

# Dopad informatizácie na regionálny rozvoj

RNDr. Dušan Hudec MVRR SR

Slovenská republika je na ceste k modernej rozvinutej spoločnosti. Jednou zo základných požiadaviek úspešného prechodu k plne rozvinutej a hospodársky silnej spoločnosti v 21. storočí je existencia a neustály rozvoj informačnej spoločnosti. V tomto smere je kľúčovou požiadavkou ľahká a rýchla dostupnosť moderných komunikačných zariadení (osobných počítačov) a médií (internet) na celom území SR.

Budovanie informačnej spoločnosti na Slovensku je z hľadiska prístupu k informáciám na miestnej, krajskej a medzinárodnej úrovni stále ešte v počiatočnej fáze. Skutočnosťou je, že niekedy žiadané informácie jednoducho neexistujú, ale stáva sa, že existujúce údaje nie sú sprístupnené. Veľkej väčšine našej populácie chýba v súčasnosti tzv. "druhá gramotnosť" (využívanie počítačov, internetu a všeobecne využívanie nových informačných technológií). Napriek tomu je aj v SR zrejme postupné uplatňovanie prvkov informačnej spoločnosti - informácie postupne zasiahnu do všetkých oblastí života, stanú sa čím ďalej tým viac rozhodujúcim prvkom pre chod i ďalší rozvoj spoločnosti. V blízkej budúcnosti bude celá spoločnosť vystavená tlaku na výrazné kvalitatívne zmeny nielen v súvislosti so vstupom do Európskej únie, ale aj s celkovým procesom transformácie na tzv. informačnú spoločnosť a možno očakávať pozitívny rozvojový trend (podrobnejšie je už uvedené v kapitole venovanej ekonomickým aspektom).

Vidiecke regióny alebo mikroregióny vzdialené od väčších miest (centier) vo väčšine prípadov len v nízkej miere využívajú moderné komunikačné technológie, a preto je efektívnosť komunikácie, spolupráca a následne hospodársky rozvoj nižší, než v centrách, kde je dostupnosť a využívanie informačných technológií viac rozšírené. Rozdiely na úrovni rozvoja informačnej infraštruktúry medzi jednotlivými regiónmi Slovenska sú významné. Zatiaľ čo v mestách je úroveň porovnateľná v okolitými krajinami, úroveň informačnej infraštruktúry a stupeň rozvoja informačnej spoločnosti vo vidieckych oblastiach a regiónoch vzdialených od centier je absolútne nedostatočný.

Na základe uvedených skutočností sa MVRR SR rozhodlo v rámci operačného programu **Základná infraštruktúra** a v rámci priority **-Lokálna infraštruktúra** prijať Opatrenie č. 3.2.: **Budovanie a rozvoj informačnej spoločnosti pre verejný sektor.**

Podľa kategorizácie ES sa to týka nasledovných oblastí intervencie:

## 3.2.2 Informačné a komunikačné technológie

### 3.2.3 Služby a zariadenia pre občanov (zdravotníctvo, vzdelávanie, správa)

Úlohou opatrenia *Budovanie a rozvoj informačnej spoločnosti pre verejný sektor* je zabezpečiť ľahkú dostupnosť moderných informačných technológií pre ľudí a podporovať normalizáciu v regiónoch, preklenovacie stimuly hospodárskeho, spoločenského i kultúrneho potenciálu jednotlivých regiónov.

Štruktúra tohto opatrenia má podporiť rozvoj informačnej spoločnosti prostredníctvom budovania informačných centier v slovenských mestách a obciach, ktoré by slúžili miestnemu obyvateľstvu ako centrá pre vyhľadávanie a získavanie informácií, elektronickú komunikáciu so svetom a vzdelávanie. Tieto centrá sú súčasťou širšie koncipovaných komunitných centier, ktorým je podrobnejšie venovaná časť Národného rozvojového plánu. Informačné centrum by mali občania používať na komunikáciu s verejnou správou (elektronické vládnutie: e-government), miestnou samosprávou, na udržiavanie kontaktov s partnermi na Slovensku

a v zahraničí. Toto opatrenie zabezpečí komunikáciu a výmenu informácií z miesta bydliska, z jednej obce do druhej, z periférie do centra a naopak, informačné prepojenie a integruje Slovensko a jeho občanov podporou spolupráce vo verejnom a súkromnom sektore.

Najdôležitejšia oblasť, ktorú opatrenie rieši je informatizácia a internetizácia škôl, nemocníc, sociálnych a kultúrnych centier, regionálnej a lokálnej samosprávy v kontexte regionálnych potrieb revitalizácie občianskej a inštitucionálnej infraštruktúry s využitím novej a dostupnej informačno-komunikačnej infraštruktúry a tvorby jej digitálneho obsahu.

Z dlhodobého hľadiska je toto opatrenie potenciálnym stimulom pre trh práce prispievajúcim k zvýšenej mobilite pracovnej sily, zvyšovaniu HDP, znižovaniu nezamestnanosti, prinášajúcim výhody miestnemu a regionálnemu hospodárskemu, sociálnemu, kultúrnemu a civilizačnému rozvoju, postupne meniacemu spoločnosť na aktívnu, tvorivú, vzdelanú a spolupracujúcu. Toto opatrenie však v prvom rade prispieva k znižovaniu rozdielov v úrovni rozvoja informačnej spoločnosti medzi Slovenskou republikou a krajinami V4, ako aj medzi Slovenskom a štátmi EÚ, čo predstavuje jednu z hlavných príčin hospodárskeho zaostávania Slovenskej republiky.

### ***Cieľ opatrenia***

Osobitným cieľom je podpora hospodárskeho rozvoja regiónov prostredníctvom rozvíjania spoločnosti založenej na vedomostiach so zámerom zredukovať rozdiely medzi úrovňou rozvoja informačnej infraštruktúry, obsahu a úrovni vzdelávania v oblasti IKT medzi jednotlivými regiónmi Slovenska a následne medzi súčasnými i budúcimi členskými krajinami EÚ.

Cieľom opatrenia je takisto zabezpečiť prístup k informáciám, informačným technológiám a službám v oblasti regionálnej a miestnej samosprávy, vzdelávania, zdravotných, sociálnych a kultúrnych služieb s využitím dostupných sietí SANET, GOVNET a INFOVEK. Ďalej sa očakáva zvýšenie úrovne akceptácie a využívania nových technológií a tým napomôcť pri vytváraní priestoru pre pracovné príležitosti a následné vzdelávanie v oblasti informačných a telekomunikačných technológií, zvýšiť dostupnosť k verejným informáciám a hlavne rozšírenie ich využívania.

Cieľom opatrenia je tvorba konkurencieschopnej, digitálne vyspelej spoločnosti a v tejto súvislosti aj zvýšenie dynamiky trhu s digitálnym obsahom, čiže podpora rozvoja informačnej spoločnosti ako integrálnej časti lokálnej infraštruktúry.

Konkrétne ciele tohto opatrenia sú:

- podpora rozvoja špecializovaných širokopásmových sietí pre vzdelávanie, zdravotnícke služby, kultúru, sociálne služby, verejnú správu, vedu a výskum, životné prostredie (e-služby)
- podpora rozvoja existujúcich dostupných sietí SANET, GOVNET a INFOVEK
- podpora rozvoja eGovernmentu, školstvo on-line, zdravie on-line, sociálne služby on-line, kultúra on-line, výskum on-line, regionálna politika on-line

### ***Najvýznamnejšie podporované aktivity***

Oblasti, na ktoré bude mať opatrenie vplyv:

#### ***A) Informatizácia a internetizácia občianskej a inštitucionálnej infraštruktúry***

Konkrétne úlohy sú tieto:

- Školstvo on-line

- informatizácia, internetizácia a prepájanie základných, stredných a vysokých škôl a školských zariadení (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
- Zdravotníctvo on-line
  - informatizácia, internetizácia a prepájanie nemocníc a zdravotníckych zariadení (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
  - informatizácia a internetizácia Národného centra zdravotníckych informácií a Referenčného centra (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
- Sociálne služby on-line
  - informatizácia, internetizácia a prepájanie zariadení sociálnych služieb (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
  - informatizácia a internetizácia “chránených dielní” pre telesne postihnutých ľudí (hardvér, softvér, pripojenie na internet)
- Kultúra on-line
  - informatizácia, internetizácia a prepájanie kultúrnych centier, kultúrnych stredísk a knižníc (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
- Verejná správa on-line
  - informatizácia, internetizácia a prepájanie regionálnej a lokálnej samosprávy, RRA, mikroregiónov a iných relevantných partnerov (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
- Výskum on-line
  - informatizácia, internetizácia a prepájanie vedecko-výskuných centier (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)
- Budovanie LAN, intranetu a extranetu pre oblasť regionálnej, lokálnej, občianskej a vedecko-výskumnej infraštruktúry (VÚC, mestá a obce, RRA, školstvo, zdravotníctvo, kultúra, sociálne služby, veda a výskum)
- Vybudovanie bodov prístupu do existujúcich verejno-informačných sietí pre oblasti regionálnej, lokálnej, občianskej a vedecko-výskumnej infraštruktúry (VÚC, mestá a obce, RRA, školstvo, zdravotníctvo, kultúra, sociálne služby, veda a výskum)
  - slovenská akademická dátová sieť (SANET)
  - sieť orgánov ústrednej štátnej a verejnej správy (GOVNET)
  - sieť základných a stredných škôl (INFOVEK)
- Vybudovanie bodov prístupu do nových moderných verejno-informačných sietí pre verejný sektor (ADSL, bezdrôtové siete, WLAN, Wi-Fi)
- Zabezpečenie zodpovedajúcej informačno-komunikačnej infraštruktúry v bodoch prístupu (hardvér, softvér, pripojenie na internet, intranet a extranet)

## ***B) Využívanie Internetu na propagáciu a rozvoj regionálnej politiky***

Konkrétne úlohy sú tieto:

- Rozvoj integrovaného rozvojového portálu regionálnej politiky

- podpora komunikácie medzi štátnymi orgánmi, regionálnou a lokálnou samosprávou, RRA, mikroregiónmi a inými relevantnými partnermi
- Podpora informačných portálov a služieb stratégie regionálneho rozvoja a cestovného ruchu
  - poskytovanie podkladov, informácií, údajov, rozborov a vyhodnotení pre orgány štátnej správy, mestá a obce
  - tvorba a spracovanie koncepcií v oblasti výchovy a vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, sociálnych služieb, kultúry a cestovného ruchu
  - tvorba a spracovanie programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja miest a obcí a programov cestovného ruchu
- Podpora rozvojového marketingu regiónu
  - tvorba a spracovanie projektov a koncepcií rozvoja regionálneho marketingu miest a obcí

### **C) *Rozvoj regionálneho digitálneho obsahu pre národné a európske siete***

Konkrétne úlohy sú tieto:

- Podpora a využívanie verejných informačných služieb v oblasti školstva
  - projekty digitálneho vzdelávania a informačnej gramotnosti
  - podpora projektu INFOVEK
- Podpora a využívanie verejných informačných služieb v oblasti zdravotníctva
  - systém elektronických zdravotných záznamov pre telemedicínu
  - štatistický zdravotnícky informačný systém (ŠTAZIS)
  - Informačný systém hygieny, epidemiológie a mikrobiológie (ISHEM)
  - Informačný systém štátneho ústavu kontroly liečiv (IS ŠÚKL)
  - Informačný systém Slovenskej lekárskej knižnice (IS SLK)
  - Manažérsky nemocničný informačný systém (MNIS) - klinický informačný systém, ekonomický informačný systém a manažérska nadstavba
  - elektronický systém zdravotných kariet
- Podpora a využívanie verejných informačných služieb v oblasti sociálnych služieb
  - podpora digitálneho obsahu pre oblasť sociálnych služieb, sociálnej prevencie a sociálneho poradenstva
- Podpora a využívanie verejných informačných služieb v oblasti kultúry
  - digitalizácia knižníc, knižných dokumentov a knižného obsahu
- Podpora a využívanie verejných informačných služieb v oblasti verejnej správy
  - tvorba siete regionálnych a miestnych verejných informačných portálov (on-line informácie a služby pre občanov a návštevníkov regiónu, mesta a obce)
- Podpora a využívanie verejných informačných služieb vo vedecko-výskumnej oblasti
  - vedecko-výskumné a vývojové projekty a štúdie na národnej a medzinárodnej úrovni

- Podpora tvorby projektov web-stránok pre regionálnu a lokálnu samosprávu, občianku infraštruktúru (školsťvo, zdravotníctvo, sociálne služby, kultúra), RRA, mikroregióny, vedecko-výskumnú oblasť a iných relevantných partnerov
- Podpora základných verejných informačných služieb pre občanov a ekonomické subjekty
  - sociálne dávky, dane, registrácie, štatistiky, clá, povolenia, verejné obstarávanie atď.
- Podpora základných verejných informačných služieb o stave životného prostredia
  - monitoring, hodnotenie, trendy, limity GIS, rôzne metódy vizualizácie atď.
- Podpora stratégie rozvoja informačných technológií
  - bezpečnosť a integrácia informačného obsahu vo viacjazyčnom a multikulturálnom prostredí
- Zabezpečenie ochrany osobných údajov
  - vírusová a digitálna ochrana prevádzky sietí a služieb
  - bezpečnosť internetových transakcií

zabezpečenie bezpečnosti vybavenia pre konečných užívateľov

### ***Druh podpory***

Granty

### ***Koneční prijímatelia***

Ústredné rozpočtové organizácie a ich inštitúcie, regionálne a miestne samosprávy a ich inštitúcie, neziskové organizácie, organizácie poskytujúce verejno-prospešné služby.

### ***Koneční užívatelia***

- široká verejnosť
- osobitné sociálne skupiny
- rôzne komunity (rómska)
- marginalizované skupiny
- študenti
- pracovníci vo vedecko-výskumnej oblasti
- návštevníci regiónov
- obyvateľstvo regiónov a obcí
- orgány štátnej správy
- združenia obcí

## Finančný plán na roky 2004 – 2006

ERDF (mil. EUR)	Zodpovedajúce verejné prostriedky zo štátneho rozpočtu (mil. EUR)	Zodpovedajúce verejné prostriedky z rozpočtu VÚC a obce (mil. EUR)	Celkom (mil. EUR)
9,71	1,82	0,61	12,14

### *Súvisiace horizontálne témy*

#### **A) Životné prostredie**

Podporovať šírenie informácií o zásadách trvalo udržateľného rozvoja prostredníctvom informačných systémov v oblasti školstva, kultúry a najmä v oblasti územného plánovania a informačnej podpory regionálnej politiky.

#### **B) Rovnosť príležitostí**

Podpora pre neziskovo orientovaných a verejnoprávnych prijímateľov v oblasti verejných informačných služieb sú základným zameraním na:

- mladých (vzdelávanie)
- starších a chorých (zdravotníctvo)
- Rómov a marginalizované skupiny (sociálna starostlivosť)
- Profesionálne organizácie a širokú verejnosť v oblasti ochrany kultúry a regionálnej politiky

Veľký dôraz sa bude klásť na podporu obsahu viacjazyčných a multikulturálnych databáz vo všetkých oblastiach ako aktivít v rámci tohto opatrenia.

#### **C) Informačná spoločnosť**

Opatrenie je zamerané na podporu rozvoja informačnej spoločnosti v osobitných oblastiach elektronického vládnutia a relevantných aktivít v oblasti školstva, zdravotníctva, sociálnej starostlivosti, kultúry a regionálnej politiky (vrátane plánovania).