



DIGITÁLNE MESTO TURČIANSKE TEPLICE

Prezentuje:
Mgr. Michal Sygút
primátor mesta

Cieľ digitálneho mesta

- ◆ uľahčiť a zefektívniť komunikáciu medzi občanmi/podnikateľmi a verejnou správou prostredníctvom elektronickej komunikácie
- ◆ zabezpečiť plne elektronické spracovanie podaní na strane mestského úradu (MsÚ)
- ◆ poskytovať občanom/podnikateľom služby takým spôsobom, ktorý ich nebude zaťažovať čakaním na úradoch, osobnými návštevami a zisťovaním, v akom štádiu riešenia je ich žiadosť

Cieľová skupina

- ◆ **občania** mesta Turčianske Teplice, ale aj ďalšie osoby, ktoré potrebujú realizovať podania na MsÚ Turčianske Teplice
- ◆ **podnikatelia** vykonávajúci svoju podnikateľskú činnosť na území mesta Turčianske Teplice
- ◆ **zamestnanci** MsÚ Turčianske Teplice

Prínosy pre občanov, podnikateľov

- ◆ možnosť vypísať a zaslať žiadosti v elektronickej podobe v ľubovoľnom čase a termíne (24x7x365) aj mimo úradných hodín MsÚ prostredníctvom internetu
- ◆ priebežné sledovanie procesu spracovania žiadostí prostredníctvom internetu – či je žiadosť na schválení, spracovaní, odoslani
- ◆ zníženie počtu osobných návštev na mestskom úrade
- ◆ úspora času a vynaloženej energie
- ◆ zvýšenie spokojnosti so službami mestského úradu

Prínosy pre MsÚ

- ◆ elektronický kolobeh formulárov = jednoduchší obeh a zároveň dostupnosť pre pracovníkov MsÚ
- ◆ možnosť sledovať vyťaženosť pracovníkov MsÚ, množstvo spracovávaných dokumentov, termíny atď.
- ◆ automatické generovanie výstupných dokumentov v jednotnej vizuálnej podobe
- ◆ zníženie administratívnej náročnosti = umožnenie pracovníkom viac sa venovať odbornej činnosti
- ◆ vykonávanie automatickej formálnej kontroly elektronických dokumentov
- ◆ úspora času a vynaloženej energie
- ◆ zníženie počtu osobných návštev občanov a podnikateľov na MsÚ = zvýšenie spokojnosti zamestnancov

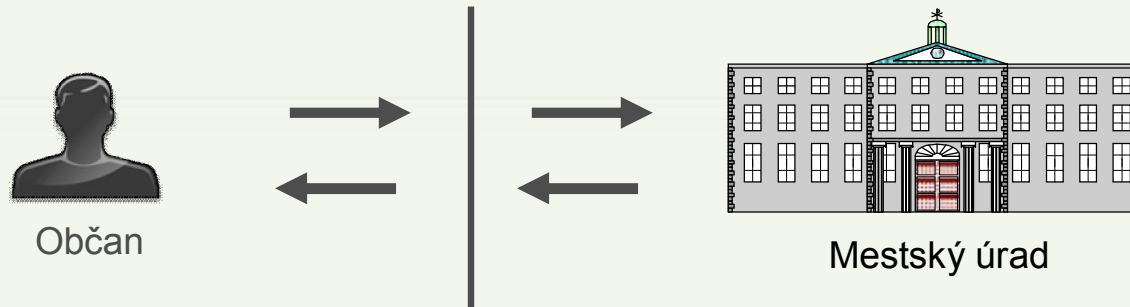
Čo NIE JE digitálne mesto

Pod pojmom digitálne mesto sú často **chybne chápané iba parciálne riešenia**, ako napr.:

- ◆ elektronické žiadosti a formuláre na web stránkach mesta /word, pdf, rtf/,
- ◆ podávanie informácií prostredníctvom emailu,
- ◆ poskytovanie internetového pripojenia v meste,
- ◆ elektronický obeh vybraných vnútorných dokumentov, napr. zo zasadnutí zastupiteľstva.

Avšak samotný obeh dokumentácie na mestskom úrade sa realizuje v papierovej podobe - nie sú využívané elektronické procesy a občan alebo podnikateľ nedostáva informácie on-line, ale iba prostredníctvom emailu alebo osobne.

Čo JE digitálne mesto



Digitálne mesto predstavuje komplexné riešenie pre:

- ◆ elektronickú komunikáciu občan – MsÚ,
- ◆ elektronické vybavovanie agiend občan – MsÚ,
- ◆ vyriešenie konkrétnej situácie bez fyzickej návštevy MsÚ,
- ◆ riešenie agiend elektronicky priamo v MsÚ,
- ◆ on-line prístup k aktuálnemu stavu podanej žiadosti.

A hand holding a pen is shown writing on a notepad. The background is a light green gradient with faint circular patterns. The text is in a light green color.

Ukážka práce s digitálnym mestom

<http://demo.turciansketeplice.sk>

Spustené elektronické služby

- ◆ Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny mesta
- ◆ Oznámenie o konaní verejného podujatia
- ◆ Žiadosť o poskytnutie finančnej dotácie na kultúrnu oblasť
- ◆ Výkaz dane za ubytovanie
- ◆ Ohlásenie začatia podnikania
- ◆ Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov
- ◆ Žiadosť o poskytnutie informácií
- ◆ Ohlásenie drobnej stavby
- ◆ Ohlásenie stavebných úprav
- ◆ Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
- ◆ Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie
- ◆ Žiadosť o zabranie verejného priestranstva
- ◆ Nahlásenie čiernej skládky

Najčastejšie využívané služby

- ◆ Ohlásenie drobnej stavy
- ◆ Ohlásenie stavebných úprav
- ◆ Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
- ◆ Žiadosť o poskytnutie informácií na základe zákona 211/2000
- ◆ Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny mesta
- ◆ Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
- ◆ Odhlásenie psa z evidencie
- ◆ Ohlásenie čiernej skládky
- ◆ Výkaz dane za ubytovanie

Možnosť elektronizácie ďalších oblastí

- ◆ Dane a poplatky
- ◆ Doprava
- ◆ eDemokracia
- ◆ Hazardné hry
- ◆ Kultúra
- ◆ Odpady
- ◆ Podnikanie
- ◆ Samospráva, Voľby
- ◆ Sociálne služby
- ◆ Stavba
- ◆ Sťažnosti a podnety
- ◆ Životné prostredie



Digitálne mesto Turčianske Teplice

Ďakujem za pozornosť!

Mgr. Michal Sygút
primátor mesta

