



*Ministerstvo práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR*

## **Národný projekt**

**Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi**

**Ing. Igor Kmetík  
Riaditeľ odboru IKT,  
MPSVR SR**



## Ciele projektu

### **Hlavný cieľ projektu:**

Zaviesť elektronické služby v oblasti agendy štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci a pomoci v hmotnej núdzi pre občanov SR

- Dobudovanie prostredia elektronickej komunikácie pre oblasti G2C/G2G/G2B/G2E
- 

### **Špecifické ciele projektu:**

- priblíženie verejnej správy občanovi prostredníctvom možnosti podávania žiadostí a sledovania ich stavu cez internet,
- zrýchlenie a zefektívnenie procesu riadenia žiadostí o sociálne dávky,
- vybudovanie centralizovaného komunikačného rozhrania rezortu, prostredníctvom ktorého bude zabezpečovaná elektronická komunikácia organizácii rezortu s externým prostredím – používateľmi (občania, komerčné subjekty), ako aj s ostatnými orgánmi verejnej správy,
- vytvorenie podmienok pre budovanie elektronických služieb rezortu ako celku, ako aj služieb jednotlivých inštitúcií rezortu,
- vytvorenie podmienok pre efektívnu výmenu informácií v rámci rezortu a proklientskej transformácie rezortu a jeho jednotlivých zložiek
- zabezpečiť kompatibilitu dát a informačno komunikačných rozhraní pre všetky IS v rezorte MPSVaR a jednotné rozhranie na komunikáciu s registrami Sociálnej poisťovne a s ďalšími registrami verejnej správy



## Definícia on-line služieb

Úroveň	Popis úrovne on-line služieb
0 Bez on-line pripojenia	Poskytovateľ služby je bez on-line pripojenia (nemá verejne prístupnú web - stránku) alebo na verejnej prístupnej web - stránke poskytovateľa služby sa nenachádzajú informácie potrebné pre začatie poskytovania príslušnej služby. Prijímateľ služby realizuje príslušnú službu „papierovým“ spôsobom.
1 Informatívna	Na verejnej prístupnej internetovej stránke sú dostupné informácie pre prijímateľa služby, napr. kontakt (poštová, alebo elektronická adresa inštitúcie poskytujúcej službu), úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej služby. Úroveň sa označuje ako informatívna.
2 Jednosmerná interakcia	Z verejne prístupnej internetovej stránky si môže prijímateľ služby stiahnuť tlačivá, formuláre alebo iné dokumenty potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Stiahnuté príslušné tlačivá prijímateľ služby vyplní, zabezpečí k nim prílohy a po skompletizovaní ich doručí (osobne alebo poštou) príslušnému spracovateľovi služby. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou. Úroveň je označovaná ako transakčná (jednosmerná interakcia).
3 Obojsmerná interakcia	Pomocou verejnej prístupnej internetovej stránky je možná vzájomná komunikácia ( interakcia) medzi poskytovateľom na jednej strane a prijímateľom služby na strane druhej. Znamená to, že prijímateľ služby môže nielen získať tlačivá potrebné k využitiu príslušnej verejnej služby, ale prostredníctvom tej istej verejnej prístupnej internetovej stránky si vyžaduje autentifikáciu prijímateľa služby, aby sa príslušná verejná služba zrealizovala. Prijímateľ služby už nemusí vyplnené dokumenty a príslušné prílohy zasielať, alebo osobne doručiť príslušnému poskytovateľovi. V priebehu spracovávania služby sa zákazník informuje o stave spracovania. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou. Úroveň sa označuje ako transakčná (obojsmerná interakcia).ovej stránky môže tieto vyplnené tlačivá aj spätne odoslať.



## Definícia on-line služieb

Úroveň	Popis úrovne on-line služieb
4 Transakčná	Na verejne prístupnej internetovej stránke má prijímateľ služby možnosť kompletne elektronicky spracovať príslušnú službu (vrátane sledovania, prijatia rozhodnutia a uskutočnenia finančnej transakcie). Poskytovaná služba sa realizuje bez priameho kontaktu prijímateľa služby. Nahradzuje osobný alebo poštový kontakt medzi poskytovateľom a prijímateľom služby. Takéto spracovanie príslušnej služby si nevyžaduje ďalšie administratívne „papierové“ konanie. Úroveň je označovaná ako transakčná.
5 Proaktívny prístup	Proaktívny prístup v poskytovaní on-line služieb formou personalizovaného obsahu. Na verejne prístupnej internetovej stránke sú automatizované poskytované služby na základe sociálneho a ekonomického profilu prijímateľa služby, resp. udalostí bez priameho podnetu prijímateľa služby. Úroveň je označovaná ako personalizovaná (automatizovaná).



## Predpokladané výsledky a dopady projektu

Po ukončení projektu v roku 2011 predpokladáme tieto výsledky projektu:

- 40 zavedených elektronických služieb dostupných online
- 5 zavedených služieb s jednosmernou komunikáciou
- 18 zavedených služieb s obojsmernou komunikáciou
- 17 zavedených transakčných služieb
- 40 nových alebo inovovaných služieb verejnej správy poskytovaných občanom (G2C)
- 40 zavedených elektronických služieb pre zdravotne postihnuté osoby a ďalšie znevýhodnené skupiny

Po ukončení projektu v roku 2011 predpokladáme tieto dopady projektu:

- 350000 podaní zrealizovaných elektronicky
- 9100 používateľov nových, alebo inovovaných služieb



## Súčasná situácia

IS pre spracovanie sociálnych dávok

- klient – server architektúra
- decentralizované riešenie
- jednotlivé agendy a služby nastavené na manuálne spracovanie a neexistuje možnosť realizácie služby občanovi bez osobnej návštevy úradu.
- do databáz sa iba zapisujú informácie z papierových tlačív a rozhodnutí
- posudzovanie a vydanie rozhodnutia je v papierovej forme
- východiskové hodnoty elektronických služieb v oblasti sociálnych dávok a sociálnej pomoci sú 0
- dokumenty nie sú elektronicky uchovávané
- neexistuje jednotný systém pre označovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty



## Úroveň on-line služieb pred realizáciou projektu

Názov žiadosti	Úroveň
Dávka v hmotnej núdzi	2
Náhradné výživné – neplatené výživné	2
Náhradné výživné – sirotsky dôchodok	2
PP na osobnú asistenciu	0
PP na kúpu pomôcky	0
PP na výcvik používania pomôcky	0
PP na úpravu pomôcky	0
PP na opravu pomôcky	0
PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	0
PP na kúpu osobného motorového vozidla	0
PP na úpravu osobného motorového vozidla	0
PP na prepravu	0
PP na úpravu bytu	0
PP na úpravu rodinného domu	0
PP na úpravu garáže	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	0
PP na opatrovanie - celodenné	0
PP na opatrovanie - čiastočné	0
PP na opatrovanie - kombinované	0



## Úroveň on-line služieb pred realizáciou projektu

Názov žiadosti	Úroveň
PP na opatrovanie - kombinované	0
Príspevok pri narodení dieťaťa	2
Príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa	2
Príspevok rodičom trojčiat	2
Príspevok na pohreb	2
Prídavok na dieťa	2
Rodičovský príspevok	2
Rodičovský príspevok pre zverené dieťa	2
Príspevok na starostlivosť o dieťa	2
Jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti	2
Jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti	2
Opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti	2
Opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	2
Osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	2
Resocializačný príspevok	2





## Očakávaná situácia po realizovaní projektu

### Životné situácie:

- hmotná núdza občana
- ťažké zdravotné postihnutie občana
- narodenie dieťaťa
- starostlivosť o dieťa
- náhradná starostlivosť o dieťa
- úmrtie osoby
- ukončenie výkonu väzby alebo výkonu trestu odňatia slobody

### Používatelia služieb:

- občania
- inštitúcie verejnej správy
- interný subjekt VS (G2E) : ÚPSVR SR, ÚP, MPSVR SR, modul IS centrálnej správy subjektov ( IS CSS), ktorý prevádzkuje Sociálna poisťovňa, modul IS trhu práce, modul IS riadenia dokumentácie, modul IS elektronickej komunikácie
- európska inštitúcia (G2A).
- podnikatelia (G2B): Slovenská pošta,
- interný subjekt VS (G2C) - Štatistický úrad SR,
- občania (G2C).
- organizácia VS (G2G), Sociálna poisťovňa



## Očakávaná situácia po realizovaní projektu

### Integrované IS:

- IS Štátnej pokladnice
- IS Slovenskej pošty
- IS výplaty dávok dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne
- IS výplaty dávok nemocenského poistenia Sociálnej poisťovne (Syrius)
- IS poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia Sociálnej poisťovne (PvNGP)
- IS jednotného výberu poistného Sociálnej poisťovne (JVP)
- IS trhu práce ÚPSVaR
- Centrálny rezortný register klientov
- Centrálny rezortný register číselníkov
- Document Management System (DMS),
- Portál sociálnej poisťovne
- IS dávok sociálnej poisťovne
- IS Trhu práce



## Väzby

- Výsledky projektu budú využiteľné pre iné informačné systémy v rámci rezortu, ktoré budú s IS Riadenia Sociálnych Dávok integrované. Predovšetkým je to IS trhu práce na ÚPSVaR a IS poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia v Sociálnej poisťovni, ktorým bude poskytovať informácie o poberateľoch dávky v hmotnej núdzi, resp. poberateľoch rodičovského príspevku.

Výsledky projektu sú závislé na implementácii nasledovných projektov:

- Centrálny rezortný register klientov (vrátane autentifikačných mechanizmov)
- Document Management System

V budúcnosti budú výsledky projektu používať nasledovné komponenty integrovaného IS VS:

- register fyzických a právnických osôb
- autentifikačný modul
- notifikačný modul
- e-Form modul
- e-Desk modul



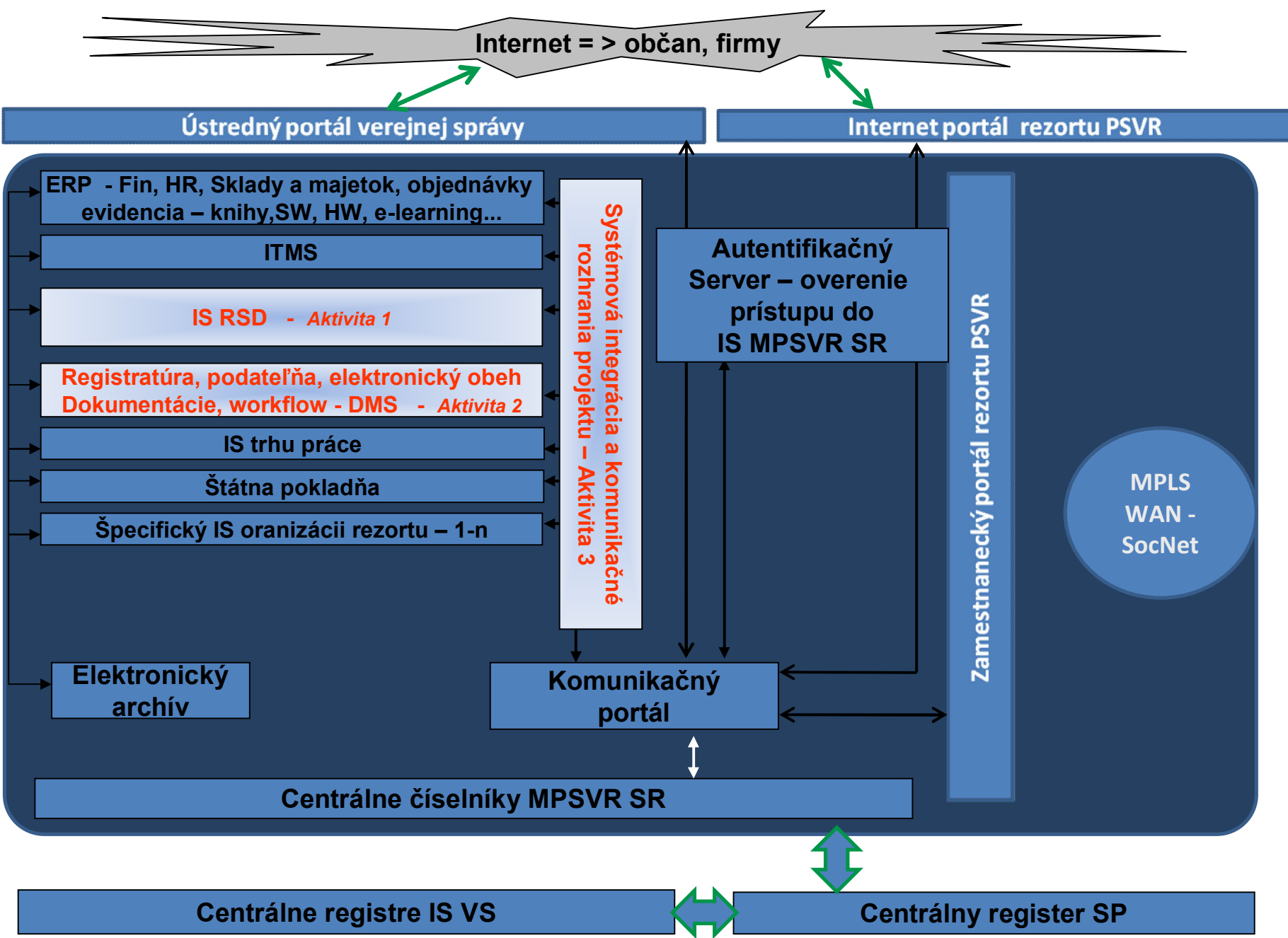
## Úroveň on-line služieb po realizácii projektu

Názov žiadosti	Úroveň
Dávka v hmotnej núdzi	4
Náhradné výživné – neplatené výživné	4
Náhradné výživné – sirotsky dôchodok	3
PP na osobnú asistenciu	4
PP na kúpu pomôcky	4
PP na výcvik používania pomôcky	3
PP na úpravu pomôcky	3
PP na opravu pomôcky	3
PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	3
PP na kúpu osobného motorového vozidla	4
PP na úpravu osobného motorového vozidla	3
PP na prepravu	4
PP na úpravu bytu	4
PP na úpravu rodinného domu	4
PP na úpravu garáže	3
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	4
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	4
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	4
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	3
PP na opatrovanie - celodenné	4
PP na opatrovanie - čiastočné	3
PP na opatrovanie - kombinované	3



## Úroveň on-line služieb po realizácii projektu

Názov žiadosti	Úroveň
PP na opatrovanie - kombinované	3
Príspevok pri narodení dieťaťa	4
Príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa	4
Príspevok rodičom trojčiat	3
Príspevok na pohreb	4
Prídavok na dieťa	4
Rodičovský príspevok	4
Rodičovský príspevok pre zverené dieťa	3
Príspevok na starostlivosť o dieťa	4
Jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti	3
Jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti	3
Opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti	4
Opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	3
Osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	3
Resocializačný príspevok	2





## Legislatívne predpoklady realizácie projektu

Úspešná realizácia projektu predpokladá novelizácie nasledovných zákonov:

Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom a o zmene a doplnení zákona č 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení

Zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa

Zákon č. 235/1998 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa, o príspevku rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá

Zákon č. 280/2002 Z. z. o rodičovskom príspevku

Zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb

Zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V súčasnosti sa agenda spracúva na MPSVR SR a zmeny budú predložené štandardným legislatívnym postupom na prerokovanie a schválenie v priebehu roka 2010.



## Súčasný stav administrácie projektu

1. Od Augusta 2009 do Októbra 2009 prebehlo verejné obstarávanie formou užšej súťaže
2. V 45. týždni roka 2009 predpoklad podpisu dodávateľských zmlúv
3. V 45. týždni roku 2009 predpoklad podpisu Zmluvy o pridelení NFP medzi MF SR a MPSVR SR
4. V 47. týždni roku 2009 predpoklad podpisu Dodatku k Zmluve o pridelení NFP. Dodatok upraví zmluvu tak, aby projekt korešpondoval s ponukami víťazov VO a upraví lehoty realizácie projektu.
5. Realizácia projektu 11/2009 – 11/2011



Ďakujem za pozornosť