



Koordinácia informatizácie verejnej správy v SR

Ako naskočiť na európsky vlak?



Obsah

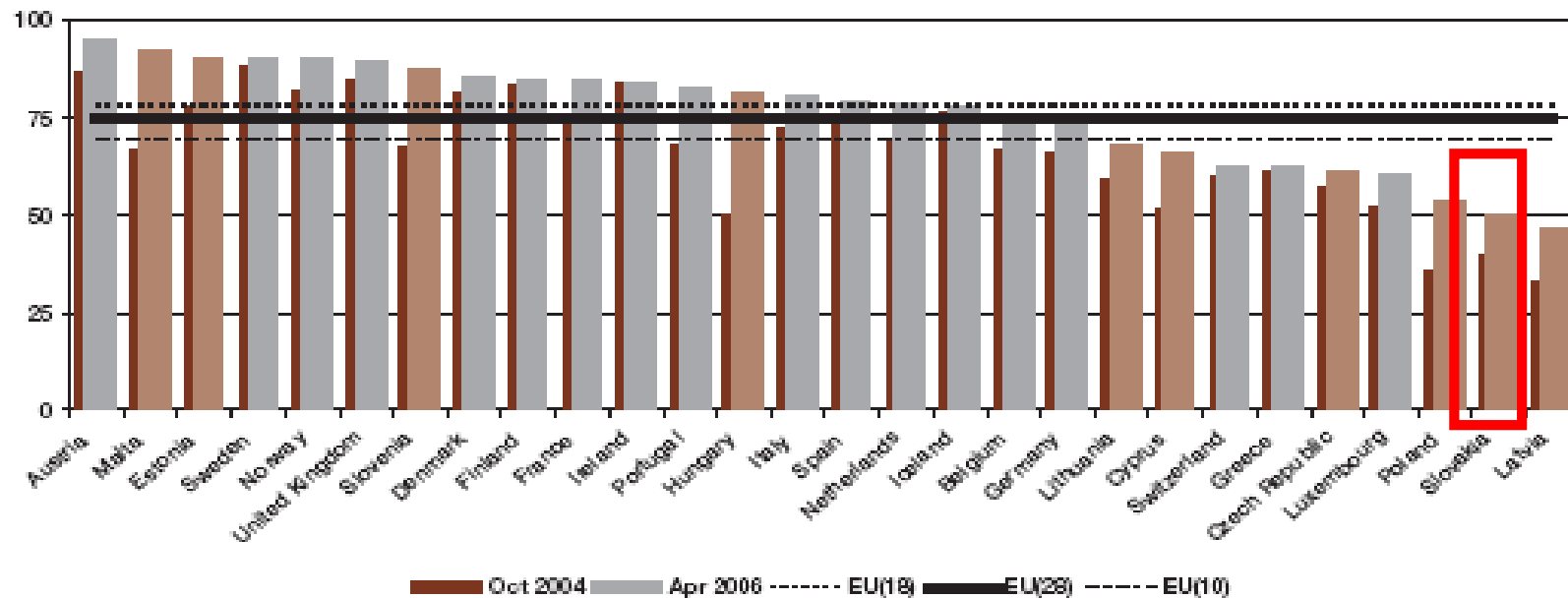
- Slovensko a eGovernment
- Vízia eGovernmentu
- Princípy politiky koordinácie
- Cieľový stav



Slovensko a eGovernment

Postavenie Slovenska

Výsledky krajín – On-line sofistikovanosť služieb 2006



Zdroj: On-line Availability of Public Services: How is Europe Progressing? Capgemini, 2006



Prečo sme tam kde sme?

- Dlhodobá koncepčná kríza na centrálnej úrovni
- Koncentrácia na technológie
- Nevhodné riadenie eGovernmentu



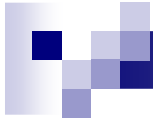
Vízia eGovernmentu



Čo je eGovernment?

„eGovernment predstavuje využívanie IKT vo verejnej správe spojené s **organizačnými zmenami a novými zručnosťami** s cieľom zlepšiť služby verejnej správy a demokratické procesy a posilniť podporu verejných politík“

(EÚ, The Role of eGovernment for Europe's Future, 2003)



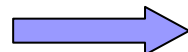
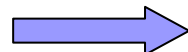
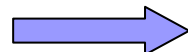
Čo je eGovernment?

**eGovernment znamená reformu
fungovania verejnej správy!**

Ako bude fungovať verejná správa

Spôsob práce tradičnej VS

- Oddelená vecná a miestna príslušnosť
- Administratívne náklady na žiadateľovi
- Reaktívny charakter VS voči žiadateľom



Spôsob práce informačnej VS

- Vybavovanie na jednom mieste
- Administratívne náklady na VS
- Proaktívny charakter




Prečo to všetko robíme?

**O koľko percent by poklesol počet návštev
ak by občania nemuseli zháňať doklady o
veciach, ktoré už verejná správa niekde má?**

50 %



Princípy politiky koordinácie



Postavenie splnomocnenca vlády pre informatizáciu spoločnosti

V oblasti informatizácie (nie len pre eGovernment):

- Koordinuje súčinnosť jednotlivých orgánov verejnej správy
- Koordinuje legislatívne zabezpečenie procesu informatizácie
- Koordinuje čerpanie prostriedkov zo štrukturálnych fondov v oblasti EU



Prioritné ciele pre eGovernment

- Sprístupnenie základných registrov
- Urýchlené spustenie 20 základných služieb
- Rast reálneho využívania služieb

Ciele musia byť merateľné!

Slovensko sa musí posunúť v rámci hodnotenia
EÚ!



Základné služby pre občanov

Zoznam služieb určených na urýchlenú elektronizáciu a prístupnosť on-line v horizonte najneskôr do konca roku 2009.

- Daňové priznanie
- Hľadanie zamestnania
- Sociálne dávky
- Vystavovanie osobných dokladov
- Registrácia automobilu
- Žiadosť o stavebné povolenie
- Hlásenia na políciu
- Dostupnosť katalógov verejných knižníc
- Vystavovanie rodných listov a iných listín z matriky
- Prihlasovanie na stredné a vysoké školy
- Oznámenie zmeny adresy
- Služby súvisiace s verejným zdravotníctvom



Základné služby pre podniky

Zoznam služieb určených na urýchlenú elektronizáciu a prístupnosť on-line v horizonte najneskôr do konca roku 2009.

- Hlásenie a platba sociálneho a zdravotného poistenia zamestnancov
- Daňové priznanie a platba dane z príjmu
- Daňové priznanie a platba DPH
- Registrácia podnikateľských subjektov
- Vyplňovanie a zasielanie štatistických výkazov
- Colná deklarácia
- Verejné zákazky
- Žiadosti súvisiace so životným prostredím



Bezprostredné úlohy splnomocnenca

- Vytvorenie partnerského vzťahu s inštitúciami VS. Dohoda, nie direktívne riadenie.
- Príprava legislatívnych zámerov odstraňujúcich najvýznamnejšie bariéry
- Naštartovanie programu OPIS a sprístupnenie jeho fondov pre potreby eGovernment
 - mapovanie reálneho stavu a potrieb
 - štúdie realizovateľnosti



Cieľový stav



Pohľad občana - cieľ

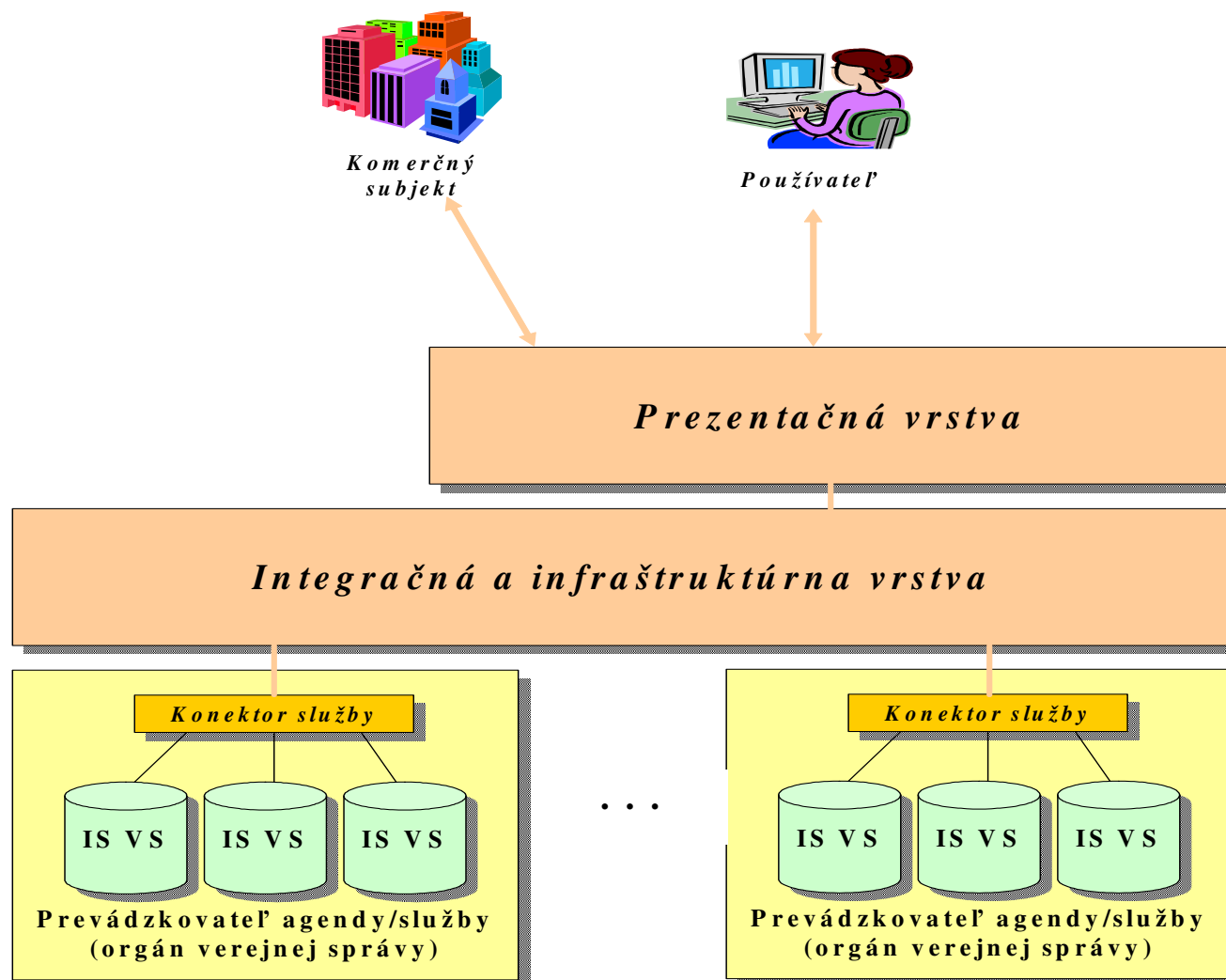
- Jednotný vstup (virtualizácia verejnej správy)
- Životné situácie, nie legislatívou definované agendy
- Variabilné cesty komunikácie (prispôsobenie požiadavkám používateľa)
 - personalizácia
 - lokalizácia



Pohľad inštitúcie VS - cieľ

- Plná kontrola nad vlastnými agendami a procesmi a vlastnými informačnými systémami
- Schopnosť čítať platné dáta iných inštitúcií
- Používanie štandardizovaných komunikačných rozhraní

Celkový pohľad na IS VS - cieľ





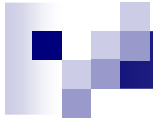
Vyhrávajú všetci!

- **Občania:**

- Pokles administratívnej záťaže
- Rýchlosť vybavovania
- Väčšia pohodlnosť

- **Inštitúcie verejnej správy**

- Pokles nákladov na vybavovanie agendy
- Koncentrovanie sa na hlavnú agendu a nie riešenie podporných činností
- Pokles nákladov na budovanie IT infraštruktúry



eGovernment pomáha všetkým!

Úrad splnomocnenca vlády pre
informačnú spoločnosť

Adresa: Nám. Slobody 1, 813 70 Bratislava

Tel: +421 2 57295 638

E-mail: pavol.tarina@vlada.gov.sk