



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# POKROK V EGOVERNMENTE



15.6.2023



MINISTERSTVO

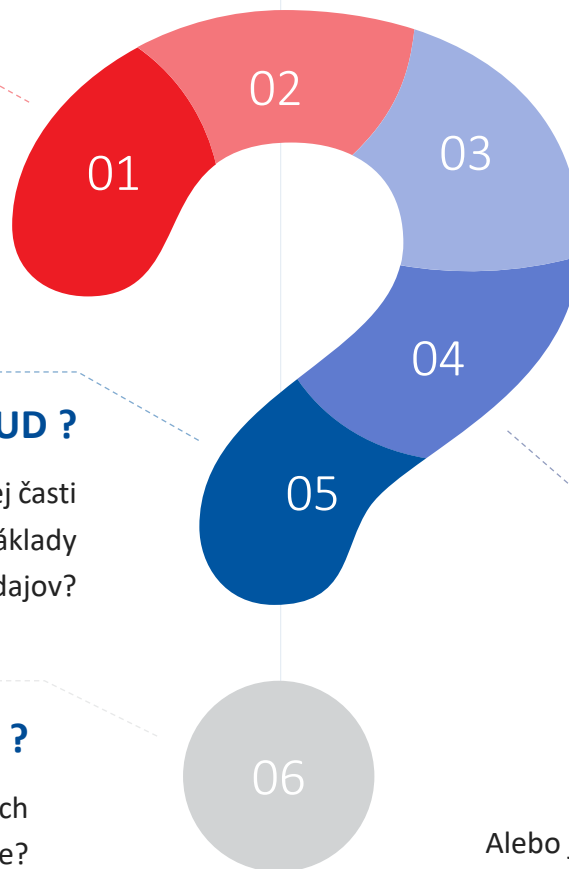
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ČO JE POKROK V EGOV?

**NOVÉ SLOVENSKO.SK ?**  
Miesto kde sa rýchlo a jednoducho prihlásim k  
personalizovaným službám a prečítam si  
komunikáciu od štátu?

**VLÁDNY CLOUD ?**  
Je to prepojenie privátnej a verejnej časti  
vládneho cloudu tak, aby som znížil náklady  
projektu a zároveň zaistil bezpečnosť údajov?

**OTVORENÉ ÚDAJE ?**  
Je to centrálné miesto bezplatných otvorených  
údajov pre opätovné použitie?



## SLOVENSKO V MOBILE ?

Je to mobilné zariadenie ktoré ma aktívne  
notifikuje o zmenách v mojich životných  
situáciach a proaktívne mi ponúka služby štátu?

## VÝMENA OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Predvyplnené osobné údaje v službách a  
poskytnutie kontroly občanov nad jeho údajmi?

## ŽIVOTNÉ SITUÁCIE ?

Orchestrácia komplikovaných agendových  
systémov do jednoduchých produktov, ktoré  
medzi sebou komunikujú cez API?

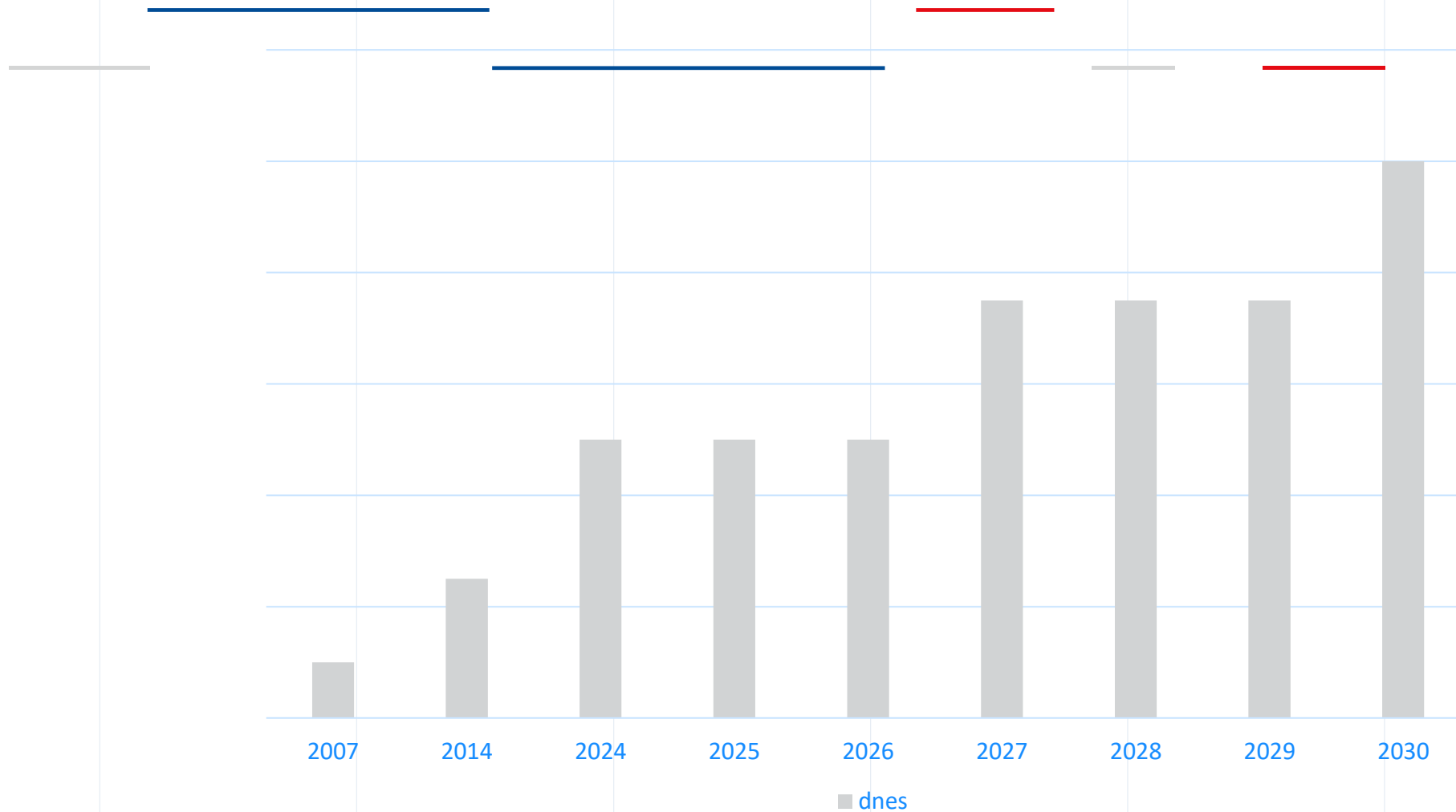
## ZÁKAZNÍCKA PODPORA ?

Alebo je to zákaznícka podpora ktorá odpovedá  
na otázky a sleduje spokojnosť občanov a  
podnikateľov?

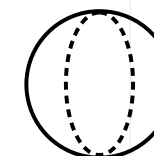
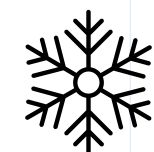
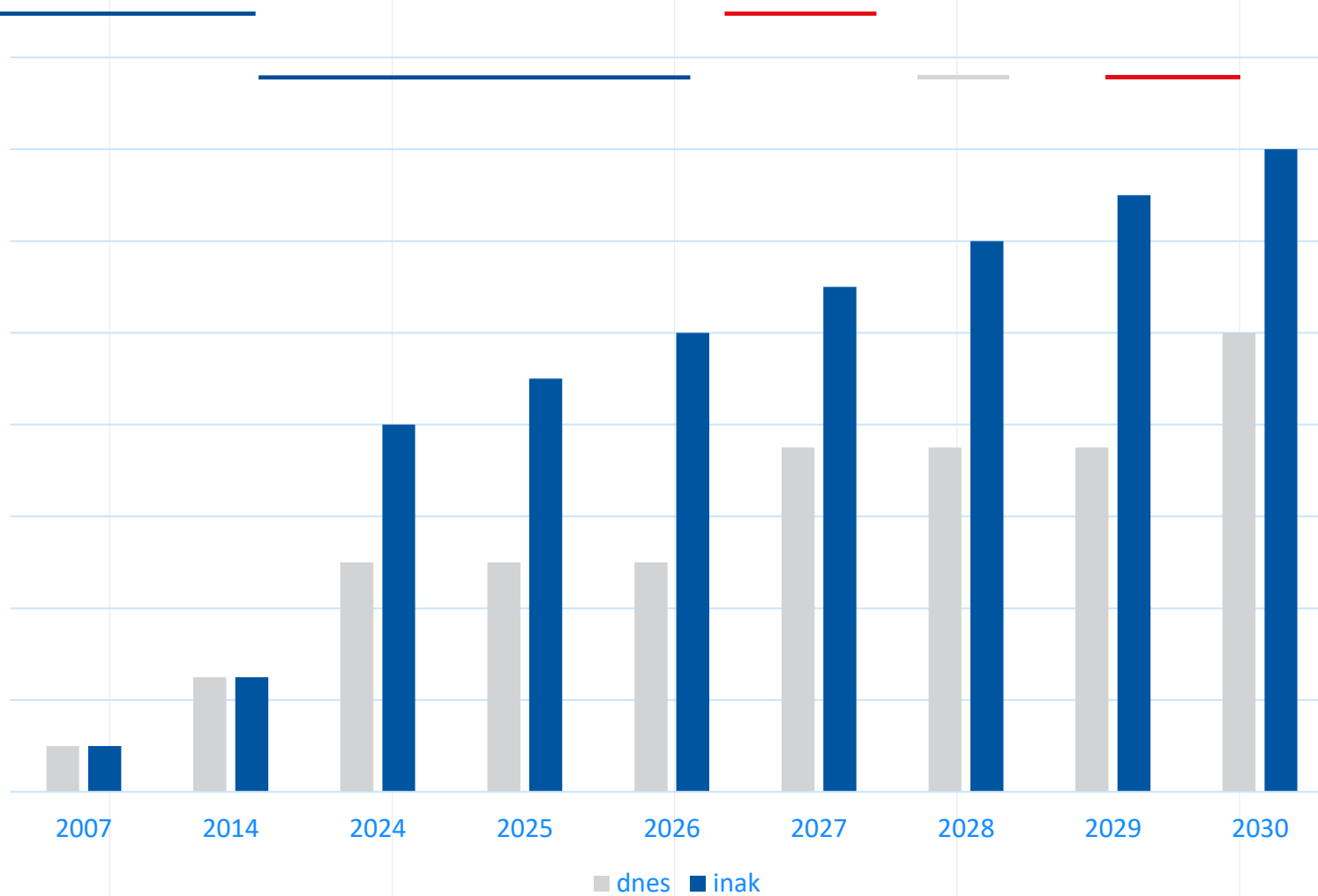


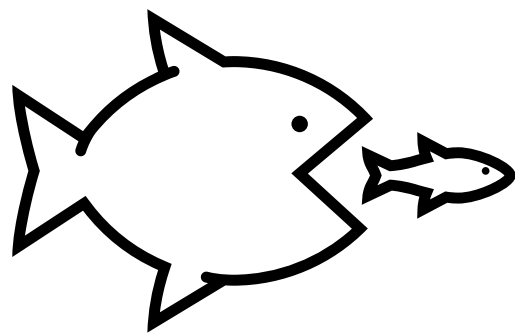
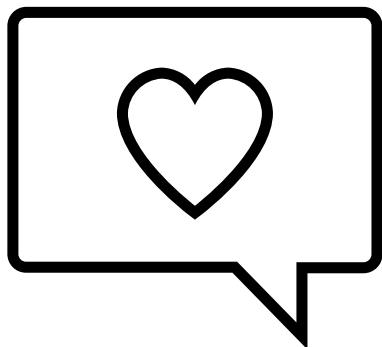
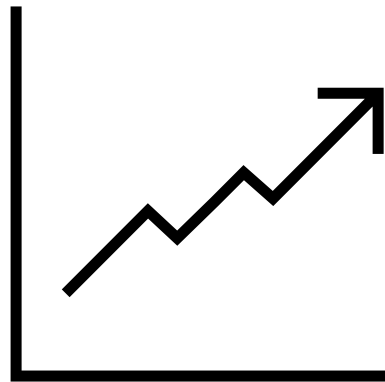
Ako doručujeme pokrok dnes?

# Životný cyklus projektov má 5 až 7 rokov



# Kam sa chceme (musíme) dostať...





# Na čo si musíme odpovedať?

- Prečo nám trvá obstarávanie jeden až dva roky?
- Prečo robíme veľké projekty namiesto malých?
- Prečo sa nám darí zvyšovať investície a prevádzku štátneho IT, ale benefity až tak moc nie?
- Prečo je nakoniec dôležitejšia legislatíva a nie spokojný občan?

# ĎAKUJEM!

Martin Bezek,  
[martin.bezek@mirri.gov.sk](mailto:martin.bezek@mirri.gov.sk)

[www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk)



 **MINISTERSTVO**  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Nástroje pre dosahovanie pokroku

### Produktový manažment

Na MIRRI sa nám významne osvedčil produkt owner a považujem to za zásadnú zmenu poskytovania elektronických služieb.

### Súťaž návrhov

Nemyslím si že nás zachráni MEAT kritéria. Potrebujeme QUICK WIN pre súťaž návrhov a následne PRK.

### Inkrementálny vývoj

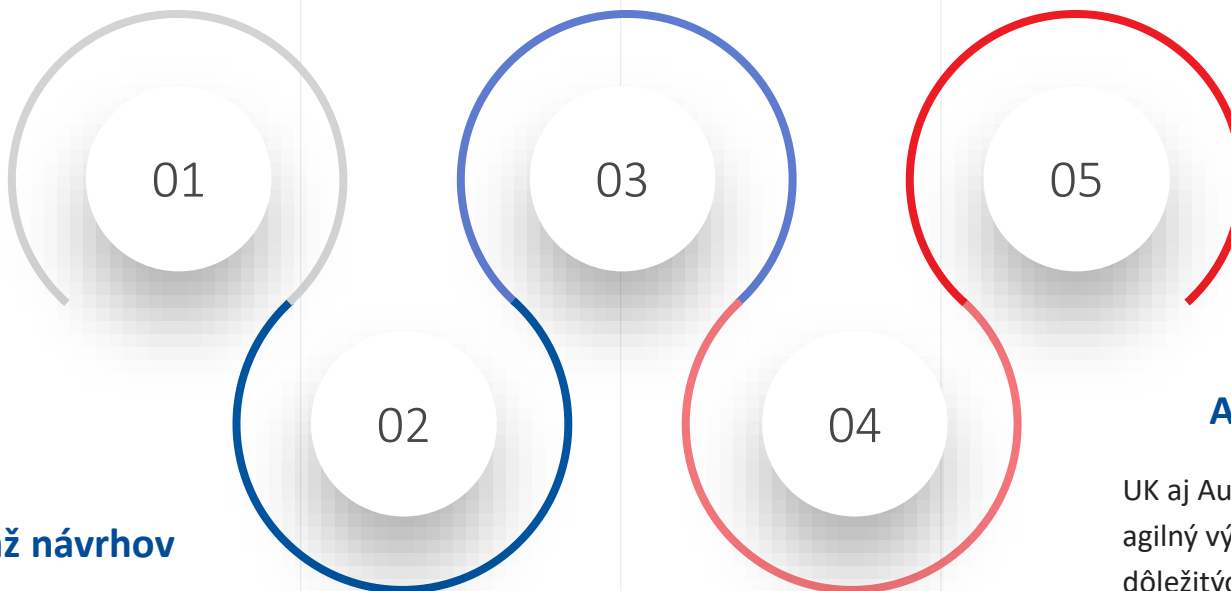
Zmenšovanie projektov na čiastkové plnenie je stále v plienkach. Neviem robiť veľké projekty.

### Agilné riadenie

UK aj Austrália zaviedli agilný vývoj ako jeden z dôležitých komponentov zmeny eGOV. Otestovať používateľské príbehy každé 2 týždne je zásadná zmena projektového riadenia.

### Zmena financovania

Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu prinášajú rámcové čerpanie zdrojov.





# Stratégia IT



Najčastejšie dôvody pre ktoré zlyháva zmena:

- Je dôvodom nedostatok zdrojov?
- Alebo krátkosť času?

# Stratégia IT INAK

Najčastejšie dôvody nedoručenia zmeny:

- nedostatok komunikácie 62%
- nízka miera podpory 54%
- vnútorná politika organizácie 50%
- slabé pochopenie cieľov 50%
- nedostatočný buy-in 42%
- nedostatočná spolupráca 40%

Chceme publikovať Národnú koncepciu informatizácie verejnej správy a Akčný plán na webe ako reakciu na najčastejšie dôvody nedoručenia zmeny.

IT stratégia je niečo o čo sa treba starať a aktualizovať, podobne ako o web, nie odložiť do šuflíku ako vytlačený pdf dokument.

