



Skúsenosti HP s projektami vo verejnom sektore

Ladislav Meltsók,
Hewlett-Packard Slovensko

- Pozícia HP v oblasti riešení vo verejnom sektore
 - Významné riešenia a referencie v zahraničí
 - Projekty na Slovensku
- Kritériá úspešnosti projektov
- Špecifiká projektov vo verejnom sektore
- Riadenie rizík a zmien

Prečo práve riešenia HP ?



- Portfólio riešení pre verejný sektor
- Súlad riešení s lokálnymi požiadavkami a legislatívou
- Otvorenosť, modularita a bezpečnosť riešení na báze štandardov
- Opakovateľnosť riešení a ich cenová efektivita ako štandard
- HP dodávateľské tímy s mnohoročnou skúsenosťou z veľkých projektov doma i v zahraničí, efektívne zdieľanie zdrojov
- Referencie, možnosti financovania

Referencie v zahraničí



- Armáda
 - Veliace, štábne a logistické systémy
 - Mobilné riešenia
- Bezpečnosť a vnútorné veci
 - Colné systémy
 - Systémy na podporu hraničnej polície
 - Pasy, ID karty, vodičské preukazy
 - Registre

Referencie v zahraničí II.



- e-Government riešenia
- vládne portály
- turistické portály
- e-Voting
- e-Procurement riešenia
- e-Learning riešenia
- monitorovacie systémy
predstupových a štrukturálnych fondov
- monitorovacie systémy
pre agrosektor
- katastrálne systémy
- nemocničné informačné systémy

Významné referencie HP na Slovensku



- Ministerstvo financií – projekt **IS Štátnej pokladnice**, (X.2002 – XII.2003).
- Ministerstvo obrany - projekt **Administratívny IS (ADMIS)**, v súčasnosti podporná fáza.
- Železnice SR – lístkový a rezervačný systém **iKVC**, ukončenie v r. 2006.
- Integrované riešenie Národného personalizačného centra pre personalizáciu nových vodičských preukazov formátu EÚ. Trvanie projektu: 25.2.2004 – 28.7.2004
- Vývoj EÚ-kompatibilných MIS pre Colnú správu SR
Štart projektu December 2003, ukončenie Október 2004
- Vývoj IS INTRASTAT pre Štatistický úrad SR
Štart projektu December 2003, ukončenie Júl 2004

Čo je IT projekt ? Ako sa riadi?



- Projekt je charakterizovaný:
„úsilie, vynaložené v čase s cieľom vytvoriť jedinečný produkt alebo službu“
(PM BOK - Project Management Body Of Knowledge,
PM Institute, www.pmi.org)
- Riadenie projektov je
 - exaktná technická disciplína s pevnými pravidlami podľa zvolenej metodiky
 - aplikácia techník, znalostí a nástrojov na projektové aktivity - úlohy, vzniknuté pri definícii projektu, s cieľom uspokojiť zadanie zákazníka
 - riadenie zmien a rizík

Kritériá úspešnosti projektov



- Úspešný projekt je, keď...
 - je dodaný v dohodnutom rozsahu
 - **je dokončený v dohodnutom čase** v
 - **je dodaný dohodnutej kvalite** v
 - **je dokončený stanovenom rozpočte** v
 - je zákazník spokojný



Kritériá úspešnosti projektov II.



- Aká je prax :
 - 10%/15% projektov končí načas a v rámci rozpočtu
 - 20%/35% všetkých veľkých projektov neskončí nikdy alebo sú zrušené
 - priemerný projekt je vyvinutý s ročným sklzom a pri 100% prekročení rozpočtu
- Najčastejšie príčiny problémov v projektoch („What went wrong“, KPMG) :
 - Slabý obchodný prípad
 - Zlé plánovanie
 - Nedostatočná podpora vrcholového management-u

Špecifiká projektov vo verejnom sektore



- Ad „Slabý obchodný prípad“:
 - dlhá prípravná a nákupná fáza
 - potreby a očakávania – rozdiely vo fáze nákupu a realizácie
 - „komitment“ tímu zákazníka - od managementu po užívateľa
 - neskoré zapojenie „business“ ľudí zákazníka do projektu
 - ochota prevziať zodpovednosť
 - nerealistické požiadavky na výkon tímu zákazníka/dodávateľa
 - motivácia zákazníckeho tímu



Špecifiká projektov vo verejnom sektore II.



- Ad „Zlé plánovanie“:
 - tlak na dodávateľa vedie k nerealistickým plánom z hľadiska
 - časového harmonogramu
 - rizík projektu
 - ľudských a materiálových zdrojov
 - požiadaviek na súčinnosť zákazníka
 - požiadavky zákazníka na zmeny v projekte musia zohľadňovať reálne možnosti projektového plánu



Špecifiká projektov vo verejnom sektore II.



- Ad „Nedostatočná podpora top management-u“:
 - sponzor projektu nie je sponzorom
 - podcenenie vytvorenia adekvátnych podmienok pre projektového manažéra
 - časový priestor
 - právomoci
 - fungujúca eskalačná procedúra
 - faktická podpora
 - (ne)fungujúci vrcholný orgán riadenia projektu – riadiaca komisia za účasti top managementu dodávateľa i zákazníka

„Neexistuje ťažšie úsilie, ani menšia nádej na úspech, ani nebezpečnejší obchod, než začať s novým usporiadaním vecí.“

Niccollo Machiavelli

- Ľudský faktor – základné riziko implementácie každého IT projektu
- Rezistencia je nevyhnutnosť pri implementácii každej zmeny.
- Príčiny:
 - túžba po stabilite
 - reflexná obrana pred zmenou
 - strach z neznámeho

Riadenie zmien a rizík II.



- Riadenie zmien – téma pre dodávateľa a zákazníka už v úvodných obdobiach plánovania projektu
 - evolúcia, nie revolúcia
 - plán implementácie zmeny, riadenie podľa plánu
 - otvorená komunikácia
 - zaangažovanie/získavanie ľudí pre zmenu od úvodných fáz projektu
 - kľúčová úloha nositeľa/sprostredkovateľa zmeny
 - pilotný projekt/modelový prípad
 - školenia
 - budovanie adaptívnej kultúry



i n v e n t