

Cena ITAPA 2014

VÍŤAZI



Kategória I. **Nové služby**

- 1.miesto **Portál Finančnej správy**
- 2.miesto **Pošta IOM**
- 3.miesto **Register účtovných závierok**



1. miesto **Portál finančnej správy**

- Prihlasovateľ: Ministerstvo financií Slovenskej republiky
- Dodávateľ/realizátor projektu: DITEC, a.s.
- Základné informácie: Portál umožňuje registráciu daňových subjektov, podávanie daňových priznaní a plnenie ostatných povinností. To všetko on-line bez potreby ďalšieho papierového styku. Obzvlášť hodné ocenenia je spôsob ako portál vznikol. Predovšetkým, portál si zobral základ najlepšie príklady portálov z iných krajín. (Británia, Austrália) a to vrátane využitia sociálnych sietí na komunikáciu a spätnú väzbu. Následne portál vznikol v úzkej kooperácii s profesnou verejnosťou. Nakoniec bol portál ešte testovaný a optimalizovaný z pohľadu ľahkej a príjemnej použiteľnosti pre rôzne cieľové skupiny klientov. Pozoruhodné je tiež využívanie portálu. Od nábehu portálu (1.1.2014) bolo prijatých 5,3 mil. dokumentov a toho 1,3 mil. platných daňových priznaní.

2.miesto **Pošta IOM**

- Prihlasovateľ: Slovenská pošta, a.s.
- Dodávateľ/realizátor projektu: Plaut Slovensko, s.r.o.
- Základné informácie: Projekt na 300 poštách po celom Slovensku spustil poskytovanie vybraných asistovaných elektronických služieb pre občanov. Ide o výpis z obchodného registra, výpis (odpis) z registra trestov a výpis z listu vlastníctva. Najmä občania zo vzdialených obcí ocenia, že už nemusia zdĺhavo cestovať, ale poskytované služby vybaví priamo na najbližšej pošte. Záujem o poskytované služby je veľmi vysoký.

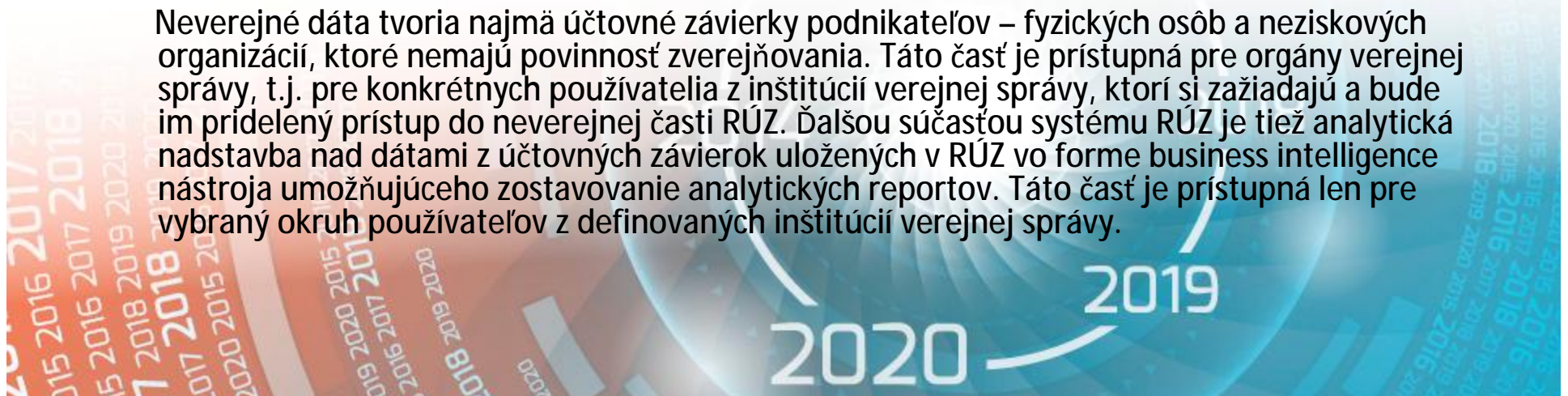
Napríklad mesačne pošta vydá viac ako 10 tisíc výpisov z obchodného registra, viac ako 2.200 výpisov a odpisov z registra trestov a 250 výpisov z listu vlastníctva. Projekt v krátkom čase musel vyriešiť náročnú integráciu na viaceré nehomogénne informačné systémy verejnej správy.

3.miesto **Register účtovných závierok**

- **Prihlasovateľ:** Ministerstvo financií SR
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** PosAm spol. s r.o.
- **Základné informácie:** Projekt vytvoril a sprístupnil register účtovných závierok, ako centrálné miesto na ukladanie a zverejňovanie účtovných závierok, aby účtovné jednotky nepredkladali účtovné závierky viacerým štátnym orgánom. Slovensko sa spustením RÚZ stalo jednou z mála krajín, ktorá zverejnila finančné dáta firiem na internete v použiteľnej podobe a je druhá krajina na svete (po UK) ktorá z finančných dát firiem urobila Open Data Set. Len v mesiaci jún stránku navštívilo cca 21.500 návštevníkov.

Z pohľadu kompletnosti a použiteľnosti dát predbehlo Slovensko väčšinu európskych štátov. Vo verejnej časti sú dostupné zákonom definované dáta (účtovné závierky obchodných spoločností, družstiev, štátnych podnikov, subjektov verejnej správy, účtovných jednotiek, ktoré účtujú podľa medzinárodných účtovných štandardov a ďalších vybraných účtovných jednotiek). V neverejnej časti sa nachádzajú všetky dáta, t.j. verejné aj neverejné.

Neverejné dáta tvoria najmä účtovné závierky podnikateľov – fyzických osôb a neziskových organizácií, ktoré nemajú povinnosť zverejňovania. Táto časť je prístupná pre orgány verejnej správy, t.j. pre konkrétnych používateľov z inštitúcií verejnej správy, ktorí si zažiadajú a bude im pridelený prístup do neverejnej časti RÚZ. Ďalšou súčasťou systému RÚZ je tiež analytická nadstavba nad dátami z účtovných závierok uložených v RÚZ vo forme business intelligence nástroja umožňujúceho zostavovanie analytických reportov. Táto časť je prístupná len pre vybraný okruh používateľov z definovaných inštitúcií verejnej správy.



Kategória II. Zlepšovanie procesov

- 1. miesto **Elektronické služby Min.práce**
- 2. miesto **Integrácia mapového systému so stavebným úradom**
- 3. miesto **Register zdravotníctva**



1. miesto **Elektronické služby Min. práce**

- Prihlasovateľ: MPSVR SR
- Dodávateľ/realizátor projektu: DWC Slovakia a.s.
- Základné informácie: Projekt zaviedol jednotnú elektronickú komunikáciu v rezorte Ministerstva práce a zásadne zrýchlil čas vybavovania a celkovo zefektívnil procesy. Zhruba 10.000 používateľov zo 60 rezortných organizácií a 150 samostatných pracovísk je zapojených do projektu, ktorý v rezorte zaviedol do praxe princíp „jedenkrát a dosť“. Ak teraz občan na jednom pracovisku predložil nejaký podporný dokument (ako napríklad doklad o práceneschopnosti), tak už nikde inde v rezorte ho nemusí znovu dokladovať. Systém zásadne skracuje priemerný čas na vybavenie jednej žiadosti. V minulosti musel pracovník namáhavo v spise dohľadávať celú podpornú dokumentáciu, teraz vďaka systému ihneď vyhodnotí či bol splnené všetky podmienky na poskytnutie dávky a elektronicky ju ďalej posunie na vybavenie. V rámci rezortu sa celý ďalší obeh rieši elektronicky a teda veľmi rýchlo a s oveľa menšou chybovosťou. Prijímateľ služby dokáže naopak sledovať pohyb svojho prípadu. Denne ide pritom bežne o mnohotisíc prípadov a v niektorých dňoch dokonca agenda dosahuje až desiatky tisíc záznamov. Systém je tiež integrovaný s IS pre výplatu sociálnych dávok (IS RSD).

2. miesto **Integrácia mapového systému so stavebným úradom**

- **Prihlasovateľ:** Kysucké Nové Mesto
- **Dodávateľ/realizátor projektu:** VITA software s.r.o. a Softplan Slovakia s.r.o.
- **Základné informácie:** Stavebný úrad pri svojom výkone používa špecializovaný systém pre výkon stavebného úradu a zároveň mapový systém pre prehliadanie mapových podkladov (ortofotomapy, katastrálnej mapy, územného plánu atď). Musí určiť susedné parcely na mape, získať ich vlastníkov atď. Prepojením riešení bolo zabezpečené automatické získanie údajov z mapy do systému a zároveň možnosť otvorenia mapy zo systému bez toho, aby museli opúšťať svoje pracovné prostredie. Druhá časť projektu je automatické zobrazovanie údajov stavebných konaní na mape. Prepojením systémov sa dosiahlo vytváranie mapových vrstiev s údajmi zo stavebného úradu bez nutnosti ručnej editácie v mapovom systéme. Vzniknutá vrstva/vrstvy zobrazujú údaje o rozostavanosti v území, je možné zvýrazniť parcely, na ktorých prebieha stavebné povolenie, kolaudácia, odstránenie stavby atď. Nad jednotlivými parcelami je možné zobraziť detail konania – termíny, účastníkov, odoslané dokumenty. V záznamoch je možné vyhľadať napr. iba parcely, na ktorých prebieha iba stavebné konanie a zobrazíť ich v mape, čím dostaneme rýchly prehľad nad vysvietenými parcelami na celom území mesta. Vzniknuté vrstvy môžu slúžiť ako stavebným úradom, tak aj vedeniu samosprávy ako aj oddeleniam mesta. Využiť to môžu pri rozhodovacej činnosti ale aj na mestských zastupiteľstvách či pri požiadavke investora o voľné pozemky.

3. miesto **Register zdravotníctva**

- Prihlasovateľ: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
- Dodávateľ/realizátor projektu: CRYSTAL CONSULTING,
- Základné informácie: Projekt prepojil informácie o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v kraji. Predtým sa informácie vyskytovali len v papierovej podobe v desiatkach šanonoch, a bolo prakticky nemožné získať potrebné informácie okamžite. Tvorba štatistík zaberala celé mesiace a mala vysokú chybovosť. Pridelovanie lekárov štvrťiam (rajonizácia) sa dialo ručne a často celé ulice nemali pridelených lekárov. Dnes projekt všetko automatizuje a okamžite upozorňuje na všetky nedostatky. Pre občanov sa zverejnili podrobné informácie o lekároch, lekárňach a zariadeniach a to vrátane informácie o dovolenkách. Systém zatiaľ využívajú tri kraje v databáze je cca 800 lekárni, 6600 zdravotníckych zariadení. Mesačná návštevnosť je na úrovni cca 27.000 návštevníkov

Špeciálne uznanie

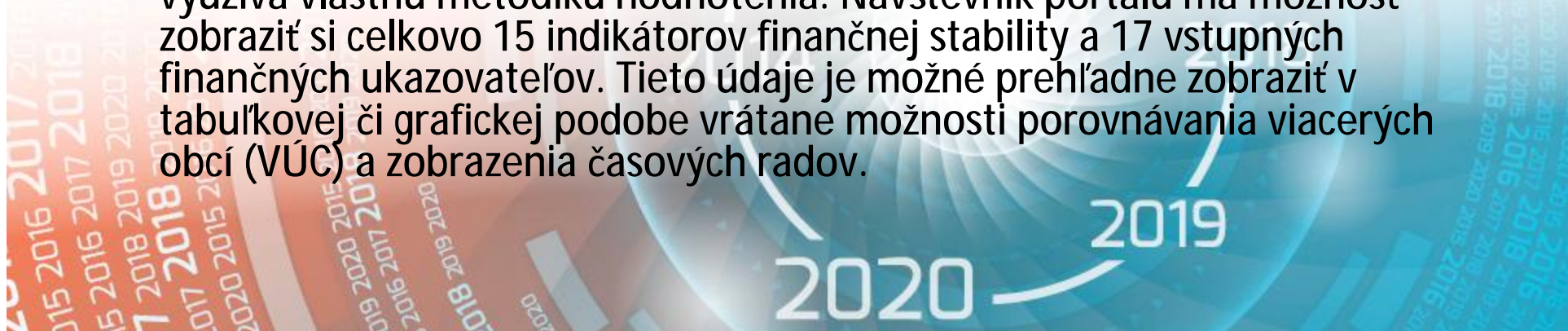
- Portál o hospodárení miest, obcí a VÚC
- Skalica–Mesto v Cloude



Portál o hospodárení miest, obcí a VÚC

- Prihlasovateľ: INEKO
- Dodávateľ/realizátor projektu: INEKO
- Základné informácie: Projekt poskytuje verejnosti relevantné údaje o hospodárení každej obce a VÚC a tým zvyšuje tlak na zlepšovanie ich finančného zdravia. Občania a médiá majú viac informácií o hospodárení ich obce (výške dlhov, riziku neúmerneho/ skrytého zadlžovania...) v porovnaní s inými obcami, môžu efektívnejšie vyžadovať zodpovedné správanie starostu, primátora alebo župana. Tí zasa získavajú spätnú väzbu na ich riadenie a politici môžu kvalifikovanejšie rozhodovať.

Ide o prvú komplexnú databázu všetkých 2930 slovenských obciach (vrátane miest a mestských častí) a o 8 vyšších územných celkoch (VÚC). Portál poskytuje jedinečné údaje o finančnom zdraví samospráv pričom využíva vlastnú metodiku hodnotenia. Návštevník portálu má možnosť zobrazíť si celkovo 15 indikátorov finančnej stability a 17 vstupných finančných ukazovateľov. Tieto údaje je možné prehľadne zobrazíť v tabuľkovej či grafickej podobe vrátane možnosti porovnávania viacerých obcí (VÚC) a zobrazenia časových radov.



Skalica–Mesto v Cloude

- Prihlasovateľ: Mesto Skalica
- Dodávateľ/realizátor projektu: Slovanet a.s.
- Základné informácie: Projekt riešil migrácia existujúcich fyzických serverov IT referátu do cloud infraštruktúry dodávateľa. Projekt je tak príkladom prechodu od tradičného modelu zabezpečenia IT služieb - nákup HW do vlastníctva, k modernému prístupu - "cloud first" alebo všetko ako služba v DC poskytovateľa s využitím moderných technologických postupov virtualizácie OS, aplikačnej virtualizácie a využitia výpočtového výkonu a zdrojov podľa aktuálnej potreby. Migrácia na cloud platformu na úrade od základu zmenila schému fungovania IT oddelenia. MU Skalica sa viac nemusí zaujímať o to, či nemá starý hardvér, ktorý zapríčiňuje výpadky alebo či má v serverovni správnu teplotu. Presunutím dát do cloudu sa zákazníkovi okrem iných výhod, uvoľnili priestory, výrazne klesli účty za elektrinu a celkovo klesli prevádzkové náklady na správu systémov. Vďaka projektu klesli priame náklady len na IKT infraštruktúru v organizácii až o 15 % k čomu je potrebné pripočítať aj ďalšie úspory ako napríklad z menších nákladov bezpečnosť a pod. Projekt však priniesol aj ďalšie nepriame úspory, ako napríklad minimalizácia doby prestojov čím sa zefektívňuje práca v inštitúcii. .

Výsledky hlasovania o Cenu Rádia Slovensko na ITAPA 2014

- Integrované obslužné miesta / Integrované obslužné služby (IOM / IOS) 2267 hlasov
- Mobilná aplikácia NOVORODENEC 889 hlasov
- Portál finančnej správy 334 hlasov
- Portál základných a stredných škôl 78 hlasov
- Portál o hospodárení miest, obcí a VÚC 61 hlasov