



Ministerstvo práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR



# ***Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi***



Ministerstvo financií  
Slovenskej republiky





## Hlavný cieľ projektu

- zavedenie elektronických služieb v oblasti agendy štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci a pomoci v hmotnej núdzi
- dobudovanie prostredia elektronickej komunikácie
- špecifické ciele projektu



## Súčasná situácia IS

- nepodporovanie príjmu elektronického dokumentu
- decentralizované systémy
- neexistencia on-line informácií
- duplicitné žiadosti



## Hlavné aktivity projektu

- **IS RSD – Informačný systém riadenia sociálnych dávok**
- **DMS – Document management system**
- **SIKRP – Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu**



## IS RSD – Informačný systém riadenia sociálnych dávok

- zjednodušenie procesu žiadania o sociálne dávky pre občanov
- prínosy projektu pre občanov
  - sledovanie stavu žiadostí
  - získavanie vstupných údajov
- prínos projektu pre používateľov
  - sprístupnenie informácií
  - zamedzenie opätovného zadávania



# IS RSD

- ❖ **produkčný RSD PRO**
  - spracovanie žiadostí o soc. dávky, výpočet a výplata dávok
- ❖ **manažérska nadstavba RSD MIS**
  - operatívny reporting a ad-hoc analýzy
- ❖ **IS centrálnych číselníkov RSD DSD**
  - správa referenčných číselníkov používaných v IS rezortu MPSVR SR



## DMS – Document management system

- tvorba, správa, používanie a archivácia elektronických dokumentov
- elektronizácia administratívnych činností
- procesná integrácia s IS RSD
- štandardné tlačové výstupy
- elektronický obeh dokumentov



## Prínosy DMS

- Elektronizácia nosnej činnosti rezortu
- Minimalizácia papierovej dokumentácie
- Podpora procesného riadenia
- Zrýchlenie vybavovania záznamov a spisov
- Dokladovateľnosť všetkých dôležitých úkonov
- Bezpečné uloženie informácií na jednom mieste





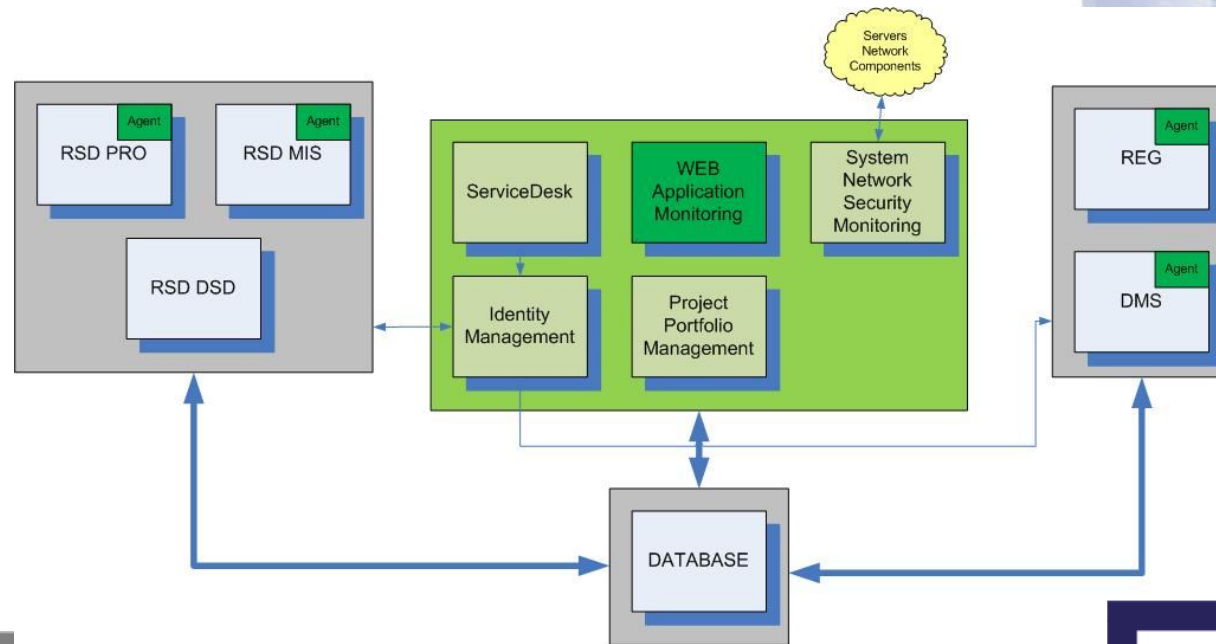
# DMS

- ❖ **centrálne dátové úložisko**
- ❖ **dlhodobé úložisko elektronických dokumentov**
- ❖ **automatizovaná správa registratúry**



## SIKRP – Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

- Implementácia systému zabezpečuje riadenie služieb na základe ITIL metodiky



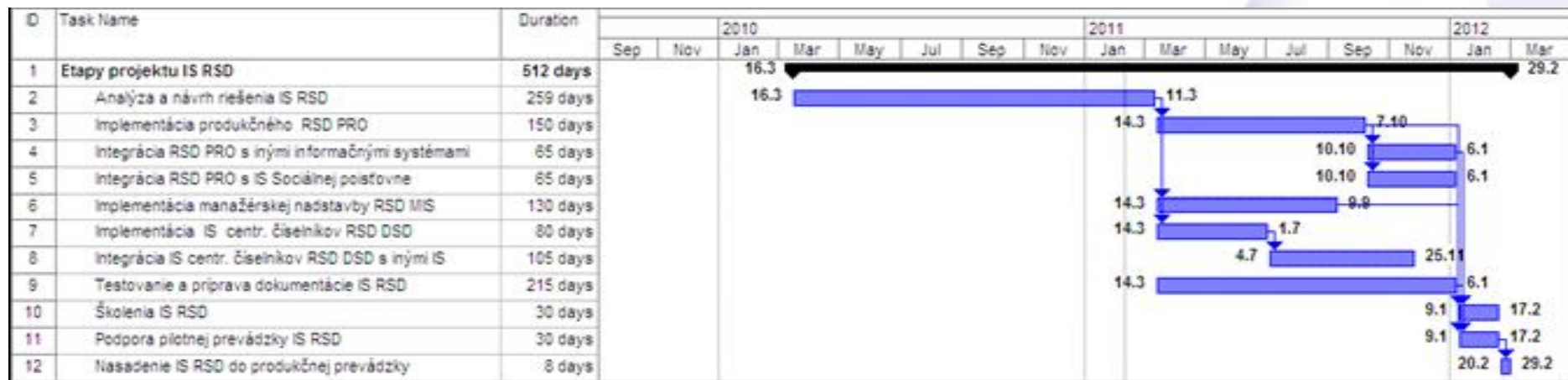


# Systemová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

- ❖ **Service desk**
  - operatívne riadenie, kontaktné centrum
- ❖ **Identity management**
  - riadenie prístupov pre dodávané systémy
- ❖ **Web application monitoring**
  - monitorovanie web aplikácií
- ❖ **System network a security monitoring**
  - monitorovanie infraštruktúry
- ❖ **Project portfolio management**
  - strategické riadenie služieb, projektové riadenie

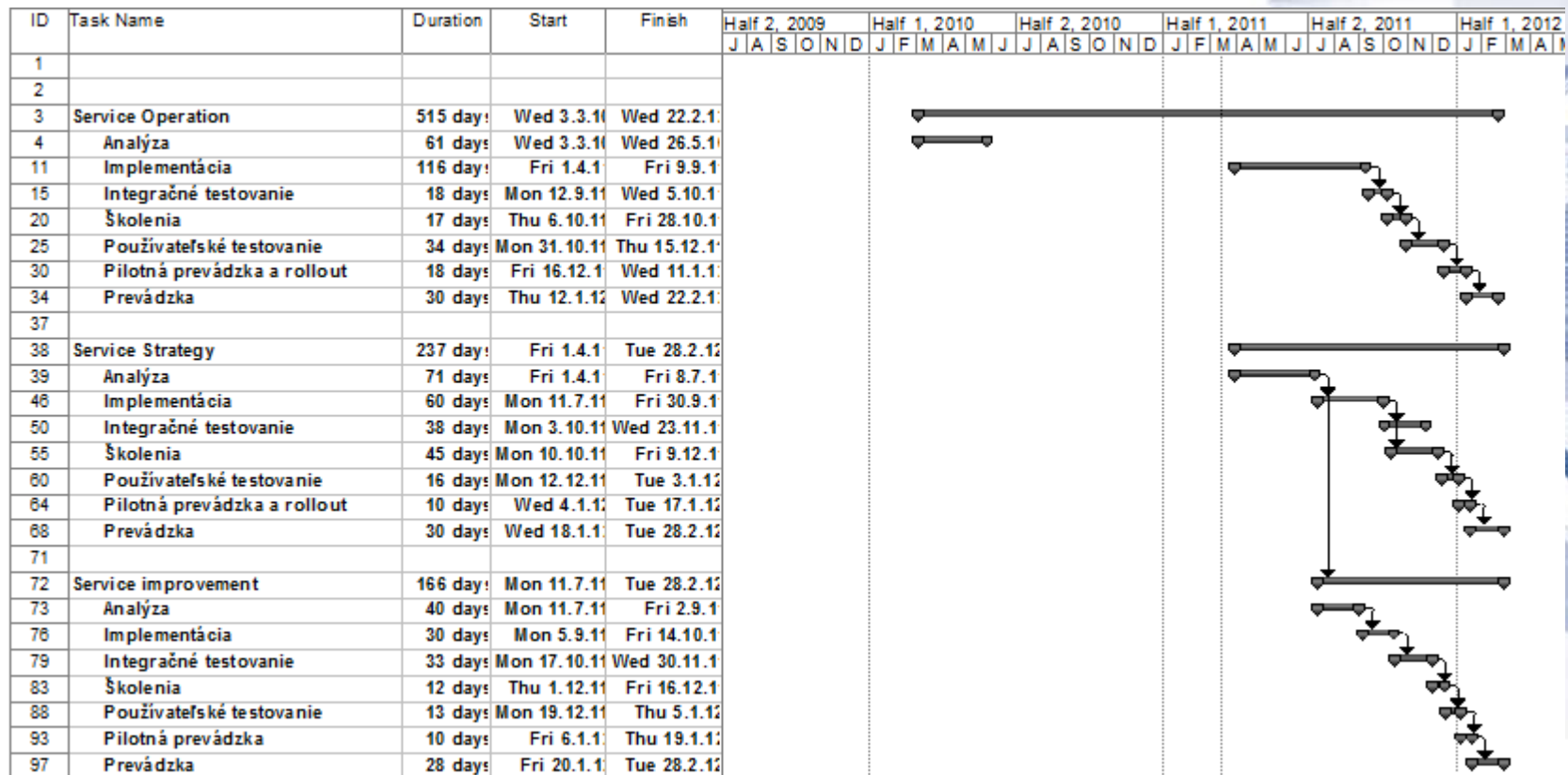


## Harmonogram projektu





## Harmonogram projektu





Ministerstvo práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR



**Ďakujem za pozornosť.**

**Ing. Daniel Száraz**  
**riaditeľ OIKT MPSVR SR**  
**02 / 2046 2154**  
**[daniel.szaraz@employment.gov.sk](mailto:daniel.szaraz@employment.gov.sk)**