

# Healthcare for the 21<sup>st</sup> century. Telemedicine.

---



**Consento**



**Поликлиника  
България**

---

Rossen Russinov  
Director of Business Strategy and Technology Development  
Verum Group, Bulgaria

# Healthcare for the 21<sup>st</sup> century

**Person and Family:  
physical, mental, social and  
work-placement health**



**Data, Data, Data:  
collection, analysis,  
algorithms and automation**



**Healthcare System:  
medical- and bio-science  
+ administration**

# Consento Platform



Consento Patient Panel

app.consento.bg/patient/dashboard

**Consento**

**Съобщения**  
История на комуникацията ни с вас.  
Имате 32 непрочетени съобщения.

КЪМ СЪОБЩЕНИЯ

**Прегледи**  
Вижте графика на лекарите и запазете час за преглед.

ЗАПАЗИ ЧАС

**Онлайн консултации**  
Направете телефонна или писмена консултация от разстояние с вашият лекар с дежурен лекар или специалист.

КОНСУЛТИРАЙ СЕ

**Здравно досие**  
Здравни данни за вас и членовете на вашето сенејство.

КЪМ ДОСИЕ

**Документи**  
Вашите административни документи и съгласия.

КЪМ ДОКУМЕНТИ

**Портфейл**  
Имате 47 кредита за онлайн консултации с лекар.

МОЯТ ПОРТФЕЙЛ

**Дневник**  
Дневник за вашето здравословно състояние - воден от вас.

ОЧАКВАЙТЕ СКОРО

**Профил / Семейство**  
Данни за вас и членовете на вашето сенејство.

КЪМ ПРОФИЛ

Консенто

За нас Помощ Контакти

13:51

**Consento**

- КОНТРОЛЕН ПАНЕЛ
- СЪОБЩЕНИЯ**
- ПРЕГЛЕДИ
- ОНЛАЙН КОНСУЛТАЦИИ
- ЗДРАВНО ДОСИЕ
- ДОКУМЕНТИ
- ПОРТФЕЙЛ
- ПРОФИЛ / СЕМЕЙСТВО
- НАСТРОЙКИ
- ПОМОЩ
- ЗА НАС


16:00

**Consento**

ЗДРАВНО ДОСИЕ

ДОСИЕ КАЧИ СНИМКА

Изберете пациент

 Росен Русинов 55г

Година

2019

Категория

Прегледи

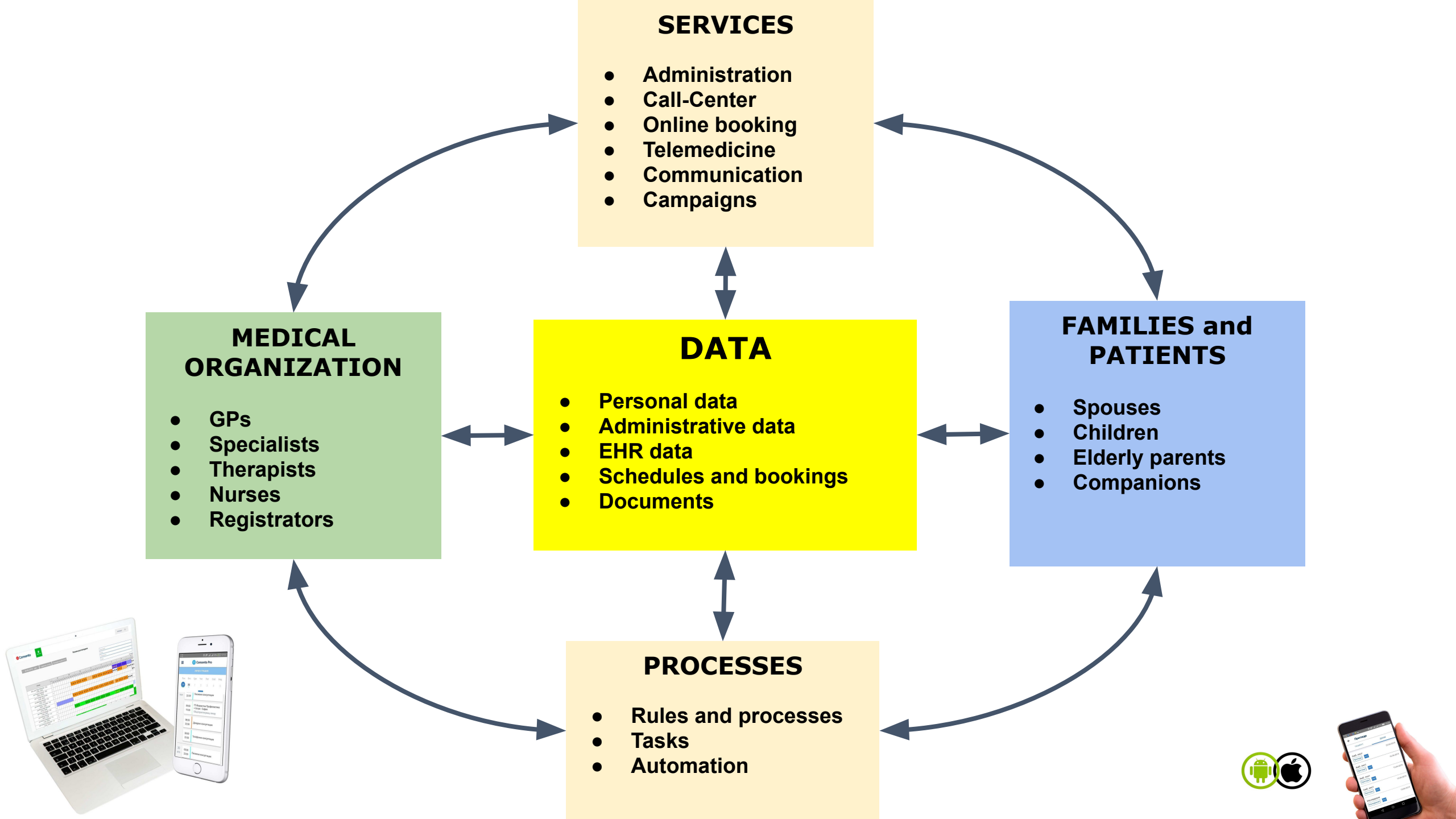
Изчисти филтрите

Амбулаторен лист 21.09.2019

Неотложна Помощ

Амбулаторен лист 21.09.2019

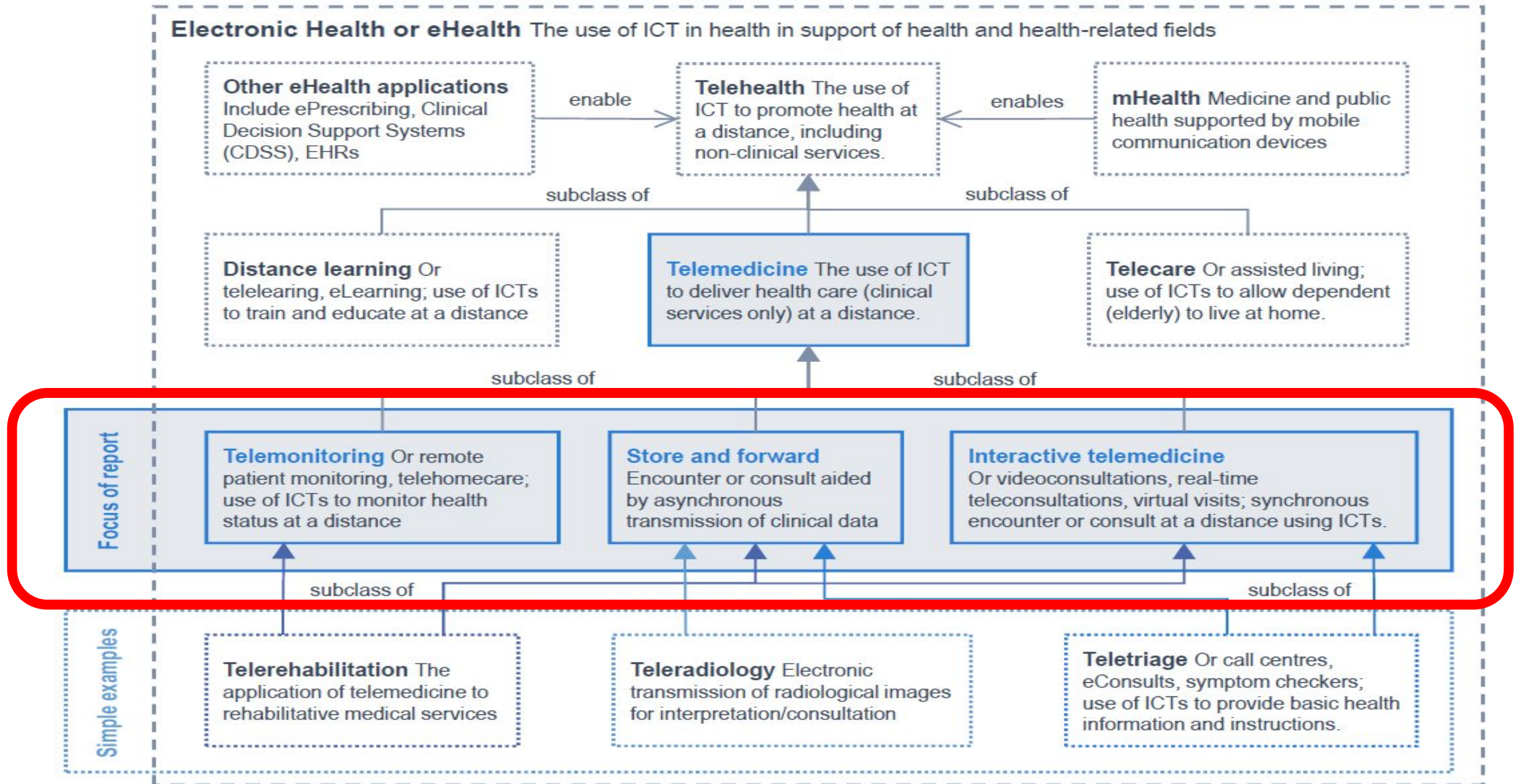
Неотложна Помощ



# Consento Platform in numbers:

- Patients = 307,209
- EHR file records = 605,000
- Teleconsultations = 18,540 written + 33,430 phone + 85 video  
    **>> saved more than 1,000,000 km city-driving in Sofia**
- Served phone calls = 1,565,000
- Sent SMS = 276,000
- Sent emails = 1,508,776
- Booked examinations = 756,460

**Figure 1.2. Telemedicine and the broader eHealth ecosystem**



Source: OECD compilation building on glossaries from the American and German telemedicine associations, and from ISO/TS 13131:2014.

# Bulgarian pilot telemedicine project for 450 locations

## Recovery and resilience plan for Bulgaria

Setup and running of Telemedicine teleconsultation services in 450 locations in Bulgarian Post Offices in low-density rural areas in the country.

What will be delivered:

- Server software installed in data-center
- Application software - web/mobile applications
- Integration with Bulgarian National Healthcare Information System
- ICT equipment - carts, computers, and communication
- Connected medical devices - **Pulse Oximeter, Thermometer, Glucometer, Blood Pressure Monitor, ECG, Otoscope, Stethoscope, Dermatoscope**
- Training for medical assistants and doctors:
  - Triage instructions, checklists, procedures
  - Video instructions for all equipment usage
- System support for everything delivered