

Cena ITAPA 2016

Medzinárodný kongres
ITAPA 2016

Make IT Easy

Kategória Nové služby pre občana

Online prepojenie s registrami ISVS – časť RFO

Zadávatel': Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Dodávateľ: Asseco Central Europe

Základné informácie:

Projekt prináša presne to, čo od eGovernmentu právom očakávame - odbúranie administratívnych povinností, ktoré zaťažujú občanov. V prípade projektu ide o odbúranie povinnosti poistenca hlásiť Všeobecnej zdravotnej poisťovni napríklad zmenu adresy a ďalších informácií uložených v Registri fyzických osôb. Vďaka projektu sa totiž prepojil register Všeobecnej zdravotnej poisťovne s Registrom fyzických osôb. Povinné nahlasovanie zmien občanmi pre Všeobecnú zdravotnú poisťovňu sa týmto zmenilo na rýchly a bezproblémový úkon, kedy pri návšteve klienta sa len vizuálne skontroluje zhoda údajov na dokladoch a údajov uložených v systéme. Odpadla tak potreba vyplňovať formulár, skenovať a archivovať doklady, čím sa pochopiteľne podstatne zrýchlila obsluha klienta na pobočke. Všeobecná zdravotná poisťovňa však chce ísť ešte ďalej – úplne odbúrať zákonnú povinnosť nahlasovať zmeny. Výstupom projektu z pohľadu občanov tak bude úplná automatizácia procesov a zrušenie povinností opakovaného nahlasovania zmien údajov.

Kategória Nové služby pre občana

zep.disig.sk - elektronický podpis pre každého

Zadávatel'/ Dodávateľ: Disig, a.s.

Základné informácie:

Viac ako potrebné bolo zásadné zjednodušenie používania elektronického podpisu, ktoré prináša platforma zep.disig.sk. Občania sú v súčasnosti pri komunikácii so štátnou správou často nútení podpisovať rôzne formáty dokumentov, ktoré sú pripájané k samotnému elektronickému podaniu. To často mení proces elektronického podpisovania na technickú kalváriu. Toto všetko však mení platforma zep.disig.sk. Vďaka nej môže ktokoľvek bezplatne on-line, nonstop, bez akýchkoľvek zložitých nastavení, či dokonca registrácie začať skutočne využívať služby spojené s elektronickým podpisom. Portál ZEP.DISIG.SK odbreňuje občanov od zložitej inštalácie a zbytočných konfiguračných nastavení. Používateľské rozhranie je jednoduché a používateľ dostane len informácie, ktoré naozaj potrebuje. Používatelia môžu overovať už podpísané elektronické dokumenty, prípadne podpisovať elektronické dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisom s kvalifikovanou elektronickou časovou pečiatkou. Portál je schopný poskytovať služby na rôznych platformách (Windows, Linux a OS X). Overovanie prebieha aj na mobilných platformách Android, iOS a Windows Phone a jeho elektronické služby je možné integrovať s ľubovoľným informačným systémom.

Kategória Nové služby pre občana

Livechatoo

Zadávatel': mesto Prešov

Dodávateľ: nolimit | DEVELOPERS, s.r.o.

Základné informácie:

Veľké zmeny môžu mať malé začiatky. Vďaka rýchlemu nasadeniu novej formy komunikácie mestského informačného centra s občanmi sa zlepšuje práca celej administratívy. Až doposiaľ bolo možné komunikovať telefonicky, e-mailom, poštou alebo osobne. Teraz ale s projektom Livechatoo pribudol nový spôsob – chatovanie. Livechatoo je jedinečný spôsob komunikácie, keďže je pre občana zadarmo a odohráva sa v reálnom čase. Od nasadenia chatu využilo službu vyše 6500 ľudí. Po každej komunikácii môže občan ohodnotiť spokojnosť s chatom slovne a udelením 1-5 hviezdíček (1 = nespokojný; 5 = veľmi spokojný). Aktuálna spokojnosť je momentálne viac ako 80%.

Nenáročnosť implementácie spolu s veľkým pozitívnym dopadom na zvýšenie spokojnosti občanov, oslovili už aj ďalšie inštitúcie, ktoré chcú Livechatoo nasadiť, ako napríklad Prešovský VÚC, prešovská univerzita a ďalšie samosprávy.

Kategória Nové služby pre občana

DôveraLinka24

Zadávatel': DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Dodávateľ: SI Medical, s.r.o. a mediworx software solutions, s.r.o.

Základné informácie:

Je to super služba hlavne pre tých, ktorí nemajú čas na lekára a potrebujú sa poradiť. To je len jedno z mnohých vyjadrení spokojných klientov, ktorí využili novú službu DôveraLinka24. Základný cieľ je uľahčiť pacientovi prístup k zdravotnej starostlivosti vo forme poradenstva s lekárom, a to telefonicky na diaľku. Služba spája možnosť telefonickej konzultácie s lekárom s elektronickými službami zdravotnej poisťovne, ktoré sú lekárovi dostupné. V praxi to znamená, že lekári na DôveraLinke24 majú so súhlasom volajúceho prístup k dátam poisťovne z vykázananej zdravotnej starostlivosti - teda k unikátnym informáciám o zdravotnej starostlivosti poistencov (tzv. elektronická zdravotná karta pacienta). Vďaka tomu lekári dokážu lepšie vyhodnotiť celkový zdravotný stav pacienta. Pri konzultácii s pacientom môžu zohľadniť vplyv prebiehajúcej medikamentózneho liečby, vrátane potenciálnych liekových interakcií a podľa toho odporučiť ďalší postup.

V čase podania prihlášky projektu, t.j. po 3 mesiacoch pilotnej prevádzky, je priemerná využívanosť DôveraLinky24 na úrovni 40 volaní denne. Očakávaná využívanosť je 300 volaní denne, čo zodpovedá plánovanej rastovej krivke, keďže dnes má k službe prístup cca 10% z klientov poisťovne a začiatkom budúceho roka k nej bude mať prístup celý poistný kmeň, teda 1,4 mil. poistencov.

Kategória Nové služby pre občana

Smart Sociálna poisťovňa

Zadávatel': Sociálna poisťovňa

Dodávateľ: EMM, spol. s r.o.

Základné informácie:

Tri jednoduché úkony, tri kliknutia. Potvrdenie prihlásenia bude doručené do niekoľkých sekúnd. To je v skratke popis novej služby, ktorá mení otravné prihlasovanie a odhlasovanie zamestnanca do Sociálnej poisťovne, na úkon zabierajúci niekoľko sekúnd. Nový spôsob registrácie zvládne bez potreby zaškolenia každý používateľ smartfónu. Stačí nainštalovať aplikáciu, mať platné prístupové údaje zo Sociálnej poisťovne a následne : 1.) skenovať MRZ zónu občianskeho preukazu, 2.) zadať dátum nástupu zamestnanca, 3.) potvrdiť a odoslať. Žiadne zbieranie údajov od nových zamestnancov, žiadne čakanie na potvrdzujúci email/správu od personalistu, žiaden strach, či obava z prípadnej kontroly inšpektorátu práce. Aplikácia rýchlo, jednoducho a efektívne vybaví povinnosť zamestnávateľa voči Sociálnej poisťovni cez 3 dotyky prstom. Toto je nová tvár a smerovanie Sociálnej poisťovne.

Len po jednom mesiaci nasadenia, využíva aplikáciu 300 používateľov a do Sociálnej poisťovne bolo zaslaných 500 prihlášok. Celkový počet cieľovej skupiny predstavuje 30.000 používateľov.

Kategória Nové služby pre občana

SMS spravodaj

Zadávatel': Obec Spišské Bystré

Dodávateľ: 2-morrow, s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu je informovať občanov prostredníctvom systému, ktorý automatizovane rozposiela informácie týkajúce sa samosprávy buď formou krátkych sms správ alebo e-mailami v závislosti od záujmu občana, bez potreby inštalovania aplikácií. Systém nevyžaduje žiadnu potrebu internetu a inštalácie aplikácií na strane príjemcov. Jednoducho zašle informáciu napríklad o odvoze komunálneho odpadu v obciach deň pred vývozom.

Je potrebné upozorniť, že projekt sleduje hodnotenie používateľmi. Formou online dotazníkov cez službu mailchimp, alebo zasielaním dotazníkových SMS správ. Hodnotenie používateľov dosiahlo 4,5, pričom 5 je najlepšia známka. Systém v súčasnosti zašle viac ako 112.000 správ mesačne.

Kategória Nové služby

Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy (ESBS)

Zadávatel': Hlavné mesto SR Bratislava

Dodávateľ: Lomtec.com a.s.

Základné informácie:

Ambíciou projektu Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy nebolo nič menšie ako vybudovať elektronické hlavné mesto. Projekt sprístupnil 85 nových služieb, z toho 59 transakčných a 26 informačných rozdelených do logických kategórií v zmysle riešenia životných situácií. Zaplatiť daň za psa, prehlásiť si trvalý pobyt, informovať sa o materských školách, zaplatiť daň z nehnuteľnosti, či požiadať o jednorázovú dávku v hmotnej núdzi - to len zlomok služieb, ktoré Bratislava a mestské časti vedia dnes poskytovať elektronicky. Vďaka projektu sa celé podanie a následné spracovanie uskutočňuje elektronicky, a teda nie je potrebné vytvárať žiadne papierové výstupy, či vynakladať finančné prostriedky na doručovanie listových zásielok. Samozrejmosťou je integrácia na ÚPVS a sedem štátnych registrov.

Zvlášť je pri tomto projekte potrebné upozorniť na prekonanie komplikovanosti v administrácii Bratislavy, nakoľko do doby podania prihlášky sa podarilo plne zintegrovat' okrem samotného magistrátu až 15 mestských častí.

Kategória Nové služby pre občana

Vysielanie zamestnancov

Zadávatel': Národný inšpektorát práce

Dodávateľ: Ing. Peter Illés – RETRON

Základné informácie:

Otváranie pracovného trhu Slovenska bolo cieľom projektu Národného inšpektorátu práce. Projekt totiž uľahčuje a sprístupňuje zahraničným subjektom z iného členského štátu EÚ čo možno najjednoduchšie rozhranie na nahlasovanie svojich zamestnancov, ktorí prichádzajú pracovať na územie SR. Ak by projekt nebol zrealizovaný, zahraničné subjekty by totiž museli nahlasovať vyslaných zamestnancov pracným spôsobom (e-mail, fax, písomne), ktorý by ich nadmerne administratívne zaťažoval, či už pri samotnom vyslaní alebo pri zmene. Projekt sa snaží v čo možno najväčšej miere uľahčiť zahraničným subjektom túto novú povinnosť a znížiť ich , že ak sa raz zaregistrujú do systému a naplnia si číselníky zamestnancov a kontaktných osôb, tak ich môžu opakovane používať pri ďalších vyslaniach (alebo zmenách) a nemusia ich vytvárať opakovane.

O využívanie služieb je veľký záujem, a to ihneď po jeho spustení. Od júna 2016 sa do systému takto zadalo zhruba 2.500 zamestnancov od 400 zamestnávateľov.

Ide o priekopnícky projekt v rámci celej EÚ. Riešiteľom nie je známe, že by podobný projekt existoval niekde inde v Európe, kde sa ešte stále ako vrchol informatizácie využíva e-mail či fax.

Kategória Nové služby pre občana

Zamestnávateľa online

Zadávatel': DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Dodávateľ: mediworx software solutions, s.r.o. a VSL Software, a.s.

Základné informácie:

Komunikácia so zdravotnou poisťovňou nikdy nebola jednoduchšia. Dôvera totiž sprístupnila webové služby umožňujúce komunikáciu s poisťovňou priamo v účtovnom/mzdovom softvéri zamestnávateľov. Zamestnávateľa tak získali rýchly a komfortný nástroj na pravidelnú komunikáciu s Dôverou priamo zo svojho softvéru, bez potreby prihlasovania sa do Elektronickej pobočky. Odpadá tak celý proces prihlasovania, overovania či časovo náročného manipulovania s GRID kartou. Zamestnávateľ môže bez všetkých týchto úkonov komunikovať s Dôverou bez nutnosti opustenia prostredia vlastného informačného systému.

Oceniť je tiež potrebné možnosť kontroly chýb a testovania výkazov zo strany zamestnávateľa ešte pred odoslaním výkazov. Vďaka štruktúrovanému popisu chýb a rozšírenej sade kontrol realizovaných priamo core systémom Dôvery, môže totiž softvér zamestnávateľa mnohé chyby automaticky opraviť, prípadne si interaktívne vyžiadať konkrétnu akciu užívateľa. Systém umožňuje aj ďalšiu funkcionality, ako je overenie odpočítateľnej položky ešte predtým, ako si ju uplatní zamestnanec, či overenie príslušnosti zamestnanca k poisťovni, aby sa zamedzilo dvojitému plateniu.

Pilotná prevádzka bola spustená 13. mája 2016 zapojením dvoch zamestnávateľov. Následne od 10. júna 2016 bola služba sprístupnená všetkým klientom SWF. Za štyri mesiace od prvého „ostrého“ spustenia sa do služby zapojilo takmer 5-tisíc zamestnávateľov.

Kategória Nové služby pre občana

15 elektronických služieb Katastra nehnuteľností

Zadávatel': Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

Dodávateľ: DWC Slovakia a.s. a Zymestic Solutions s.r.o.

Základné informácie:

Jedny z najviac cenných informácií boli pre verejnosť sprístupnené v novembri 2015, kedy sa spustil dlhoočakávaný projekt katastrálneho portálu. Ten moderným a užívateľsky prívetivým spôsobom sprístupňuje komplexné informácie z katastra. Portál sprístupnil informácie o nehnuteľnostiach a ich vlastníkoch, správcoch či nájomcoch. Portál umožňuje získať výpisy z listu vlastníctva, súpisy, informácie na vybrané geodetické činnosti a mnohé ďalšie informácie. To všetko je možné zobrazit' a vyhľadať aj cez mapový podklad.

Informácie sú denne aktualizovanými údajmi katastra v popisnej, ako aj grafickej podobe. Aktualizácia sa uskutočňuje s minimalizovaným dopadom na dostupnosť riešenia pre koncových používateľov. Stovky vyhľadávaní denne len podčiarkujú to, aký veľký dopyt po službe medzi používateľmi existuje.

Kategória Nové služby pre občana

Moderná digitálna pobočka

Zadávatel': Privredna banka Zagreb, Chorvátsko

Dodávateľ: ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným

Základné informácie:

Jeden z mála slovenských projektov, ktorý dokázal preraziť aj v zahraničí, je projekt modernej digitálnej pobočky. Projekt mení komunikáciu s klientom pri návšteve úradu na jednoduchú, príjemnú, ale najmä efektívnu aktivitu. Projekt spočíva v zavedení integrovaného dotykového displeja, na ktorom sa rieši celý klientský prípad. V jednom technickom zariadení sú integrované technológie umožňujúce bezpečne identifikovať a verifikovať klienta (napr. cez eID). Displej umožňuje zobrazovať všetky dokumenty, dotykom ich editovať, zoomovať, ale tiež aj podpisovať bezpečným biometrickým podpisom. To robí návštevu a vybavovanie prípadu zo strany klienta príjemnou, dôveryhodnou a rýchlou.

Riešenie prináša výhody aj pre inštitúcie. Pri otvorení klientskeho prípadu sa totiž znižuje chybovosť elektronickou identifikáciou a verifikáciou klienta. Po ukončení (podpise) je dokument zamknutý a je prakticky hneď k dispozícii na ďalšie spracovanie. Systémovou pridanou hodnotou je aj elektronická distribúcia nových dokumentov na klientske miesta a opačne (aktualizácia). Spracované prípady sú uložené hneď na úložisku dát. Odpadá tlač a fyzická distribúcia dokumentov a ich následná archivácia. Toto predstavuje zaujímavú úsporu prevádzkových nákladov.

Kategória Nové služby pre občana

ObjednaťVyšetrenie.sk

Zadávatel': Žilinský samosprávny kraj

Dodávateľ: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

Základné informácie:

Jednoduchý a pritom účinný je projekt ObjednaťVyšetrenie.sk, ktorý umožňuje bezplatné objednávanie sa k lekárovi pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v Žilinskom kraji. Aplikácia zabezpečuje veľmi jednoduché zapojenie lekárov. Aktivácia služby zaberie 30 minút a je bezplatná. Pre pacienta je objednávanie veľmi jednoduché a intuitívne, a pochopiteľne tiež bezplatné.

System využíva aktuálnu databázu všetkých lekárov v kraji a umožňuje aj samotným lekárom objednať pacienta k inému lekárovi –špecialistovi priamo zo svojej ambulancie. Samozrejmosťou je, že pacient obdrží potvrdzovaciu SMS a pripomenutie vyšetrenia pred termínom.

Od spustenia služby systém spracoval 19200 objednávok.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Centrálna správa referenčných údajov (CSRÚ)

Zadávatel': Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Dodávateľ: Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu bolo naštartovať a vytvoriť podmienky pre implementáciu princípu „jedenkrát a dosť“ pomocou vytvorenia centrálneho integračného komponentu. V praxi sa však vytvára problém, kedy medzi úradmi vzniká požiadavka na exponenciálny nárast integračných rozhraní.

CSRÚ rieši tento problém a mení pohľad na prístup k dátam. Doterajší prístup fungoval v režime „ak od nás niečo chceš a máš na to zo zákona nárok, tak si pripoj svoj informačný systém na náš“. Nový CSRÚ prístup je prechod na režim, kde „na jednom mieste získam, čo potrebujem“. Dôležitosť projektu podčiarkuje fakt, že služby CSRÚ boli využité za obdobie od 1.12.2015 do 30.9.2016 viac ako 49 tisíc krát. Projekt CSRÚ už zapojil nasledovné organizácie: MF SR, ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa, Finančná správa, Štatistický úrad, ÚDZS, Dátové centrum obcí a miest, ÚPVII, Mesto Bratislava, Mesto Košice.

Tiež je potrebné oceniť, že CSRÚ bol prvým projektom nasadzovaným a prevádzkovaným na vládnom cloude.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Metainformačný systém

Zadávatel': Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Dodávateľ: ANEXT, a.s.

Základné informácie:

Projekt Metainformačného systému robí riadenie budovania eGovernmentu manažovateľné, zrozumiteľné, transparentné a ďaleko jednoduchšie. MetaIS je predovšetkým analytický a podporný systém, ktorý poskytuje nástroje, procesy a služby na podporu riadenia eGovernmentu. Zároveň však podporuje aj otvorenosť a prístupnosť informácií, ako aj politiku OpenData. Prínosom projektu je vytvorenie jednotnej údajovej základne všetkých eGovernment komponentov, vytvorenie jednotného architektonického repozitára (modelovanie, dokumentovanie, uchovávanie, analyzovanie, publikovanie) a zavedenie metodiky TOGAF a modelovacieho jazyka Archimate do prostredia verejnej správy. Systém umožňuje jedinečnú evidenciu a správu životného cyklu projektu od namodelovania enterprise architektúry, cez automatické generovanie dokumentácie zo zadaných údajov pre koncepcie rozvoja informačných systémov, štúdie uskutočniteľnosti, až po monitoring jednotlivých systémov. Systém tiež umožňuje dohľad architektov Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu nad pripravovanými projektmi a umožňuje koordináciu prípravy projektov z pohľadu integrácie jednotlivých systémov. Architekti Úradu majú oprávnenie schvaľovať alebo pripomienkovať navrhnuté systémy z pohľadu efektívneho využívania finančných prostriedkov.

V systéme sú aktuálne vytvorení používatelia pre 4249 povinných osôb (rezorty + mestá, obce, kraje a iné inštitúcie). Aktuálne je v systéme zavedených až 618 používateľov.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Komplexná digitalizácia objektu

Krásna Hôrka

Zadávatel': Slovenské národné múzeum

Dodávateľ: ORNTH spol. s r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu bolo najnovšími meračskými technológiami spracovať detailný komplexný 3D digitálny model hradu Krásna Hôrka a vyhotoviť podrobnú stavebno-technickú dokumentáciu stavby pre potreby revitalizácie a obnovy hradu a podrobnú dokumentáciu skutočného stavu objektu v súčasnej podobe.

Na vyhotovenie projektu bola využívaná najnovšia špičková technológia kombinácie laserového skenovania, digitálnej fotogrametrie a leteckého snímkovania profesionálnymi dronmi. Tento spôsob komplexnej 3D digitálnej dokumentácie stavebných pamiatok na takomto rozsiahlom objekte je v SR a v Európe unikátny.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Informačný systém kontrolných známk (ISKZ) + aplikácia Superkolky

Zadávatel': Finančné riaditeľstvo SR

Základné informácie:

Projekt prakticky eliminuje problém nelegálnych, či falšovaných kolkov na liehovinách a tabakových výrobkoch. Nositeľom informácií o kontrolných známkach je ich jedinečné digitálne identifikačné číslo. Systém generuje identifikačné čísla tak, aby bola zachovaná určitá postupnosť identifikačných čísel, ktorá umožňuje pracovať v systéme s ich intervalmi, a zároveň aby nebolo možné si identifikačné číslo vymyslieť alebo odvodiť. Zamestnanci Finančnej správy majú prehľad o stave každej kontrolnej známky v reálnom čase, pričom majú k dispozícii mobilné riešenie, ktoré využívajú pre kontrolu kontrolných známk v teréne. Nový informačný systém (ISKZ) tak umožnil úplne nový proces objednávanía, použitia, výdaja a zúčtovania kontrolných známk, ako súčasti správy spotrebných daní na lieh a tabakové výrobky v Slovenskej republike. Spolu s novým IS bolo potrebné zrealizovať aj legislatívne úpravy, ktoré umožnili dostať pod kontrolu tento typ dane a zverili celý proces Finančnej správe. Systém presne v každej chvíli vie, v akom štádiu „životného cyklu“ je konkrétna kontrolná známka. Od momentu výroby, cez jej použitie, resp. prepadnutie platnosti až po vyskladnenie na pult u obchodníka.

Pri projekte je potrebné zvlášť upozorniť na bezproblémový prechod z papierovej komunikácie do digitálnej. Používatelia bez komplikácií odobrali z tlačiarne a uviedli do obehu viac ako 867 miliónov kontrolných známk (kolkov) a plynule prešli zo „starého“ systému na nový. Prechod nenarušil výrobné procesy ani distribučné procesy, ani nenastal nedostatok liehu či tabakových výrobkov v obchodnej sieti.

Pomocou aplikácie „Superkolky“, ktorá je určená na overovanie kontrolných známk zo strany verejnosti, si občania overili viac ako 40 000 kontrolných známk na baleniach liehu a tabakových výrobkov.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Pilotný projekt "Moderná škola"

Zadávatel': Bratislavský samosprávny kraj

Dodávateľ: Microsoft Slovakia

Základné informácie:

Škola môže byť z pohľadu žiakov úžasná. To dokazuje pilotný projekt Moderná škola v predmete „základy elektrotechnických meraní“, teda relatívne náročného predmetu s množstvom kreslených schém, pri ktorých je práve najlepšie vidieť prínos virtuálnej interaktivity pri výučbe. V projekte išlo o otestovanie krabicovej služby vybraného scenára on-line služieb O365 v školskom prostredí. Ide o cloudovú službu, na ktorú získali učitelia aj žiaci prístup prostredníctvom vlastných zariadení (PC, notebook, mobil). Na svojom zariadení môžu žiaci interaktívne sledovať výklad, tvoriť si poznámky, poskytovať spätnú väzbu, ako aj pracovať v skupinách. Projekt prináša do vyučovacieho procesu interaktívnosť, kedy to, čo učiteľ hovorí/píše, sa automaticky objaví na zariadeniach každého žiaka. Žiaci navyše môžu sami pre seba doplniť výklad vlastnými poznámkami. Naopak, pri samostatnej práci dokáže učiteľ sledovať individuálnu prácu každého žiaka a priamo vstupovať do prípadného zlého postupu.

Projekt okrem toho, že zrýchľuje a skvalitňuje výuku v danom predmete, pripravuje žiakov na reálny moderný pracovný trh, kde sa vzájomná spolupráca výrazne opiera o cloud a rôzne kolaboratívne platformy. Projekt tiež prináša zlepšenie žiakom, ktorí sa nezúčastnili vyučovacej hodiny. Teória prebraná na hodine je totiž on-line dostupná každému aj z domu. Projekt samozrejme znižuje náklady na tlač papiera, nahrádza papierové zadania a v prípade vyučovacej hodiny bez potrebnej učebnice eliminuje nutnosť kopírovania a rozmnožovania prípravy učiteľa, keďže všetko môže byť uložené do jednotného online úložného priestoru.

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Kyberšikanovanie.sk

Zadávatel'/ Dodávateľ: eSlovensko

Základné informácie:

Zmierniť niektoré negatíva kyberpriestoru si kladie za cieľ projekt Kyberšikanovanie.sk. Tento multimediálny a multižánrový projekt je určený pre slovenské základné a stredné školy, ale aj iné štátne i súkromné inštitúcie pracujúce s deťmi a mládežou. Projekt spája IT technológie s audiovizuálnou a dramaticko-vzdelávacou formou má za cieľ rozšíriť vedomosti o kyberšikanovaní, ale aj zvýšiť citlivosť na kyberšikanovanie. Pomocou pútavej a interaktívnej formy projekt prostredníctvom filmov vyvoláva emocionálny zážitok. Ten zmení pohľad svedkov na šikanovanie, či prispieva k hlbšiemu pochopeniu prežívania a správania sa obete, ale aj agresora.

Projekt sa stretol s veľkým úspechom –zaznamenal 350.000 návštevníkov webstránky, pričom až 5.000 používateľov si stiahlo pripravené videá a filmy. Zhruba 10.000 priamych účastníkov sa zúčastnilo predstavení projektu a knižnú formu výstupu si objednalo 3.500 učiteľov a pracovníkov v školstve.

Na projekte je potrebné zvlášť oceniť jeho komplexnosť, ktorá zahŕňa divadlo, odbornú literatúru a filmy, a tiež multi-kanálovosť (offline, online).

Kategória Nové služby pre spoločnosť

Monitorovanie biotopov a druhov európskeho významu

Zadávatel': Štátna ochrana prírody SR

Dodávateľ: Lomtec.com a.s.

Základné informácie:

Základným cieľom projektu je zlepšenie informovanosti verejnosti, laických pozorovateľov, ale aj odborníkov o výskyte a stave druhov a biotopov európskeho významu. Projekt prvýkrát vytvára komplexný register biotopov na Slovensku, ktorý zoskupuje, agreguje, vizualizuje a publikuje údaje o výskytoch druhov pre každého.

Na projekte je potrebné vyzdvihnúť náročnosť získavania dát. Celkovo je monitorovaných 146 druhov a 66 biotopov vo viac ako 10.000 monitorovacích lokalitách v rámci celého Slovenska. Celkovo bolo realizovaných 18.439 terénnych návštev. Údaje sa pravidelne aktualizujú - priestorové údaje sú prepojené na zber dát o druhoch a biotopoch z interného prostredia, ale aj z verejnosti. Projekt tak zhromažďuje unikátne údaje v bezprecedentnej miere detailu. Tieto údaje potom ďalej poskytuje verejnosti a expertom vo forme mapových vrstiev cez vyhľadávacie služby a filtrovanie. Platforma tiež umožňuje automatické generovanie stavu ochrany druhov a biotopov pre laickú aj odbornú verejnosť. Vybrané služby sú dostupné prostredníctvom mobilnej aplikácie, ostatné sú dostupné cez web.

Pri projekte je zvlášť potrebné vyzdvihnúť pozitívny prístup k práci s verejnosťou. Projekt zastáva zásadu „čo je platené z verejných zdrojov, je verejné“, a preto sú všetky údaje zbierané v rámci tohto projektu verejné (okrem vybraných lokalizačných informácií, ktoré sú v rámci ochrany druhu znepresnené). Projekt ale ide ešte ďalej - snaží sa o zapojenie verejnosti do získavania dát mobilným zberom údajov priamo z terénu, napríklad možnosťou priloženia fotografií a pod.