

Cena ITAPA 2015

VÍŤAZI



Kategória I. **Nové služby**

1. miesto:

Implementácia elektronickej identifikačnej karty

2. miesto:

Virtuálna registračná pokladnica

3. miesto:

**Elektronické služby Ministerstva práce,
sociálnych vecí a rodiny SR**

1. miesto kategória I. Nové služby

Implementácia elektronickej identifikačnej karty

Zadávatel': Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Dodávateľ: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Základné informácie:

Jeden zo základných komponentov eGovernmentu priniesla elektronickej identifikačná karta. Cieľom projektu bolo zavedenie elektronickej ID karty (eID) ako jednotného prostriedku pre identifikáciu a autentifikáciu fyzických osôb v rámci prostredia eGovernmentu, eHealth a v iných oblastiach verejných aj súkromných služieb. Projekt okrem samotnej karty sprístupnil aj nové dôležité elektronickej služby. Z pohľadu verejnosti ide najmä o 5 služieb - modifikáciu kontaktných údajov, nahlásenie straty eID, podanie žiadosti o vydanie eID, zrušenie prihlasovania eID a overenie platnosti vydaného certifikátu pre zaručený elektronickej podpis. Výhody koncepcie sú: vysoká úroveň zabezpečenia, žiadne náklady pre občana, súkromie a anonymita a tiež to, že eID klient je dostupný pre všetky bežné operačné systémy (Windows, Linux, MAC OS X) aj bežné internetové prehliadače.

2. miesto kategória I. Nové služby

Virtuálna registračná pokladnica

Zadávateľ: Finančné riaditeľstvo SR

Základné informácie:

Riešenie projektu spočíva v zavedení virtuálnej registračnej pokladnice ako služby štátu podnikateľom a občanom v správe a prevádzke finančnej správy. Projekt pre používateľov sprístupnil štyri základné služby: tvorba a tlač pokladničných dokladov, spravovanie tovaru a služieb, generovanie uzávierok a overovanie pravosti vystavených pokladničných dokladov. Umožňuje podnikateľom jednoducho si splniť povinnosť zo zákona č. 289/2008 o používaní elektronických registračných pokladníc (ERP). VRP je bezplatne prístupná online na portáli finančnej správy. Za 6 mesiacov fungovania využilo možnosť zriadenia účtu vo VRP viac ako 20 tisíc podnikateľov, ktorí vystavili cez VRP viac ako milión pokladničných dokladov. Mobilnú aplikáciu „Pokladnica“ si do svojho mobilného zariadenia stiahlo vyše 7 500 podnikateľov.

3. miesto kategória I. Nové služby

Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Zadávatel': Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Dodávateľ: Softec, s.r.o., Sevitech, a.s a IBM Slovensko, s.r.o.

Základné informácie:

V rámci projektu MPSVaR spustilo 39 rôznych služieb v oblasti sociálnych dávok - napríklad žiadosť o prídavok na dieťa, príspevok na opatrovanie, pomoc v hmotnej núdzi, sirotsky dôchodok, príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti a ďalšie. Projekt zabezpečil elektronizáciu všetkých služieb ministerstva a plne obojsmernú, právne záväznú elektronickú komunikáciu občanov a rezortu sociálnych vecí, bez potreby cestovania a fyzickej návštevy úradu. Samotné vyplňanie žiadosti je dynamické, keďže systém automaticky ponúkne predvyplnenie niektorých údajov. Po podaní môžu ľudia ďalej sledovať osud žiadosti. Systém ponúka ľuďom ďalšie relevantné informácie, napríklad prehľad vyplácaných dávok. Na strane úradu sa týmto významne znížila prácnosť a chybovosť, čím narástla efektivita. Je potrebné dodať, že ako vôbec prvému projektu podobného rozsahu sa podarilo plne implementovať publikované služby aj na Ústredný portál verejnej správy.

Kategória II. Zlepšovanie procesov

1. miesto:

Elektronizácia služieb matriky

2. miesto:

ePobočka

3. miesto:

Elektronické služby monitoringu obvinených a odsúdených osôb

1. Miesto kategória II. Zlepšovanie procesov

Elektronizácia služieb matriky

Zadávateľ: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Dodávateľ: DITEC, a.s.

Základné informácie:

Kompletný redizajn súčasných procesov Pred projektom boli jednotlivé matričné úrady izolované a navzájom elektronicky nekomunikovali. Dnes už existuje centrálna evidencia údajov o fyzických osobách spojená s matričnými udalosťami zaznamenanými v knihách narodení, manželstiev a úmrtí. Systém je plne integrovaný na Register obyvateľov, takže zápis v matrike sa automaticky premietne aj v Registri obyvateľov bez nutnosti papierového hlásenia. Centrálny informačný systém matričnej agendy je efektívne integrovaný do celkovej architektúry eGovernmentu, čo zľahčuje prácu matrikárom pri komunikácii s inými inštitúciami verejnej správy. Projekt je tiež mimoriadny svojim veľkým rozsahom. Dôležitou súčasťou projektu bola aj práca s dátami. Tie bolo potrebné čiastočne digitalizovať, a najmä migrovať do centrálnej evidencie, ktorá obsahuje desiatky miliónov záznamov o matričných udalostiach.

2. Miesto kategória II. Zlepšovanie procesov

ePobočka

Zadávatel': Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Dodávateľ: Asseco Central Europe, a.s.

Základné informácie:

Nový portál VŠZP prináša zlepšenie a zjednodušenie procesov, a to pre každú cieľovú skupinu - teda poistencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj pre pracovníkov Všeobecnej zdravotnej poisťovne. Poistenci vďaka ePobočke majú jednoduchšiu a efektívnejšiu možnosť administrácie online, vrátane zmeny osobných údajov, a tiež sa znižujú náklady súvisiace s doručovaním dokumentov, čo vedie k rýchlejšej reakcii na požiadavky klientov. Napríklad vďaka portálu zamestnanci spracujú žiadosti elektronicky a o vybavení žiadosti sa zašle klientom automatická notifikácia. Zavedenie ePobočky predstavuje zjednodušenie a urýchlenie prístupu k informáciám, ktoré sú k dispozícii online nezávisle od pracovného času, kedy poskytuje služby Call centrum a kamenné pobočky VŠZP. Dostupnosť týchto informácií vedie k znižovaniu nákladov zdravotnej starostlivosti, bezpečnosti pacienta a ochrane zamestnancov, a to ich informovaním, či splnili podmienky na vykonanie ročného zúčtovania a ak áno, aká je jeho výška. Samozrejmosťou je tiež prístupnosť portálu pre nevidiacich a slabozrakých poistencov. Služby ePobočky momentálne aktívne využíva približne 450 tis. klientov. Za rok 2014 bolo cez portál zaslaných takmer 4 mil. dávok.

3. Miesto kategória II. Zlepšovanie procesov

Elektronické služby monitoringu obvinených a odsúdených osôb

Zadávatel': Ministerstvo spravodlivosti SR

Dodávateľ: ICZ Slovakia a. s.

Základné informácie:

Revolúcia v justícii vďaka elektronickému monitoringu obvinených a odsúdených osôb - projekt, ktorý zároveň ukázal ako inovatívne môže pôsobiť eGovernment v pomerne konzervatívnej oblasti, akou je trestné právo. Viedol k priamej vysokej úspore, ale najmä zvýšeniu efektivity trestov a vyššej bezpečnosti obyvateľov. Hlavné benefity : finančná úspora a benefit vyššej efektivity trestu. Väzenie totiž dramaticky pretrhne pracovné a sociálne väzby odsúdených. Tí sa po prepustení z väzenia často dostávajú na okraj spoločnosti a upadajú do recidívy. Monitorovaný odsúdený ďalej chodí kontrolovane do práce či do školy, čím sa posilňujú jeho sociálne väzby riadneho života a trhajú len tie patologické. Elektronický monitoring ale nesmeruje len k lepšej sociálnej inklúzii. Dokáže tiež účinne riešiť domáce násilie, kedy násilník môže byť neustále monitorovaný a obeť násilia má prehľad o jeho nebezpečnom pohybe. Iný príklad využitia monitoringu môže byť rýchla a veľmi lacná kontrola výtržníkov. Monitoring tak vedie k vyššej bezpečnosti všetkých obyvateľov.

Špeciálne uznanie

- **Projekt KomposyT**
- **RESS - Videokonferencie**
- **ITMS2014+**

Špeciálne uznanie

Projekt KomposyT

Zadávatel': Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR a Európska únia

Realizátor: Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Dodávateľ: M7, s. r. o. a VNET, a.s.

Základné informácie:

Komposyt je založený na elektronickej prístupnosti diagnostických nástrojov testujúcich školopovinné deti. Vďaka projektu dnes už viac ako 1.900 pedagógov a psychológov tento projekt využíva. Ide o priekopnícku digitálnu technológiu s e-službami v poradenskom procese v rámci celej EÚ (pilotné know-how), 24 hodín denne s okamžitou spätnou väzbou. Unikátnosť digitálneho nástroja KomposyT spočíva tiež v možnosti celoštátneho zberu dát z diagnostík klientov v poradenských centrách pre účely výskumu, možnosti štatistického spracovania dát a následného vytvárania nových noriem pre diagnostické nástroje v súlade s legislatívou. Získané dáta sú cenným zdrojom pre akýkoľvek aplikovaný výskum, pre rezortné a multirezortné účely. Podobný nástroj a systém zberu dát na celoštátnej úrovni nie je v Európe známy.

Špeciálne uznanie

RESS - Videokonferencie

Zadávatel': Ministerstvo spravodlivosti SR

Dodávateľ: bit-STUDIO Bratislava, s.r.o. a SOITRON, s.r.o.

Základné informácie:

Projekt vybudoval kvalitnú technickú infraštruktúru pre videokonferencie a IPT. Hlavný prínos projektu spočíva v urýchlení a zjednodušení súdnych procesov, ktoré sa dnes ťahajú aj celé roky, pretože nie je možné na pojednávaní zabezpečiť prítomnosť všetkých účastníkov. Vďaka technickému a legislatívnemu umožneniu využiť videokonferencie v súdnictve sa do veľkej miery eliminuje problém zabezpečenia účastníkov, a teda sa výrazne skrúti doba procesu. Projekt má aj ďalšie prínosy, napríklad elimináciu nákladov na prevoz väzňov na pojednávanie a z pojednávania. Tieto náklady sú relatívne vysoké, pretože zahŕňajú aj náklady na eskortu. Z pohľadu občana riešenie umožní prístup k elektronickým službám súdnictva, ako napríklad zabezpečenie vzdialenej videokomunikácie účastníkov súdneho konania, či prístup k priebehu súdneho pojednávania vzdialeným tretím stranám. Riešenie tak ocenia nielen občania, ktorí nebudú musieť cestovať na súd, ale najmä hendikepovaný, pre ktorých bolo náročné dostaviť na súdne pojednávanie. Vďaka uľahčeniu komunikácie budú v budúcnosti súdy rozhodovať ďaleko rýchlejšie, a to povedie k zvýšenej vymožitelnosti práva.

Špeciálne uznanie

ITMS2014+

Zadávatel': Úrad vlády SR - Sekcia Centrálny koordinačný orgán, Odbor ITMS

Dodávateľ: Atos IT Solutions and Services s.r.o. a AXON PRO, s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu je zabezpečiť a zvýšiť absorpčnú schopnosť implementácie finančných prostriedkov z Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Projekt nadväzuje na predchádzajúci projekt ITMS, ale zásadne zlepšuje poskytované služby. Prvé zlepšenie sa týka vôbec vyhľadávania informácií, najmä výziev zo strany potenciálnych žiadateľov.

Ďalším zlepšením je automatizované poskytovanie dát v strojovo-spracovateľnej podobe. Systém tiež zavádza nové notifikačné a proaktívne služby. Projekt umožní klientom získať relevantnú informáciu, napríklad to, že pre neho zaujímavá výzva sa zmenila na vyhlásenú. Mnohé papierové dokumenty, ktoré bolo potrebné prikladať, sa vďaka projektu eliminovali. Systém sa stal podstatne užívateľsky príjemnejším, pričom niektoré dáta sú automaticky doťahované z iných IS, čím sa šetrí čas používateľov. Zároveň sa kontroluje korektnosť vyplnených polí a používateľ je v prípade nekorektného zadania údajov adresne nasmerovaný na sekciu, v ktorej je potrebné vykonať opravu.

Špeciálne uznanie

**pre Ministerstvo kultúry
za digitalizáciu kultúrneho
dedičstva na Slovensku**

Mimoriadna cena

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I. a II.

Zadávatel': Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby SR

Dodávateľ: Globaltel, a.s. a SWAN, a.s.

Základné informácie:

Bránou do sveta slovenského eGovernmentu je Ústredný portál verejnej správy.

Projekt je oveľa viac ako len portál. Vybudoval všetky potrebné komponenty pre elektronické administratívne úkony občanov a podnikateľov vo vzťahu k orgánom a inštitúciám verejnej správy, a to od podania podnetu, cez platby, až po elektronické doručenie rozhodnutia. ÚPVS je tak spoločná integračná platforma všetkých úradov celej verejnej správy, aká tu ešte nikdy nebola, a bez ktorej by neexistoval vyspelý slovenský eGovernment. ÚPVS doposiaľ umožnil publikovanie 272 služieb, ktoré pokrývajú 26 okruhov životných situácií a ich počet stále narastá. Od začiatku kalendárneho roka 2015 eviduje projekt 5.455.196 zriadených elektronických schránok a spolu prišlo cez ÚPVS 161.670 podaní, ktoré vygenerovali 1.151.871 správ.

Výsledky hlasovania o Cenu Rádia Slovenko na ITAPA 2015

- 1. Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR**
- 2. KomposyT – digitálna diagnostika pre školákov**
- 3. Súdne videokonferencie**
- 4. Digitálne múzeum**
- 5. Mapová služba rómskej kultúry**

Cena publika 2015

Zadávateľ: Aglo Solutions s.r.o.

Dodávateľ: Aglo Solutions s.r.o.

Základné informácie:

Projekt pri využívaní cloudu poskytuje mestám a obciam za veľmi malé náklady komplexné služby súvisiace so zastupiteľstvom. Projekt obsahuje kompletnú správu agendy zastupiteľstva, workflow, publikovanie informácií pre občanov, evidenciu uznesení a nariadení, profily poslancov, prepojenie na hlasovacie zariadenie, generovanie a rozoslanie pozvánok, tlačové zostavy. Projekt znižuje náklady na administratívu spojenú so zastupiteľstvom už aj malým obciam. Momentálne je implementovaný v Mestskej časti Bratislava Nové mesto a integruje sa pre Bratislavu – hlavné mesto. Hrdí sa najkomplexnejšími službami digitálneho zastupiteľstva s najnižšími prevádzkovými nákladmi.