

slovensko.digital

L'udské zdroje vo verejnej správe

Vladimír Raučina



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

Obsah prezentácie

- Analýza súčasného stavu
- Riešenie
- Referenčný kompetenčný model
- Zavedenie do praxe
- Očakávané prínosy

Autori:

- Milan Ftáčnik - Slovenská informatická spoločnosť
- Ján Hargaš - Slovensko.Digital
- Vladimír Raučina - Slovensko.Digital
- v rámci projektu Lepšie riešenie e-Governmentu v SR, kód projektu 314011M065

Analýza súčasného stavu 1

- Analýza súčasného stavu ľudských zdrojov bola vykonaná v **16 OVM** a ukázala najmä tieto slabé miesta:
- Nedostatočné pokrytie kapacít IT špecialistov na legislatívou určených pozíciách
 - Stratégia rozvoja IT, KRIS, kybernetická bezpečnosť, dátový kurátor, IT architekt
 - Častá kumulácia funkcií alebo len pro-forma určenie zodpovednosti
- Problém s obsadzovaním voľných IT pozícií
 - Nízke finančné ohodnotenie v porovnaní s komerčným sektorom
 - Extrémne rozdiely v odmeňovaní sú najmä v Bratislave a Košiciach
 - Negatívne vnímanie štátu ako zamestnávateľa
 - Nepružný systém prijímania a odmeňovania pracovníkov

Analýza súčasného stavu 2

- Nedostatočne definované vzťahy medzi útvarmi IKT a vecnými vlastníkami procesov („biznisom“)
 - Vplyv na efektívnosť a funkcionálnosť budovaných a prevádzkovaných IS
 - Veľmi málo používané „maticové riadenie“ projektov
- Absencia procesných analytikov v OVM
 - Nie je možné posúdiť (ne)efektívnosť dodávok z externého prostredia
- Legislatívne zmeny nezohľadňujú možnosti a kapacity IT
 - Často sa meniaci legislatíva
 - Neprimerane krátke termíny implementácie IS
 - Nedostatočné vyčíslenie finančných a personálnych zdrojov v doložkách vplyvov

Riešenie

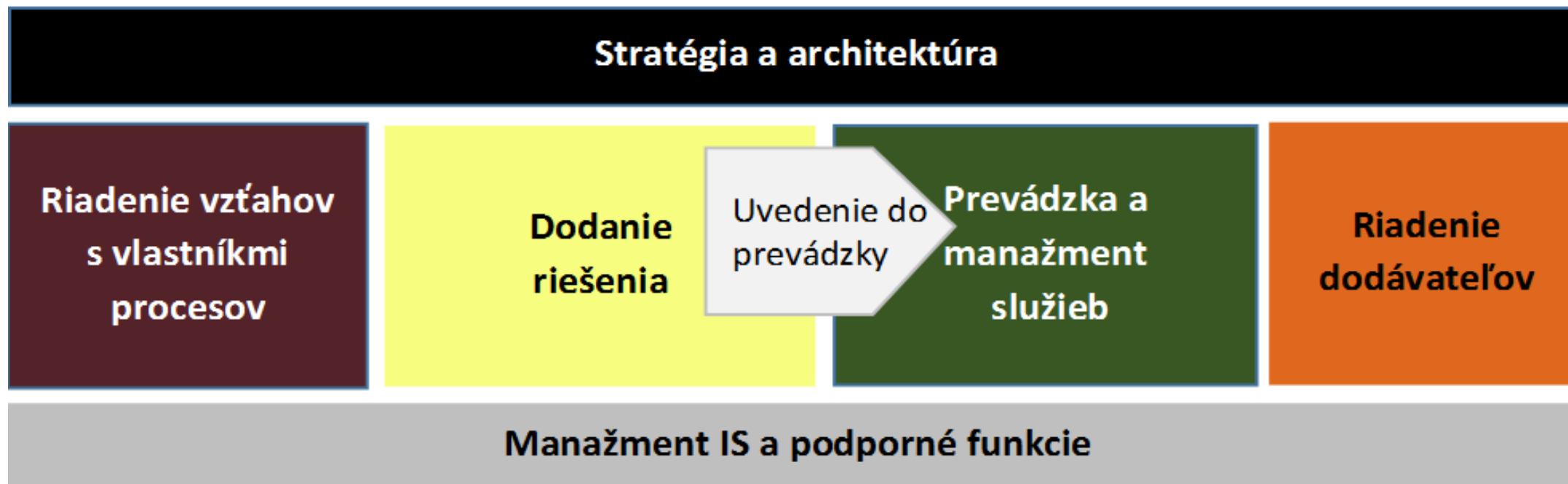
- Štandardizovať riadenie IT („upratať“) a posilniť strategické roly o interné kapacity
- Lepšie zaplatiť interné zdroje
- Zdieľanie ľudských zdrojov na centrálnej úrovni
- Presun (čiastočný) výkonu práce do regiónov
 - Mimo Bratislavu a Košice
- Efektívnejšie využívanie externých zdrojov a posilnenie interných a zdieľaných zdrojov
- Dlhodobá systematická práca so študentmi a seniormi vo veku 50+ pri obsadzovaní pracovných pozícií

Referenčný kompetenčný model 1

- **Riadenie IT**
 - Strategický súlad
 - Dodávanie hodnoty
 - Riadenie zdrojov a rizík
 - Metriky
- **Referenčný kompetenčný model (metodika COBIT, PRINCE2 a ITIL)**
 - Funkcie
 - Procesy
 - Roly
- Ich definovaním je zavedená štandardizácia riadenia IT
 - V budúcnosti sa predpokladá normovanie činností a určenie FTE pre jednotlivé roly
 - Odhaľuje slabé miesta OVM pri informatizácii verejnej správy



Referenčný kompetenčný model 2



Referenčný kompetenčný model 3

- Na základe definovaných rolí v kompetenčnom modeli je možné zvážiť, z akých zdrojov by mohli pochádzať kapacity na ich obsadenie
 - Interné
 - Zdieľané
 - Externé

Možnosti obsadenia rolí internými, zdieľanými alebo externými zdrojmi:

Roly v rámci útvaru (sekcie) IT	Interný	Zdieľaný	Externý
Riaditeľ útvaru OVM (CIO)	X		
Stratégia a architektúra			
Manažér pre stratégiu IS	X		
Manažér portfólia IS	X	X	
Enterprise architekt	X	X	
Architekt SW riešení	X	X	
Dátový kurátor	X	X	
Špecialista na KB	X	X	
Manažér inovácií	X	X	
Riadenie vzťahov s vlastníkmi procesov			
Manažér vzťahov	X		
Procesný biznis analytik	X	X	



Zavedenie do praxe

- **Organizačné a legislatívne opatrenia pre interné a zdieľané kapacity**
 - Implementácia kompetenčného modelu a zavedenie metrík
 - Rozdelenie OVM na malé, stredné a veľké
 - Budovanie centrálnych kapacít pre zdieľané zdroje
 - Vplyv legislatívnych zmien na budovanie IS
- **Efektívny outsourcing a obstarávanie externých zdrojov**
 - Zníženie výdavkov na externé zdroje
 - Digitálne trhovisko pre nákup externých kapacít
- **Ľudské zdroje IT v prostredí štátnej a verejnej správy**
 - Aktívny marketing štátu na trhu práce / Obsadzovanie pracovných pozícií
 - Odmeňovanie a motivácia pracovníkov / Vzdelávanie a rozvoj / Nástupníctvo
- **Financovanie prijatých opatrení**

Očakávané prínosy

- Celková úspora verejných zdrojov na informatizáciu
 - Presunom časti zdrojov z externých kapacít do interných a zdieľaných
 - Vytvorením centier zdieľaných zdrojov
 - Zvýšením efektivity pri budovaní a prevádzkovaní IS
- Lepšia kontrola štátu nad vlastným IT
- Kompetentný štátny zákazník je lepší partner pre IT sektor
- Priaznivý dopad informatizácie na občanov
 - Riadenie priorít a prepojení
 - Lepšia funkcionálnosť
 - Rýchlejšie výsledky

Otázky

Ďakujem za pozornosť

vladimir.raucina@slovensko.digital

