

Cena ITAPA 2016

VÍŤAZI

Kategória **Nové služby** **pre občana**

1. miesto:

Online prepojenie s registrami ISVS – časť RFO

2. miesto:

Smart Sociálna poisťovňa

3. miesto:

**Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy
(ESBS)**

1. miesto kategória Nové služby pre občana

Online prepojenie s registrami ISVS – časť RFO

Zadávatel': Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Dodávateľ: Asseco Central Europe

Základné informácie:

Projekt prináša presne to, čo od eGovernmentu právom očakávame - odbúranie administratívnych povinností, ktoré zaťažujú občanov. V prípade projektu ide o odbúranie povinnosti poistenca hlásiť Všeobecnej zdravotnej poisťovni napríklad zmenu adresy a ďalších informácií uložených v Registri fyzických osôb. Vďaka projektu sa totiž prepojil register Všeobecnej zdravotnej poisťovne s Registrom fyzických osôb. Povinné nahlasovanie zmien občanmi pre Všeobecnú zdravotnú poisťovňu sa týmto zmenilo na rýchly a bezproblémový úkon, kedy pri návšteve klienta sa len vizuálne skontroluje zhoda údajov na dokladoch a údajov uložených v systéme. Odpadla tak potreba vyplňovať formulár, skenovať a archivovať doklady, čím sa pochopiteľne podstatne zrýchlila obsluha klienta na pobočke. Všeobecná zdravotná poisťovňa však chce ísť ešte ďalej – úplne odbúrať zákonnú povinnosť nahlasovať zmeny. Výstupom projektu z pohľadu občanov tak bude úplná automatizácia procesov a zrušenie povinností opakovaného nahlasovania zmien údajov.

2. miesto kategória Nové služby pre občana

Smart Sociálna poisťovňa

Zadávatel': Sociálna poisťovňa

Dodávateľ: EMM, spol. s r.o.

Základné informácie:

Tri jednoduché úkony, tri kliknutia. Potvrdenie prihlásenia bude doručené do niekoľkých sekúnd. To je v skratke popis novej služby, ktorá mení otravné prihlasovanie a odhlasovanie zamestnanca do Sociálnej poisťovne, na úkon zabierajúci niekoľko sekúnd. Nový spôsob registrácie zvládne bez potreby zaškolenia každý používateľ smartfónu. Stačí nainštalovať aplikáciu, mať platné prístupové údaje zo Sociálnej poisťovne a následne : 1.) skenovať MRZ zónu občianskeho preukazu, 2.) zadať dátum nástupu zamestnanca, 3.) potvrdiť a odoslať. Žiadne zbieranie údajov od nových zamestnancov, žiadne čakanie na potvrdzujúci email/správu od personalistu, žiaden strach, či obava z prípadnej kontroly inšpektorátu práce. Aplikácia rýchlo, jednoducho a efektívne vybaví povinnosť zamestnávateľa voči Sociálnej poisťovni cez 3 dotyky prstom. Toto je nová tvár a smerovanie Sociálnej poisťovne.

Len po jednom mesiaci nasadenia, využíva aplikáciu 300 používateľov a do Sociálnej poisťovne bolo zaslaných 500 prihlášok. Celkový počet cieľovej skupiny predstavuje 30.000 používateľov.

3. miesto kategória Nové služby pre občana

Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy (ESBS)

Zadávatel': Hlavné mesto SR Bratislava

Dodávateľ: Lomtec.com a.s.

Základné informácie:

Ambíciou projektu Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy nebolo nič menšie ako vybudovať elektronické hlavné mesto. Projekt sprístupnil 85 nových služieb, z toho 59 transakčných a 26 informačných rozdelených do logických kategórií v zmysle riešenia bežných životných situácií. Zaplatiť daň za psa, prehlásiť si trvalý pobyt, informovať sa o materských školách, zaplatiť daň z nehnuteľnosti, či požiadať o jednorázovú dávku v hmotnej núdzi - to je len zlomok služieb, ktoré Bratislava a mestské časti vedia dnes poskytovať elektronicky. Vďaka projektu sa celé podanie a následné spracovanie uskutočňuje elektronicky, a teda nie je potrebné vytvárať žiadne papierové výstupy, či vynakladať finančné prostriedky na doručovanie listových zásielok. Samozrejmosťou je integrácia na ÚPVS a sedem štátnych registrov.

Zvlášť je pri tomto projekte potrebné upozorniť na prekonanie komplikovanosti v administrácii Bratislavy, nakoľko do doby podania prihlášky sa podarilo plne zintegrovat' okrem samotného magistrátu až 15 mestských častí.

Kategória **Nové služby pre spoločnosť**

1. miesto:

Centrálna správa referenčných údajov (CSRÚ)

2. miesto:

Monitorovanie biotopov a druhov európskeho významu

3. miesto:

**Informačný systém kontrolných známok (ISKZ)
+ aplikácia Superkolky**

1. miesto kategória Nové služby pre spoločnosť

Centrálna správa referenčných údajov (CSRÚ)

Zadávatel': Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Dodávateľ: Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.

Základné informácie:

Cieľom projektu bolo naštartovať a vytvoriť podmienky pre implementáciu princípu „jedenkrát a dosť“ pomocou vytvorenia centrálneho integračného komponentu. V praxi sa však vytvára problém, kedy medzi úradmi vzniká požiadavka na exponenciálny nárast integračných rozhraní.

CSRÚ rieši tento problém a mení pohľad na prístup k dátam. Doterajší prístup fungoval v režime „ak od nás niečo chceš a máš na to zo zákona nárok, tak si pripoj svoj informačný systém na náš“. Nový CSRÚ prístup je prechod na režim, kde „na jednom mieste získam, čo potrebujem“. Dôležitosť projektu podčiarkuje fakt, že služby CSRÚ boli využité za obdobie od 1.12.2015 do 30.9.2016 viac ako 49 tisíc krát. Projekt CSRÚ už zapojil nasledovné organizácie: MF SR, ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa, Finančná správa, Štatistický úrad, ÚDZS, Dátové centrum obcí a miest, ÚPVII, Mesto Bratislava, Mesto Košice.

Tiež je potrebné oceniť, že CSRÚ bol prvým projektom nasadzovaným a prevádzkovaným na vládnom cloude.

2. miesto kategória Nové služby pre spoločnosť

Monitorovanie biotopov a druhov európskeho významu

Zadávatel': Štátna ochrana prírody SR

Dodávateľ: Lomtec.com a.s.

Základné informácie:

Základným cieľom projektu je zlepšenie informovanosti verejnosti, laických pozorovateľov, ale aj odborníkov o výskyte a stave druhov a biotopov európskeho významu. Projekt prvýkrát vytvára komplexný register biotopov na Slovensku, ktorý zoskupuje, agreguje, vizualizuje a publikuje údaje o výskytoch druhov pre každého.

Na projekte je potrebné vyzdvihnúť náročnosť získavania dát. Celkovo je monitorovaných 146 druhov a 66 biotopov vo viac ako 10.000 monitorovacích lokalitách v rámci celého Slovenska. Celkovo bolo realizovaných 18.439 terénnych návštev. Údaje sa pravidelne aktualizujú - priestorové údaje sú prepojené na zber dát o druhoch a biotopoch z interného prostredia, ale aj z verejnosti. Projekt tak zhromažďuje unikátne údaje v bezprecedentnej miere detailu. Tieto údaje potom ďalej poskytuje verejnosti a expertom vo forme mapových vrstiev cez vyhľadávacie služby a filtrovanie. Platforma tiež umožňuje automatické generovanie stavu ochrany druhov a biotopov pre laickú aj odbornú verejnosť. Vybrané služby sú dostupné prostredníctvom mobilnej aplikácie, ostatné sú dostupné cez web.

Pri projekte je zvlášť potrebné vyzdvihnúť pozitívny prístup k práci s verejnosťou. Projekt zastáva zásadu „čo je platené z verejných zdrojov, je verejné“, a preto sú všetky údaje zbierané v rámci tohto projektu verejné (okrem vybraných lokalizačných informácií, ktoré sú v rámci ochrany druhu znepresnené). Projekt ale ide ešte ďalej - snaží sa o zapojenie verejnosti do získavania dát mobilným zberom údajov priamo z terénu, napríklad možnosťou priloženia fotografií a pod.

3. miesto kategória Nové služby pre spoločnosť

Informačný systém kontrolných známok (ISKZ) + aplikácia Superkolky

Zadávatel': Finančné riaditeľstvo SR

Základné informácie:

Projekt prakticky eliminuje problém nelegálnych, či falšovaných kolkov na liehovinách a tabakových výrobkoch. Nositeľom informácií o kontrolných známkach je ich jedinečné digitálne identifikačné číslo. Systém generuje identifikačné čísla tak, aby bola zachovaná určitá postupnosť identifikačných čísel, ktorá umožňuje pracovať v systéme s ich intervalmi, a zároveň aby nebolo možné si identifikačné číslo vymyslieť alebo odvodiť. Zamestnanci Finančnej správy majú prehľad o stave každej kontrolnej známky v reálnom čase, pričom majú k dispozícii mobilné riešenie, ktoré využívajú pre kontrolu kontrolných známok v teréne. Nový informačný systém (ISKZ) tak umožnil úplne nový proces objednávanía, použitia, výdaja a zúčtovania kontrolných známok, ako súčasti správy spotrebných daní na lieh a tabakové výrobky v Slovenskej republike. Spolu s novým IS bolo potrebné zrealizovať aj legislatívne úpravy, ktoré umožnili dostať pod kontrolu tento typ dane a zverili celý proces Finančnej správe. Systém presne v každej chvíli vie, v akom štádiu „životného cyklu“ je konkrétna kontrolná známka. Od momentu výroby, cez jej použitie, resp. prepadnutie platnosti až po vyskladnenie na pult u obchodníka.

Pri projekte je potrebné zvlášť upozorniť na bezproblémový prechod z papierovej komunikácie do digitálnej. Používatelia bez komplikácií odobrali z tlačiarne a uviedli do obehu viac ako 867 miliónov kontrolných známok (kolkov) a plynule prešli zo „starého“ systému na nový. Prechod nenarušil výrobné procesy ani distribučné procesy, ani nenastal nedostatok liehu či tabakových výrobkov v obchodnej sieti.

Pomocou aplikácie „Superkolky“, ktorá je určená na overovanie kontrolných známok zo strany verejnosti, si občania overili viac ako 40 000 kontrolných známok na baleniach liehu a tabakových výrobkov.

Špeciálne uznanie

- **DôveraLinka24**
- **zep.disig.sk – elektronický podpis pre každého**
- **Kyberšikanovanie.sk**

Špeciálne uznanie – Nové služby pre občana

DôveraLinka24

Zadávatel': DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Dodávateľ: SI Medical, s.r.o. a mediworx software solutions, s.r.o.

Základné informácie:

Je to super služba hlavne pre tých, ktorí nemajú čas na lekára a potrebujú sa poradiť. To je len jedno z mnohých vyjadrení spokojných klientov, ktorí využili novú službu DôveraLinka24. Základný cieľ je uľahčiť pacientovi prístup k zdravotnej starostlivosti vo forme poradenstva s lekárom, a to telefonicky na diaľku. Služba spája možnosť telefonickej konzultácie s lekárom s elektronickými službami zdravotnej poisťovne, ktoré sú lekárovi dostupné. V praxi to znamená, že lekári na DôveraLinke24 majú so súhlasom volajúceho prístup k dátam poisťovne z vykázanvej zdravotnej starostlivosti - teda k unikátnym informáciám o zdravotnej starostlivosti poistencov (tzv. elektronická zdravotná karta pacienta). Vďaka tomu lekári dokážu lepšie vyhodnotiť celkový zdravotný stav pacienta. Pri konzultácii s pacientom môžu zohľadniť vplyv prebiehajúcej medikamentóznejej liečby, vrátane potenciálnych liekových interakcií a podľa toho odporučiť ďalší postup.

V čase podania prihlášky projektu, t.j. po 3 mesiacoch pilotnej prevádzky, je priemerná využívanosť DôveraLinky24 na úrovni 40 volaní denne. Očakávaná využívanosť je 300 volaní denne, čo zodpovedá plánovanej rastovej krivke, keďže dnes má k službe prístup cca 10% z klientov poisťovne a začiatkom budúceho roka k nej bude mať prístup celý poistný kmeň, teda 1,4 mil. poistencov.

Špeciálne uznanie – Nové služby pre občana

zep.disig.sk - elektronický podpis pre každého

Zadávatel'/ Dodávateľ: Disig, a.s.

Základné informácie:

Viac ako potrebné bolo zásadné zjednodušenie používania elektronického podpisu, ktoré prináša platforma zep.disig.sk. Občania sú v súčasnosti pri komunikácii so štátnou správou často nútení podpisovať rôzne formáty dokumentov, ktoré sú pripájané k samotnému elektronickému podaniu. To často mení proces elektronického podpisovania na technickú kalváriu. Používatelia totiž musia vykonávať inštalácie špecializovaných aplikácií umožňujúcich elektronické podpisovanie. Keďže štát neponúka takúto bezplatnú aplikáciu, občania sú konfrontovaní okrem pomerne technicky náročnej konfigurácie, ešte aj s platením licenčných poplatkov komerčných aplikácií. Toto všetko však mení platforma zep.disig.sk. Vďaka nej môže ktokoľvek bezplatne on-line, nonstop, bez akýchkoľvek zložitých nastavení, či dokonca registrácie začať skutočne využívať služby spojené s elektronickým podpisom. Portál ZEP.DISIG.SK odbremeňuje občanov od zložitej inštalácie a zbytočných konfiguračných nastavení. Používateľské rozhranie je jednoduché a používateľ dostane len informácie, ktoré naozaj potrebuje. Používatelia môžu overovať už podpísané elektronické dokumenty, prípadne podpisovať elektronické dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisom s kvalifikovanou elektronickou časovou pečiatkou. Portál je schopný poskytovať služby na rôznych platformách (Windows, Linux a OS X). Overovanie prebieha aj na mobilných platformách Android, iOS a Windows Phone a jeho elektronické služby je možné integrovať s ľubovoľným informačným systémom.

Projekt skutočne trafil do čierneho, čo ukazuje záujem o jeho služby. Prostredníctvom služieb portálu už bolo overených viac než 29 000 elektronických dokumentov a podpísaných zhruba 193 770 elektronických dokumentov.

Špeciálne uznanie – Nové služby pre spoločnosť

Kyberšikanovanie.sk

Zadávatel'/ Dodávateľ: eSlovensko Bratislava

Základné informácie:

Zmierniť niektoré negatíva kyberpriestoru si kladie za cieľ projekt Kyberšikanovanie.sk. Tento multimediálny a multižánrový projekt je určený pre slovenské základné a stredné školy, ale aj iné štátne i súkromné inštitúcie pracujúce s deťmi a mládežou. Projekt spája IT technológie s audiovizuálnou a dramaticko-vzdelávacou formou má za cieľ rozšíriť vedomosti o kyberšikanovaní, ale aj zvýšiť citlivosť na kyberšikanovanie. Pomocou pútavej a interaktívnej formy projekt prostredníctvom filmov vyvoláva emocionálny zážitok. Ten zmení pohľad svedkov na šikanovanie, či prispieva k hlbšiemu pochopeniu prežívania a správania sa obete, ale aj agresora.

Projekt sa stretol s veľkým úspechom – zaznamenal 350.000 návštevníkov webstránky, pričom až 5.000 používateľov si stiahlo pripravené videá a filmy. Zhruba 10.000 priamych účastníkov sa zúčastnilo predstavení projektu a knižnú formu výstupu si objednalo 3.500 učiteľov a pracovníkov v školstve.

Na projekte je potrebné zvlášť oceniť jeho komplexnosť, ktorá zahŕňa divadlo, odbornú literatúru a filmy, a tiež multi-kanálovosť (offline, online).

Výsledky hlasovania o Cenu Rádia Slovensko na ITAPA 2016

- 1. Informačný systém kontrolných známok + aplikácia Superkolky**
- 2. Monitoring biotopov a druhov európskeho významu**
- 3. Smart Sociálna poisťovňa**
- 4. Kyberšikanovanie.sk**
- 5. zep.disig.sk - elektronický podpis pre každého**