



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Úplné elektronické podání

aneb od činů ke slovům a zpět

ITAPA 2014  
Bratislava, 12.11.2014

Bohdan Urban  
ředitel odboru eGovernmentu MV ČR

(Jan Frk - MV ČR)

1. eGovernment verze 2014.0
2. Hodnotíme eGovernment
3. Buduj(e)me eGovernment

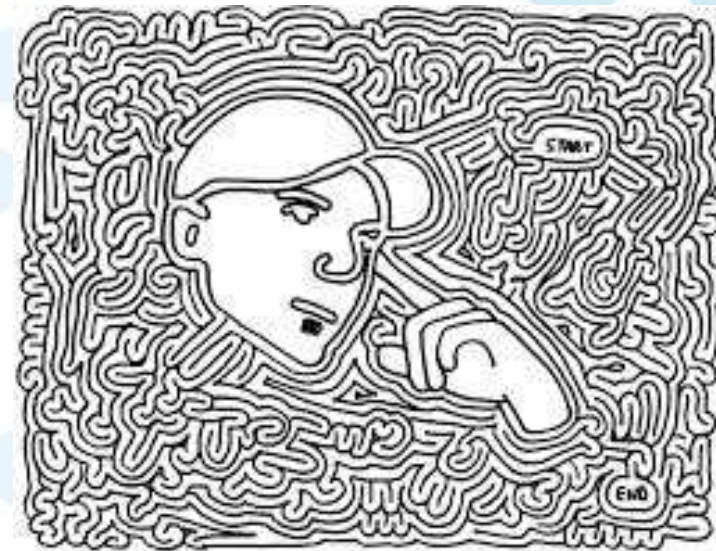


- Od r. 2012 žádná větší úspěšně ukončená aktivita MV
- Přeshlapování na místě s plánováním investic od r. 2014
- Dotahování projektů podle pravidla n+2 bolestivé a alokující nepřiměřené množství zdrojů
- Postupná revize projektů i ICT systémů
- Klíčové prvky infrastruktury nadále chybí
  - eID (BOK zaveden, neimplementován - MAIS, MORIS, ....?)
  - CzechPOINT na hraně možného (legislativně, ne technicky!)
  - Statistiky s otazníkem (provoz ZR generován ztotožňováním...)
  - Katalog služeb VS (strukturace potřeb uživatelů eGovernmentu)

- **Překážky rozvoje eGovernmentu identifikované EU**
  - Uživatelé/občané mají tendence zvyšovat svá očekávání mnohem více u vládních služeb, než u služeb komerčních
  - Povědomí: 1 z 5 evropských občanů neví, že služba eGovernmentu existuje, zvláště mladí lidé
  - Nalezení: nevědomost, kde najít službu na webové stránce, nebo neschopnost nalézt samotnou stránku
  - Schopnost/gramotnost: souvisí to s úrovní vzdělání nebo digitální gramotností
  - Četnost: v porovnání s internetovým bankovníctvím eGovernment neintuitivní

# Hodnotíme eGovernment

- Překážky rozvoje eGovernmentu identifikované EU
  - Komplexnost služby: někdy je proces a požadavky tak komplexní, že to děsí uživatele
  - Nedůvěra ve veřejnou správu při provozování služeb
  - Technické překážky: například příliš složitý eID mechanismus
  - Transparentnost procesů služeb: nedostatečné pochopení a náhled do kroků, které se vyžadují pro kompletní službu VS
  - Resistence administrativy pro zlepšení online prostředí



- Case study občan – změna trvalého pobytu do Prahy

# na úřadě	Popis činnosti občana	Stav elektronizace z pohledu uživatele
1.	Změna trvalého pobytu	Papírový formulář, výpis z KN
2.	Občanský průkaz – žádost o vydání	Dtto, elektronické foto
3.	Vyzvednutí OP	Papírový formulář
4.	Řidičský průkaz – žádost o vydání	Papírový formulář, fotky s sebou!
5.	Vyzvednutí ŘP	Papírový formulář
6.	Přepis vozidla	Papírový formulář
7.	Zbrojní průkaz – žádost o vydání (zbytečná cesta – neřešeno na PVS)	HEUREKA: žadatele pošlou domů - změna pobytu se propíše automaticky 😊, spis dožádán PČR ručně 😞

**Celkem: cca 8 hod vč. dopravy ~ 1.200 Kč na průměrné mzdě a HDP !!!**

- Jak dále? V každém případě ... počítejme náklady a přínosy

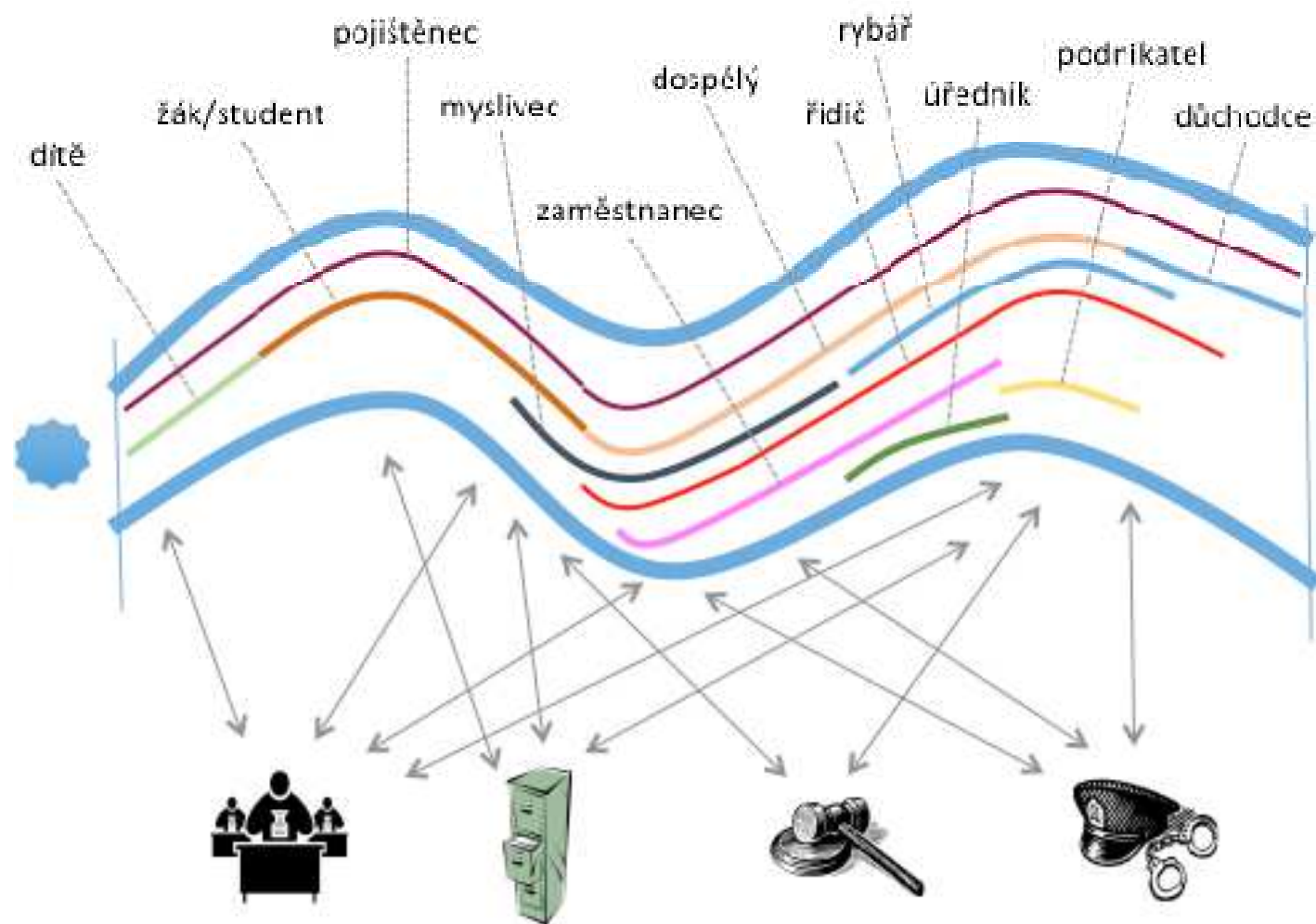
## Zpracování daňového přiznání – náklady na zpracování tištěné podoby

Počet aktivních OSVČ	850.000	lidí
Čas na zpracování jednoho přiznání	0,5	hodiny
Celkem za den	10	podání (včetně kontroly)
Celkem za týden	40	podání (včetně doplnění a ověření)
Celkem za měsíc	150	podání (včetně dovolených a nemocí)
Počet člověkoměsíců	5.667	
Počet měsíců na zpracování	3	měsíce
Nutný počet úředníků	1.889	
Náklady na úředníka	60.000	Kč (včetně kanceláře, vybavení, ...)
Ročně	720.000	Kč
Náklady na zpracování přiznání	1.360.000.000	Kč
Náklady na jedno přiznání	<b>1.600</b>	<b>Kč</b>



# Buduj(e)me eGovernment

Životní situace jako driver dalšího směřování eGovernmentu





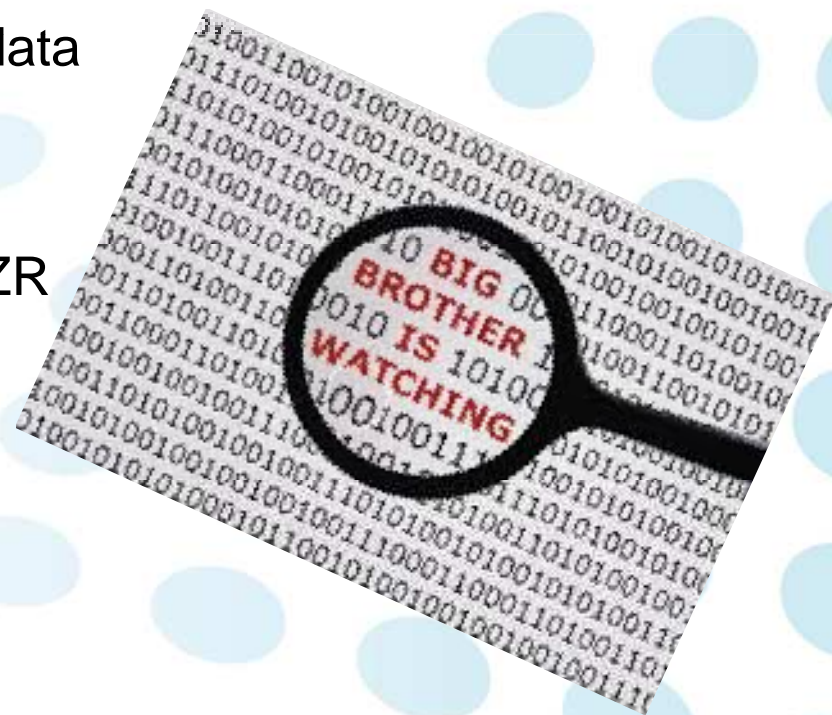
- Jak dále? V každém případě ... sledujme a řídme uživatelskou poptávku
  - Přehledné životní situace
  - Mobilní aplikace navázané na PVS
  - Propojení PVS na mapové podklady a hodnocení úřadů (Můj úřad)



- Rozbor životních situací co do nákladů na řešení (PMA v běhu)
- Zvýšení otevřenosti VS přes propojování datového fondu (?)
- Finanční motivace na elektronickém podání (?)

# Buduj(e)me eGovernment

- Jak dále? V každém případě ... příští rok bude o obíhání a dotahování malých projektů s vyšší přidanou hodnotou pro občana
  - CzechPOINT@home (RT, bodový výpis, bezdlužnost FÚ, ČSSZ, zdr. pojišťovny – viz dále)
  - Postupné prohloubení principu data dokládám pouze jednou (např. změna trvalého pobytu a KN)
  - Přístup soukromých subjektů k ZR (banky)
- A snad dotáhneme eID a nebudeme čelit podezření z budování velkého bratra...



- TEZE: Jednoduché agendy jsou vhodné k plné elektronizaci s vysokou přidanou hodnotou pro občana
  - Úplné elektronické podání
    - Procesní modelování agend
    - Úplné elektronické podání na základě procesního modelu agendy
  - Poctivá, ale dlouhá cesta
  - Chceme dělat i jednoduché rychlé kroky
    - Jednoduché agendy s elementárním procesním modelem: dotaz – odpověď
    - Skládáním těchto jednoduchých agend lze ovšem řešit složené životní situace

**2015 - čeká nás rok cesty od slov k (malým) činům!**



**Děkuji za pozornost!**

**[bohdan.urban@mvcz.cz](mailto:bohdan.urban@mvcz.cz)**