

ALLEN & OVERY



Svet sa digitalizuje ...

Osobné údaje sa dostávajú do centra pozornosti všetkých sektorov

Oplatí sa byť v súlade so zákonom?



Weltimmo s.r.o. (2012)

Pokuta 37 500 eur

Za neoprávnené poskytnutie osobných údajov tretím stranám a neodstránenie osobných údajov na žiadosť dotknutých osôb



Komerční pojišťovna, a.s. (2006)

Pokuta 3,000,000 CZK

za stratu disku který obsahoval data o 700 000 klientoch



Státní ústav pro kontrolu léčiv (2011)

Pokuta 2,300,000 CZK

za nelegálne vytvorenie databázy obsahujúce
citlivé osobné údaje pacientov



Global Payments (2012)

Po úniku dát 10 mil. zákazníkov VISA a MasterCard

cena akcií spoločnosti
klesla o 9%

Spoločnosť bola následkom incidentu odstránená zo zoznamu preferovaných poskytovateľov služieb väčšiny spoločností vo finančnom sektore



Zurich Insurance (2010)

Pokuta vo výške

2.275.000 libier

za stratu údajov v rámci outsourcingu
do dcérskej spoločnosti



HSBC Bank (2009)

Súhrnná pokuta vo výške

3.200.000 libier

za stratu údajov



Nový návrh nariadenia na ochranu osobných údajov

Pokuta do výšky

2% globálneho
ročného obratu
spoločnosti



„Open data“ vs. „osobný údaj“

- Neexistuje definícia, čo možno považovať za „voľný údaj“ (open data)
- Open data = „pivo zdarma“?
- Avšak striktná regulácia, čo je považované za „osobný údaj“



Čo predstavuje „osobný údaj“?

- Definícia osobného údaju veľmi široká (údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo)
- Napríklad: meno, priezvisko, email, adresa, telefónne číslo, kódované údaje, IP adresa, lokalizačné údaje, zdravotné údaje, finančné údaje atď.
- Vylúčené: úplne anonymizované osobné údaje (nie je možné určiť fyzickú osobu)



Čo ak spracúvate osobné údaje?

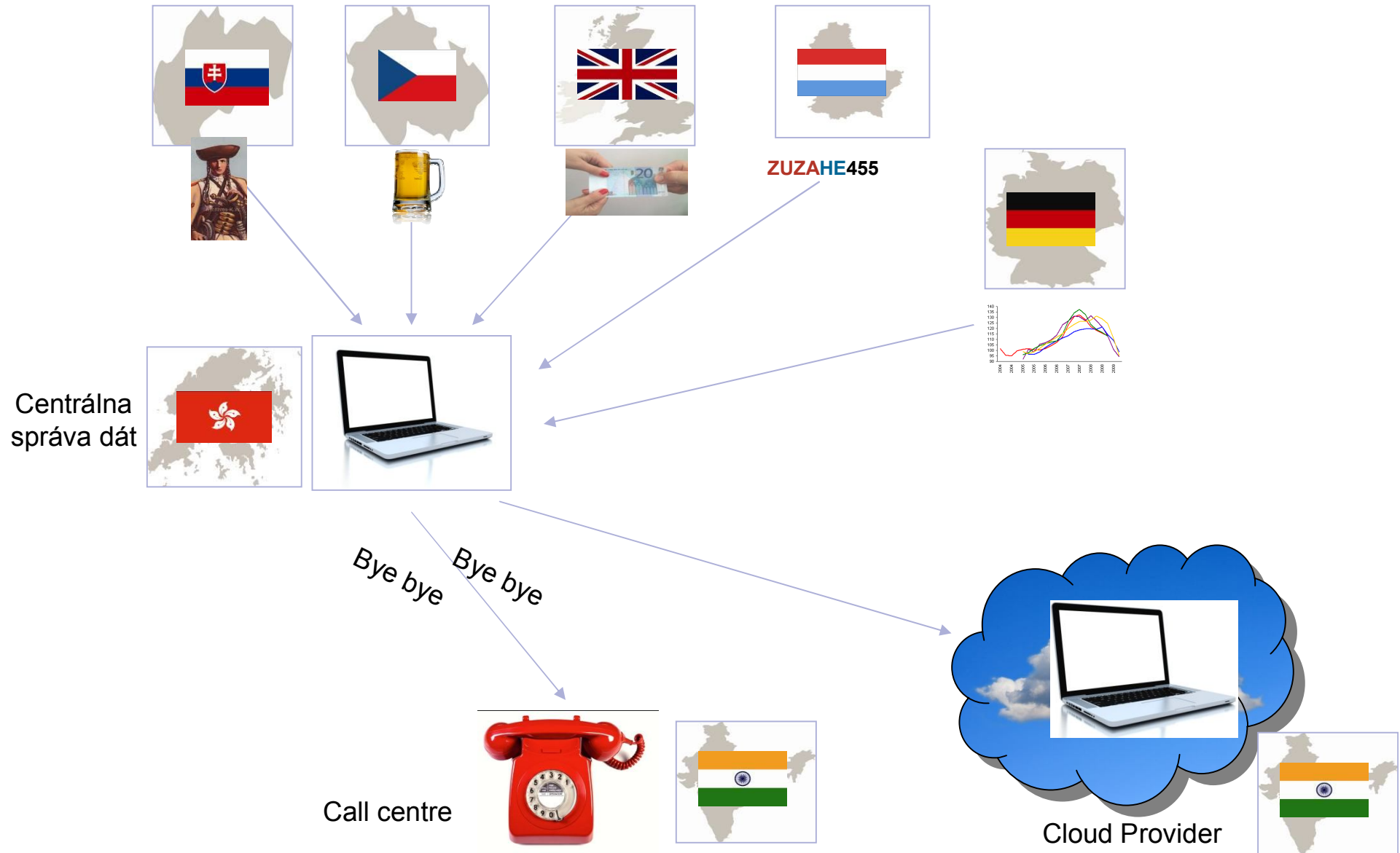
- Súhlasy dotknutých osôb
- Súhlas so zasielaním reklamy
- Ktoré údaje získavate
- Informácia do ktorých krajín budete údaje prenášať (napr. cloud computing)
- Ako dlho budete údaje uchovávať
-
- Komu budete údaje sprístupňovať (marketingové agentúry)
- Kto ich bude vo Vašom mene spracúvať (napr. outsourcing)



Prenos osobných údajov

- Migrácia osobných údajov mimo územia Slovenska
- Ukladania osobných údajov do cloudu, centrálna správa dát (data hubbing), outsourcing, atď.
- Prístup k osobným údajom (napr. prostredníctvom webstránky) bude často prenosom
- Zodpovedný vždy vývozca údajov
- Striktné pravidlá ohľadne prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ (EHS)





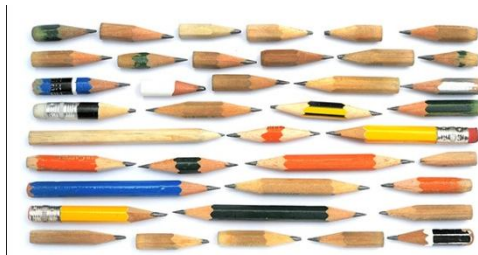
Zmluva o prenose osobných údajov

- Vývozca údajov (data exporter)
 - Prijemca údajov (data importer)
 - Prenos osobných údajov mimo EÚ (EHS): štandardné zmluvné doložky
 - Technicko-organizačné bezpečnostné prostriedky ktoré s budú aplikovať na spracovanie
 - Označenie prenášaných OÚ a účelu
 - Podpisy !
- V niektorých prípadoch potrebné vyžiadať súhlas Úradu na ochranu osobných údajov s prenosom: napr. outsourcing alebo cloud computing mimo EÚ (EHS)



Zmluvy týkajúce sa cloudu (Stanovisko WP 29 č. 15/2012)

- Zoznam **všetkých krajín**, kde môžu byť údaje spracúvané.
- Pravidlá na použitie subdodávateľov. Na zabezpečenie niektorých činností subdodávateľom sa vyžaduje **súhlas klienta**. Poskytovateľ služieb musí uviesť **všetkých subdodávateľov**.
- **Doložku mlčanlivosti** (napríklad len zamestnanci ktorých pracovná pozícia to vyžaduje, môžu mať prístup k údajom)
- Predmet a dobu trvania zmluvy, **spôsob a účel spracovania** osobných údajov ako aj vymedzenie dát, ktoré budú spracúvané
- Bližšie vymedzenie **bezpečnostných požiadaviek**, ktoré musí poskytovateľ služieb dodržiavať
- **Dôkaz** o tom, že štandardy poskytovateľa služieb sú v súlade s princípmi ochrany osobných údajov EÚ
- **US Safe Harbour** (nestačí spoliehať sa na tvrdenie o certifikácii "Bezpečného prístavu" potrebné **získať dôkaz** o tom, že certifikát naozaj existuje
-



Pokuty

- 1. Úrad na ochranu osobných údajov
- 2. Národná Banka Slovenska (bankové tajomstvo, outsourcing)
- 3. Telekomunikačný úrad



„Dôležité je neprestat' sa pýtať. Zvedavosť má svoj vlastný dôvod existencie.“

Albert Einstein



Zuzana Hečko

Allen & Overy Bratislava, s.r.o.

Tel: +421 (2) 5920 2438

Fax: +421 (2) 5920 2424

zuzana.hecko@allenoverly.com

Tento dokument je všeobecný informačný dokument a nepredstavuje konkrétne poradenstvo.

V tomto dokumente pojem Allen & Overy znamená Allen & Overy LLP a/alebo jej spriaznené osoby. Slovo partner sa používa na označenie člena Allen & Overy LLP, zamestnanca alebo konzultanta s obdobným postavením a kvalifikáciou, prípadne osoby s obdobným štatútom v jednej zo spriaznených osôb Allen & Overy LLP.