

SITB

SEKCIA INFORMATIKY,
TELEKOMUNIKÁCIÍ A BEZPEČNOSTI

VIRTUÁLNE INTEGROVANÉ BEZPEČNOSTNÉ CENTRÁ

EFEKTÍVNA SPOLUPRÁCA ZLOŽIEK PRI OCHRANE
OBYVATEĽSTVA

Prečo je táto téma kľúčová:

**Riadenie operácií patrí medzi
najkritickejšie procesy štátu**



Často rozhodujú sekundy



**Koordinácia viacerých
zložiek**



**Robustné a odolné
riešenie**



EKOSYSTÉM ZÁCHRANNÝCH ZLOŽIEK



Operačné strediská

Riadenie zásahov a koordinácia záchranných zložiek.



Polícia, hasiči, záchranné zložky

Bezpečnostné a zásahové jednotky pri mimoriadnych udalostiach.



Zdravotná záchranná služba 155

Poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti.



Spolupráca medzi organizáciami

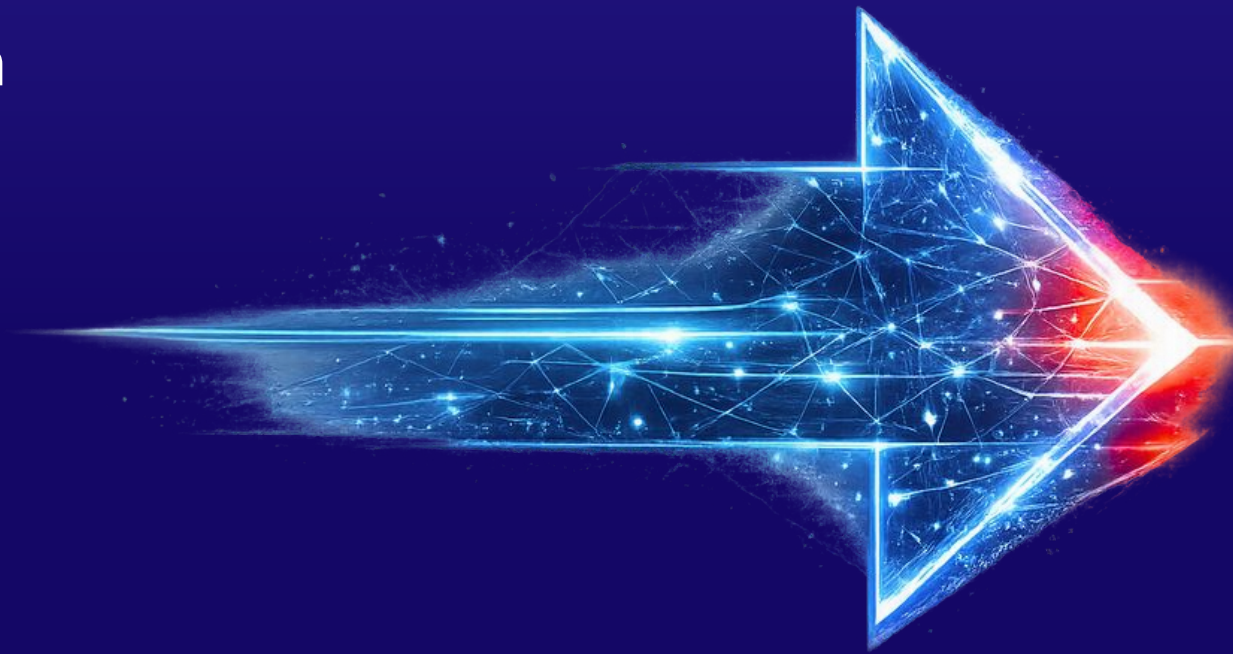
Koordinácia a komunikácia medzi jednotlivými zložkami.



TRANSFORMÁCIA OPERAČNÝCH STREDÍSK

Prečo súčasné riešenia nestačia:

- Zastarané systémy operačných stredísk
- Oddelené informačné systémy
- Obmedzené geopriestorové služby
- Duplicita a fragmentácia dát



Vízia moderného operačného strediska:

- Integrovaná digitálna platforma
- Podpora rýchleho rozhodovania
- Prepojenie operačného riadenia, zdrojov a mapových dát

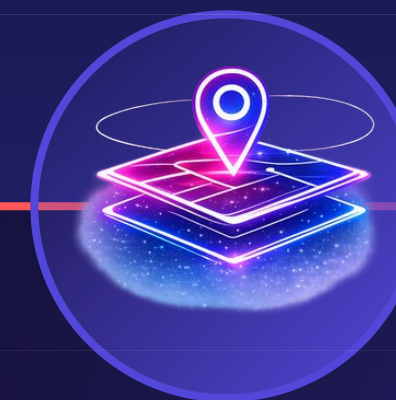
Tri piliere riešenia



• **IZS Call Taking –
LifeX – systém
operačných
stredísk**



• **ISOR – SAP –
digitálne jadro
organizácie**



• **GIS – ESRI –
geopriestorová
inteligencia**

1. Pilier: IZS Call Taking – LifeX – systém operačných stredísk



**Príjem tiesňových
volaní 112 / 150 / 158/153**



Riadenie incidentov



Dispečing jednotiek



**Omnichannel
komunikácia**



**Integrácia na zdravotnú
záchrannú službu 155**

FlagMii – video z miesta incidentu

- Operátor môže po prijatí hovoru aktivovať FlagMii
- Lepší situačný prehľad pre operátora
- Účastník udalosti môže zdieľať live video
- Presnejšie rozhodovanie o type zásahu

2. PILIER: ISOR – SAP – digitálne jadro organizácie



Význam ERP pre operačné riadenie

- Evidencia a správa udalostí
- Správa zdrojov a techniky
- Logistika zásahových prostriedkov
- Personálne kapacity a ekonomika

- Prehľad o zdrojoch
- Plánovanie kapacít
- Efektívne riadenie techniky a vybavenia

3. PILIER: GIS – ESRI – geopriestorová inteligencia

Mapové vrstvy

Kritická infraštruktúra

Dopravná situácia

Meteorologické a terénne
informácie

Mapa lokalizácie incidentu

Význam GIS pre operátora:

- Presná poloha incidentu
- Prehľad o okolí udalosti
- Podpora rozhodovania pri dispečingu



JEDNOTNÝ SYSTÉM PRE OPERAČNÉ RIADENIA

COM

SAP CAD

GIS



Spolupráca záchranných zložiek

SAP CAD

LifeX

Modelová
situácia

Vážna
dopravná
nehoda

e112

SMS

eCall

volanie



Príjem LTV

LifeX

Príjem LTV

Vyťaženie

Prizvanie zložiek
(155)

e153 HZS

e150

e158

SAP CAD

LifeX

SAP CAD

LifeX

SAP CAD

LifeX

Operačné stredisko v teréne – štábne vozidlo

Operačné
riadenie

Štábne
vozidlo

Operačné stredisko v teréne

Použitie pre všetky záchranné zložky

Podpora plnej funkčnosti SAP CAD

**Podpora operačného riadenia
mimoriadnych udalosti priamo v teréne**



Hlavné prínosy a budúci rozvoj riešenia



Prínosy riešenia

- Rýchlejšia reakcia na incidenty
- Lepší situačný prehľad
- Presnejšie rozhodovanie



Strategické prínosy

- Jednotné a konzistentné dáta
- Transparentnosť procesov
- Moderná a škálovateľná architektúra



Budúci rozvoj platformy

- AI podpora dispečingu
- Prediktívna analytika
- IoT senzory a smart city integrácie

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

Ing. Martin Hrachala

generálny riaditeľ sekcie SITB

