

Ako zefektívniť prácu v jednej z najväčších samospráv?



Ján Chudý

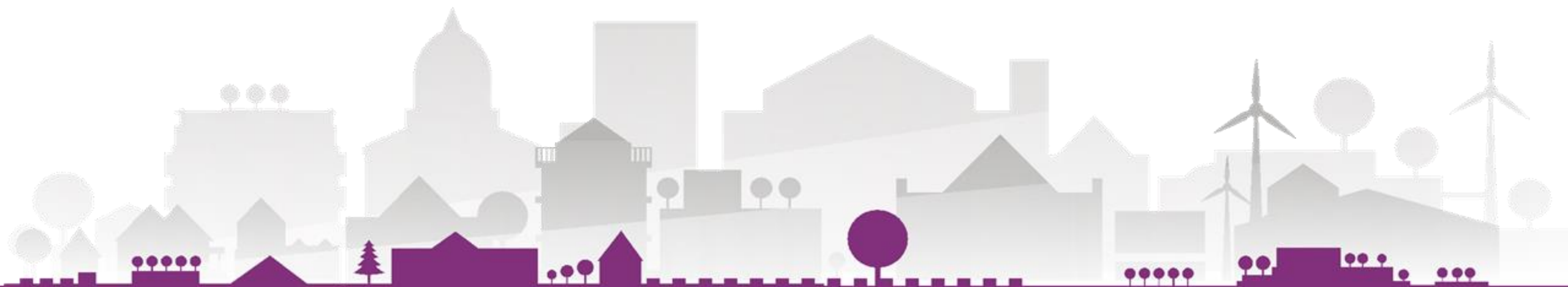


Malvína
Melkovičová



Dnes sa dozviete

Prečo vznikla iniciatíva Lepší Ružinov?
Ktoré výzvy sme spoločne prekonávali?
Čo priniesol nový softvér?
Aká je odozva používateľov?



VÝZVY

BRATISLAVA

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

ZVEĽAĎOVANIE



SPOLUPRÁCA

SYSTÉMOVÉ RIEŠENIE

PODNETY

KOMUNIKÁCIA
S OBČANMI

OCHOTA

INICIATÍVA

POŽIADAVKY

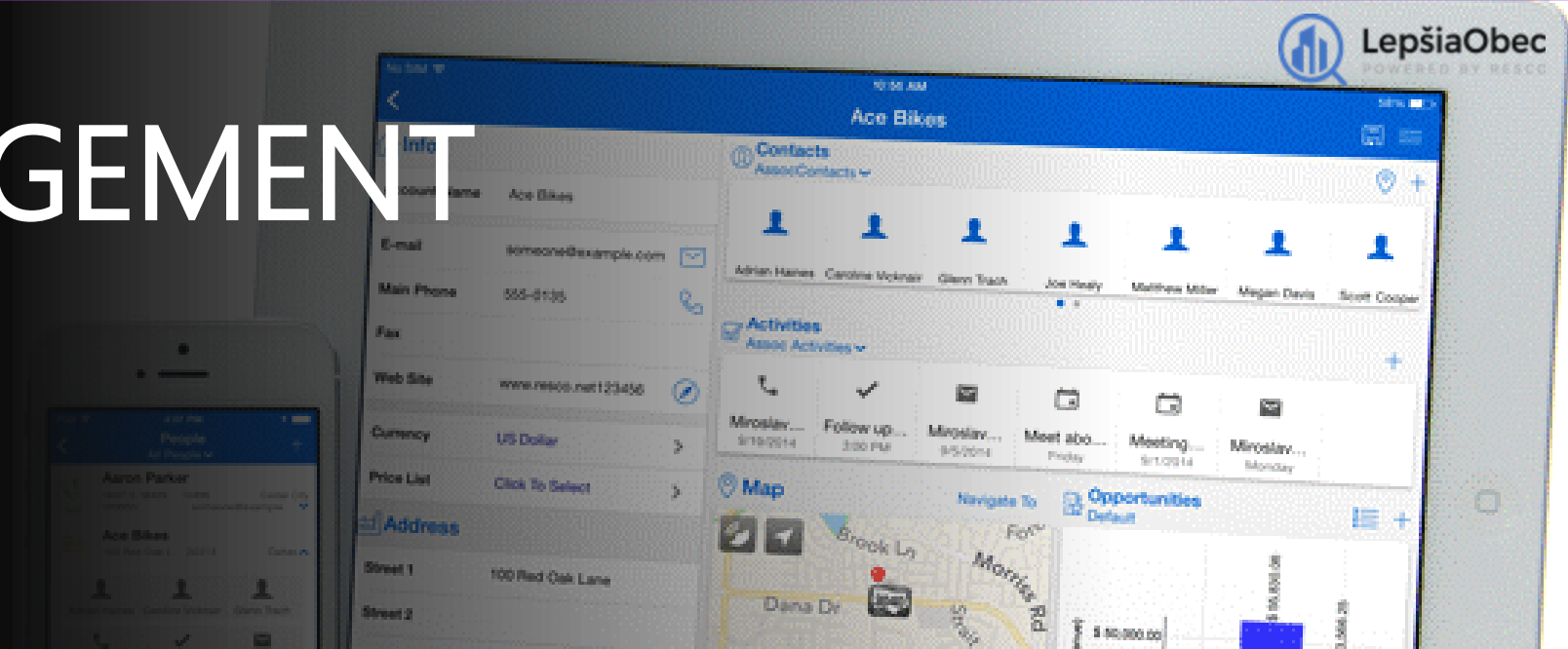


PROBLÉMY DNEŠNÝCH SAMOSPRÁV



CRM RIEŠENIA

CASE MANAGEMENT



POŽIADAVKY



E-mail

Telefón

Podateľňa

Prvý
kontakt

MNOŽSTVO
OBČIANSKÝCH
PODNETOV



A photograph of five people of various ages and professions standing in a line against a brick wall, each looking down at their smartphone. From left to right: a young girl in a pink dress with a backpack, a man in a light blue suit, a woman in a yellow t-shirt and jeans, a man in a yellow t-shirt and shorts, and a man in a dark suit and tie. The scene is lit with a warm, orange-toned light.

SPOJENIE S OBČANOM



SPRACOVANIE
PODNETU



DOHL'ADATEĽNOSŤ
RIEŠENIA



ZASTUPITEĽNOSŤ
PRI RIEŠENÍ

BACKOFFICE



KOMUNIKÁCIA S VPS

BENEFIT

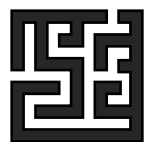




Všetky podnety
pod kontrolou



Nahradiiteľnosť
(PN, dovolenka)



Zložité podnety
Práca ako v CRM



Interná komunikácia
Prehľad



Filtrácia, Vyhľadávanie
podľa rôznych kritérií



Práca v teréne

Fotografie z miesta udalosti

Plánovanie obhliadky

Štatistiky



Prepojenie
s MS Outlook



História
zmien



Automatické
odpovede



Notifikácie



Duplicitné
podnety



Generovanie
reportov

Komunikačné Oddelenie Informovanosť občana

Referent
Vlastná agenda

Vedúci odboru
Kontrola

VPS
Pracovné
požiadavky

The screenshot displays a mobile application interface with several overlapping screens. At the top, a red header reads "TESTOVACIE MIESTA V BRATISLAVE". Below it, a purple header shows "Moje podnety" with a status of "2-Prijaté - V riešení". A white screen titled "Cyklotrasy @ Mierová 21" is partially visible. The main focus is a blue screen titled "Technické služby" which features a list of service categories: "Tabuľa", "Pracovné požiadavky", "Mapa", and "O Aplikácii". A white dropdown menu is open over the "Pracovné požiadavky" category, listing the status filters: "Dokončené", "Prijaté", "Všetky", and "Vytvorené". Below this, a list of requests is shown:

Request Title	Status	Created	Created By
Vyhradené parkovanie, parkovacie karty @ K múzeu 18	Dokončené	28. 4. 2020 9:40:02	Malvina Melkovicova
Cyklotrasy @ Galvaniho 16600/25	Nevybavené	28. 4. 2020 8:07:45	Malvina Melkovicova
Výrubu @ Bazová 10	Prijatá	27. 4. 2020 21:44:20	Matej Kopal

Nahlasovanie
podnetov

Informácie
miestneho
úradu




Podujatia

Aktuality

Kontakty

OBČIANSKA APLIKÁCIA

A glass hourglass is shown in a dark setting, with sand falling from the top bulb into the bottom bulb. The sand is illuminated, creating a bright trail as it falls. The hourglass is positioned on the left side of the frame.

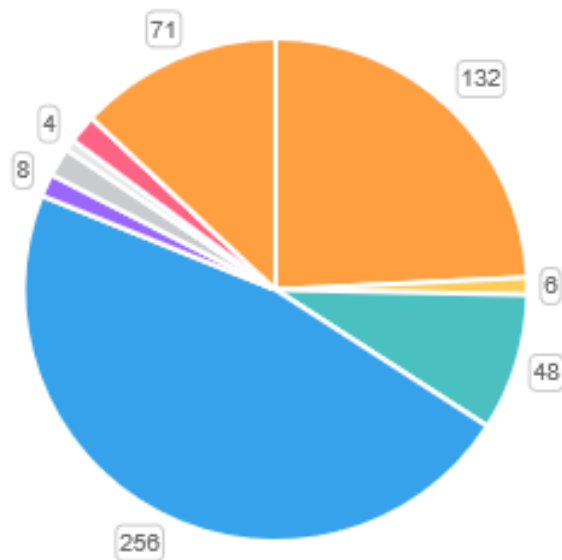
AKTUÁLNA SITUÁCIA

4
odborníci

24
referentov

9
zamestnancov
technických
služieb

6
samostatných
aplikácií



2
mesiace

1749
účtov

545
podnetov

2
celoplošné
testovania

Názory referentov

Za nás je to super vec, že si to samo natiahne všetko z e-mailu a vytvorí podnet. Týmto nám veľmi uľahčuje robotu.

Dana Dubová, Životné prostredie

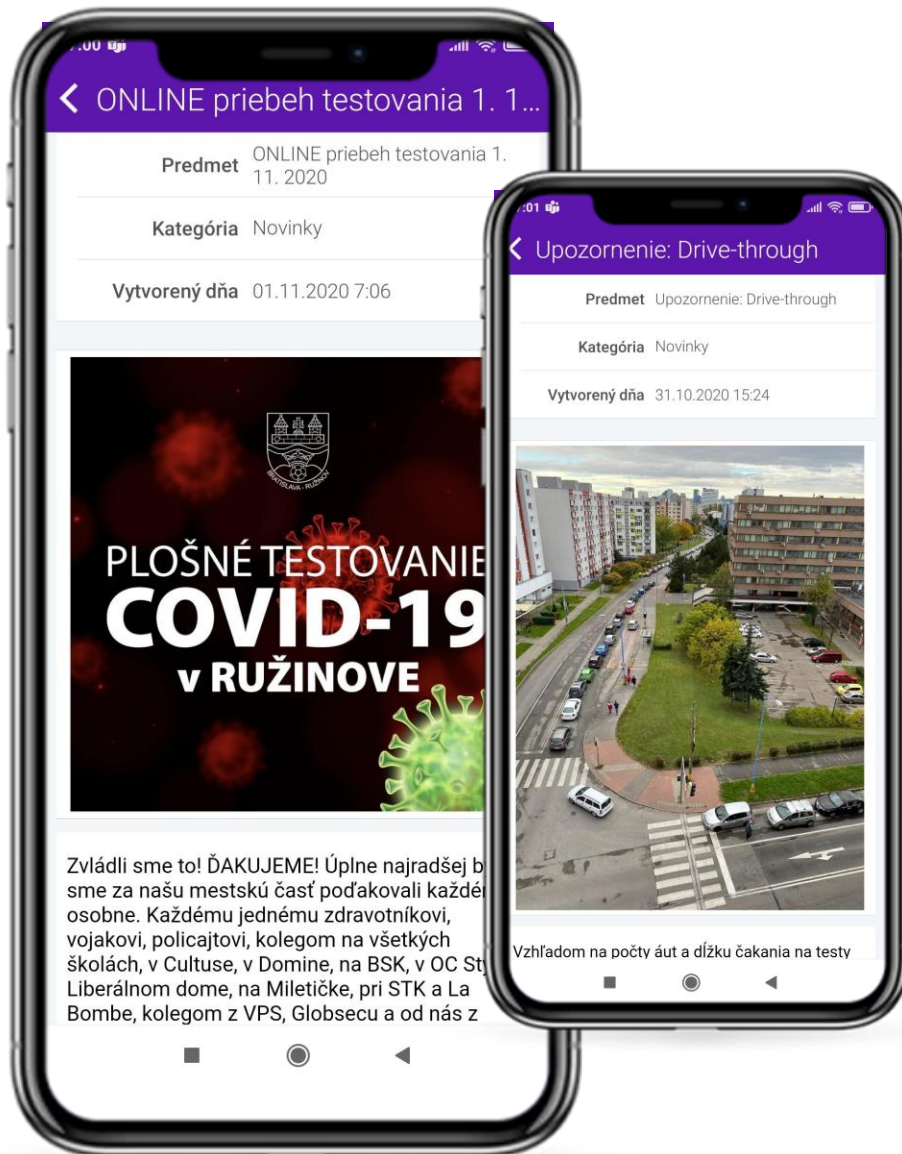
Počas implementácie sme identifikovali zopár zlepšení, ktoré keď do riešenia zapracujeme, verím, že to bude „Lepší Ružinov“.

Katarína Šimová, Komunikačné oddelenie

Občania

AKTUÁLNE INFORMÁCIE

PODNETY



Ohlasy od občanov

„Veľmi výborná aplikácia, som rád, že ju mám a že vznikla táto iniciatíva.“

Zdroj: telefonicky

„Všetko je v poriadku. Aplikácia je fantastická!!! Ďakujem.“

Zdroj: facebook

„Nakoľko je potrebná registrácia, tak som ju hneď aj zmazal.“

Zdroj: facebook

KONTINUÁLNE ZLEPŠOVANIE



STÁLA PODPORA

TECHNOLÓGIA ZDARMA

IMPLEMENTAČNÍ PARTNERI



Lepšia Obec
POWERED BY RESCO

Ďakujeme za pozornosť!

www.lepsiaobec.sk

lepsiaobec@resco.net

