



# Zvýšenie spokojnosti občanov

Hlavný cieľ eGovernmentu

Pavel Bojňanský  
Generálny riaditeľ sekcie informatizácie  
spoločnosti

18.11.2008



# Obsah

- Stratégia informatizácie verejnej správy
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
- Koncepcie rozvoja informačných systémov
- Štandardy informačných systémov verejnej správy
- Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť
- Štúdie realizovateľnosti OPIS
- Katalóg služieb
- Národné projekty z OPIS





## Vízia eGovernmentu v SR do r. 2013

Programové vyhlásenie vlády SR a i2010 Akčný plán sú hlavnými východiskami pre Stratégiu informatizácie VS schválenej  
Vládou SR 27.02.2008 na jej 85. rokovaní

Dosahovať neustály rast spokojnosti občanov  
s verejnou správou prostredníctvom  
poskytovania služieb atraktívnym  
a jednoduchým spôsobom  
za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti,  
kompetentnosti a znižovania nákladov  
na verejnú správu.





# Hlavné ciele eGovernmentu

Pre každý cieľ bude definovaný súčasný stav, nastavené cieľové hodnoty, ktoré sa budú pravidelne monitorovať a hodnotiť

## Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou

- Verejná správa umožní všetkým občanom, vrátane handicapovaných a sociálne znevýhodnených skupín, využívať možnosti eGovernment-u.
- Verejná správa výrazne zníži administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch. Zvýši sa transparentnosť úradných procesov a skráti doba vybavovania úradných agend.
- Verejná správa skvalitní a elektronizuje možnosti participácie verejnosti na veciach verejných.

## Elektronizácia procesov verejnej správy

- Verejná správa vytvorí a prepojí registre použiteľné na právne úkony.
- Verejná správa realizuje kľúčové nástroje pre poskytovanie elektronických služieb.
- Verejná správa zabezpečí zvyšovanie portfólia svojich elektronických služieb.
- Verejná správa iniciuje a podporí legislatívny proces umožňujúci realizáciu elektronických služieb verejnej správy.

## Efektívnejšia a výkonná verejná správa

- Verejná správa vytvorí spoločnú zabezpečenú infraštruktúru pre eGovernment i podporné činnosti.
- Verejná správa bude využívať centrálné aplikácie a služby pre realizáciu vybraných činností (účtovníctvo, ľudské zdroje, elektronické platby,...). Systémovým riadením a využívaním už existujúcich projektov zabráni duplicitám.
- Verejná správa bude realizovať 100% verejného obstarávania elektronickou formou vo všetkých oblastiach a odstráni relevantné legislatívne bariéry.

## Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy

- Väčšina zamestnancov verejnej správy na Slovensku bude počítačovo gramotná.
- Verejná správa znásobí pre svojich zamestnancov počet školení, orientovaných na zdokonalenie špecifických IT, projektových a manažérskych schopností.





## Národná koncepcia informatizácie VS

Aplikácia princípov, priorít a budovanie ISVS v súlade s architektúrou iISVS zabezpečí kvalitatívnu zmenu v poskytovaní služieb verejnou správou verejnosti

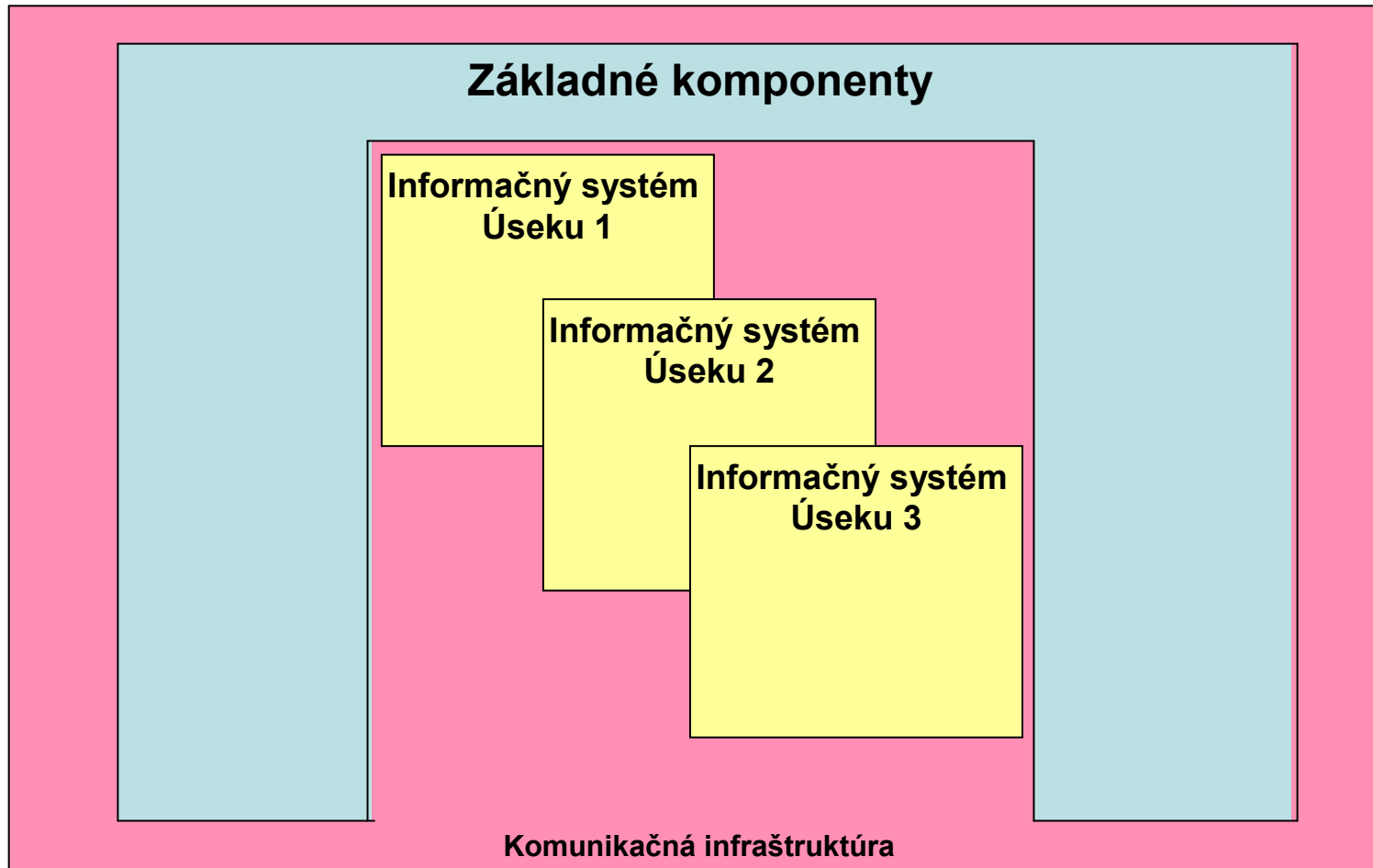
- Schválená Vládou SR 21.05.2008 na jej 95. rokovaní
- Základné princípy budovania eGovernmentu
  - Formovanie právneho rámca
  - Formovanie infraštruktúry
  - Digitalizácia úsekov správy
- Integrovaná architektúra informačných systémov
- Priority





# Nosné komponenty IT architektúry

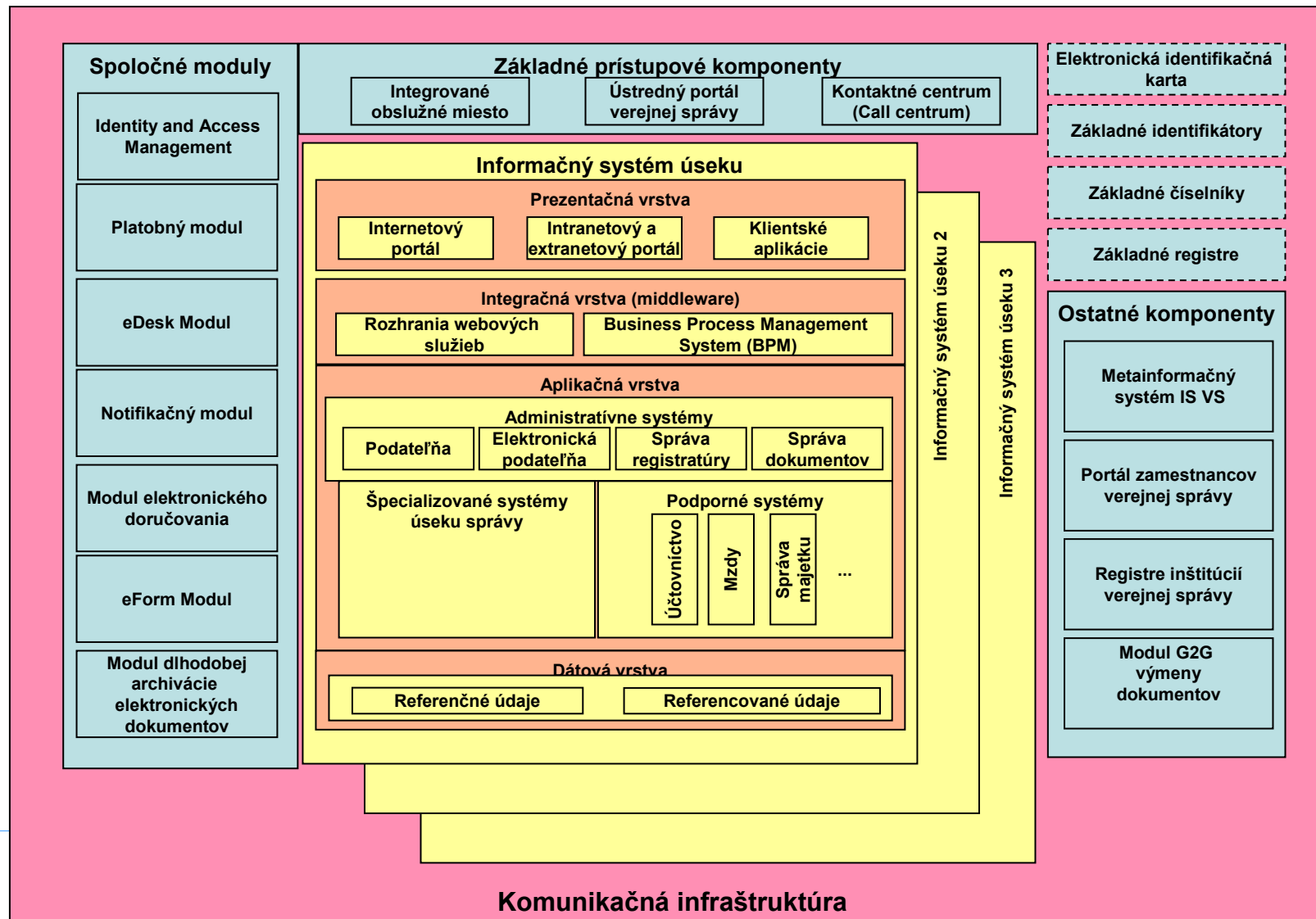
Centrálne základné komponenty spolu s jednotnou, nie jednou, komunikačnou infraštruktúrou vytvoria nosné prvky pre IS jednotlivých úsekov správy





# Detail architektúry IS úseku

Implementácia SOA architektúry zabezpečí medzisystémovú integráciu využitím opakovateľne použiteľných komponentov



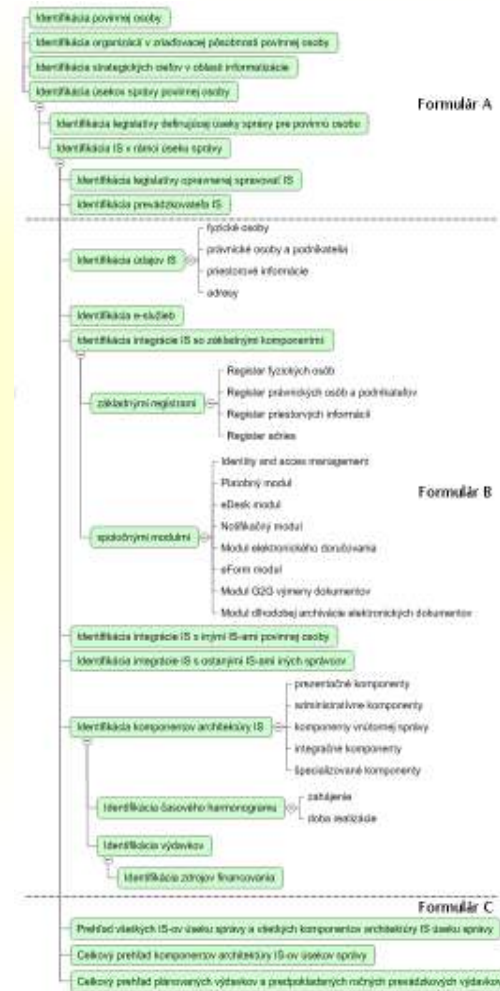


# KRIS

Za účelom zvýšenia transparentnosti a v súlade so Zákonom č.275/2006 Z.z. o ISVS MF SR vydalo metodický pokyn č.MF/020272/2008-133



- Metodický pokyn bol zverejnený 30.06.2008
- Účelom metodického pokynu je najmä:
  - definovať formálne a vecné požiadavky na tvorbu obsahu KRISov;
  - definovať zásady a pravidlá pri vypracovaní a predkladaní návrhov KRISov povinných osôb;
  - stanoviť proces vypracovania, predkladania a schvaľovania návrhov KRISov;
  - stanoviť postupnosť krokov pri vypracovaní návrhov KRISov povinnými osobami;
  - definovať proces schvaľovania predložených návrhov KRISov na úrovni MF SR.
- MF SR zrealizovalo školenia pre ŠS a samosprávu. Spolu vyškolovalo 92 zástupcov ŠS a 112 zástupcov samosprávy.







# Vypracovanie návrhu KRIS

Návrh koncepcie rozvoja ISVS - Príloha č. 1 k metodickému pokynu č. MF/020272/2008-133

1. Identifikácia povinnej osoby
2. Spracovateľ zodpovedný za vypracovanie návrhu Koncepcie
3. Predkladateľ návrhu Koncepcie (štatutárny zástupca povinnej osoby)
4. Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti predkladateľa a ich identifikačné údaje
5. Strategické ciele návrhu Koncepcie
6. Zoznam úsekov správy v kompetencii povinnej osoby a prislúchajúcich informačných systémov
7. Charakteristika informačného systému
8. Charakteristika údajov informačného systému
9. Charakteristika číselníkov informačného systému
10. Charakteristika poskytovaných e-služieb informačným systémom
11. Identifikácia integrácie informačného systému
12. Identifikácia komponentov architektúry informačného systému
13. Prehľad IS-ov úseku správy a komponentov architektúry IS úseku správy
14. Celkový prehľad komponentov architektúry IS-ov úsekov správy
15. Celkový prehľad plánovaných výdavkov a predpokladaných ročných prevádzkových výdavkov



# Hodnotenie návrhov KRISov

Protokol o vyhodnotení – Príloha č.2 k metodickému pokynu č.MF/020272/2008-133

- Identifikačné údaje
- Záverečné hodnotenie

## 1. Úplnosť vypracovanej koncepcie

2.1 Legislatívna oprávnenosť z pohľadu kompetencií na úseku správy

2.2 Legislatívna oprávnenosť z pohľadu kompetencie spravovať a rozvíjať príslušný ISVS

## 3. Súlad KRIS s NKIVS

## 4. Miera efektivity používania komponentov





## Výnos MF SR o štandardoch pre ISVS

Nový výnos nahradí platný výnos MDPT č.1706/M-2006, bude platiť od 01.10.2008 a vyjde v najbližších dňoch vo Finančnom spravodaji

- Technické štandardy, vzťahujúce sa na technické prostriedky, sieťovú infraštruktúru a programové prostriedky, a to
  - štandardy pre pripojenie,
  - štandardy pre prístup k elektronickým službám,
  - štandardy pre webové služby,
  - štandardy pre integráciu dát,
- Štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok, vzťahujúce sa na aplikačné programové vybavenie,
- Štandardy jednorazovej elektronickej výmeny dát, vzťahujúce sa na formáty výmeny údajov,
- Štandardy názvoslovia elektronických služieb, vzťahujúce sa na sieťovú infraštruktúru,
- Bezpečnostné štandardy, vzťahujúce sa na technické prostriedky, sieťovú infraštruktúru, programové prostriedky, údaje, a to
  - štandardy pre architektúru riadenia,
  - štandardy minimálneho technického zabezpečenia,
- ~~Dátové štandardy, vzťahujúce sa na údaje, registre a číselníky.~~





## Ďalšie legislatívne zmeny

MF SR pripravuje 2 novely Zákona č.275/2006 Z.z. a bude pokračovať v rozširovaní pôsobnosti v oblasti štandardizácie.

- 1. novela Zákona č.275/2006 Z.z.
  - V §5 ods.2 sa vypustí „ako prevádzkovateľ ústredného portálu“
- 2. novela Zákona č.275/2006 Z.z.
  - Rozširuje a upravuje sa pojmový aparát
  - Upravujú sa povinnosti správcu a prevádzkovateľov ISVS
  - Zavádzajú sa ďalšie nástroje, ktorými sa zabezpečí najmä integrovateľnosť a bezpečnosť ISVS
  - Podrobnejšie sa definuje koncepcia ISVS a zavádza sa projekt ISVS,
  - Detailnejšie sa upravuje oblasť správneho konania
  - Materiál sa upravuje po legislatívno-technickej stránke
- Štandardy pre projektové riadenie IT projektov vo verejnej správe podľa metodiky Prince 2
- Bezpečnostné štandardy





## Informačná bezpečnosť

Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v Slovenskej republike schválená Vládou SR 27.08.2008 na jej 107. rokovaní

- Nastavuje kompetencie v oblasti informačnej bezpečnosti aj vo vzťahu MF SR a NBÚ
- Definuje strategické ciele
  - Prevencia pred bezpečnostnými incidentami
  - Pripravenosť efektívne reagovať
  - Udržateľnosť kompetencie
- Identifikuje strategické a aktuálne priority IB
  - CSIRT.SK – jednotka kontaktného miesta
  - Štandardizácia
  - Budovanie a rozširovanie poznania
  - Medzinárodná spolupráca
  - Vzdelávanie





## OPIS – štúdie realizovateľnosti

RO a SORO OPIS realizujú spolu 7 štúdií realizovateľnosti na výzvy z OPIS. Navyše boli zrealizované štúdie zamerané na prioritné oblasti

- **Prioritná os č.1**
  - Celková architektúra eGovernmentu
  - Služby eGovernmentu na centrálnej úrovni
  - Služby eGovernmentu na lokálnej úrovni
  - Infraštruktúra eGovernmentu na centrálnej úrovni
  - Infraštruktúra eGovernmentu na lokálnej úrovni
- **Prioritná os č.2**
  - Digitalizácia pamäťových a fondových inštitúcií
- **Prioritná os č.3**
  - Širokopásmový internet pre obyvateľstvo
- **Štúdie realizovateľnosti na prioritné oblasti**
  - Rezort práce a sociálnych vecí vrátane SP, vybrané agendy MV SR a ÚGKK



## OPIS – štúdie realizovateľnosti

MF SR zabezpečuje vypracovanie štúdií pre 1. Prioritnú os. Postupné obstarávanie štúdií prebieha od júna 2008

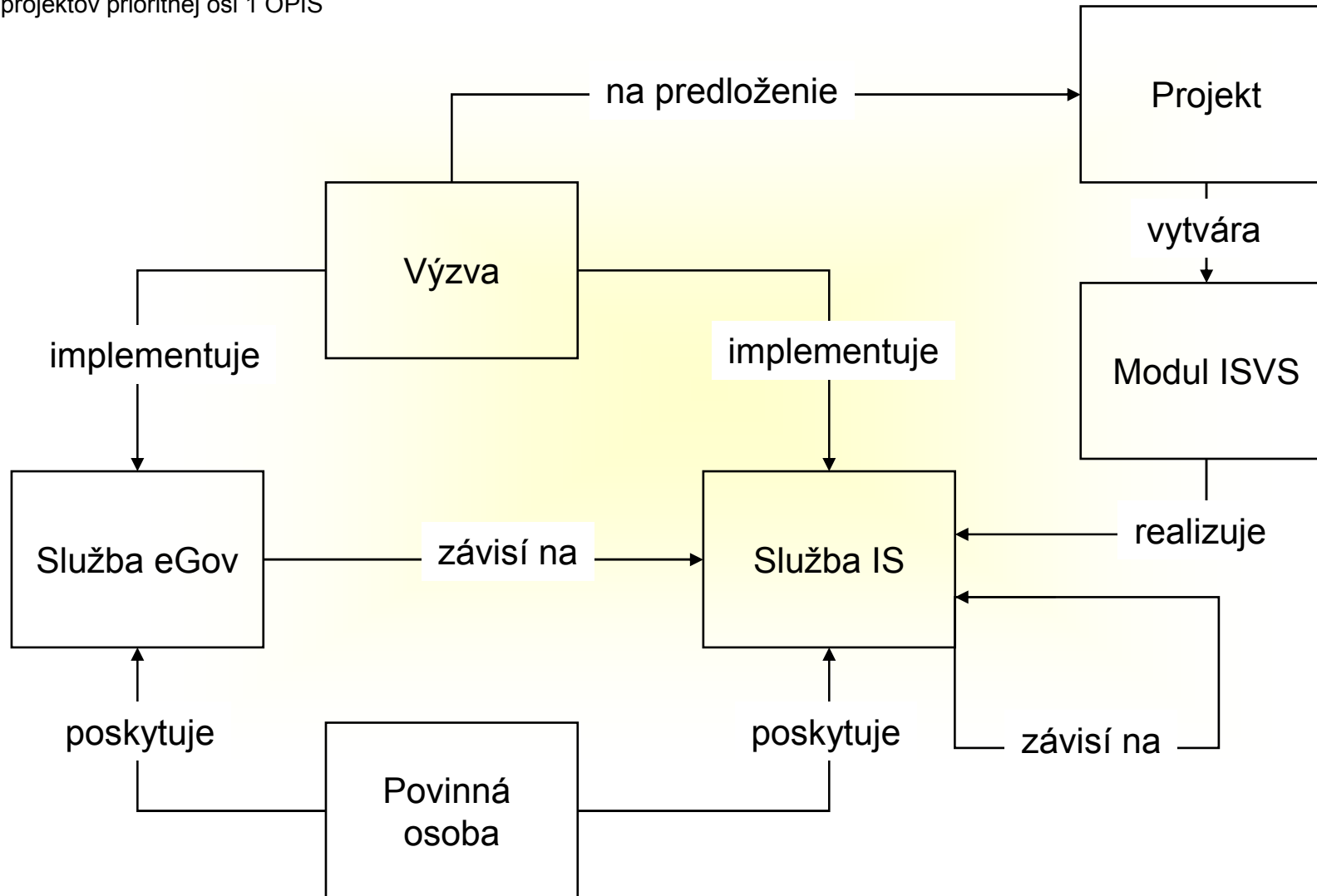
- 1.1 – Zmluva s KPMG podpísaná
  - Definícia číselníkov pre katalóg služieb
  - Vytvorenie katalógu služieb
  - Analýza základných komponentov
  - Zásobník projektov
  - Podklady pre výzvy resp. národné projekty
- 1.2 – Zmluva s Arthur d'Little podpísaná
- 1.3 – Zmluva s CapGemini podpísaná
- 1.4 – v procese verejného obstarávania
- 1.5 – v procese verejného obstarávania





# Základný entito-relačný diagram

Základnou úlohou Modelu implementácie je vytvoriť komplexný systém pre efektívnu správu a najúčinnejšiu implementáciu projektov prioritnej osi 1 OPIS







# Číselníky

- Číselník typov služieb eGov
- Číselník typov služieb IS
- Číselník používateľov
- Číselník typov sofistikovanosti služby eGov
- Číselník agiend
- Číselník životných situácií
- Číselník komunikačných kanálov
- Číselník prístupových komponentov
- Číselník stavov implementácie služby IS
- Číselník rolí osoby
- Číselník typov nutných podmienok
- Číselník typov modulov ISVS
- Číselník fáz prípravy





## Výzvy – Národné projekty

Model implementácie detailne popisuje aj pravidlá v relácii Výzva-Služba eGov resp. Výzva-Služba IS, kritériá na zoskupovanie služieb do výziev, i základné kritériá pre prioritizáciu výziev

- Pravidlá

- Relácia Výzva <-> Služba eGov sa vytvorí len vtedy ak v čase spracovania príslušnej štúdie nie je úplne známa dekompozícia tejto eGov služby na Služby IS (modelované vzťahom Služba eGov <-> Služba IS),
- V prípade Výzvy na Službu eGov je potrebné, aby oprávnený žiadateľ dodefinoval, vo fáze prípravy žiadosti o NFP, všetky Služby IS, na ktorých je táto Služba eGov závislá,
- Konkrétna Služba IS nesmie byť obsiahnutá vo viacerých výzvach aj napriek tomu, že jej výstupy môžu byť pre riešenie danej výzvy požadované (zabráneniu cyklu Výzva – Služba eGov – Služba IS – Výzva a viacnásobnému „plateniu“ za tú istú službu),

- Kritériá zoskupovania služieb do výziev:

- Výzva na implementáciu služieb spravovaných rovnakou osobou,
- Výzva na implementáciu Služieb IS, na ktorých je závislá jedna Služba eGov,
- Výzva na implementáciu navzájom Služieb IS, ktoré závisia na rovnakej skupine iných Služieb IS,
- Jedna výzva obsahuje buď Služby (typicky jednu) eGov alebo Služby (typicky viac) IS,

- Základné kritériá pre prioritizáciu výziev:

- Výzva na implementáciu služieb, ktoré sú nutnou podmienkou na realizáciu iných služieb
- Výzva na implementáciu „top 20“ okruhov služieb, ktoré podliehajú benchmarku EK.



## Národné projekty z OPIS

Interný dozorný a monitorovací výbor schválil zoznam adresátov pre národné projekty v prvej vlně výziev

- MV SR
  - Centrálna matrika, register fyzických osôb, JIFO
- Sociálna poisťovňa
  - vybrané agendy
- MPSVaR SR
  - vybrané agendy
- ÚGKK
  - vybrané agendy
- NKÚ
  - Národný kontrolórsky informačný systém
- MF SR a ÚV SR
  - Vybrané základné komponenty architektúry ISVS z NKIVS





# Ďakujem za pozornosť

[www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)

Pavel Bojňanský  
Generálny riaditeľ  
Sekcia informatizácie spoločnosti

Ministerstvo financií SR  
Štefanovičova 5  
817 82 Bratislava

Tel.: +421 2 59582428 Fax: +421 2 59582498  
E-mail: [pavel.bojnansky@mfsr.sk](mailto:pavel.bojnansky@mfsr.sk)

