôbec prvá umožnila nahlasovanie podnetov prostredníctvom Google Glass. Aplikácia City Monitor prináša obyvateľom možnosť hlásiť neželané stavy a situácie, ktoré v meste postrehnú, rýchlo, bezplatne a jednoducho zo svojho mobilného telefónu alebo Goole Glass. Akonáhle je podnet odoslaný, zodpovedná osoba zapojenej samosprávy (podľa kategórie podnetu) o tom dostane okamžite notifikáciu a môže hlásenie ihneď spracovať vo webovej aplikácii, ktorá je integrovanou súčasťou riešenia. Aplikáciu využíva cca 40 samospráv, za 9 mesiacov bolo prijatých 1.500 podnetov z toho viac ako 75 % bolo úspešne vyriešených.

2019

2020

Kategória I. **Nové služby**

Audiosprievodca Soundwalk

Strážky

- Prihlasovateľ: Slovenská národná galéria
- Dodávateľ/realizátor projektu: Slovenská národná galéria, Jonathan Prior, Katarína Fitková
- Základné informácie: Aplikácia umožňuje poskytnúť návštevníkom Kaštieľa Strážky doplnok k lektorskému výkladu. Kým tradičný audiosprievodca vyžaduje od poskytovateľa služby (správcov kultúrnych pamiatok, múzeí, galérií) drahé zariadenia, ktoré si musí zakúpiť od dodávateľa, často vrátane obsahu soundwalk Strážky nevyžaduje špecializované zariadenie, stačí si stiahnuť aplikáciu do všeobecne dostupného mobilného zariadenia.
Aplikácia ponúka jednoduchú navigáciu prostredníctvom dvoch máp (priestor kaštieľa a parku), v kaštieli nadväzujú príbehy priamo na rozprávanie lektora.

2019

2020

Kategória I. **Nové služby**

Štruktúrované online formuláre Mestskej časti Bratislava-Staré Mesto na portáli ÚPVS – slovensko.sk

- **Prihlasovateľ:** MČ Bratislava–Staré Mesto
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** eGov Systems, spol. s r. o.
- **Základné informácie:** Aplikácia sprístupňuje štruktúrované formuláre mestskej časti Bratislava – Staré Mesto vo forme elektronických služieb na portáli www.slovensko.sk. Občan alebo podnikateľ vyplní formulár priamo na portáli po prihlásení prostredníctvom svojho občianskeho preukazu s elektronickým čipom, následne formulár podpísaný zaručeným elektronickým podpisom odošle do elektronickej schránky Starého Mesta. Ide o prvé využitie infraštruktúry ÚPVS pre samosprávu a o prelomové riešenie elektronizácie samosprávy. Sú to prvé naozaj „inteligentné“ formuláre ktoré si pri inicializácii dokážu stiahnuť z ÚPVS informácie o občanovi alebo organizácii a automaticky ich dosadiť do formulára. Touto spoluprácou s NASES bola vyriešená celá budúca elektronická komunikácia samospráv a dané know-how ako prepojiť samosprávu s ÚPVS. Riešenie nastavuje podmienky, ako komunikovať a bude platné pre všetky samosprávy na Slovensku. Výroba formulárov je už len jednoduchá mechanická práca.

Mobilná aplikácia NOVORODENEC

- Prihlasovateľ: Detská fakultná nemocnica Košice
- Dodávateľ/realizátor projektu: DATALAN a.s., Microsoft Slovakia, Intel

- Základné informácie: Úlohou mobilnej aplikácie NOVORODENEC je pomáhať ohrozeným novorodencom z celého východoslovenského regiónu. Malí pacienti dostanú vďaka nemu potrebnú lekársku pomoc oveľa rýchlejšie než tomu bolo doteraz. Unikátne riešenie umožňuje vykonať prvotnú diagnostiku novorodenca už v lokálnej nemocnici a nie je potrebné na ňu čakať až do prevozu novorodenca na kliniku do Košíc. Riešenie v praxi zjednodušuje vypĺňanie povinných formulárov a automatizuje zadávanie a kontrolu dát o zdravotnom stave pacienta. Tablety zároveň umožňujú audiovizuálne dokumentovať stav pacienta a prostredníctvom mobilného pripojenia na internet konzultovať aktuálnu situáciu priamo s expertami na klinike.

Vďaka online pripojeniu a bezpečnej synchronizácii informácií cez cloudovú infraštruktúru sú všetky informácie na klinike dostupné ešte pred príchodom pacienta. Tablet takisto komunikuje s mobilným ultrazvukovým zariadením, preberá jeho dáta, ktoré pripojí k celkovému záznamu o stave pacienta pred transportom a počas neho. Všetky potrebné informácie sa tak zhromažďujú automaticky na jednom mieste a sú bezpečne, no najmä v dostatočnom predstihu k dispozícii pri nasledujúcej liečbe a pre potreby ďalších lekárov z tímu. Súčasťou riešenia je možnosť vyhľadávania podľa kľúčových slov a tlač správy o transporte. Mobilná aplikácia NOVORODENEC sa využíva denne na klinike a pri transporte.

NOVORODENEC môže pomôcť pri záchrane až 150 detí ročne. Projekt je v rámci Európy unikátny, v žiadnej inej európskej krajine zatiaľ lekári mobilné riešenia tohto typu nevyužívajú.

Register účtovných závierok

- **Prihlasovateľ:** Ministerstvo financií SR
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** PosAm spol. s r.o.
- **Základné informácie:** Projekt vytvoril a sprístupnil register účtovných závierok, ako centrálné miesto na ukladanie a zverejňovanie účtovných závierok tak, aby účtovné jednotky nepredkladali účtovné závierky viacerým štátnym orgánom. Slovensko sa spustením RÚZ stalo jednou z mála krajín, ktorá zverejnila finančné dáta firiem na internete v použiteľnej podobe a je druhá krajina na svete (po UK), ktorá z finančných dát firiem urobila Open Data Set. Len v mesiaci jún stránku navštívilo cca 21.500 návštevníkov. Z pohľadu kompletnosti a použiteľnosti dát predbehlo Slovensko väčšinu európskych štátov. Vo verejnej časti sú dostupné zákonom definované dáta (účtovné závierky obchodných spoločností, družstiev, štátnych podnikov, subjektov verejnej správy, účtovných jednotiek, ktoré účtujú podľa medzinárodných účtovných štandardov a ďalších vybraných účtovných jednotiek). V neverejnej časti sa nachádzajú všetky dáta, t.j. verejné aj neverejné. Neverejné dáta tvoria najmä účtovné závierky podnikateľov – fyzických osôb a neziskových organizácií, ktoré nemajú povinnosť zverejňovania. Táto časť je prístupná pre orgány verejnej správy, t.j. pre konkrétnych používateľov z inštitúcií verejnej správy, ktorí si zažiadajú a bude im pridelený prístup do neverejnej časti RÚZ. Ďalšou súčasťou systému RÚZ je analytická nadstavba nad dátami z účtovných závierok uložených v RÚZ vo forme business intelligence nástroja umožňujúceho zostavovanie analytických reportov. Táto časť je prístupná len pre vybraný okruh používateľov z definovaných inštitúcií verejnej správy.

Kategória: Zlepšovanie procesov

Prihlásené projekty



Komu a na čo idú peniaze z mestských dotácií?

- **Prihlasovateľ:** Mesto Prešov
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** Mestský úrad v Prešove, Spoločnosť CORA GEO, s.r.o
- **Základné informácie:** Cieľom projektu je sprehľadniť, zjednodušiť, stransparentniť, zobjektívniť a zefektívniť procesy pri pridelení dotácií z rozpočtu mesta Prešov. Prínosom je hlavne rýchle a komplexné zapísanie údajov o žiadateľoch o dotácie, využívajúc centrálny register osôb, z čoho vyplýva odstránenie chybovosti. Tým je zabezpečená jednoznačná identifikácia prijímateľa a zablokovanie duplicitnej požiadavky o dotáciu (o dotáciu sa môže žiadať len raz).
Vďaka projektu môže tiež ktokoľvek a kedykoľvek prostredníctvom internetu sledovať kompletný proces od zaevidovania žiadosti, zverejnenia, až po následné schválenie dotácie a podpísanie zmluvy. Je tak presne vidieť, komu, na čo a koľko bolo pridelených financií, a za akých zmluvných podmienok.

Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi

- Prihlasovateľ: MPSVR SR
- Dodávateľ/realizátor projektu: DWC Slovakia a.s.
- Základné informácie: Projekt zaviedol jednotnú elektronickú komunikáciu v rezorte Ministerstva práce a zásadne zrýchlil čas vybavovania a celkovo zefektívnil procesy. Zhruba 10.000 používateľov zo 60 rezortných organizácií a 150 samostatných pracovísk je zapojených do projektu, ktorý v rezorte zaviedol do praxe princíp „jedenkrát a dosť“. Ak teraz občan na jednom pracovisku predložil nejaký podporný dokument (ako napríklad doklad o práceneschopnosti), tak už nikde inde v rezorte ho nemusí znovu dokladovať. Systém zásadne skracuje priemerný čas na vybavenie jednej žiadosti.

Úplná kontrola nad procesom verejného obstarávania v prostredí mesta Levice

- Prihlasovateľ: Mesto Levice
- Dodávateľ/realizátor projektu: CORA GEO, s.r.o.
- Základné informácie: Projekt maximalizuje kontrolu v procese obstarávania v podmienkach mesta, s cieľom odstrániť duplicitné činnosti, zabrániť obchádzaniu interných postupov a pod. Obmedzili sa možnosti naštartovania procesu VO bez rozpočtového krytia, preniesli sa kompetencie z oddelenia vnútornej správy na odbory, pre ktorých potreby sa tovar/služba obstaráva. Automatizovali sa prepojenia dokladov v jednotlivých fázach procesu – objednávka, faktúra, zmluva, rozpočet a automatizovali sa publikovania jednotlivých obstarávaní.

Skalica–Mesto v Cloude

- Prihlasovateľ: Mesto Skalica
- Dodávateľ/realizátor projektu: Slovanet a.s.
- Základné informácie: Projekt riešil migráciu existujúcich fyzických serverov IT referátu do cloud infraštruktúry dodávateľa. Projekt je tak príkladom prechodu od tradičného modelu zabezpečenia IT služieb - nákup HW do vlastníctva, k modernému prístupu - "cloud first" alebo všetko ako služba v DC poskytovateľa s využitím moderných technologických postupov virtualizácie OS, aplikačnej virtualizácie a využitia výpočtového výkonu a zdrojov podľa aktuálnej potreby. Migrácia na cloud platformu na úrade od základu zmenila schému fungovania IT oddelenia. MU Skalica sa viac nemusí zaujímať o to, či nemá starý hardvér, ktorý zapríčiňuje výpadky alebo či má v serverovni správnu teplotu. Presunutím dát do cloudu sa zákazníkovi okrem iných výhod, uvoľnili priestory, výrazne klesli účty za elektrinu a celkovo klesli prevádzkové náklady na správu systémov.

Integrácia mapového systému so stavebným úradom

- **Prihlasovateľ:** Kysucké Nové Mesto
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** VITA software s.r.o. a Softplan Slovakia s.r.o.
- **Základné informácie:** Stavebný úrad pri svojom výkone používa špecializovaný systém pre výkon stavebného úradu a zároveň mapový systém pre prehliadanie mapových podkladov (ortofotomapy, katastrálnej mapy, územného plánu atď). Musí určiť susedné parcely na mape, získať ich vlastníkov atď. Prepojením riešení bolo zabezpečené automatické získanie údajov z mapy do systému a zároveň možnosť otvorenia mapy zo systému bez toho, aby museli opúšťať svoje pracovné prostredie. Druhá časť projektu je automatické zobrazovanie údajov stavebných konaní na mape. Prepojením systémov sa dosiahlo vytváranie mapových vrstiev s údajmi zo stavebného úradu bez nutnosti ručnej editácie v mapovom systéme. Druhá časť projektu je automatické zobrazovanie údajov stavebných konaní na mape. Prepojením systémov sa dosiahlo vytváranie mapových vrstiev s údajmi zo stavebného úradu bez nutnosti ručnej editácie v mapovom systéme.

Registre zdravotníctva a humánnej farmácie e-VÚC

- Prihlasovateľ: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
- Dodávateľ/realizátor projektu: CRYSTAL CONSULTING,
- Základné informácie: Projekt prepojil informácie o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v kraji. Predtým sa informácie vyskytovali len v papierovej podobe v desiatkach šanonoch, a bolo prakticky nemožné získať potrebné informácie okamžite. Tvorba štatistík zaberala celé mesiace a mala vysokú chybovosť. Pridelovanie lekárov štvrtiam (rajonizácia) sa dialo ručne a často celé ulice nemali pridelených lekárov. Dnes projekt všetko automatizuje a okamžite upozorňuje na všetky nedostatky. Pre občanov sa zverejnili podrobné informácie o lekároch, lekárňach a zariadeniach, a to vrátane informácie o dovolenkách. Systém zatiaľ využívajú tri kraje v databáze je cca 800 lekární a 6600 zdravotníckych zariadení. Mesačná návštevnosť je na úrovni cca 27.000 návštevníkov