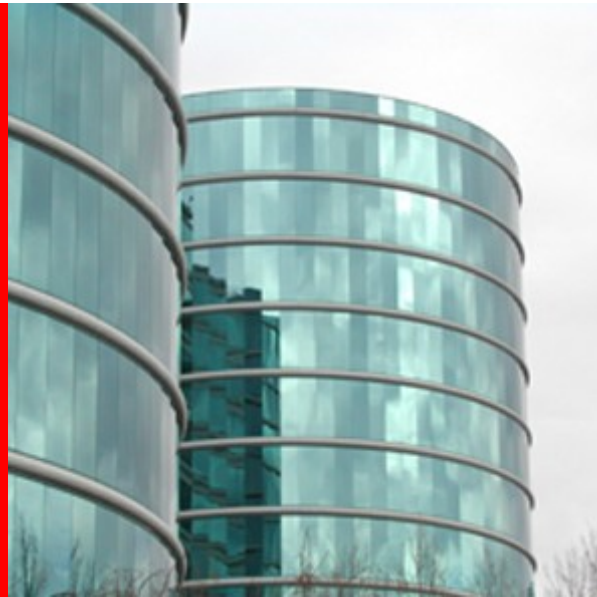


ORACLE®



ORACLE[®]

**Dobré rozhodnutia sú založené
na správnych informáciách**

**Gabriela Hečková
Technology Sales Consultant**

Problémy s dátami

- **Ne**konzistentné definície
- **Ne**presné merania ukazovateľov
- **Ne**vhodné spôsoby výpočtov
- **Ne**postačujúce prostriedky pre zber a konsolidáciu
- **Ne**efektívne metódy na distribúciu

Všetky 'Ne' obmedzujú produkciu kvalitných

INFORMÁCIÍ

Prečo dochádza k fragmentácii dát

- Neustály rast - vyvíjajú, rastú, zavádzajú sa ďalšie a ďalšie informačné systémy ...
- Informácie sa stávajú **fragmentovanými**



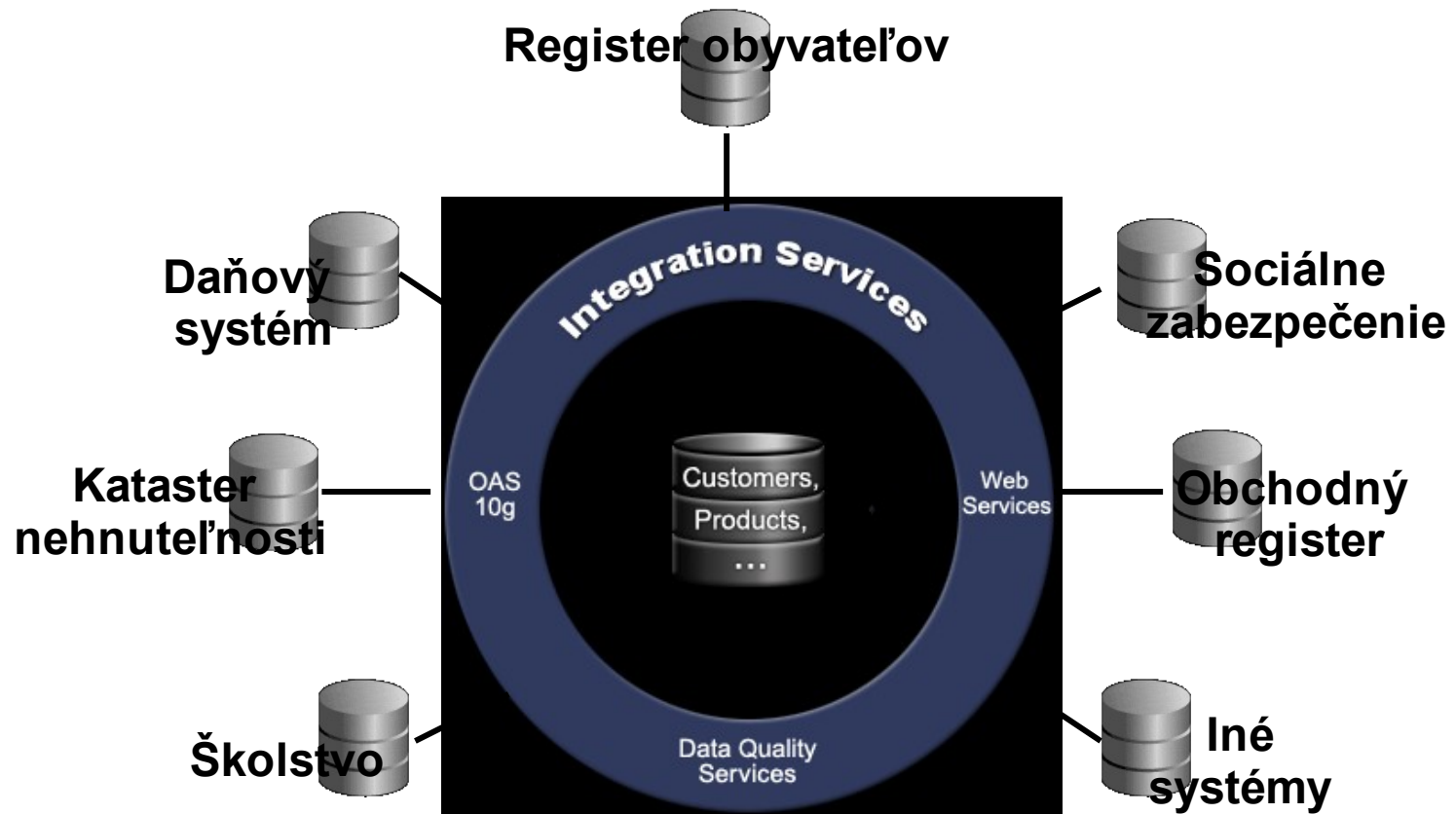
- Spájanie organizácií
- Rýchle uvedenie do prevádzky
- Nesynchronizované rozhodnutia a záujmy rôznych oddelení
- IT nevie presadiť víziu - infraštruktúrny chaos
 - Rôzni dodávatelia
 - Vlastné aplikácie

Čo je nutné vyriešiť

- **Získanie dát** – (fragmentov dát) z jednotlivých systémov
- **Vyčistenie** – odstránenie faktických nedostatkov dát, ktoré bránia správne zjednoteniu a deformujú ich význam
- **Zjednotenie** – vytvorenie hlavného záznamu podľa jasne definovaných pravidiel
- **Obohatenie** – o ďalšie údaje z verejných alebo iných zdrojov
- **Uloženie** – do vhodného modelu vrátane histórie ich vývoja
- **Propagácia** – vrátenie „pravdy“ do systémov, v ktorých zamestnanci plnia svoje pracovné úlohy

Ako zjednotiť dáta?

Citizen Data Hub



Čo je Citizen Data Hub ?

- Oracle Citizen Data Hub umožňuje vládnym orgánom vytvoriť a riadiť úplný a presný register obyvateľov, ktorý pomáha zlepšiť efektívnosť a podporu rozhodovania
- Centralizáciou kritických dát napomáha vládnym orgánom zjednodušiť a urýchliť prístup k presným a aktuálnym informáciám, poskytnúť lepšie služby obyvateľom na základe lepších rozhodnutí a zlepšiť dobu odozvy

360° pohľad na obyvateľa

Jurong West Zone 3 RC



- Pozícia
- Adresa
- Kontakt

National Kidney Foundation

Economic Development Board

- Pozícia
- Kontakt
- Adresa

Člen klubu

Pacient

Zamestnanec koho

Janaki Raman

Dcéra koho



Nicole Smith

- CPR #
- Datum narodenia
- Pocet deti
- Prijmova skupina
- Krvna skupina
- Zamestnavateľ

Manžel/ka



Richard Smith

- CPR #
- Datum narodenia
- Pocet deti
- Prijmova skupina
- Krvna skupina

Domácnosť

Rodičia koho

M. Smith, 5

- CPR #
- Datum narodenia
- Skola

N. Smith, 16

- CPR #

Kontakt:

- eMail
- Fax #
- PSC

Lokalita:

- Trvale bydlisko
- Práca

Zaujmy

- Knižnica
- Sport, badminton
- Zdrava strava

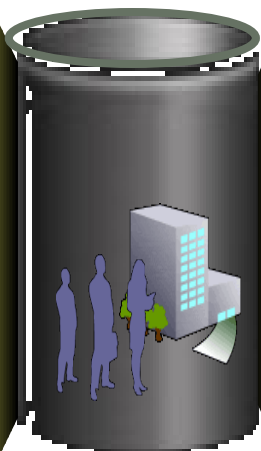
Medicinský profil

- Lieky
- ALergie

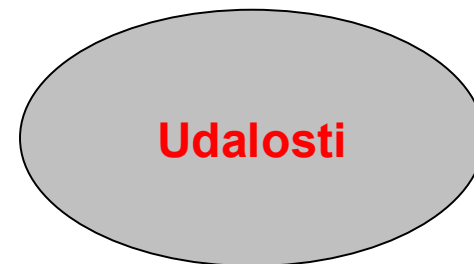
Citizen Hub versus Dátový sklad

- Citizen Code
- Name
- Datum narodenia
- Address
- Telefón/Fax
- Krvna skupina
- Prijmova skupina

Citizen Hub



- Zamestnavateľ
- Členstvo v organizáciách
- Medicínske záznamy
- Vzťahy



Špecifické pre odvetvie
Transakčné dáta
Historický pohľad

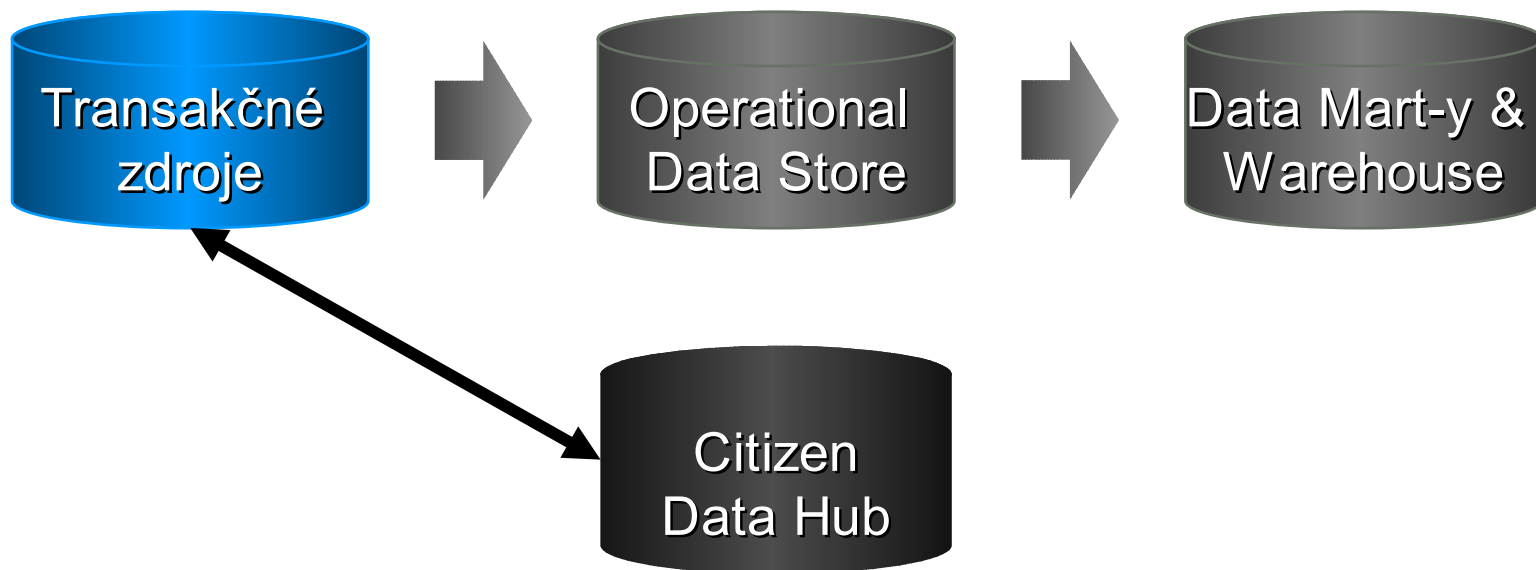
Citizen Hub

Dátový sklad

Riešenie:

Dátový zdroj postavený na Hub-e

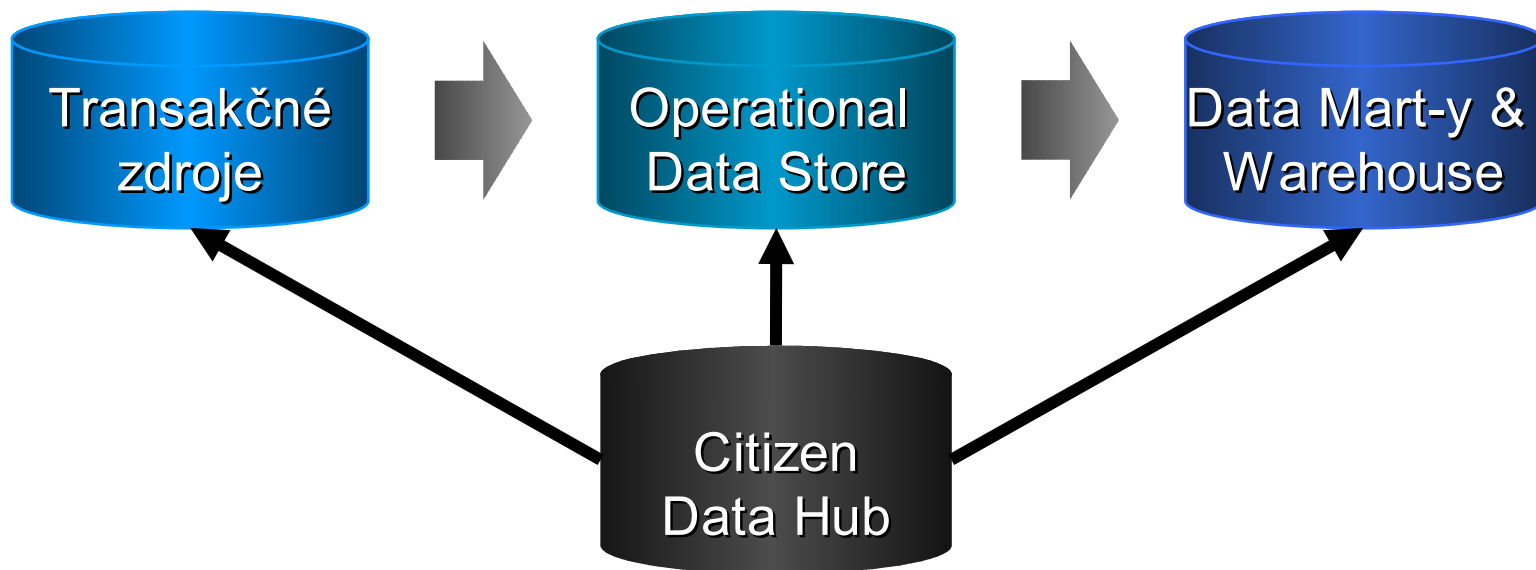
- Krok 1: Vytvorenie referenčných identít (občianskych)
 - Všetky transakčné zdroje sú prepojené cez jednotné ID



Riešenie:

Dátový zdroj postavený na Hub-e

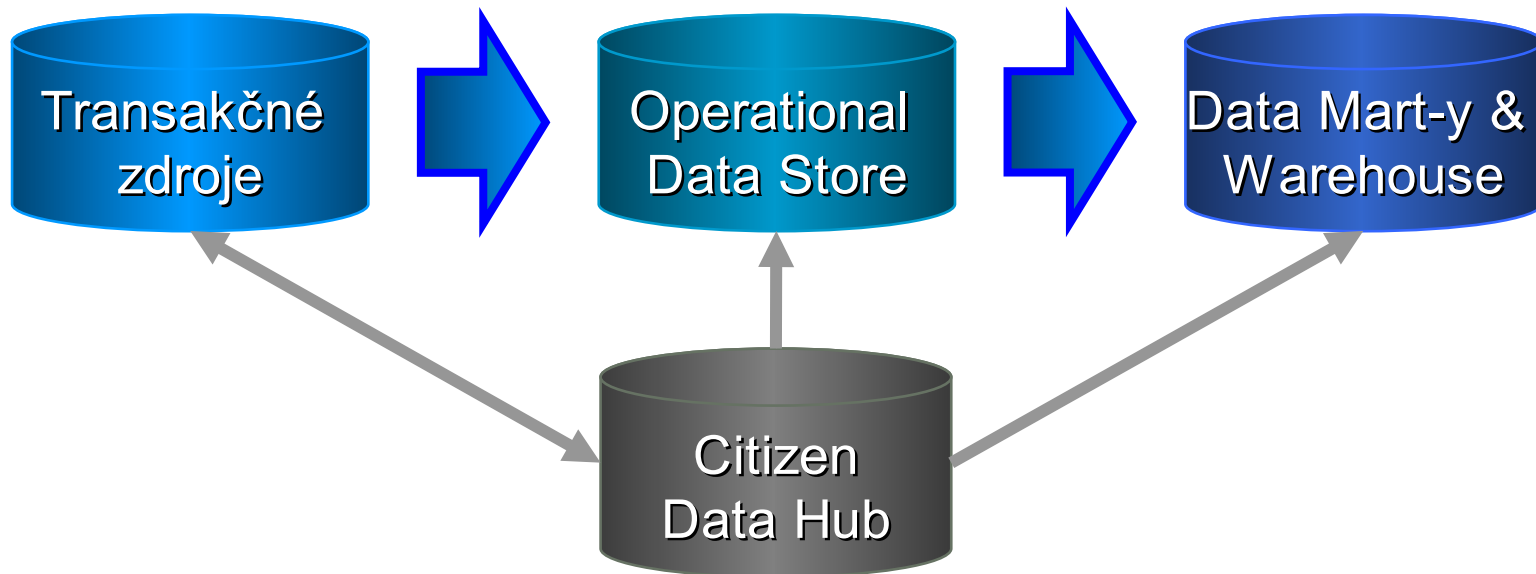
- Krok 2: Centrálne udržiavané referenčné dáta
 - Všetky komponenty architektúry zdieľajú referencie na CDH



Riešenie:

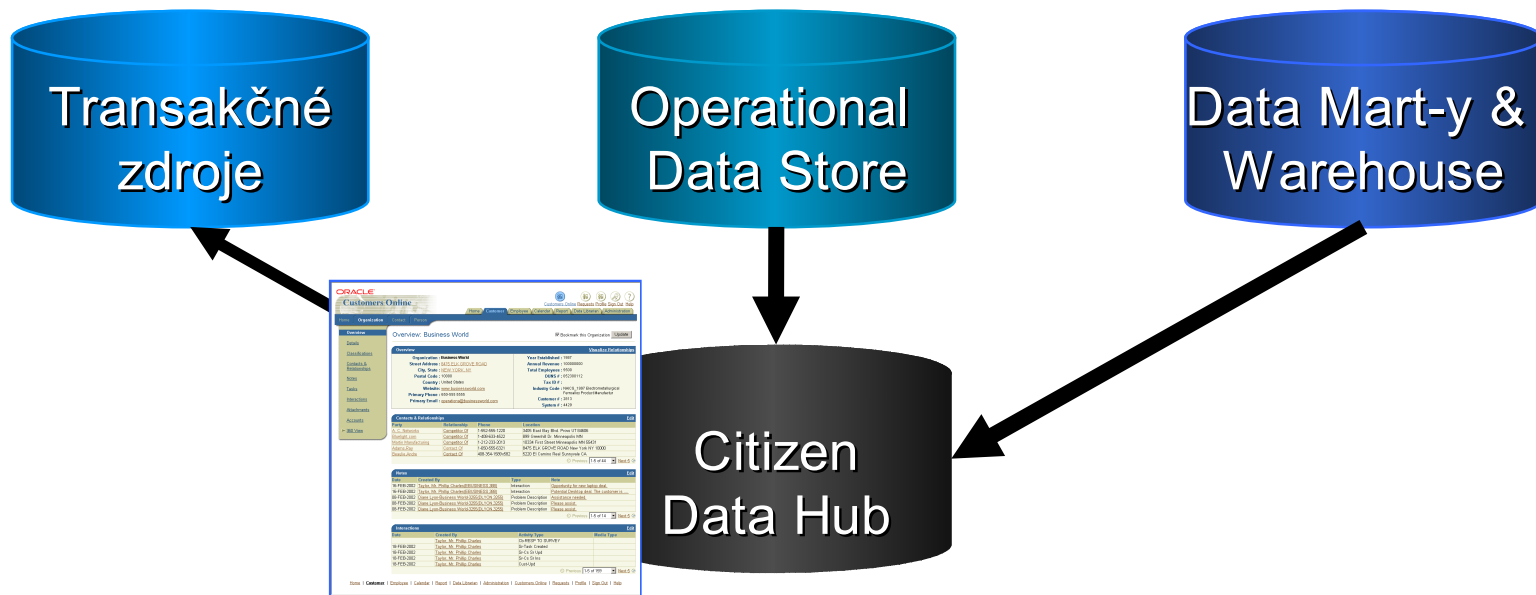
Dátový zdroj postavený na Hub-e

- Krok 3: Len kopírovanie transakčných dát
 - Rýchly reporting a široké analytické schopnosti



Riešenie: Dátový zdroj postavený na Hub-e

- Krok 4: Vrátanie výsledkov analýz do Hub-u
 - Použitie Hub-u na synchronizáciu dát so systémami a ľuďmi



Oracle analytická platforma

- **Integrovaná BI v databáze**
 - Analytické funkcie integrované do databázy
- **Integrované nástroje pre BI**
 - Jednotná platforma pre vývoj a nasadenie
- **Integrované analytické aplikácie**
 - Celopodnikové, odvetvovo špecifické BI a aplikácie pre sledovanie výkonu podniku (CPM)

Oracle analytická platforma



Zákazníci



Riadiaci
pracovníci



Pracovníci



Vedúci



Obchodníci



Partneri



Dodávatelia

Oracle Hot-Pluggable BI

Predpripravené
analytické
aplikácie

Vlastné
analytické
aplikácie

BI platforma a Middleware

ORACLE®
SIEBEL

SAP
PeopleSoft®



Oracle
Databáza



Iné
databázy



Súbory



Operačné a analytické
aplikácie

ORACLE®

Oracle BI Suite Enterprise Edition

Interactive Dashboards



Reporting & Publishing



Ad-hoc Analysis



Proactive Detection and Alerts



Disconnected Analytics



MS Office Plug-in



Oracle BI Server

Zjednodušený business model a abstraktná vrstva

Inteligentné služby pre cache

Vrstva pre výpočty a integráciu dát

Inteligentné generovanie dopytov a optimalizovaný prístup k dátam



**OLTP & ODS
systémy**



**Data Warehouse
Data Mart**



**SAP, Oracle
PeopleSoft, Siebel,
vlastné aplikácie**



**Excel,
XML
súbory**

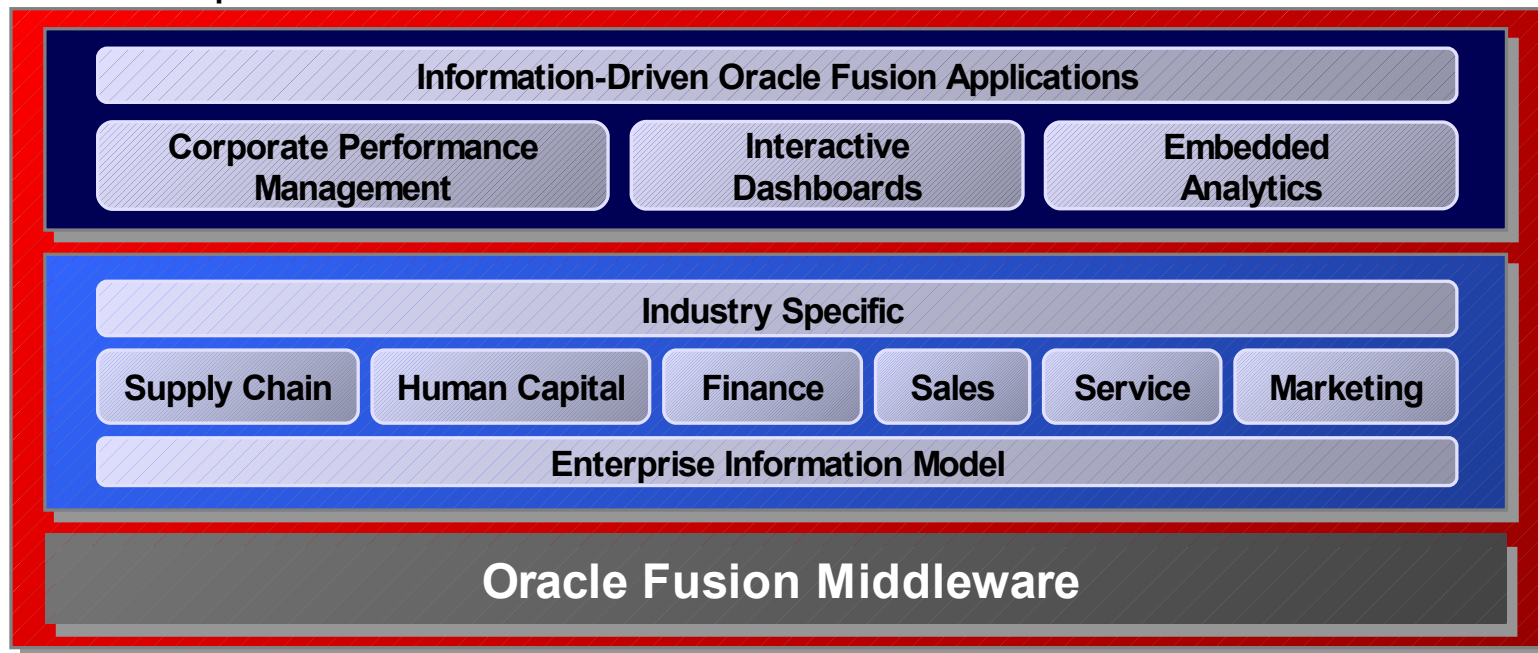
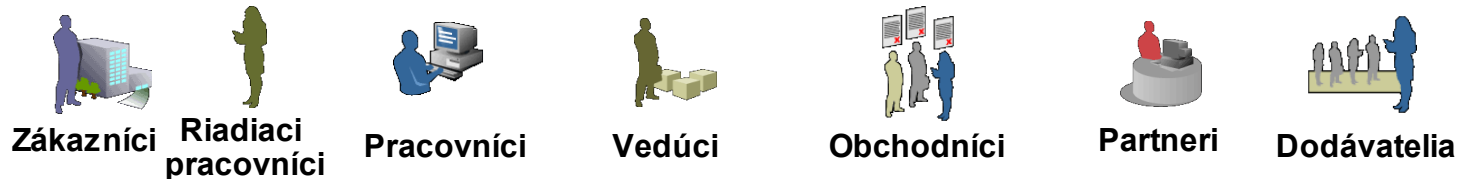


**Business
procesy**

Výhody:

- ✓ Zjednotené a na štandardoch postavené BI nástroje
- ✓ Rovnaké rozhranie pre všetky produkty
- ✓ Jednotné metadáta
- ✓ Zdieľané služby

Predpripravené analytické aplikácie



Podnikové aplikácie



Oracle databázy



Iné databázy



Súbory



Iné operačné a analytické aplikácie

IDC: Worldwide Business Analytics Software 2006-2010 Forecast and 2005 Vendor Shares

Worldwide Business Analytics Software Revenue by Leading Vendor, 2003-2005

	Revenue (\$M)			Share (%)			Growth (%)	
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003-2004	2004-2005
Oracle	1,783.7	2,014.7	2,170.6	13.4	13.5	13.1	12.9	7.7
SAS	1,088.5	1,225.2	1,392.4	8.2	8.2	8.4	12.6	13.6
IBM	1,118.8	1,169.6	1,265.1	8.4	7.8	7.6	4.5	8.2
Microsoft	651.6	930.1	1,148.4	4.9	6.2	6.9	42.7	23.5
Business Objects	738.4	803.9	926.9	5.6	5.4	5.6	8.9	15.3
SAP AG	603.7	730.8	838.1	4.5	4.9	5.1	21.1	14.7
Cognos	519.7	636.0	701.8	3.9	4.3	4.2	22.4	10.3
Hyperion Solutions	512.7	551.2	594.0	3.9	3.7	3.6	7.5	7.8
Teradata (division of NCR)	344.5	414.0	448.6	2.6	2.8	2.7	20.2	8.4
Fair Isaac	314.8	358.1	397.3	2.4	2.4	2.4	13.7	11.0
Subtotal	7676.4	8833.5	9883.1	57.7	59.2	59.7	15.1	11.9
Other	5616.2	6087.5	6679.7	42.3	40.8	40.3	8.4	9.7
Total	13,292.5	14,921.0	16,562.8	100.0	100.0	100.0	12.3	11.0

IDC: Worldwide Business Analytics Software 2006-2010 Forecast and 2005 Vendor Shares

Worldwide Business Analytic Tools Revenue by Leading Vendor, 2003-2005								
	Revenue (\$M)			Share (%)			Growth (%)	
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003-2004	2004-2005
Oracle	1,522.5	1,730.2	1,904.2	16.6	16.8	16.6	13.6	10.1
IBM	1,110.3	1,161.0	1,256.1	12.1	11.3	11.0	4.6	8.2
Microsoft	630.5	905.2	1,122.0	6.9	8.8	9.8	43.6	24.0
SAS	837.0	936.0	1,040.9	9.2	9.1	9.1	11.8	11.2
Business Objects	672.6	742.6	831.9	7.4	7.2	7.3	10.4	12.0
Cognos	415.4	511.5	567.2	4.5	5.0	4.9	23.1	10.9
Teradata (division of NCR)	325.4	390.0	423.0	3.6	3.8	3.7	19.8	8.5
Hyperion Solutions	262.8	258.6	287.1	2.9	2.5	2.5	-1.6	11.0
MicroStrategy	142.2	185.0	212.3	1.6	1.8	1.9	30.1	14.8
Informatica	150.9	164.8	211.6	1.7	1.6	1.6	8.3	12.9
Subtotal	6069.7	6984.9	7856.4	66.4	67.8	68.6	15.1	12.5
Other	3075.3	3323.2	3602.4	33.6	32.2	31.4	8.1	8.4
Total	9,145.0	10,308.1	11,458.9	100.0	100.0	100.0	12.7	11.2

Department of Homeland Security Citizenship & Immigration Services



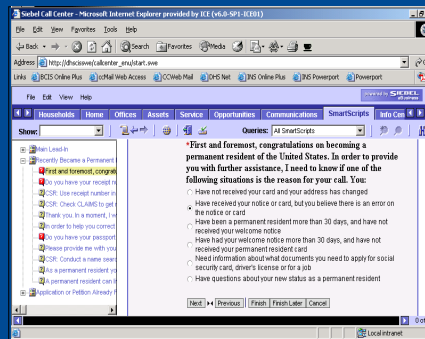
Homeland Security

Riešenie

- 6 modulov na oddelení Homeland Security (DHS)
 - Enterprise Case Management (Immigration, Enforcement, Border Control, etc) + Analytics – Júl 2004
 - Immigration Customer Service
 - Immigration Digital Dashboards
 - Transportation Security Administration Employee management
 - Fraud tracking system
 - HR Max – case management

Výhody

- Real time analýzy pri nevybavených prípadoch, imigráciách
- Zvyšuje produktivitu
- Integrácia s historickými syst.
- Zlepšuje čas spracovania konfliktných prípadov
- Jednotný pohľad na cestujúceho/obyvateľa/imigranta



Siebel na oddelení Homeland Security

Výsledky

- Za 4 týždne uvedené Analytics Dashboards
- Znížené množstvo nevybavených prípadov
- Zlepšené služby
- Skoršia identifikácia podozrivých cestujúcich
- Zlepšené zdieľanie informácií s agentúrami
- Očakávané vlastné generovanie príjmov, samofinancovanie
- Zníženie času telefonických hovorov o 20%

ORACLE®