

ITAPA 2010

ITSM for E-government

Anton Tinka
Software Sales Manager



Vízia e-Governmentu v Slovenskej republike do roku 2013:

Dosahovať neustály rast spokojnosti občanov s verejnou správou prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym a jednoduchým spôsobom za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti, kompetentnosti a znižovania nákladov na verejnú správu.

Na dosiahnutie tejto vízie vláda SR aplikuje súčasné technológie, ujmie sa reformy procesov a definuje nasledovné 4 hlavné ciele:

- Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou.
- Elektronizácia procesov verejnej správy.
- Zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy.
- Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy.

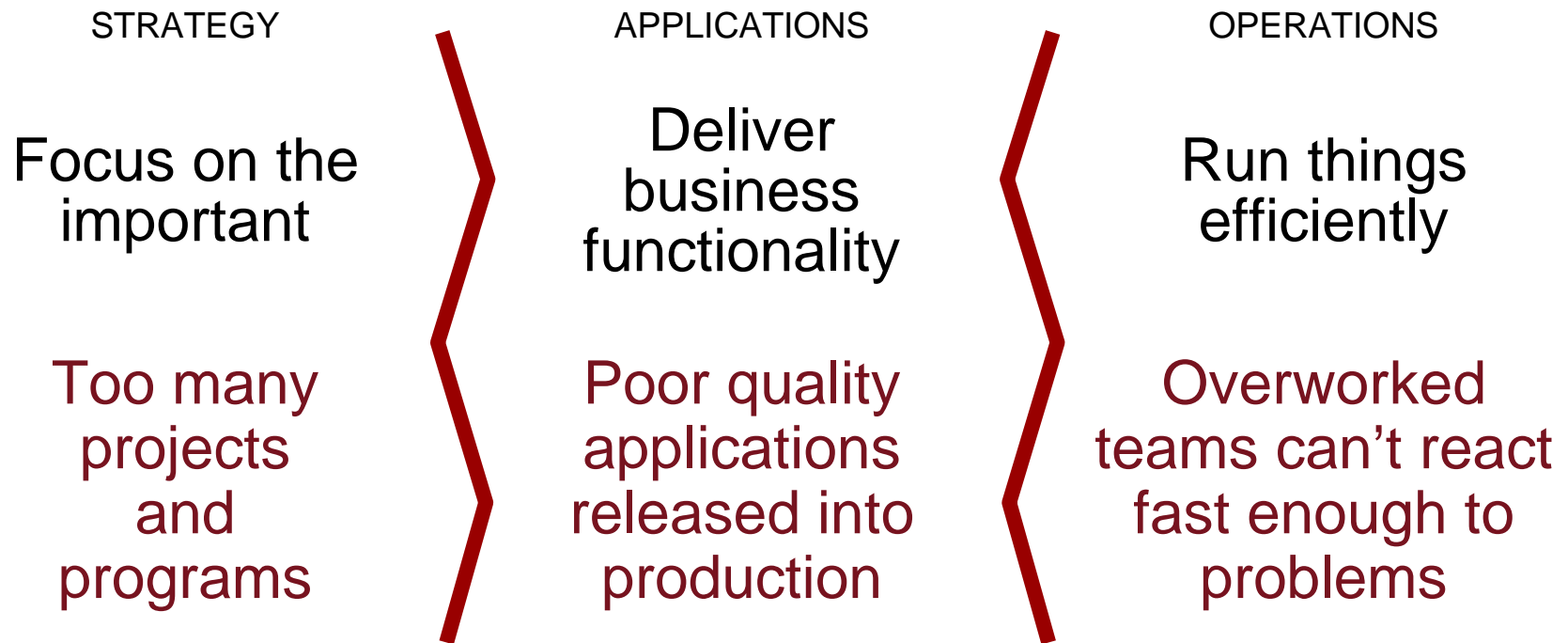
HP BTO Software

Anton Tinka
Software Sales Manager



To maximize business value IT needs to work as a team

Business outcomes

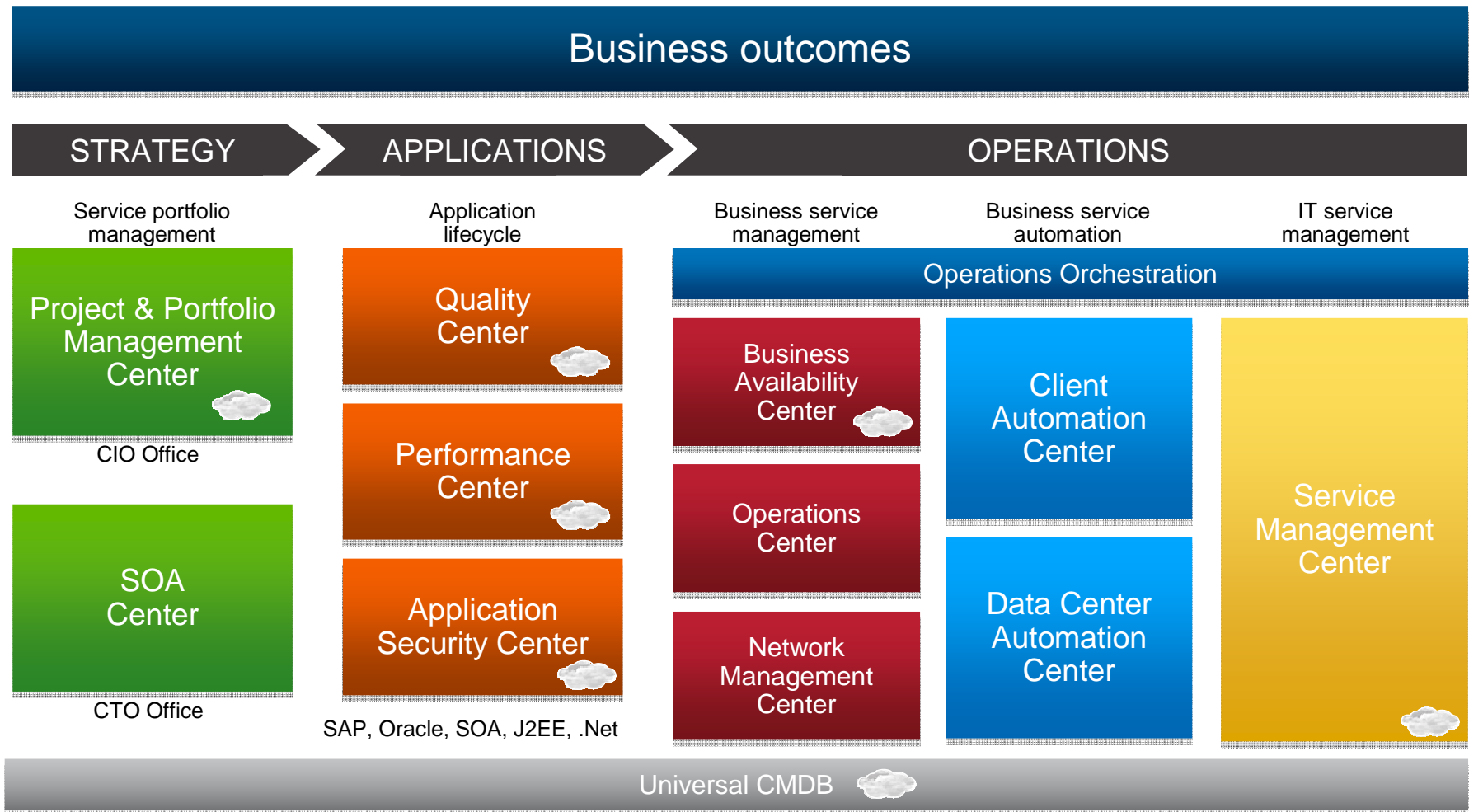



Poor connections reduce IT's effectiveness



HP Software BTO portfolio

Industry's most comprehensive IT management portfolio



 Software-as-a-Service



HP BTO Software for E-government

Anton Tinka
Software Sales Manager



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

4.1 Typ architektúry

Integrovaný ISVS musí umožniť bezproblémovú a efektívnu interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používanie služieb ISVS znižuje efektívnosť samotných IS ako aj ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISVS jednotných úsekov správy.

Napredovaním trendom v oblasti medzistrojovej integrácie a mnohostranou spoluprácou používateľných komponentov je budovanie architektúry zamerané na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“). Vo výskumnosti je táto architektúra podporovaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie, alebo služby sú definované posilnením jazykom a majú aplikabilné rozhrania prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci preroznej organizácie (rozptýlenej organizácie). Využívanie technických mechanizmov služieb prostredníctvom na to určených komunikačných protokolov, je možné aj bez znalosti operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba realizovaná či implementovaná.

SOA nie je konkrétnym produktom a ani štandardom usadňovaním v najšej špecifickú úroveň, ale je široko akceptovaným prístupom pre analýzu, vývoj, produkciu a operatívnu integráciu informačných systémov, zakladaných na spoločnom využití rozptýlených služieb, ktoré poskytujú jednotné informačné systémy.

Na trhu SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zameraná predovšetkým na konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webové služby, medzistrojové označovanie „Web Services“. Základný princíp SOA architektúry a použitím webových služieb je schématicky znázornený na nasledujúcom obrázku (ob. 7).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tieto služby môžu využívať. Zjednotené systémy, ktoré poskytujú webové služby ich používajú v katalógu webových služieb. Iné informačné systémy môžu tieto webové služby vyžadovať v katalógu služieb ako aj ich poskytovať. Informačný systém, ktorý je budovaný službami môže vyžadovať služby iných poskytovateľov služieb. Takýmto spôsobom sú informačné systémy chápané ako dodávateľ a subdodávateľ služieb, pričom je možné zistiť aj webové služby novú, ľubovoľne komplexnú webovú službu.

Architektúra integrovaného informačného systému

Prístup SOA priamo napája prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektívnosť vynakladania verejných financií, spoľahlivosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožňuje:

- Nižšie náklady na integráciu – Standardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznych aplikácií,
- Nižšie náklady na údržbu – opakované použiteľné služby redukujú počet a komplexitu IT služieb, tým skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- Nižšie náklady na vývoj – z opakovaného použiteľných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- Služby vyššej kvality – SOA kladie dôraz na opakované využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvyšuje kvalitu a spoľahlivosť služieb,
- Nižšie riziko – menší počet prevádzkovaných služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.

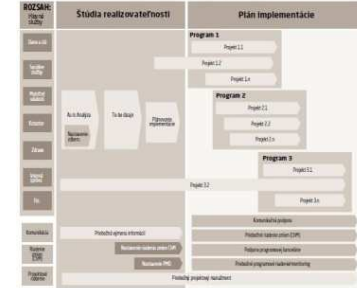
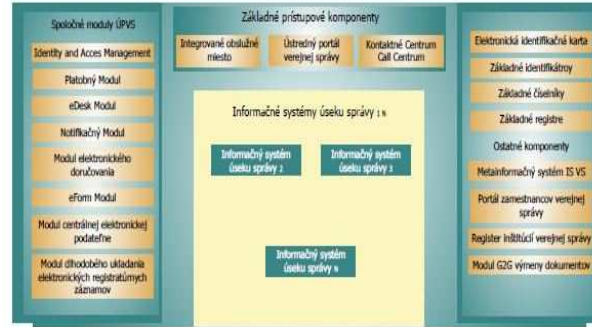


Schéma č. 4 - Navrhované implementačné plány pre eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologickú a komunikačnú predpokladajú pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov správy.

Formovanie technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečuje vybudovaním, prevádzkou a rozvojom potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sieťach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednoduchou navigáciou, vrátane workflow. Infraštruktúra sa dá „importovať, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľstvo. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb a príslušným na zvýšenie nákladov pri rozširovaní služieb v budúcnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú nasledovné:

- Integrovaná technologická a komunikačná infraštruktúra – vybudovanie jednotného logického dátového centra dát, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednak spoločné administratívne agendy rovnaké pre všetky orgány štátnej správy, ako aj poskytnúť možnosť prevádzkovania ostatných IS špecifických verejných agend, ktoré vyplývajú zo štátnej realizability.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy – WAN – Základná komunikačná infraštruktúra verejnej správy garantuje štát. Tvorí ju tri typy sietí, ktoré pokrývajú špecifickú oblasť ich aplikácie: veľká, výkonná a rozšírená; špecifické služby štátu; ostatná verejná správa. Cieľom tejto koncepcie je efektívne riešenie integrovanej, kapacitne dostatočne robustnej, vysokokapacitnej siete pre verejnú správu, ktorá zabezpečí komunikačné služby pre všetky úseky štátnej správy a územnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy – LAN – Technologická a komunikačná bezpečnosť, ktorá zabezpečí štátnej správy agendy a posilnenie časti LAN infraštruktúry.
- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy – vybudovať špecializované dátové centrum obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom podobné centrálné aplikácie ako štátu. Cieľom tejto predpokladajú pre efektívnu správu a prevádzku ISVS a poskytnúť služby verejnosti na báze klientelneho prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Cieľom technologickej a komunikačnej infraštruktúry územnej samosprávy je výrazne poddimenzovaná, je jednou z priorít jej budovania.

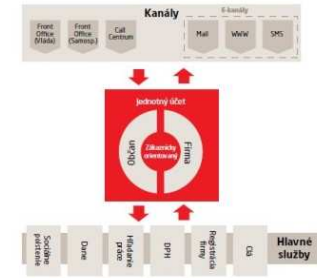


Schéma č. 2 - eGovernment orientovaný na občana



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

4.1 Typ architektúry

Integrovaný ISVS musí umožniť bezproblémovú a efektívnu interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používanie služieb ISVS zvyšuje efektívnosť samotných IS ako aj ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISVS jednotlivých úsekov správy.

Najmodernejším trendom v oblasti medzysystémovej integrácie s možnosťou opakovateľne použiteľných komponentov je budovanie architektúry zameranej na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“)⁸. Vo všeobecnosti je táto architektúra popisovaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie, alebo služby sú definované popísaným jazykom a majú aplikačné rozhrania prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci procesov organizácií (business processes). Využívanie takýchto nezávislých služieb prostredníctvom na to určených komunikačných protokolov, je možné aj bez znalosti operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba prevádzkovaná či implementovaná.

SOA nie je konkrétnym produktom a ani štandardom uzatváňaným v nejakej špecifickej oblasti, ale je široko akceptovaným prístupom pri analýze, vývoji, prevádzke a najmä integrácii informačných systémov, založených na spoločnom využívaní distribuovaných služieb, ktoré ponúkajú jednotlivé informačné systémy.

Na túto SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zároveň považovaná za konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webové služby, medzinárodne označovaná „Web Services“. Základný princíp SOA architektúry s použitím webových služieb je schematicky znázornený na nasledovnom obrázku (obr. 8).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tieto služby môžu využívať. Informačné systémy, ktoré poskytujú webové služby ich uverejňujú v katalógu webových služieb. Iné informačné systémy môžu tieto webové služby vyhľadať v katalógu služieb ako aj ich poskytovateľa. Informačný systém, ktorý je hľadateľom služby, môže vyhľadajúcu službu použiť pri poskytovaní vlastnej služby. Takýmto spôsobom sú informačné systémy chápané ako dodávateľa a subdodávateľa služieb, pričom je možné zostaviť z webových služieb novú, ľubovoľne komplexnú webovú službu.

8 * source from Ministry of Finance documents: Stratégia informatizácie VS a Národná koncepcia informatizácie VS



Architektúra integrovaného informačného systému

Prístup SOA priamo naplňa prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektívnosť vynakladania verejných financií, spoľahlivosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožní:

- ✓ Nižšie náklady na integráciu — štandardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznorodých aplikácií,
- ✓ Nižšie náklady na údržbu — opakovane použiteľné služby redukovujú počet a komplexitu IT služieb, tým skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- ✓ Nižšie náklady na vývoj — z opakovane použiteľných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- ✓ Služby vyššej kvality — SOA kladie dôraz na opakované využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvyšuje kvalitu a spoľahlivosť služieb,
- ✓ Nižšie riziko — menší počet prevádzkovaných služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.

STRATEGY

Service portfolio
management

Project & Portfolio
Management
Center

COO Office

SOA
Center

CTO Office



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

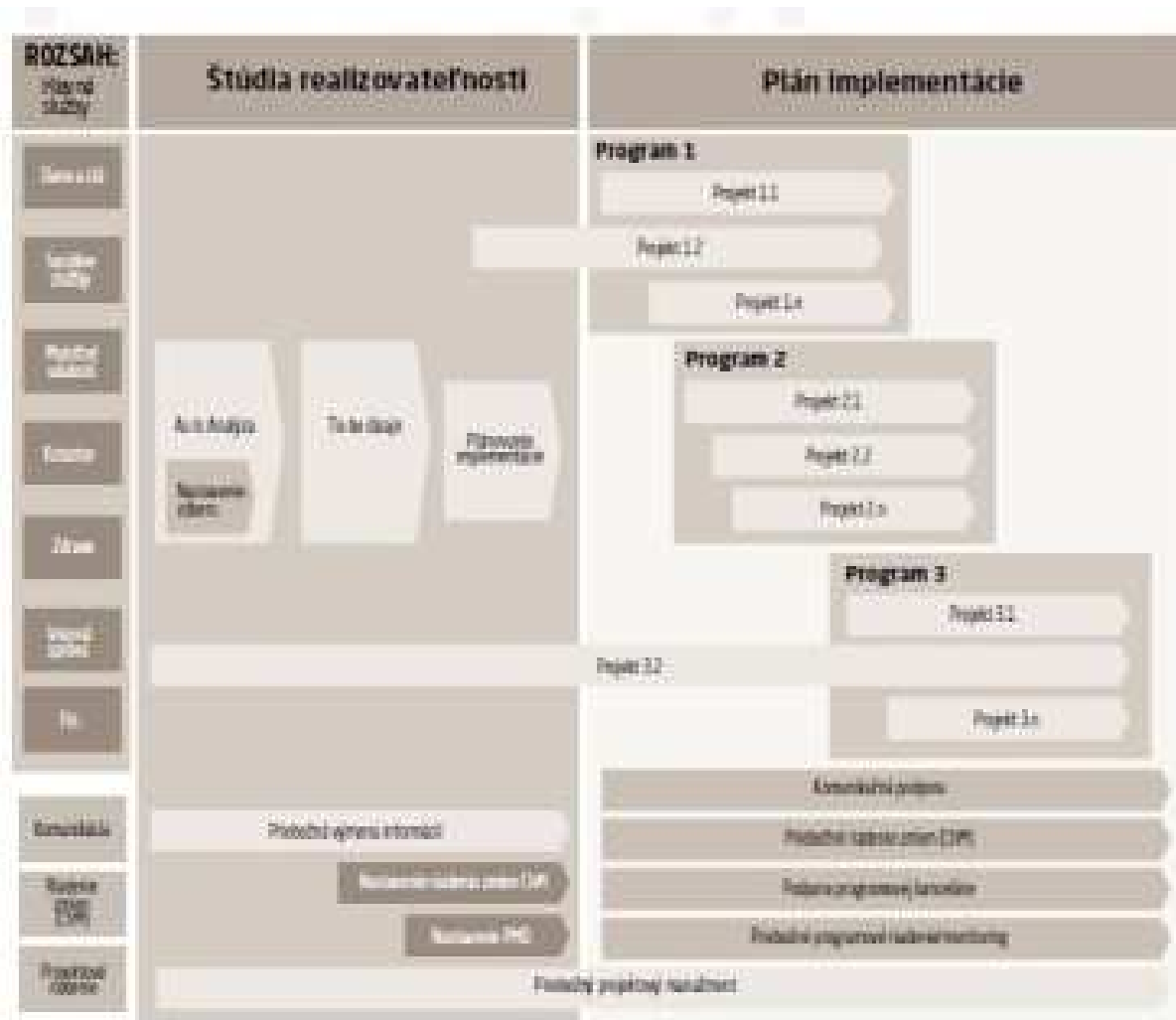


Schéma č. 4 - Návrh hlavného implementačného plánu pre eGovernment



STRATEGY

Service portfolio management

Project & Portfolio Management Center

CIO Office

SOA Center

CTO Office



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

4.1 Typ architektúry

Integrovaný ISVS musí umožniť bezproblémovú a efektívnu interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používanie služieb ISVS zvyšuje efektívnosť samotných IS ako aj ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISVS jednotných úsekov správy.

Napredovaním trendom v oblasti medzisektorovej integrácie a mnohostranou spoluprácou používateľných komponentov je budovanie architektúry zamerané na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“). Vo výskumnosti je táto architektúra podporovaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie, alebo služby sú definované pospolu jazykom a majú aplikabilné rozhrania prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci preroznej organizácie (rozlične procesov). Využívanie technických mechanizmov služieb prostredníctvom na tú istých komunikačných protokoloch, je možné aj bez znalosti operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba realizovaná či implementovaná.

SOA nie je konkrétnym produktom a ani štandardom usporiadaním v najvyššej špecifickú úroveň, ale je široko akceptovaným prístupom pre analýzu, vývoj, produkciu a operatívnu integráciu informačných systémov, zakladaných na spoločnom využití rozdielnych služieb, ktoré poskytujú jednotné informačné systémy.

Na trhu SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zameraná predovšetkým na konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webovú službu, medzisektorové označenie „Web Services“. Základný princíp SOA architektúry a použitím webových služieb je schématicky znázornený na nasledujúcom obrázku (ob. 6).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tieto služby môžu využívať. Informačné systémy, ktoré poskytujú webové služby ich uverejňujú v katalógu webových služieb. Iné informačné systémy môžu tieto webové služby vyžadovať v katalógu služieb ako aj ich poskytovatelia. Informačný systém, ktorý je budovaný službami môže vyžadovať služby iných poskytovateľov služieb. Takýmto spôsobom sú informačné systémy chápané ako dodávateľ a subdodávateľ služieb, pričom je možné zistiť aj webových služieb novú, ľubovoľne komplexnú webovú službu.

Architektúra integrovaného informačného systému

Prístup SOA priamo napája prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektívnosť vynakladania verejných financií, spoľahlivosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožňuje:

- Nižšie náklady na integráciu – Standardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznych aplikácií,
- Nižšie náklady na údržbu – opakované použiteľné služby redukujú počet a komplexitu IT služieb, tým skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- Nižšie náklady na vývoj – z opakované použiteľných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- Služby vyššej kvality – SOA kladie dôraz na opakované využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvyšuje kvalitu a spoľahlivosť služieb,
- Nižšie riziko – menší počet prevádzkovaných služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.

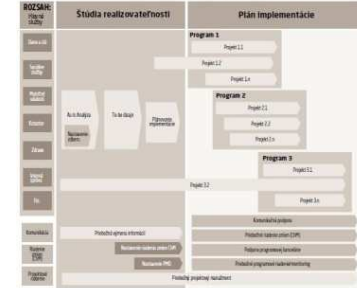
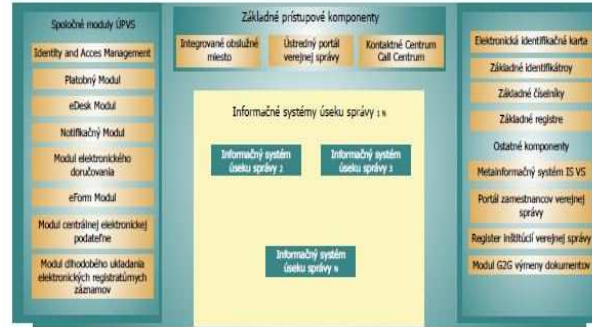


Schéma č. 4 - Navrhované implementačné plány pre eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologickú a komunikačnú predpokladajú pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov správy.

Formovanie technologickú a komunikačnú infraštruktúru sa zabezpečí vybudovaním, prevádzkou a rozvojom potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sieťach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednoduchou navigáciou, vrátane workflow. Infraštruktúra sa dá „importovať, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľstvo. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb a priradením na zvýšenie nákladov pri realizácii služieb v budúcnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú nasledovné:

- Integrovaná technologická infraštruktúra štátnych orgánov - vybudovanie jednotného logického dátového centra štátu, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednak spoločné administratívne agendy rovnaké pre všetky orgány štátnej správy, ako aj poskytnúť možnosť prevádzkovania ostatných IS špecifických verejných agend, ktoré vyplývajú zo štátnej realizovateľnosti.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - WAN - Základná komunikačná infraštruktúra verejnej správy garantuje štát. Tvorí ju tri typy sietí, ktoré reprezentujú špecifickú oblasť ich aplikácie: veľká, výkonná a uzávierajúca; špecifické služby štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto koncepcie je efektívne riešenie integrovanej, kapacitne dostatočne robustnej, vysokokapacitnej siete pre verejnú správu, ktorá zabezpečí komunikačné služby pre všetky úseky štátnej správy a územnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy - LAN - Technologická a komunikačná zabezpečenie, ktoré zabezpečí štátnu správu a politické úseky štátnej správy.
- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy - vybudovať špecializované dátové centrum obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom podobné centrálnou aplikácie ako štátu. Riešenie vzniká predpokladajú pre efektívne správu a prevádzku ISVS a poskytne služby verejnosti na báze klientelneho prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Cieľom technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy je výrazne poddimenzovaná, je jednou z prínosy jej budovania.

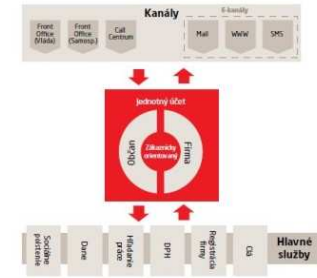
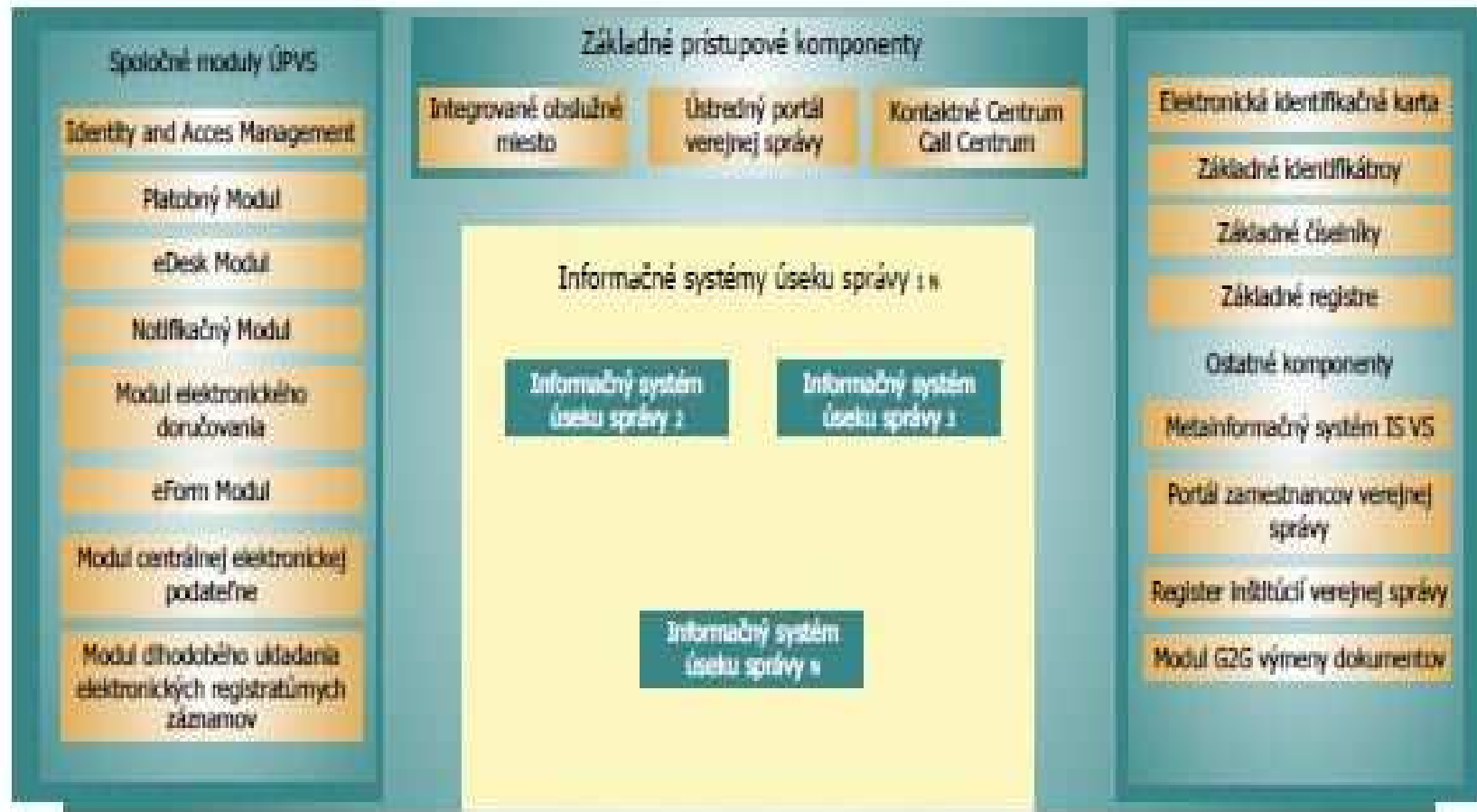


Schéma č. 2 - eGovernment orientovaný na občana



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

APPLICATIONS

Application
lifecycle

Quality
Center



Performance
Center



Application
Security Center



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

4.1 Typ architektúry

Integrovaný ISVS musí umožniť bezproblémovú a efektívnu interoperabilitu všetkých informačných systémov, ktoré integruje. Taktiež musí zabezpečiť zvýšenie efektivity výkonu verejnej správy prostredníctvom optimalizácie a digitalizácie procesov výkonu správy.

Opakované používanie služieb ISVS zvyšuje efektívnosť samotných IS ako aj ich vývoja. To bude zabezpečené predovšetkým prostredníctvom základných komponentov, ktoré budú súčasťou ISVS jednotných úsekov správy.

Napredovaním trendom v oblasti medzivýkonnej integrácie a mnohostranou spoluprácou používateľných komponentov je budovanie architektúry zamerané na služby – Service Oriented Architecture (ďalej len „SOA“). Vo výkonnosti je táto architektúra podporovaná ako architektúra, v ktorej všetky funkcie, alebo služby sú definované posilnením jazykom a majú aplikabilné rozhrania prostredníctvom ktorých môžu byť tieto služby využívané v rámci prínosu organizácií (biznisu procesov). Využívanie technických mechanizmov služieb prostredníctvom na to určených komunikačných protokolov, je možné aj bez znalosti operačného systému, platformy či programovacieho jazyka, v ktorom je samotná služba realizovaná či implementovaná.

SOA nie je konkrétnym produktom a ani štandardom usadňovaním v najšej špecifickú úroveň, ale je široko akceptovaným prístupom pre analýzu, vývoj, produkciu a operatívnu integráciu informačných systémov, zakladaných na spoločnom využití rozdeľovaných služieb, ktoré poskytujú jednotné informačné systémy.

Na štruktúru SOA produktov sa etablovala technológia, ktorá je zameraná predovšetkým na konkrétnu implementáciu tejto architektúry. Táto technológia sa nazýva webové služby, medzivýkonne označované „Web Services“. Základný princíp SOA architektúry a použitím webových služieb je schématicky znázornený na nasledujúcom obrázku (ob. 7).

Informačné systémy poskytujú webové služby iným informačným systémom, ktoré tieto služby môžu využívať. Informačné systémy, ktoré poskytujú webové služby ich uverejňujú v katalógu webových služieb. Iné informačné systémy môžu tieto webové služby vyžadovať v katalógu služieb ako aj ich poskytovatelia. Informačný systém, ktorý je budovaný službami môže vyžadovať služby iných poskytovateľov služieb. Takýmto spôsobom sú informačné systémy chápané ako dodávateľ a subdodávateľ služieb, pričom je možné zistiť aj webové služby novú, ľubovoľne komplexnú webovú službu.

Architektúra integrovaného informačného systému

Prístup SOA priamo napĺňa prínosy informatizácie verejnej správy

Pri výbere vhodnej architektúry pre informatizáciu verejnej správy boli zohľadnené viaceré kritériá, medzi ktorými majú dôležitý význam práve efektívnosť vynakladania verejných financií, spoľahlivosť a kvalita. Aplikovanie prístupu SOA umožňuje:

- Nižšie náklady na integráciu – Standardizované služby umožňujú ľahké a rýchle prepojenie rôznych aplikácií,
- Nižšie náklady na údržbu – opakované použiteľné služby redukujú počet a komplexitu IT služieb, tým skracujú čas potrebný na údržbu a podporu chodu služieb,
- Nižšie náklady na vývoj – z opakovaného použiteľných SOA služieb je možné rýchlo zostavovať nové, kompozitné aplikácie,
- Služby vyššej kvality – SOA kladie dôraz na opakované využívanie služieb. Viac testovacích cyklov vykonávaných rôznymi používateľmi zvyšuje kvalitu a spoľahlivosť služieb,
- Nižšie riziko – menší počet prevádzkovaných služieb poskytuje lepší prehľad o IT procesoch spoločnosti.

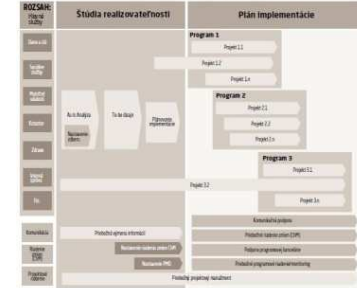
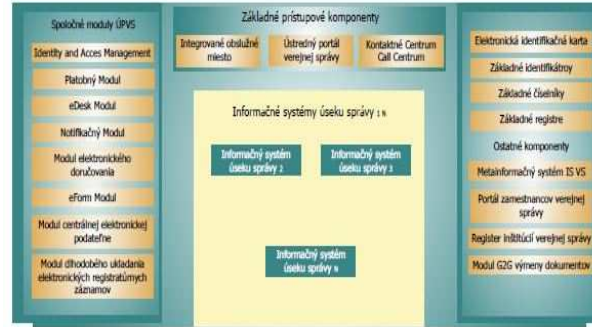


Schéma č. 4 - Návrh hlavného implementačného plánu pre eGovernment



obr. 7 – Cieľová architektúra integrovaného ISVS

5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologickú a komunikačnú predpokladajú pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov správy.

Formovanie technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečí vybudovaním, prevádzkou a rozvojom potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sieťach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednoduchou navigáciou, vizuálne workflow. Infraštruktúra sa dá „importovať, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľstvom. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb a príslušným na zvýšenie nákladov pri realizácii služieb v budúcnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú nasledovné:

- Integrovaná technologická a komunikačná infraštruktúra – vybudovanie jednotnej logického dátového centra dát, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednak spoločné administratívne agendy rovnaké pre všetky orgány štátnej správy, ako aj poskytnúť možnosť prevádzkovania ostatných IS špecifických verejných agend, ktoré vyplývajú zo štátnej realizovateľnosti.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy – WAN – Základná komunikačná infraštruktúra verejnej správy garantuje štat. Tvorbu ju tri typy sietí, ktoré reprezentujú špecifickú oblasť ich aplikácie: veľká, výkonná a rozšírená; špecifické služby štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto koncepcie je efektívne riešenie integrovanej, kapacitne dostatočne robustnej, vysokokapacitnej siete pre verejnú správu, ktorá zabezpečí komunikačné služby pre všetky úseky štátnej správy a územnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.
- Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy – LAN – Technologická a komunikačná zabezpečenie, ktoré zabezpečí štátnej správy agendy a posilnenie časti LAN infraštruktúry.
- Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy – vybudovať špecializované dátové centrum obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom podobné centrálnou aplikácie ako štátu. Riešenie vzniká predpokladajú pre efektívnu správu a prevádzku ISVS a poskytne služby verejnosti na báze klientálného prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Tiež technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy je výnimočne podmienená, za jednu z priorít jej budovania.

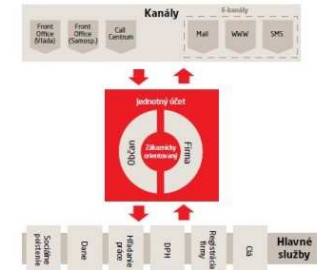


Schéma č. 2 - eGovernment orientovaný na občana



Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

5.2 Formovanie infraštruktúry

Infraštruktúra vytvára technologické a komunikačné predpoklady pre správu a prevádzku IS digitalizovaných úsekov správy.

Formovaním technologickej a komunikačnej infraštruktúry sa zabezpečí vybudovanie, prevádzky a rozvoja potrebných informačno-komunikačných technológií, postavených na bezpečných, robustných sieťach, garantovanou dostupnosťou kritických aplikácií, jednotnou navigáciou, vrátane workflow. Infraštruktúra sa dá „importovať, objednať a kúpiť“, t. j. zabezpečiť dodávateľsky. Musí poskytovať dostatočnú kapacitu na realizáciu požadovaných služieb s prihliadnutím na zvýšené nároky pri rozširovaní služieb v budúcnosti.

Hlavné priority v oblasti formovania infraštruktúry sú nasledovné:

- **Integrovaná technologická infraštruktúra štátnych orgánov** - vybudovanie jedného logického dátového centra štátu, v ktorom by bolo možné prevádzkovať jednak spoločné administratívne agendy rovnaké pre všetky orgány štátnej správy, ako aj poskytnúť možnosť prevádzkovania ostatných IS špecifických vecných agend, ktoré vyplynú zo štúdie realizovateľnosti.
- **Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - WAN** - Základnú komunikačnú infraštruktúru verejnej správy garantuje štát. Tvoria ju tri typy sietí, ktoré rešpektujú špecifiká oblastí ich aplikácie: veda, výskum a vzdelávanie; špeciálne zložky štátu; ostatná verejná správa. Predmetom tejto koncepcie je efektívne riešenie integrovanej, kapacitne dostatočne robustnej, vysokorychlostnej siete pre verejnú správu, ktorá zabezpečí komunikačné služby pre všetky úrady štátnej správy a územnej samosprávy, ako aj prístup verejnosti k e-službám verejnej správy.
- **Základná integrovaná komunikačná infraštruktúra štátnej správy - LAN** - Technologické a komunikačné zabezpečenie, ktoré zabezpečí štátnej správe aktívne a pasívne časti LAN infraštruktúry.
- **Základná technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy** - vybudovať špecializované Dátové centrum obcí a miest (DCOM), ktoré bude poskytovať mestám, obciam a samosprávnym krajom potrebné certifikované aplikácie ako službu. Riešenie vytvorí predpoklady pre efektívne správu a prevádzku ISVS a poskytne služby verejnosti na báze klientskeho prístupu a web služieb s garantovanou dostupnosťou minimálne pre kritické aplikácie. Keďže technologická a komunikačná infraštruktúra územnej samosprávy je výrazne poddimenzovaná, je jednou z priorít jej dobudovanie.

Key contributions of HP SOFTWARE & SOLUTIONS for eGovernment

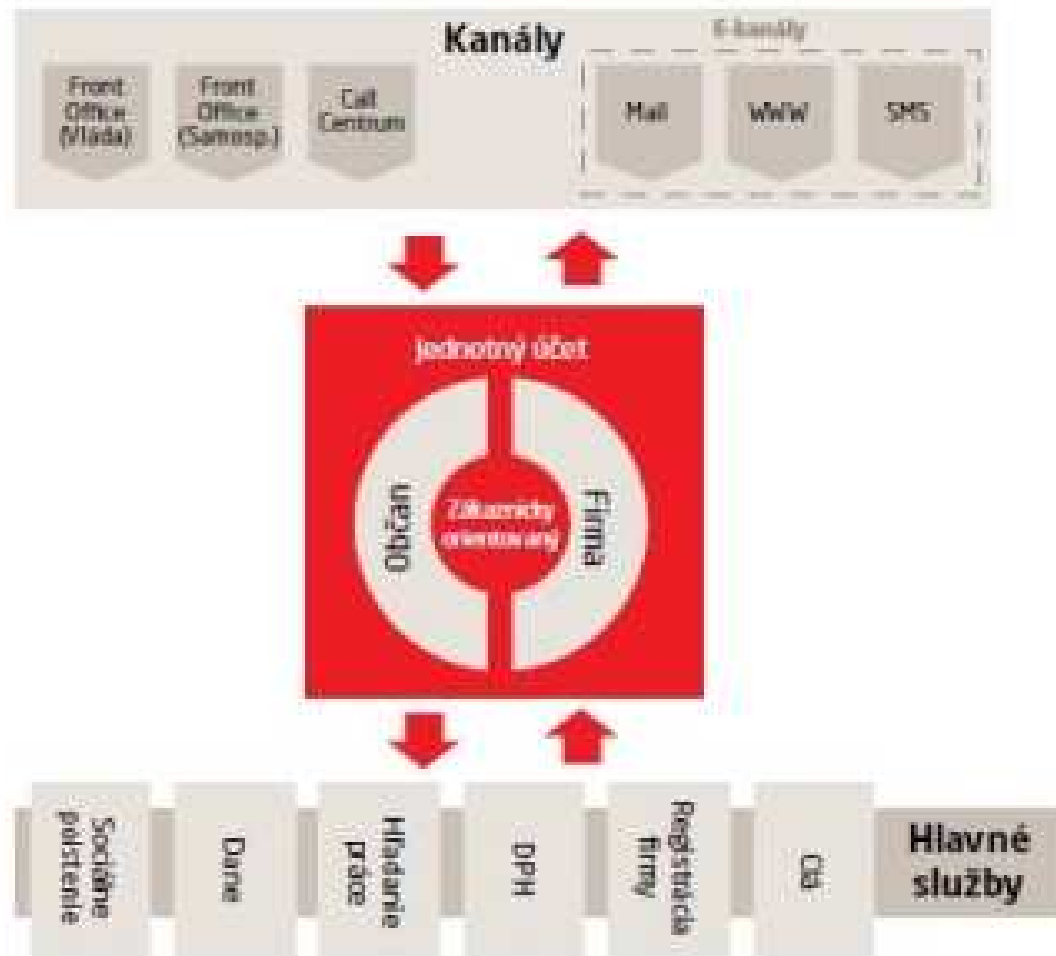


Schéma E. 2 - eGovernment orientovaný na občana



HP References in Slovak Public sector

- Ministry of Finance : Service Manager, Operations Manger, Network Node Manager, Performance Manager,
- Ministry of Defense: Operations Manger, Network Node Manager, Load Runner,
- Ministry of Interior : Operations Manager, Network Node Manager,
- Ministry of Education : Operations Manger, Network Node Manger, Service Manger,



Thank you

