



Program, anotácie, otázky  
a omnoho viac na:

**[program.itapa.sk](http://program.itapa.sk)**

[www.slido.com](http://www.slido.com)

[#itapa2017](https://twitter.com/itapa2017)

# Cena ITAPA 2017



Medzinárodný kongres ITAPA 2017

**Technology & HumanITy**

# Dobromat - Každým nákupom pomáhate

**Zadávatel'/Dodávateľ:** orchIDEAS s.r.o.

## **Základné informácie:**

Aplikácia, ktorá spája svet internetového obchodu a dobročinnosť „Dobromat“. Princíp je jednoduchý, ale veľmi účinný. Zákazník môže podporiť vybranú neziskovku tým, že zo stránky dobromatu navštívi internetový obchod. Bez toho, aby zaplatil čo len o cent viac, neziskovka získa províziu z nákupu. Neziskovka tak získa financie na svoju činnosť a obchod lojálneho zákazníka.

Služba zaznamenala veľký záujem. Viac ako 300 slovenských a 550 zahraničných obchodov využilo ponúkanú možnosť poskytnúť províziu 2 645 združeniam. Medzi združeniami sú napríklad Liga proti rakovine, Hodina deťom, Sloboda zvierat a mnohé ďalšie.

# Dochádzkový systém Konica Minolta

**Zadávatel':** Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.

**Dodávateľ:** APIS spol. s r.o.

## **Základné informácie:**

Cloudové služby sú čoraz rozmanitejšie - tak prečo cez cloud neriešiť aj dochádzkový systém? Doslova za pár euro inštitúcie získajú službu dochádzkového systému. Ten umožní sledovať dochádzku okamžite, a nielen pre manažment. Navyše zamestnanci získajú rýchly a dostupný spôsob evidencie svojej dochádzky a mzdové oddelenie bude mať vždy včas presné a bezchybné podklady. Systém totiž umožňuje možnosť prístupu odkiaľkoľvek a kedykoľvek, rovnako ako možnosť generovania pracovných plánov či export do mzdových systémov inštitúcie.

Systém je unikátny v tom, že na prihlásenie a evidenciu nie je potrebné obstaráť špecializovaný HW, ale stačí využiť už existujúce multi-funkčné zariadenie Konica Minolta. Celý systém tak šetrí náklady aj na hardvérové vybavenie.

# Interaktívna mapa investícií mesta Prešov

**Zadávatel':** Mestský úrad Prešov

**Dodávateľ:** CORA GEO, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Obyvatel'ov Prešova už neprekvapí stavebná aktivita v meste. Prešov totiž spustil interaktívnu mapu investícií. Návštevník webstránky si môže pozrieť a sledovať investície na mape, a tiež v prehľadnej tabuľke. Informácie sú na webe rozdelené do troch kategórií - a to pripravované, realizované a dokončené. V časti "pripravuje sa" sú zverejnené akcie, ktoré boli odsúhlasené a schválené v mestskom zastupiteľstve. V kategórii "realizuje sa" je znázornené stavenisko - práce v teréne sa vykonávajú a kontrolujú pod stavebným dohľadom. Časť "realizované" zahŕňa dokončené investičné akcie s uvedením krátkeho popisu dosiahnutého stavu.

Zverejnené informácie slúžia napríklad podnikateľom, aby vedeli lepšie prispôsobiť svoju investičnú aktivitu. Samozrejmosťou je tiež poskytovanie údajov aj formou otvoreného datasetu a možnosť využívať dáta pre akékoľvek ďalšie použitie.

# Digitálna fonotéka pre nevidiacich

**Zadávatel':** Slovenská knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči

**Dodávateľ:** ELET, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Ďalšiu bariéru pre zrakovo znevýhodnených sa podarilo znížiť digitálnej fonotéke pre nevidiacich. Až do spustenia projektu mali nevidiaci veľké problémy pri získavaní hudobných nahrávok a hovoreného slova z gramofónových platní. Mnohí len s nostalgiou spomínali ako pred desiatkami rokov počúvali svoje obľúbené pesničky, alebo obľúbených hercov. Klasické vyhľadanie konkrétnej stopy na správnej strane gramoplatne je však pre nevidiacich skoro nemožné, lebo platne nemajú popis v Braillovom písme a v dnešných časoch nie je ľahké nájsť funkčný gramofón.

Každý nevidiaci určite ocení aj veľkosť fonotéky, lebo 4 660 gramoplatní nemá k dispozícii žiadny nevidiaci. Digitálna fonotéka je poskytovaná výlučne pre zdravotne znevýhodnených používateľov a je pre nich zdarma. Služba sa stretla s okamžitým záujmom, kedy si používatelia za prvý polrok stiahli a vypočuli cca 5 000 nahrávok z cca 500 gramofónových platní.

# Na jeden klik (dostupnosť rôznych informácií na webe mesta Prešov na jeden klik)

**Zadávatel'/Dodávateľ:** Mestský úrad Prešov

## **Základné informácie:**

Maximálny komfort pre používateľov sleduje projekt „na jeden klik“, ktorý minimalizuje nutnosť dlhého vyhľadávania žiadanej informácie či služby. Do zavedenia podstránky „Na 1 klik“ musel návštevník najprv navštíviť portál egov.presov.sk, následne zvoliť v pravom menu kategóriu, v nej navoliť správnu podkategóriu a následne vyskladať filter tak, aby sa mu zobrazili požadované údaje.

Projekt „Na 1 klik“ výrazne zjednodušil tento komplikovaný proces a ponúka už vopred nafiltrované prehľady bez nutnosti pracného manuálneho skladania logických podmienok pri filtrovaní v tabuľkách. Nastavenia vychádzajú z najčastejších dopytov a podľa zmien v týchto reálnych dopytoch možno tieto prednastavenia operatívne upraviť, napríklad v závislosti od sezóny. Projekt tak výrazným spôsobom zrýchlil hľadanie informácií najmä pre laickú verejnosť, ktorej ponúka elektronické služby na mieru.

Pri projekte treba zvlášť oceniť integrálne využívanie Google Analytics ako nástroja sledovania správania používateľov. Výsledkom tohto úsilia je napríklad 1 700 unikátnych návštev podstránky „Na 1 klik“ od 23.07.2017. Projektom sa už inšpirovalo ďalších 55 samospráv.

# Mapový klient ZBGIS

**Zadávatel':** Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

**Dodávateľ:** Sevitech a.s.

## **Základné informácie:**

Mapový klient ZBGIS ([www.zbgis.sk](http://www.zbgis.sk)) je webová mapová aplikácia, ktorá slúži na interaktívnu prácu s údajmi ZBGIS, digitálnymi údajmi katastra nehnuteľností, registra adries, referenčnými geodetickými bodmi, rastrovými mapami z archívu, ako aj s digitálnym modelom reliéfu (terénu), ortofotosnímками a geografickými názvami. Cieľom projektu bolo poskytnúť verejnosti komplexný nástroj pre zobrazovanie priestorových údajov, teda miesta, kde sa zobrazí všetko, čo má k dispozícii rezort geodézie a kartografie. Projekt je tiež integrovaný na Register adries MV SR, takže používateľ získa skutočne vyčerpávajúcu informáciu o každom pozemku (ako je parcelné číslo, druh pozemku, vlastník, číslo listu vlastníctva, súpisné číslo stavby a pod.). Projekt tiež umožňuje prácu v teréne, kedy aplikácia v mobilných zariadeniach sama na základe aktuálnej polohy identifikuje objekty.

To, že ide o zásah do čierneho pri uspokojovaní dopytu používateľov, dokazuje enormný záujem. Od spustenia produkčnej prevádzky projektu t.j. za 3 mesiace (1.7. - 30.9.2017) bolo zaznamenaných viac ako 1,3 milióna relácií. Využívané sú nástroje CA Monitoring a Google Analytics.



# Portál e-VÚC a otvorenalekaren.sk

**Zadávateľ/Dodávateľ:** CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Už ste zúfalo hľadali najbližšiu otvorenú lekárňu, alebo dostupného lekára? Najmä v krízových situáciách dnes oceníte aplikáciu otvorenalekaren.sk, ktorá zistí, kde sa nachádzate a spoľahlivo Vás naviguje do najbližšej otvorenej lekárně, lekárskej služby prvej pomoci, alebo priamo do nemocnice. Je to neoceniteľná služba, najmä v neznámom prostredí, napríklad na dovolenke. Aplikácia však ide aj ďalej - dokáže totiž vyhľadať toho správneho lekára. Stačí kľudne uviesť aj laický popis. V prípade, ak má práve Váš lekár dovolenku, tak Vás na to upozorní a ponúkne alternatívy.

Projekt je vynikajúcou ukážkou využitia dát vznikajúcich vo verejnom sektore, ktoré sa po pridaní určitej hodnoty stanú základom vyhľadávanej služby. Zdrojovými údajmi pre projekt je Register zdravotníctva a humánnej farmácie e-VÚC, vďaka ktorému môže samotná aplikácia úspešne distribuovať cenné informácie ľuďom v núdzi. A títo ľudia o to majú záujem.

Mesačne aplikáciu navštívi 313 unikátnych klientov. Projekt ponúka tak presné informácie, že sa dokonca stal aj zdrojom informácií pre verejné inštitúcie, ktoré vďaka nemu môžu „čistiť“ vlastné dáta a poskytovať kvalitnejšie zdrojové údaje. Kruh sa tak uzatvára a hlavný prospech z celého cyklu získavajú občania.

# neZavislost.sk

**Zadávatel':** eSlovensko

**Dodávateľ:** Pro Dynamik o.z. (aplikácia), eSlovensko o.z. (web)

## **Základné informácie:**

Závislosť na internete - nový druh závislosti, ktorý dokáže zničiť pracovnú efektivitu, štúdium, či rozvrátiť spoločenské väzby človeka. Nikto nie je mimo ohrozenia, ale najviac to postihuje mladých chlapcov do 30 rokov. Dohromady nie menej ako 2 až 3 % používateľov internete priznáva závislosť na nejakom druhu on-line aktivity. Aká je skutočná miera závislosti nevie nikto. A pritom ide o typ závislosti, ktorý má veľa podobného so závislosťou od alkoholu, či drog.

Aplikácia nezavislost.sk prichádza s reálnou pomocou pre každého, kto si začína uvedomovať svoju závislosť a chce s tým niečo robiť. Celý obsah a nástroje aplikácie v sebe spájajú prvky technologické s expertným know-how špecialistov na liečbu závislostí. Cieľom nie je diagnostikovať používateľa, či ho nejako traumatizovať. Cieľom je nastaviť používateľovi zrkadlo, aby získal prehľad o čase trávenom na internete, či rôznych aplikáciách, ale tiež poskytnúť motivačné nástroje.

Aplikácia po nainštalovaní tak okrem prehľadu denného, týždenného a celkového času tráveného na internete, ponúka aj nástroje ako zápisník radostí, stopka, test závislosti a iné motivačné nástroje. Aplikácia už priniesla prvé výsledky - mesiac od spustenia mala androidová aplikácia 1 574 stiahnutí.

# SPRAVODAJ V.2 (druhá generácia)

**Zadávatel':** 2-morrow, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Spojenie technológie instant messaging a umelej inteligencie prináša projekt Spravodaj V.2. Spojením IM brány s AI sa SPRAVODAJ stal jedinečnou online aplikáciou a službou svojho druhu. Zásadnou vlastnosťou tohto spojenia je rýchle vytváranie nových funkcionalít v službe.

Nové funkcie sa SPRAVODAJ dokáže naučiť, čím sa programovanie v službe stalo raritou. Služba je tak úplne oslobodená od zdĺhavých programátorských prác pri vytváraní nových alebo zdokonaľovaní existujúcich funkcionalít. Výsledkom je veľká flexibilita pri automatizácii časti oznamov, čo odbremeňuje obce a mestá od manuálneho písania. Služba tak umožňuje napríklad ľahké cielené zasielanie oznamov podľa ulíc (napríklad oznam: výpadok elektriny pre jednu konkrétnu ulicu).

SPRAVODAJ vďaka AI vie, aké je v konkrétnej obci počasie. Vie kontrolovať termíny komunálneho hospodárstva v kalendári obce a sám tak odosielať príjemcom informácie o odvoze odpadov.

SPRAVODAJ V.2 komunikuje cez celosvetovo najpoužívanejšie IM komunikačné aplikácie a sociálne siete, ktoré sú súčasťou každého smartfónu, tabletu a počítača a dokáže správy automaticky prekladať v do 5 jazykov menších. Systém už teraz používa viac ako 30 miest a obcí a registrovaných je viac ako 10.000 občanov. Ročný nárast je 40% z aktuálnych registrácií.

# Mapové údaje mesta Prešov pre každého (poskytnutie OPEN geo DATA, mapových datasetov verejnosti)

**Zadávatel':** Mestský úrad Prešov

**Dodávateľ:** CORA GEO, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Za jediné samosprávu, ktorá prináša otvorené geodáta používateľom sa deklaruje Prešov. Projekt mapuje základné údaje z kompetencií mesta od polohopisnej (adresy, volebné obvody, obvody mestskej polície) cez rôzne ďalšie užitočné dáta až po kategórie rôznych významných objektov, ako sú sakrálne objekty, verejné WC či ihriská a športoviská na území mesta.

Používatelia, konzumenti datasetov, si môžu jednoducho vytvoriť vlastné mapové zobrazenie v počítači, tablete či mobile v jednej alebo viacerých vrstvách. Všetky objekty sú publikované v súradnicovom systéme, takže sa dajú merať dĺžky, výmery plôch a pod.

Projekt v prvej etape poskytuje 20 datasetov predstavujúcich pomenované kategórie geo-údajov. Mnohé datasety sú unikátne a nie sú nikde inde dostupné. Všetky publikované otvorené údaje sú voľne stiahnuteľné a ich použitie je bezplatné. Počet prístupov je cca. 80 denne z celého sveta.

Ide teda o otvorenie možnosti využitia geo-dát aj mimo používateľského rozhrania (GUI) geografických aplikácií formou využívania priestorových datasetov (otvorených dát) v popísanom štandardnom formáte.

# Prvá celonárodná sieť pre internet vecí na Slovensku Sigfox

**Zadávateľ/Dodávateľ:** SimpleCell Networks Slovakia

## **Základné informácie:**

Prepojenie neprepojeného. To je cieľom celonárodnej siete, ktorá sa v extrémne krátkej dobe vybudovala na Slovensku. Sieť umožní praktické použitie internetu vecí, teda digitalizáciu fyzického sveta. Až doposiaľ mali totiž rôzne zariadenia príliš veľa rôznorodých spôsobov konektív a obmedzené možnosti napájania. To všetko ale zmení Prvá celonárodná sieť pre internet vecí na Slovensku Sigfox.

Sieť sa začala budovať v apríli 2017 a k októbru 2017 dosiahla pokrytie 88% populácie a 84% územia. Sieť Sigfox umožní zariadeniam komunikovať lacno, na veľkú vzdialenosť, bezdrôtovo, bezpečne a s minimálnou spotrebou energie. Existujú stovky možností aplikácie projektov na sieti Sigfox. Dopady je možné kvantifikovať napr. vyhodnocovaním dát z inteligentných meračov, parkovacích senzorov, inteligentných úľov, senzorov merania životných funkcií, meteorologických staníc, kvality životného prostredia a množstvo iných. Sieť umožní aj také projekty, ktoré zlepšia, prípadne skvalitnia život ľudí napríklad nasadením parkovacích senzorov na miesta pre ťažko zdravotne postihnutých, meranie kvality ovzdušia alebo lokalizáciu zranených turistov.

Aplikácií internetu vecí sú doslova tisíce, a od roku 2017 Slovensko disponuje platformou, ktorá to dokáže aj prakticky využívať.

# Digitalizácia registratúrnych záznamov (DRZ)

**Zadávatel':** Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

**Dodávateľ:** Dokument Logistik, s.r.o., ICZ Slovakia, a.s., Asseco Central Europe, a.s., Slovanet, a.s., Novitech, a.s.

## Základné informácie:

Kompletný prechod do digitálneho sveta rieši projekt Digitalizácia registratúrnych záznamov. Napriek celej doterajšej elektronizácii stále musí Všeobecná zdravotná poisťovňa vybavovať priemerne cca 20.000 listinných dokumentov denne. Do spustenia projektu sa všetky tieto dokumenty museli ručne triediť a priradované na ďalšie spracovanie. To viedlo k zdržaniam, chybám či niekedy k nedodržaniu lehôt na vybavenie požiadavky klienta.

Po zavedení výsledkov projektu do praxe sa 100% týchto dokumentov digitalizuje a spracováva a následne vybavuje výhradne na základe elektronickej kópie.

VŠZP vytvorila 3 nové veľkokapacitné regionálne digitalizačné pracoviská a 39 decentralizovaných digitalizačných pracovísk na pobočkách VŠZP. Prichádzajúce listinné dokumenty sú spracovávané tak, že po príchode dokumentu do VŠZP sa tento naskenuje a priradí na spracovanie elektronicke, čím sa automaticky zabezpečí aj jeho dostupnosť v centrálnom úložisku dokumentov a môže s ním pracovať (samozrejme po overení a prísnej kontrole) určený zamestnanec na ktorejkoľvek pobočke v SR. Zamestnanci vedia vybaviť požiadavky klientov rýchlejšie a efektívnejšie, VŠZP výrazne ušetrila na znížení nákladov za priestory potrebné pre zakladanie papierových dokumentov, zjednodušila sa možnosť kontroly vybavovania korešpondencie, zamestnancom „odpadli“ činnosti súvisiace so zakladaním papierových originálov dokumentov do zložiek poisťencov/poskytovateľov ZS/zamestnávateľov, a zároveň sa zvýšila aj bezpečnosť ukladania dokumentov a ochrana osobných údajov, keďže do styku s dokumentom príde menej osôb a údaje sú systémovo, elektronicke chránené.

# eZAP - digitalizácia systému na evidenciu spracovaných starých vozidiel

**Zadávatel':** Zväz automobilového priemyslu

**Dodávateľ:** Millennium, spol. s r. o.

## **Základné informácie:**

Nočná mora pre majiteľov automobilov bolo vyradovanie starých vozidiel. Zhruba 30 000 majiteľov ročne sa potrebuje zbaviť starého vozidla, čo až do spustenia projektu predstavovalo potrebu návštevy okresného dopravného inšpektorátu. Dnes sa to všetko deje prostredníctvom elektronickej služby bez potreby fyzickej návštevy. A ako bonus ešte občania ušetria staré poplatky za spracovanie žiadosti o vyradenie vozidla. Zníženie bremena pocítili aj pracovníci inšpektorátov, ktorým odpadla povinnosť venovať sa klientom pri vyradovaní vozidla a ktorí sa tak teraz môžu venovať inej agende.

Od spustenia projektu do ostrej prevádzky dňa 1.2.2017 bolo cez portál ezap.sk do dnešného dňa spracovaných vyše 27 200 starých vozidiel. Na sledovanie využívania systému bol nasadený nástroj Microsoft Power BI, ktorý na dennej báze sleduje počet automaticky a manuálne vyradených vozidiel, najaktívnejších spracovateľov, sumarizáciu značiek a kategórií vyradených vozidiel, krajiny evidencie, ako aj výskyt chybových hlásení služieb ministerstva vnútra. Projekt prináša ďalší pozitívny dopad, a síce ďaleko presnejšie informácie o odpadoch súvisiacich so starými automobilmi. Tieto informácie potrebuje predovšetkým Ministerstvo životného prostredia, ktoré tak bude mať podstatne lepšiu informovanosť.

# IKT Učebňa SINO ZEROclient

**Zadávatel'/Dodávateľ:** SINO s.r.o.

## **Základné informácie:**

V súčasnej dobe sa v IKT učebniach u väčšiny škôl používajú tradičné PC, notebooky, tablety, ojedinele tenké klienty, alebo All In One PC.

Technológia ZEROclient v takej podobe, ako ju firma SINO aplikuje je originálna. Servery SINO ZC skladá firma SINO na mieru podľa potreby výpočtového výkonu a počtu klientských staníc v IKT učebni.

Vďaka integrovanému centrálnemu manažmentu je zabezpečená vysoká kvalita výučby a úspora času učiteľov informatiky. Vďaka nízkej spotrebe dosahuje 88% úsporu spotreby elektrickej energie, 88% úsporu emisií CO2 a vďaka nízkej hmotnosti 91% úsporu elektronického odpadu. Vďaka malým kompaktným rozmerom, nulovej hlučnosti, žiadnemu vyžarovaniu tepla, žiadnemu víreniu prachu a eliminácii elektromagnetického žiarenia prináša zdravšie IKT učebne.



# SMS-info.eu – rýchle oznamy občanom až do mobilu s plnou ochranou ich súkromia / GDPR (v. 3.0)

**Zadávateľ/Dodávateľ:** eGov Systems s.r.o.

## Základné informácie:

Zlepšený dôraz na ochranu súkromia prináša služba SMS-info.eu. Cieľom je zabezpečiť rýchlu informovanosť občanov a obyvateľov. Služba umožňuje mestám a obciam, ale aj iným subjektom zasielať rýchle oznamy skupinám prihlásených príjemcov (najmä obyvateľom obcí a miest, členom združení, zamestnancom firiem, účastníkom zájazdu a podobne) pri plnom zachovaní ich súkromia, prípadne anonymity príjemcu za účelom ich ochrany pred obťažovaním nevyžiadanou komunikáciou.

Príjem oznamov sa deje mobilnou aplikáciou, alebo aj klasickou SMS-kou alebo e-mailom. Ide o novú verziu služby (v.3.0), ktorá oproti predchádzajúcej verzii prináša nové funkčnosti a zlepšenia najmä z hľadiska plnenia aktuálnych požiadaviek nového nariadenia EÚ na ochranu osobných údajov – GDPR.

Službu využíva približne 100 klientov (odosielateľov), väčšinou obce a mestá (územné samosprávy). Štatistika počtu odoslaných správ počas od 1.1.2017 do 1.10.2017: 611 294 SMS správ, 241 058 emailov.

# Webový portál E-PRO

**Zadávateľ/Dodávateľ:** PROROZVOJ, s. r. o.

## Základné informácie:

Cieľom projektu E-PRO ([www.obce-epro.sk](http://www.obce-epro.sk)) je priniesť samosprávam inovatívny spôsob tvorby, spravovania a vyhodnocovania strategických dokumentov, ktoré sú povinné spracovávať. Na slovenskom trhu ide o prelomové riešenie, ktorého hlavným cieľom je ušetriť čas a financie v oblasti strategického plánovania v samosprávach tým, že sa celý tento proces zefektívni.

Projekt tak prináša občanom lepší prehľad o tvorbe strategických dokumentov v obci. Ale hlavne umožňuje samotnej obci ďaleko efektívnejšie pracovať s povinnou dokumentáciou. Ide o textové materiály, ktoré sú samosprávy povinné spracovávať (doteraz však neexistoval iný spôsob, ako klasický textový editor). Jednou z povinností samospráv je aj pravidelné aktualizovanie a vyhodnocovanie strategických dokumentov, ktoré sú dôležitým podkladom pre smerovanie rozvoja obce.

Webový portál E-PRO všetky potrebné procesy výrazne zjednodušuje, čím šetrí užívateľom čas a zároveň eliminuje možné chyby vyplývajúce z nepozornosti pri práci. Služba skrátila nutný čas na prácu so strategickými dokumentmi približne o polovicu. Používateľ sa vie vďaka tomu sústrediť na podstatné úkony a tie manuálne spraví za neho portál E-PRO automaticky. Finančná úspora oproti externému spracovaniu dokumentov dosahuje cca 75 % oproti bežnej cene za strategické dokumenty.

Pozitívny dopad má projekt v konečnom dôsledku na vyššiu kvalitu a využiteľnosť týchto materiálov, keďže je navrhnutý tak, aby prácu v ňom zvládli aj neškolené osoby. Jeho dopad je možné kvantifikovať podľa počtu zapojených samospráv, ktorých počet dosahuje 114 používateľov z rôznych regiónov Slovenska (spustený bol v septembri 2016).

# PARKIO

**Zadávatel':** Parkio.eu

## **Základné informácie:**

Pravidelné cvičenie vodičov v meste je hľadanie vhodného parkovacieho miesta. Niekedy samotná cesta trvá kratšie ako krúženie posledných pár sto metrov pred cieľom. Tento problém rieši práve aplikácia Parkio.

Aplikácia dokáže navigovať na voľné parkovacie miesto v blízkosti a automaticky zaplatiť majiteľovi parkovné. Či už ide o mesto, prevádzkovateľa garáže, alebo občana, ktorý je práve v práci a poskytne vlastné miesto pred domov, aby mu zarábalo. Aplikácia sa v pilotnej prevádzke uviedla na slovenský trh tento rok a už zaznamenala viac ako 1 000 stiahnutí.

# Futbalnet

**Zadávatel':** Slovenský futbalový zväz

**Dodávateľ:** Sportnet Sportnet Media SK, s.r.o., bart.sk s.r.o.

## **Základné informácie:**

Jedenkrát a dosť je princíp, ktorým sa riadi aj slovenský futbal. Projekt prináša všetky potrebné informácie na jednom mieste. Pred projektom mal fanúšik k dispozícii viac ako 40 www stránok riadiacich zväzov s nekompletným a neaktualizovaným servisom. Dnes na jednom mieste získa prehľad od oficiálneho výsledkového servisu so štatistikami súťaží, až po celoslovenský informačný servis zo zväzov a klubov.

Projekt zároveň prináša vhodné služby pre modernú prezentáciu a efektívnu komunikáciu viac ako 1 800 klubom a 44 organizáciám riadiacim slovenský futbal.

# YesElf

**Zadávatel':** Brainware s.r.o.

## **Základné informácie:**

Ďalšia nová aplikácia, ktorú sa zase bude potrebné naučiť ovládať? To je bežná situácia pre používateľov, ktorá bráni rýchlejšiemu prechodu na viac sofistikované aplikácie. A presne tento problém pomáha riešiť YesElf.

Služba sprevádza používateľov vo webových aplikáciách, a tým zvyšuje ich digitálne zručnosti. Je to nová služba, ktorá sa dá jednoducho integrovať do ľubovoľnej webovej služby a priniest vysokú pridanú hodnotu s veľmi nízkymi nákladmi. Vďaka službe rastie dosahovanie cieľov o 10%, zníženie incidentov o 35% a zníženie nákladov na školenia až o 55%.

Služba deklaruje až 100.000 používateľov v rámci strednej Európy na desiatkach webových aplikácií. Využíva tiež analytické nástroje na presné zistenie používanosti a A/B testovanie na identifikáciu prínosov + metriky od koncových zákazníkov.

# ITMS2014+

**Zadávatel':** Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu

**Dodávateľ:** Atos IT Solutions and Services s.r.o., AXON PRO, s.r.o., JUMP soft a.s.

## **Základné informácie:**

Komplikovaná administrácia eurofondov? Zmätočné informácie? Nejasné podmienky? Nezrozumiteľné procesy? To je všetko minulosť vďaka projektu ITMS2014+.

Cieľom projektu je zlepšiť podmienky čerpania finančných prostriedkov z Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Okrem toho systém zvyšuje absorpčnú schopnosť, a tiež zvyšuje transparentnosť procesov.

ITMS2014+ umožňuje komplexnú a jednotnú administráciu operačných programov. Systém tiež zjednodušuje prístup potenciálnych žiadateľov k informáciám o možnostiach financovania. Prostredníctvom princípu OpenData, a teda poskytovania dát v strojovo-spracovateľnej podobe, zvyšuje transparentnosť poskytovania EŠIF a umožňuje verejnosti vytvárať ďalšie efektívne aplikácie zamerané na analýzu a vyhodnocovanie procesu poskytovania a implementácie eurofondov. Projekt umožnil zaviesť elektronickú formu komunikácie medzi žiadateľmi o NFP a poskytovateľmi NFP, zvýšil interoperabilitu ITMS2014+ - integrovanie sa s inými systémami umožnilo získavať potrebné informácie, a súčasne odbremeniť používateľov od ich manuálneho získavania (rôzne potvrdenia a výpisy z registrov). Vďaka tomu projekt minimalizuje povinnosť prikladať rôzne potvrdenia.

Aktívnych registrovaných používateľov je cca 11 200 (9 200 verejná časť + 2 000 neverejná časť) + široká laická a odborná verejnosť.

# Zelený bicykel v2.0

**Zadávatel'/Dodávateľ:** 2brothers s.r.o.

## Základné informácie:

Prvý slovenský elektronický bikesharing je aplikácia, ktorá umožňuje zdieľanie bicyklov v Prievidzi. Systém je jednoduchý, ide o vzájomné požičiavanie si bicyklov, ale s veľkými pozitívnymi dopadmi nielen na pohodlie obyvateľov, ale aj na celkové životné prostredie v meste.

Projekt nadväzuje na projekt „Zelený bicykel“ a pridáva k nemu „IT“ časť, teda elektronickú aplikáciu. A to sa ukázalo ako dobrý krok. S príchodom verzie 2.0 sa za jeden mesiac zvýšila využívanosť služby o 113%. Počet nových klientov narástol o 18% a 35% neaktívnych klientov sa vrátilo k využívaniu.

Výsledkom bol zvýšený záujem o cyklistiku a nárast individuálnych cyklistov na cestách i pri cestovaní za nákupmi či na úrady. A to všetko s minimálnymi nákladmi pre používateľov.

# Grantexpert

**Zadávateľ/Dodávateľ:** Centire s.r.o.

## **Základné informácie:**

Prudké zníženie nákladov na prípravu žiadosti o grant si zobral za cieľ projekt Grantexpert. Cieľom projektu je na spôsob aplikácie Uber, vytvoriť platformu, kde sa spájajú potenciálni žiadatelia o granty a poradcovia.

Grantexpert tak umožňuje záujemcom o eurofondy identifikovať vhodné dotačné zdroje a nájsť poradcu pre napísanie projektu, a zároveň individuálnym poradcom (freelancerom) umožňuje ponúkať svoje služby. Portál navyše vytvára štandardizované prostredie pre obchodné transakcie (procesy, cena, garancie), spracováva platby za transakcie a ponúka doplnkové služby ku grantom. Služba sa stretla s prekvapivo veľkým záujmom, kedy zaznamenala 117 284 unikátnych návštevníkov, vyše 2000 registrovaných používateľov, viac ako 200 konzultácií a 500 zadaných projektov.



# Informačný systém Registra úpadcov – Oddženia fyzických osôb

**Zadávatel':** Ministerstvo spravodlivosti SR

**Dodávateľ:** DXC Technology

## Základné informácie:

Osobný bankrot nie je situáciou, ktorú si ľudia prajú prežiť, ale aj pri nej môžu informačné technológie účinne pomôcť. Celý proces totiž bude ďaleko rýchlejší, lacnejší a v neposlednom rade ľudskejší.

Konečnými beneficietmi sú ľudia, ktorí nevedia riešiť svoju zadlženosť. Používateľmi sú však primárne pracovníci Centra právnej pomoci, ktorí pre svojich klientov pripravujú návrhy na oddženie. Ďalšou významnou skupinou sú správcovia, ktorí proces konkurzu (osobného bankrotu) vedú.

Až do projektu sa uskutočňoval proces oddženia na základe papierovej komunikácie. Dnes sú návrhy podávané takmer výlučne elektronicky. Aplikácia je intuitívna a user-friendly, používateľ nepotrebuje osobitné školenie či vzdelanie a vytvorenie jedného návrhu pre klienta trvá max. 20 minút. Po vytvorení návrhu sa tento automaticky skontroluje a zašle priamo cez aplikáciu na príslušný súd. Po zaslaní návrhu na súd Centrum právnej pomoci zasiela preddavok pre správcu vo výške 500 Eur a v tejto chvíli opäť pomáha aplikácia, kedy túto skutočnosť oznámi ekonomickému odboru, ktorý úhradu vykoná. Bez tejto aplikácie by celý proces trval oveľa dlhšie a zvýšilo by sa aj kapacitné zaťaženie používateľa.

Zatiaľ bolo podaných a vyhlásených viac ako 3 000 oddžení, ročne sa očakáva asi 10.000 prípadov oddženia.

# Government Service Bus – GSB

**Zadávatel':** Democratic Governance & Economy and Environment, Montenegro

**Dodávateľ:** Aliter Technologies, a.s.

## **Základné informácie:**

Ževraj slovenský eGovernment je nie je dostatočne vyspelý? Ževraj slovenské projekty nie sú dosť dobré? A to už prečo? Projekt Government Service Bus – GSB dokazuje že slovenské riešenia sa môžu použiť aj v zahraničí! Po začiatkoch na Ministerstve vnútra SR, kde sa vyvíjali technológie pre riadenie integrácie tretích strán, či projekt orchestrácie pre cloudové prostredie, sa vyvinuté nástroje úspešne podarilo implementovať aj v Čiernej Hore. Vďaka Slovensku a vďaka projektu tak teraz Čierna Hora prudko poskočila v digitalizácii verejnej správy.

Podstatou projektu je vytvorenie centrálnej integračnej platformy pre výmenu údajov pre všetky informačné systémy v štátnej správe; publikovanie rozhraní referenčných registrov pre privátny sektor a medzinárodné inštitúcie. Nástupom GSB riešenia sa nastavil nový štandard pre integrácie a bezpečnosť, automatizovalo sa poskytovanie údajov. Aktuálne je implementovaných 5 pilotných služieb, v rámci ďalšieho rozvoja sa očakáva implementácia desiatok služieb zo zdrojových a referenčných systémov.

Riešenie využíva open source technológie vzhľadom na nízky rozpočet projektu, no zároveň spĺňa enterprise štandardy. Aplikačné komponenty sú v režime vysokej dostupnosti a platforma poskytuje služby garantovaného doručenia. Riešenie je unikátne v poskytovaní biznis služieb priamo pre koncových používateľov na samotnej integračnej platforme.

# Modul na podporu agendy poskytovateľov sociálnych služieb RSD PSS

**Zadávatel':** Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

**Dodávateľ:** Softec, s.r.o.

## **Základné informácie:**

Ako má eGovernment fungovať v praxi ukazuje projekt z dielne Ministerstva práce a sociálnych vecí. Projekt je určený pre najmä pre poskytovateľov sociálnych služieb v regiónoch. Celý proces poskytovania sociálnych príspevkov je vďaka projektu ďaleko rýchlejší, menej chybový so zásadne zlepšeným prehľadom o reálnych finančných tokoch. Register obsahuje 2.363 záznamov fyzických a právnických osôb, ktoré sú poskytovateľmi sociálnych služieb. Celkovo je v registri evidovaných 5.604 sociálnych služieb.

Projekt nahradzuje zastaraný, nekonzistentný a zle štruktúrovaný register poskytovateľov sociálnych služieb novým, ktorý zvýšil kvalitu údajovej základne o registrovaných sociálnych službách a metodicky zjednotil výkon registrácie služieb na úrovni VÚC. Register poskytovateľov sociálnych služieb bol naintegrovaný na referenčný Register adries.

Prostredníctvom projektu bolo v priebehu roka 2016 zaevidovaných 1042 žiadostí poskytovateľov sociálnych služieb o finančný príspevok a v priebehu prvého polroka boli prostredníctvom modulu vyplatené finančné príspevky v sume viac ako 49 mil. €. Za celý rok 2017 je rozpočtovaná suma na výplatu finančných príspevkov cca 95 mil €.

# ITAPA V4 Award



Medzinárodný kongres ITAPA 2017

**Technology & HumanITy**

# MobileID Infrastructure by ADUCID

**Project owner:** ADUCID/**Czech Republic**

## **Project goals:**

ADUCID is a unique mobile ID solution for current needs that respects the rising trend of smartphone usage. It is simple, convenient and at the same time in accordance with the eIDAS regulation. The solution enables the use of smartphones as mobile tokens for identity with high levels of assurance and security requiring a single visit at the registration entity and enables the identity to be transferred between independent subjects within the entire system.€.

# SMS Alarm Center

**Project owner:** dcs.pl Sp. Z o.o./Poland

## **Project goals:**

The main goal of the project is to provide a fast and reliable natural disaster notification system. The system uses SMS to notify regional inhabitants about natural disasters such as flood, storm, hurricane, snow-flurry, traffic problems, lack of electricity, lack of water supply and so on. The system works even with a lack of Internet access – all messages to inhabitants could be initiated by sending SMS by the selected system user.

# eUrząd

**Project owner:** Rekord SI sp. z o.o./Poland

## **Project goals:**

This tool helps to improve state and local government services. eUrząd is primarily a medium for electronic communication between local government and the citizens. Thanks to it, official matters can be dealt with independently of the time of day and place of residence, preserving information security procedures.

The electronic platform gives residents the opportunity to know the budget of the municipality and investors to see information about their property in the context of possible investment activities. Integration with the ePUAP login level provides access to personalized data so you can get not only specific information about your correspondence with the office, obligations, decisions or permissions, but also regulate your obligations to the office via online payments. Dedicated catalogs of services allows one to electronically submit documents such as declaration of municipal trash management using the ePUAP platform.

# Open address registry – data at hand

**Project owner:** Geo-System Sp. z o.o./**Poland**

## **Project goals:**

The main goal of this project was simple – to open address registries (street names and house numbers) in Poland and build one place to publish and share official and accurate address data. The key problem was the fragmentation of source databases – managed by 2,478 communities using different software.



# KiMitTud / Who Knows What

**Project owner:** [Atlatzo.hu](http://atlatzo.hu)/**Hungary**

## **Project goals:**

Although the Hungarian legal framework ensures the possibility for any citizen to submit freedom of information requests (FOI) to obtain information of public interest, this has been an unexploited legal tool for several years. Besides not being familiar with legal details, technical obstacles to submitting FOIs (to whom, which address and how in practice one can submit) also hindered the use of FOIs. In order to make it easier for everyone with internet access to exercise their fundamental right to receive FOI, [atlatzo.hu](http://atlatzo.hu) established a free and public online FOI request generator system.

# Route4U - Walk and roll, get there free!

**Project owner:** Péter Bodó/**Hungary**

## **Project goals:**

The goal of the project is to help people with reduced mobility live a full and independent life through our app and web based worldwide navigation tools. Route4u's Smart Accessible Plan acknowledges that full accessibility is not always possible, however suggests that showing the working alternative routes can effectively help people with reduced mobility live a full, happy and productive life.

# mDocuments

**Project owner:** Ministry of Digital Affairs/**Poland**

## **Project goals:**

mDocuments is a new digital service that will allow the use of mobile phone instead of ordinary documents. The first document available in the new service is mID Card (mDowód Osobisty). There will be other documents such as driving license, registration certificate, and car insurance. Instead of carrying these entire documents one can activate the service and carry just their mobile phone. One can, but does not have to use mDocuments – the service is voluntary.

# TURRIS

**Project owner:** Jiří Průša /Czech Republic

## **Project goals:**

The main goal of the unique TURRIS project was to increase cyber security and end users protection. In addition to the utmost focus on security and privacy, the TURRIS project also puts emphasis on supporting modern technologies such as IPv6 or DNSSEC, while at the same time providing full openness in publishing all the documentation and used source code.

# Universal address for Poland

**Project owner:** Kajetan Wojsyk/**Poland**

## **Project goals:**

Project aims for building a new address model in Poland based on the current model, helping to coordinate rescue teams (locations which have no street address can be easily navigated to), validation of address data in all government registers and making government institutions more efficient.

# Public Administration Bodies Registry

**Project owner:** Ministerstvo vnitra ČR/**Czech Republic**

## **Project goals:**

Law No. 192/2016 that changes the law on basic registries subsequently amended later regulations and some other laws came into practice July 1, 2017 and prescribed the duty to develop Public Administration Bodies Registry (ROVM).

Legal requirement was based on needs of basic registry operations when it was difficult or even impossible to distinguish public administration bodies that didn't have unique identification in entities registry and at the same time had in legal regulations various authorizations to access basic registry reference data. ROVM enables to assign unique identification to any entity with force in public administration that doesn't have identification in entity registry. Basic registry of agenda, public administration bodies, private (RPP) has become a reference source for other public administration information systems that work with OVM and their categorization. In ROVM implementation it led to setting of automated processes between ZR RPP and ROS information systems, information system of data boxes and authentication information system (JIP/KAAS). Primary project objective was to unify data in central information systems and to set their automated cooperation. Secondary objective was to introduce clear authorities of central bodies for private data user categories used in legislation process, options to update private data users and category content and develop an interface for public sharing and publishing information on private data users and their categories.