

# ITAPA 2010

ITSM for E-government

Anton Tinka  
Software Sales Manager



## **Vízia e-Governmentu v Slovenskej republike do roku 2013:**

Dosahovať" neustály rast spokojnosti občanov s verejnou správou prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym a jednoduchým spôsobom za súčasného zvyšovania svojej efektivnosti, kompetentnosti a znížovania nákladov na verejnú správu.

Na dosiahnutie tejto vízie vláda SR aplikuje súčasné technológie, ujme sa reformy procesov a definuje nasledovné 4 hlavné ciele:

- Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou.
- Elektronizácia procesov verejnej správy.
- Zefektivnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy
- Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy.

# HP BTO Software

Anton Tinka  
Software Sales Manager



# To maximize business value IT needs to work as a team

## Business outcomes

### STRATEGY

Focus on the important

Too many projects and programs

### APPLICATIONS

Deliver business functionality

Poor quality applications released into production

### OPERATIONS

Run things efficiently

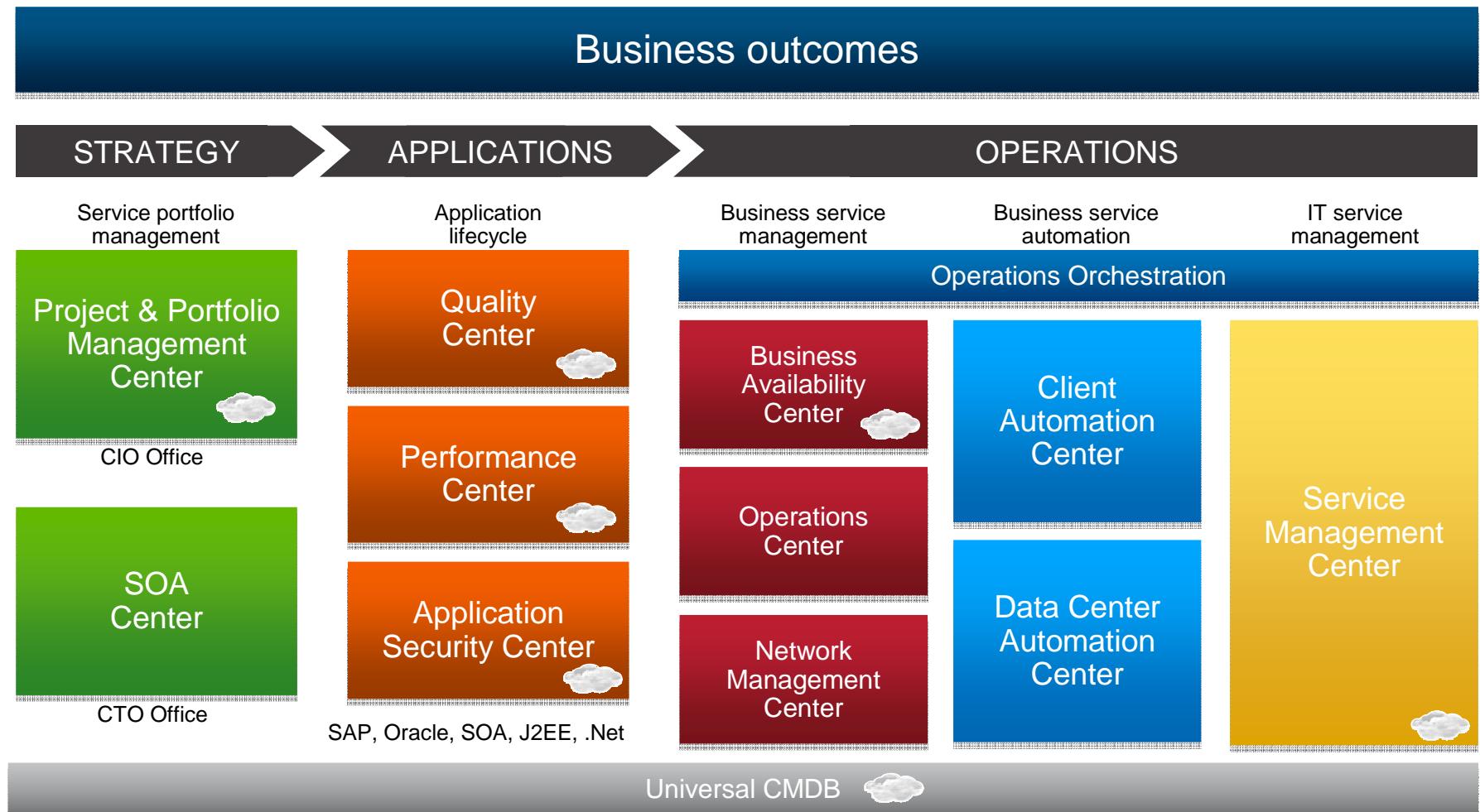
Overworked teams can't react fast enough to problems

Poor connections reduce IT's effectiveness



# HP Software BTO portfolio

Industry's most comprehensive IT management portfolio



# HP BTO Software for E-government

Anton Tinka  
Software Sales Manager



# Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

## 4.1 Typ architektúry

Súčasný SOA môž prebiehať bezpracovne a elektronickej integrácie elektronickej informačnej systémov, ktoré sú využívané v rôznych oblastiach. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

Oskarované poslužby sú v súčasnosti využívané v rôznych oblastiach výkonu správy. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

Najpoprednejším trendom v oblasti modernizácií je integrácia a modernizácia aplikácií, poskytujúcich komponenty je budovanie architektúry zameranej na služby – Service Oriented Architecture (dalej len „SOA“). Všetok výkon je využívaný v rôznych oblastiach výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

SOA nie je konceptom produktom a ani literatúrou vyslovovaným v rámci špecifických oblastí, ale je činnosťou súčasnej technológie, ktorá je využívaná v rôznych oblastiach výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

Na túto SOA produktove sa etabluje technológiu, ktorá je zároveň pravidelnou za koncepciu implementácie tieto produktove. Tieto produkty sú nazývané „Service Oriented Services“. Založenie na SOA je využívané v rôznych oblastiach výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

Informačné systémy poskytujú webovú službu aj iným informačným systémom, ktoré tieto služby môžu využívať. Jejoumožnosťou je využívanie webových služieb ako súčasť inštitúcií verejnej správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

## Architektúra integrovaného informačného systému

### Priestup SOA priamo napĺňa prímosy informatizácie verejnej správy

- Na výber vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými málo dôležitý význam práve efektívita vymádania verejných finančí, spôsobilosť a kvalita. Aplikácie, pristupujúce SOA umožňujú:
- Nízke náklady na údržbu — opakovane používané služby redukujú počet a komplexitu IT služieb, čím skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- Nízke náklady na vývoj — z opakovane používaných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- Služby vyššej kvality — SOA klade dôraz na opakovane využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvýšuje kvalitu a spôsobilosť služieb,
- Nízke riziko — menší počet prevádzkovanych služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.

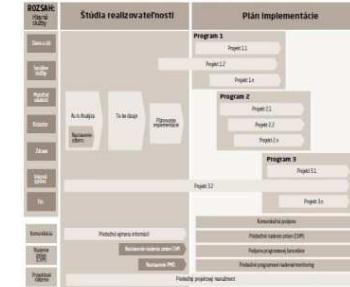
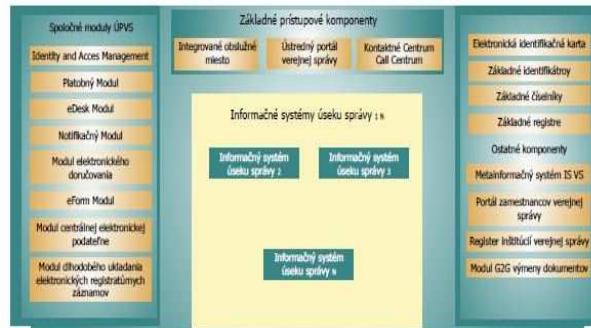


Schéma Č. 4 - Návrh hlavného implementačného plánu pre eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

## 5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologické a komunikačné predpoklady pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov správy.

Formovanie technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečuje využívaním, prevádzkou a rozvojem potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sieťach, garantovanou dostupnosťou až do 99,99%, až do 99,9999% až do 99,99999%. Infraštruktúra je de „importová“, „objednat a kúpiť“, t.j. zahraničných a domácich poskytovateľov. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na reakciu požadovaných služieb a prihľadnutím na zvýšenie rizíky pri realizácii služieb v budúcnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú následovné:

- Základná infraštruktúra – vybudovanie jedného logistického logistického centra Banská Bystrica, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jedinak spoločne administratívne agendy rovnako pre všetky orgány Štátnej správy, akoby poskytovať možnosť prevažovať ostatných 15 špecifických vecí, ktoré využívajú služieb správy.

- Základná infraštruktúra komunikačnej infraštruktúry (Interné systém – IIS) – Základná komunikačná infraštruktúra verejnej správy garantuje řád. Tvorí ju tri typy sietí, ktoré reprezentujú ťažiská oblasti ich aplikácií: veda, výskum a vedeckoslovné; ťažiská dôkazu řádu, výstava verejnej správy. Predmetom tejto koncepcie je efektívne riadenie a využívanie sietí IIS, ktoré sú v súčasnosti využívané v rôznych oblastiach výkonu správy. Tieto sú však významné. Tu hovie založenie na elektronickej integrácii a digitálizácii procesov výkonu správy.

- Základná infraštruktúra komunikačnej infraštruktúry (Externé systém – LIS) – Technologická a komunikačná zabezpečenie, ktoré zabezpečí Štátnej správe aktívne a passívne časti LAN infraštruktúry.

- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra (zámena samosprávy) – vybudovanie špecializovaného Dávkového centra obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom potrebné centrálné aplikácie, ktoré sú v súčasnosti využívané pre efektívnu riadenie a prevádzku ISV a poskytovať služby verejnosti na báze klientských aplikácií a web služieb a s využitím moderných doplnkových rozšírení a kriptických aplikácií. Keďže technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy je významne podmienkovaná, je jednoznačne z priorít jej dobrovodom.

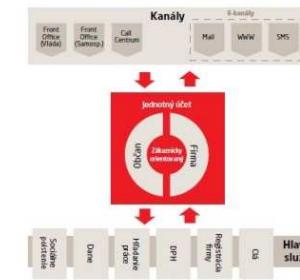


Schéma Č. 2 – e-Government orientovaný na občana



## Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

### 4.1 Typ architektúry

Integrovaný ISVS musí umožniť bezproblémovú a efektívnu interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimálneho a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opatrené používanie služieb ISVS zvyšuje efektivitu samotných IS ako aj ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré bude súčasťou ISVS jednotlivých úsekov správy.

Najmodernejším trendom v oblasti medzivstavenej integrácie s možnosťou opakovaného používania komponentov je budovanie architektúry zameranej na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“)<sup>12</sup>. Vo všeobecnosti je tato architektúra popisovaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie, alebo služby sú definované popisným jazykom a majú aplikatívne rozhranie prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci procesov organizácií (business processes). Využívanie takýchto nezávislých služieb prostredníctvom na to určených komunikačných protokolov, je možné aj bez znalosti operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba prevádzkovaná či implementovaná.

SOA nie je konkrétnym produkтом s ani štandardom uslatovaným v nejakej špecifickej rôzni, ale je široko akceptovaným zriaďupeom pre analýzu, vývoj, prevádzku a najmä integráciu informačných systémov, založených na spoľahlom využívaní distribuovaných služieb, ktoré posúhľajú jednotlive informačné systémy.

Na trhu SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zároveň považovaná za konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webové služby, medzinárodne označované „Web Services“. Základný princíp SOA architektúry s použitím webových služieb je schematicky znázornený na nasledovnom obrázku (obr. 8).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tento služby môžu využívať. Informačné systémy, ktoré poskytujú webové služby ich uverejňujú v katalógu webových služieb. Iné informačné systémy môžu tieto webové služby vyhľadať v katalógu služieb ako aj ich poskytovateľa. Informačný systém, ktorý je dodávateľom služby, môže vyhľadanú službu použiť pri poskytovaní vlastnej služby. Takýmto spôsobom sú informačné systémy chápani ako dodávateľ a subdodávateľ služieb, pričom je možné zostaviť z webových služieb novú, ľubovoľne komplexnú webovú službu.

## Architektúra integrovaného informačného systému

### Prístup SOA priamo napĺňa prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektivita vynakladania verejných financií, spoľahlivosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožní:

- ✓ Nižšie náklady na integráciu — štandardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznorodých aplikácií,
- ✓ Nižšie náklady na údržbu — opakovane použiteľné služby redukujú počet a komplexitu IT služieb, tým skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- ✓ Nižšie náklady na vývoj — z opakovane použiteľných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- ✓ Služby vyššej kvality — SOA kladie dôraz na opakované využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvyšuje kvalitu a spoľahlivosť služieb,
- ✓ Nižšie riziko — menší počet prevádzkovaných služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.



## Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

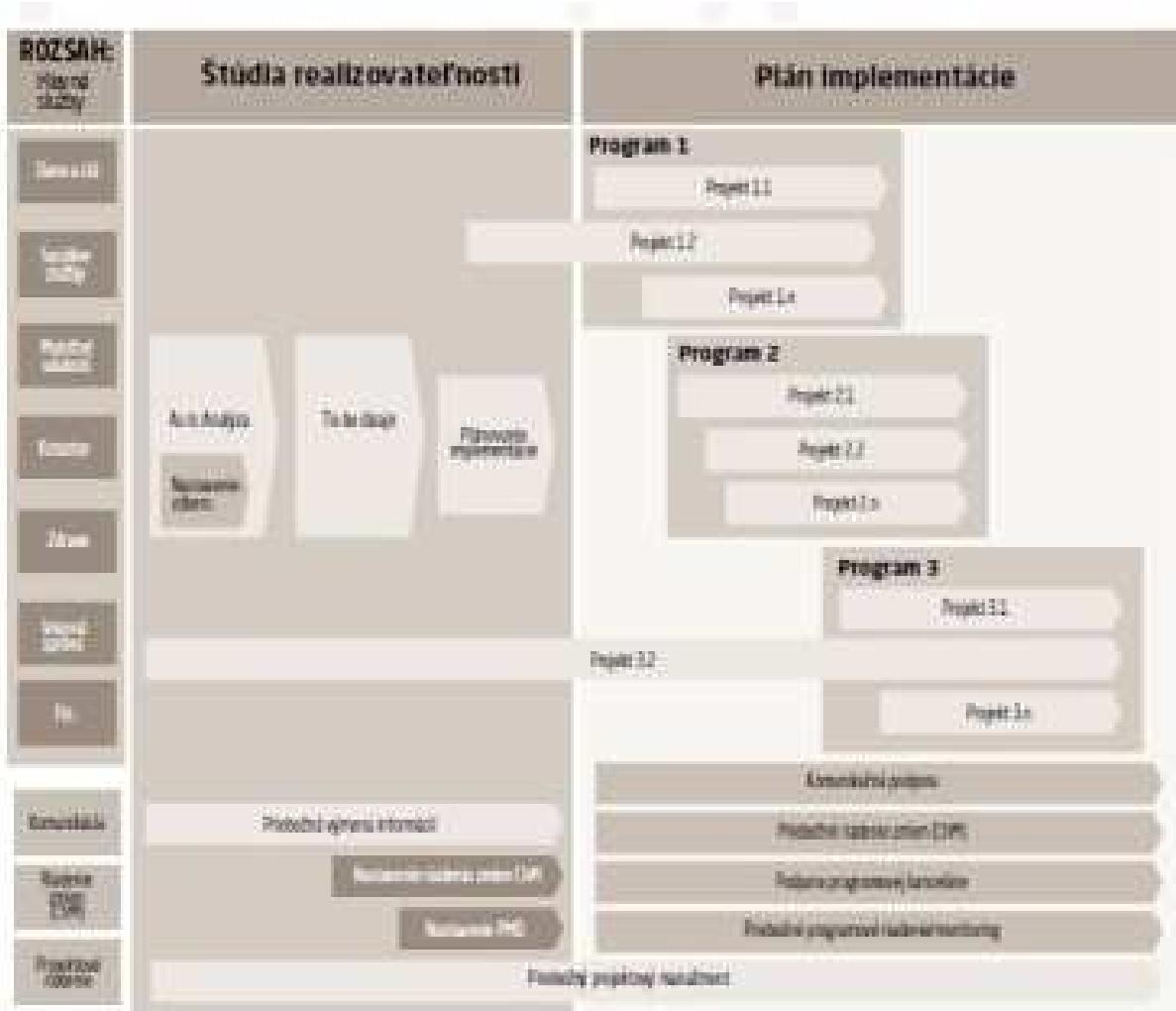


Schéma č. 4 - Návrh hlavného implementačného plánu pre eGovernment



## **Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment**

## 4.1 Typ architektury

Integrovaný DVS musí umožniť bezproblemovej a efektívnej interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používání služeb ISV5 zvýšuje efektivitu samotných IS alespoň ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISV5 jednotlivých úsekov správy.

komponentov je budované architektúry zameranej na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“).<sup>10</sup> Véleobecnosťí je tiaž architektúra popísaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie alebo služby sú definované popriem jazykom a majú aplikáciu rovnako prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci procesov organizácií (business processes). Využívanie takýchto nezávislých služieb prostredníctvom na učených komunikačných protokolov, je nutné aj bez zlepšenia operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba prevedávaná či zlepšovaná.

SDA nie je konkurenčným produktom a ani standardom usklaďovaním v nejakej Špecifickej oblasti, ale je Česko akceptovaným prístupom pri analýze, vývoji, prevádzke a najmä integrácií informačných systémov, založených na spojení využívajúcich distribuovaných služieb, ktoré poskytujú jednotlivé informačné systémy.

Na trhu SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zároveň považovaná za konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webová služby, medzičlenne označená „Web Services“. Základný princip SOA architektúry s použitím webových služieb je schematicky znázornený na nasledujom obrázku (obs. 8).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tiež služby môžu využívať. Informačné systémy, ktoré poskytujú webové služby, ich uverejňujú v katalógu webových služieb. Iné informačné

informačné systémy, ktoré poskytujú rozsiahlu súboru úverených informácií o všetkých webových službách, ako aj informačné systémy mimo sieť webových služieb vyhľadávajú v katalógu služieb ako aj ich poskytovateľa. Informačný systém, ktorý je bedomom skúby, môže vyhľadávať službu použitím pri poskytovaní vlastnej služby. Takisto spôsobom sú informačné systémy čípané ako dodávateľa a subdodávateľa služieb, pričom je možné zostaviť z webových služieb novú, funkčne kompletnú webovú službu.

**Architektúra integrovaného informačného systému**

Pristup SOA priamo napĺňa prínosy informatizácie verejnej správy

- Výber vhodnej architektúry pre informačného systému bol zohľadnený viacerí kritériá, medzi ktorimi majú dôležitý význam pravdepodobnosť vynakladania verejných financií, opodstatnenosť a kvalita. Aplikácia pristúpila DOA architektúrou.

  - Následky na integráciu – standardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznych aplikácií, Následky na užívca – napokon použiteľnosť služby redukujú počet a komplexnosť IT služieb, tím skracujú čas potrebený na vytvorenie a podporu chodu služby.
  - Následky na výrob – z opakovanej používateľnosti SOA služieb je možné rýchlo zostavať nové, kompozitné aplikácie.
  - Služby využitie kvality – SOA kladie dôraz na opakovanej využívateľnosti služieb. Vies testovacích cyklov vyšetrovaných rôznymi používateľmi využívajúcimi aplication programming interface (API).
  - Následné riziko – menej potreby prevádzkovateľa a spôsobu používania služieb.

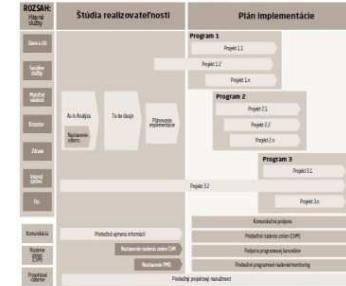
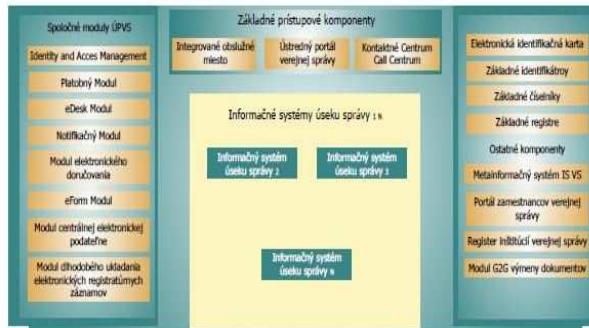


Schéma č. 4 - Návrh plánového implementačního plánu pro e-Governance



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

### 5.2 Economic infrastructure

Infraštruktúra vytvára technologické a komunikačné predpoklady pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov reťazca.

Formovaním technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečí výbušdanie, prevádzky a rozvoja potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sietiach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednotravu navigáciu, wifitove wifinie. Infraštruktúra sa dôvľa „importova“, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľov. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb s prilhadlom na zvýšenie nároku pri rozšírení služieb v budúcnosti.

- Integrovaná technologická infraštruktúra štátnych orgánov - vybudovanie jedného logického dátového centra štátu,

- v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednu spoločnú administratívnu agendu rovnaké pre všetky orgány Štátnej správy, ale aj poskytnúť možnosť prevádzkowania ostatných 15 špecifických vecných agend, ktoré vyplýnu zo štúdie realizovateľnosti.
- ✓ Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra Štátnej správy - WAN - Základná komunikačná infraštruktúra

verejnej správy garantuje štát. Tvoria ju tri typy sietí, ktoré respektujú špecifiku oblasti ich aplikácie: veda, výskum a vzdelenie; špeciálne zložky štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto konceptie je efektívne riešenie integrovaného, kapacitného a dostatočne robustného, vysokovýkrovistného sietia pre verejnú správu, ktorá zabezpečí

Nesúťažné integratívnej, napäťovanej bezpečnosti a rýchlosťou. Vysokorychlosťové siete pre verejnú správu, ktoré zabezpečia komunikačné služby pre všetky úrady Štátnej správy a uzemnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.

- ✓ Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra a štátnej správy - LAN - Technologické a komunikačné zabezpečenie, ktoré zabezpečí štátnej správe aktívne a pasívne časti LAN infraštruktúry.

- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy - vybudovať špecializované Dátové centrum obci a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom potrebné certifikované aplikácie ako službu. Riešenie vytvorí predpoklady pre efektívne správanie a prevaždu ISVS a poskytne služby verejnosti na báze klientského prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Klienti (akademickí, školský, občiansky) budú merať možnosť získať informácie o vzdialosti, nadregionálny, in-

aplikácie. Keďže technologická a komunikačná infraštruktúry územnej samosprávy je výrazne poddimenzovaná, je jednou z priorit jej dobudovanie.

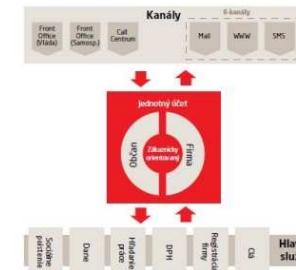
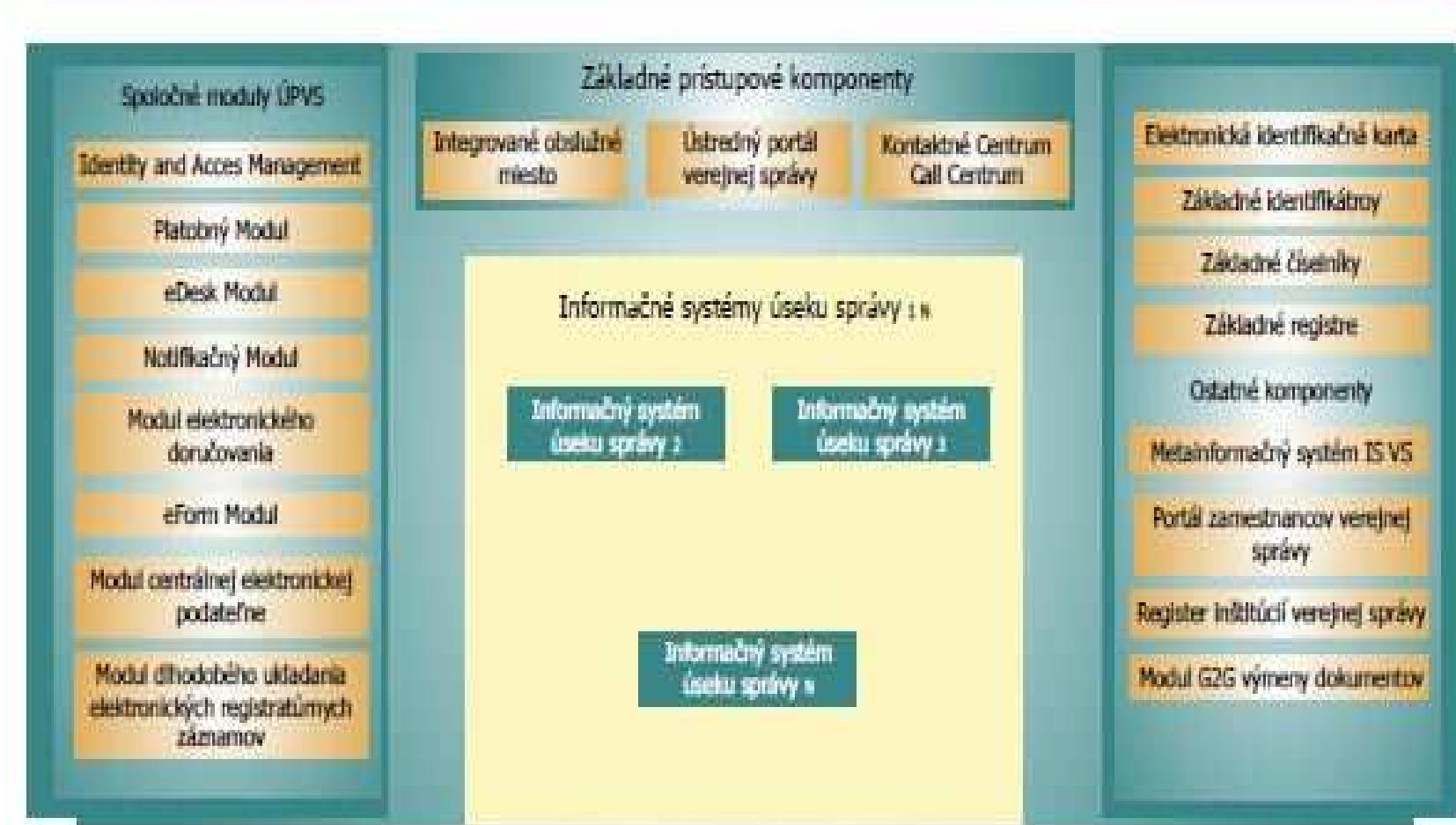
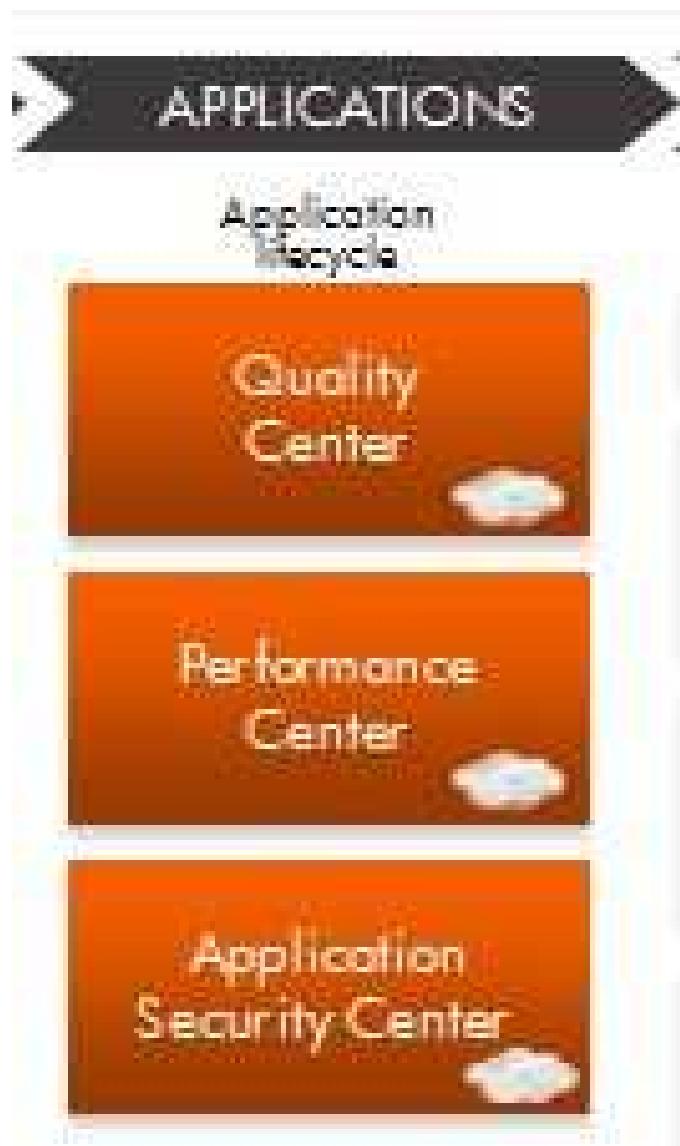


Schéma č. 2 - eGovernment orientovaný na občany

## Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS



## **Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment**

## 4.1 Typ architektury

Integrovaný DVS musí umožniť bezproblemovej a efektívnej interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používání služeb ISV5 zvýšuje efektivitu samotných IS alespoň ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISV5 jednotlivých úsekov správy.

komponentov je budované architektúry zameranej na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“).<sup>10</sup> Véleobecnosťí je tiaž architektúra popísaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie alebo služby sú definované popriem jazykom a majú aplikáciu rovnako prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci procesov organizácií (business processes). Využívanie takýchto nezávislých služieb prostredníctvom na učených komunikačných protokolov, je nutné aj bez zlepšenia operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba prevedávaná či zlepšovaná.

SDA nie je konkurenčným produktom a ani standardom usklaďovaním v nejakej Špecifickej oblasti, ale je Česko akceptovaným prístupom pri analýze, vývoji, prevádzke a najmä integrácií informačných systémov, založených na spojení využívajúcich distribuovaných služieb, ktoré poskytujú jednotlivé informačné systémy.

Na trhu SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zároveň považovaná za konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webová služby, medzičlenne označená „Web Services“. Základný princip SOA architektúry s použitím webových služieb je schematicky znázornený na nasledujom obrázku (obs. 8).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tiež služby môžu využívať.

Informačné systémy, ktorí poskytujú webové služby ich uvereným užívateľom v katalógoch webových služieb. In informačné systémy sú tiež webové služby vyhľadávacie v katalógu služieb ako aj ich poskytovateľov. Informačný systém, ktorý je bázou funkcie služby, može vyhľadávaniu služby použiť pri poskytovaní vlastnej služby. Takisto spôsobom sú informačné systémy, človek, ktorý vyhľadáva a zodpovedá za poskytovanie služby, určené v mene poskytovateľa a spôsobom akéhoľvek.

systémy chýpané ako dodávateľ a subdodávateľ služieb, pričom je možné zostaviť z webových služieb novú, funkčne komplexnú webovú službu.

Architektúra integrovaného informačného systému

Pristup SOA priamo napĺňa prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektivita vynakladania verejných financí, spôsobilosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožní:

- Náhradu súčasných systémov na integráciu — standardizované služby umožňujú ľahkú a rýchlu propagáciu súčasných aplikácií

- ✓ Něžší náklady na integraci – standardizované služby umožňují rychle a různé propojení různých aplikací.
  - ✓ Něžší náklady na údržbu – opakování použitéj služby redukuje potřebu k komplextu IT služeb, který využívá čas potřebny na údržbu a podporu chodu služeb.
  - ✓ Něžší náklady na vývoj – z opakování použitějších SOA služeb je možné rychle zdrostovat nové, kompatibilní aplikace.
  - ✓ Služby vyséž kvality – SOA klade důraz na opakování využívání služeb. Viac testovacích cyklov vykonávaných různými používatelemi zvyšuje kvalitu a spolehlivosť služeb.
  - ✓ Něžší riziko – menší počet prevzdělávacích služeb poskytuje lepší přehled o IT procesech společnosti.

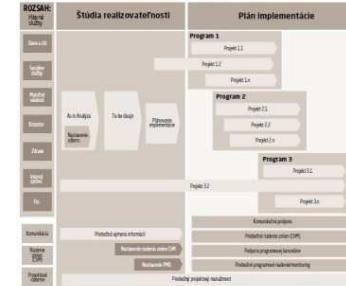
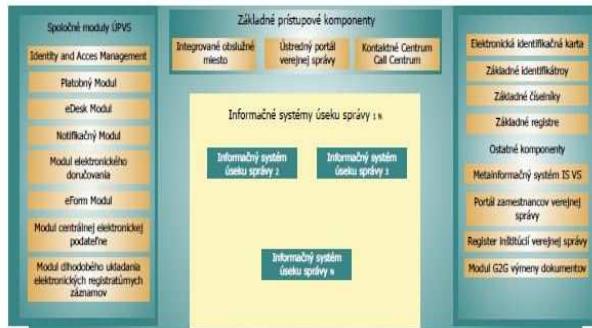


Schéma č. 4 - Návrh plánového implementačního plánu pro e-Governance



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

## 5.2 Economic infrastructure

Infraštruktúra vytvára technologické a komunikačné predpoklady pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov sporad.

Formovaním technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečí využovanie, prevádzky a rozvoj potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sietiach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednotlivou navigáciou, turistickou wififoršom. Infraštruktúra sa dôstojne „importuje, objedná a kúpí“, t. j. zabezpečí dodávateľov. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb s príhľadom na zvýšenie nároku pri rozširovaní služieb v budúcnosti.

Hlavne priority v oblasti formovania infrastruktury sú nasledovné:

- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - WAN - Základnú komunikačnú infraštruktúru verejnej správy garantuje štát. Tvoria ju tri typy sietí, ktoré respektujú špecifickú oblasti ich aplikácií: veda, výskum a vzdelené vzdelávanie; špecifické služky štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto konceptie je efektívne riešenie integrovaných, kapacitne dostatočne robustných, vysokorýchlosťnej sieti pre verejnú správu, ktorá zabezpečí realizovateľnosť.

**v) Základná informačná komunikačná infraštruktúra a štátnej správy – LAN – Technologické a komunikačné zabezpečenie.**

- Základní integrativní komunikační infrastruktury (Státní správy) - **LAN** - Technologie a komunikační zabezpečení klasického LAN pro vše aktivity a parciální části LAN infrastruktury.
- Technologie pro výrobu a distribuci datových centra - **WAN** - výbavou "specializovaného" datového centra obcí a sítí (COM), kterou bude poskytován meštem, obsírací a samosprávou krajem potřebné aplikace až do sloužby. Riešenie využívají předpoklady pro efektivnější správu a prevzdušku 1956 a poškyny služby verejností je baze klasického přístupu a web služeb a garantovanou dostupností minimálně přes kritické aplikace. Keďže technologická a komunikační infrastruktúra užívajúcej samosprávy je výrazne podmienkovaná, je

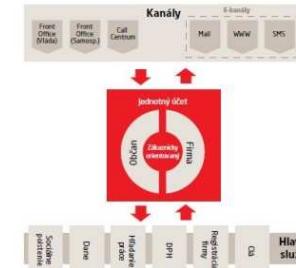


Schéma č. 2 - eGovernment orientovaný na občany

## Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

### 5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologické a komunikačné predpoklady pre správu a prevádzku 15 digitalizovaných úsekov správy.

Formovaním technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečí vybudovanie, prevádzky a rozvoja potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sietiach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednotrou navigáciou, vrátane workflow. Infraštruktúra sa dá „importovať“, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľsky. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb s prihlásnutím na zvýšené nároky pri rozšírení služieb v budúnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú nasledovné:

- **Integrovaná technologická infraštruktúra štátnych orgánov** - vybudovanie jedného logického dátového centra štátu, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednu spoločne administratívne agendu rovnaké pre všetky orgány štátnej správy, ako aj poskytnúť možnosť prevádzkovania ostatných 15 špecifických vecných agend, ktoré vyplynú zo štúdie realizovateľnosti.
- **Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - WAN** - Základnú komunikačnú infraštruktúru verejnej správy garantuje štát. Tvoria ju tri typy sietí, ktoré respektujú špecifiká oblasti ich aplikácie: veda, výskum a vzdelávanie; špeciálne zložky štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto koncepcie je efektívne riešenie integrovanej, kapacitne dostatočne robustnej, vysokorychlosnej siete pre verejnú správu, ktorá zabezpečí komunikačné služby pre všetky úrady štátnej správy a územnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.
- **Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - LAN** - Technologické a komunikačné zabezpečenie, ktoré zabezpečí štátnej správe aktívne a pasívne časti LAN infraštruktúry.
- **Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy** - vybudovať špecializované Dátové centrum obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom potrebné certifikované aplikácie ako službu. Riešenie vytvori predpoklady pre efektívne správu a prevádzku ISVS a poskytne služby verejnosti na báze klientského prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Keďže technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy je výrazne poddimenzovaná, je jednou z priorit jej dobudovanie.

## Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

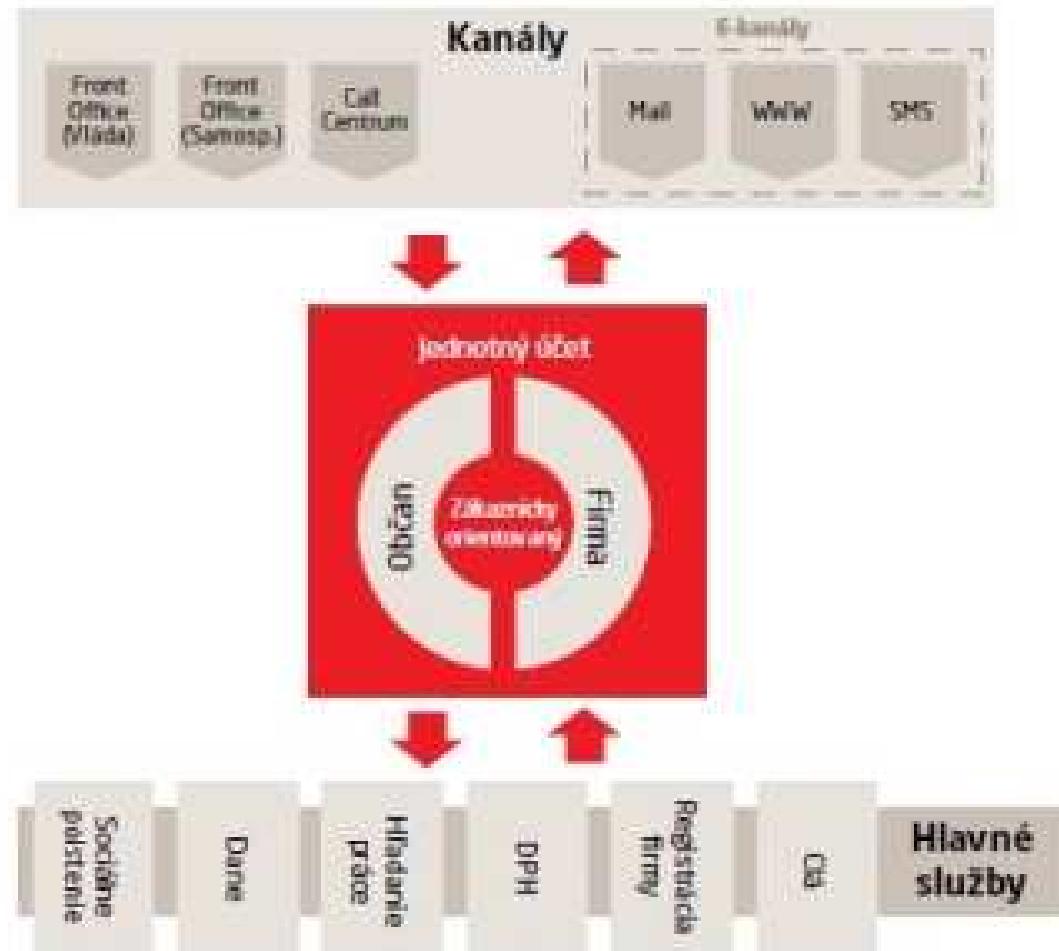


Schéma Č. 2 - eGovernment orientovaný na občana

18 \* source from Ministry of Finance documents: Stratégia informatizácie VS a Národná koncepcia informatizaice VS



## OPERATIONS

Business service  
management

Business service  
automation

IT service  
management

### Operations Orchestration

Business  
Availability  
Center

Client  
Automation  
Center

Service  
Management  
Center

Operations  
Center

Data Center  
Automation  
Center

Network  
Management  
Center



# HP References in Slovak Public sector

- Ministry of Finance : Service Manager, Operations Manger, Network Node Manager, Performance Manager,
- Ministry of Defense: Operations Manger, Network Node Manager, Load Runner,
- Ministry of Interior : Operations Manager, Network Node Manager,
- Ministry of Education : Operations Manger, Network Node Manager, Service Manger,

# Thank you

