

# NEWTON Technologies a.s.

## Budoucnost tvoříme hlasem

**Mgr. Jaroslava Schmidtová**  
Project manager

**NEWTON Technologies, a.s. je česká společnost (založená v roce 2008), která se specializuje na řešení využívající automatické rozpoznávání řeči ve slovanských jazycích.**

**Na vývoji exkluzivně spolupracujeme s Technickou univerzitou v Liberci.**



**TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI**  
[www.tul.cz](http://www.tul.cz)

**Díky sesterské společnosti NEWTON Media, a.s., lídrem v oblasti monitoringu médií v CEE (pobočky v České republice, na Slovensku a v Polsku), je možné pravidelně aktualizovat slovníky pro rozpoznávání řeči.**



# NEWTON Technologies a.s.

Specializace na hlasové technologie slovanských jazyků, nejúspěšnější aplikace pro češtinu, slovenštinu a polštinu.

- 2003 - projekt rozpoznávání hlasu v rámci NEWTON Media, a.s., implementace systému rozpoznávání plynulé řeči do procesu doslovného přepisu televizních a rozhlasových pořadů
- 2008 - založení společnosti NEWTON Technologies, a.s.
- 2009 - vstup na slovenský trh
- 2010 - vítěz výběrového řízení Ministerstva vnitra  
- vítěz výběrového řízení České inspekce životního prostředí
- 2013 - vítěz výběrové řízení MSP – Digitalizace soudů  
- vstup na polský trh



# NEWTON Dictate 4

## Klíčové vlastnosti

- Časová úspora – rychlá návratnost investice
- Přesnost až 98% u zkušeného mluvčího
- Přepis až 2x rychlejší než psaní pomocí klávesnice
- Svoboda od klávesnice
- Diktování přímo do Wordu, Excelu, e-mailu, podnikového informačního systému aj.
- Hlasové ovládání funkcí programu – **NOVĚ KOMPLETNÍ HLASOVÁ EDITACE V MS WORD**
- Přepis nahrávek z diktafonů
- Úprava slovníku, přidání svých výrazů, zkratk a slovních spojení
- Předdefinované texty na jeden hlasový povel
- Snadná kontrola pomocí audionahrávky
- Texty bez překlepů a gramatických chyb



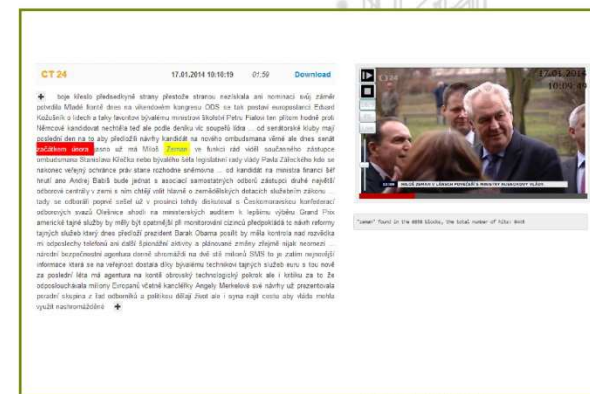
# Multimediální archívy

Jednoduchá a efektivní správa audiovizuálních souborů.

Možnost vyhledávání na základě klíčových slov s následným využitím pro různé druhy analýz.

Automatický přepis probíhá téměř v reálném čase.

Rozpoznáváme česká, slovenská a polská média.



# Přepisy a online titulkování

Automatické titulkování vysílání, např. vybrané pořady na stream.cz.

Titulkování na konferencích a jednáních.

Titulkování přednášek a implementace do výukových systémů.

Titulkování audiovizuálního obsahu na webu.

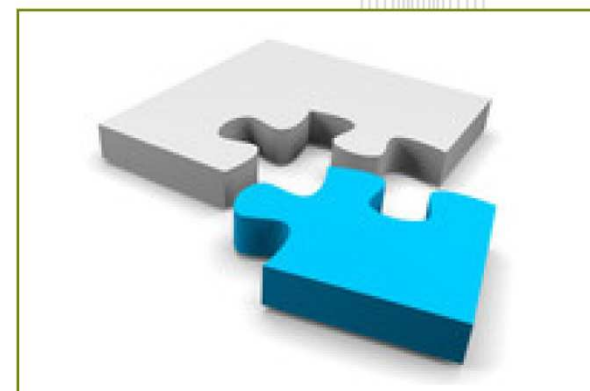
Možnost propojení scénáře s nahrávkou pro snadné vyhledávání.

Systém přepisovacího pracoviště s integrovaným automatickým přepisem.



# Integrace do informačních systémů

- zrychlení workflow a zvýšení efektivity práce
- integrace hlasové ovládní a diktování do jiných aplikací
- jednoduché API rozhraní
- vyplňování formulářů a práce s databázemi pouze hlasem
- k práci je možné využívat bezdrátové technologie nebo diktovat pomocí chytrého telefonu nebo tabletu
- zefektivnění práce na výrobních linkách



# Řešení pro call centra

- Automatická detekce „podezřelých“ hovorů na základě definovaných pravidel, aplikace rozhodovacích systémů
- Analýza (ne)spokojenosti zákazníka v průběhu rozhovoru
- Časové rozložení hovorové aktivity operátora i zákazníka
- Obsahová analýza hovorů, sledování témat, pozitivních/negativních reakcí, úspěšnosti kampaní,...
- Kontrola dodržování nařízených call skriptů a povinných frází operátorů
- Měření výkonnosti operátorů (délka hovoru, skákání do řeči, plynulost dialogu, zvýšení hlasu, reakce zákazníka, apod.)
- Využití rozpoznávání řeči ve stromech IVR, kde technologie nahrazuje operátora a umožní volajícímu místo tlačítkové volby použít hlasové povely
- Úzká spolupráce s dodavatelem IP ústředěn včetně implementace inteligentního softwarového řešení pro zaznamenávání hovorových dat





# Hlasové ovládání

Hlasem je možné ovládat počítač i externí zařízení.

- Hlasovými povely lze na počítači nahradit všechny povely klávesnice a myši.
- Pomocí hlasových povelů můžete surfovat po internetu, používat email nebo Skype.
- Hlasovými povely lze ovládat běžné domácí spotřebiče (inteligentní domácnost).
- Hlasové povely lze jednoduše integrovat do výrobních systémů.
- Hlasové ovládání je možné kombinovat s hlasovou syntézou.
- Ovládání hlasem je rychlé – šetří čas i peníze.



# Vybrané reference

Hlasové technologie nacházejí velmi rychle své zákazníky zejména v oblasti soudnictví, advokacie, státní správy, bankovníctví, telekomunikací, zdravotnictví či médií.

- Ministerstvo spravedlnosti České republiky
- Ministerstvo vnitra ČR
- Kancelář Poslanecké sněmovny
- Kancelář Senátu
- Kancelář prezidenta
- Česká inspekce životního prostředí
- Sociologický ústav Akademie věd
- AGROFERT HOLDING, A.S.
- J&T BANKA, a.s.
- Seznam.cz
- ŠKODA AUTO a.s.
- SKD Průmstav - stavby a.s.
- PROFI-CZ, spol. s r.o.
- Roche, s.r.o.
- Úřady městských částí - Praha 6,10,13,14
- Česká zemědělská univerzita v Praze
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Asociace rozhodců ČR
- Ústřední vojenská nemocnice v Praze
- Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
- Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- IKEM Institut Klinické a Experimentální Medicíny
- Lékařská fakulta Univerzita Karlova
- Pedagogická fakulta Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem
- a mnoho dalších...

# Děkuji za pozornost

a těšíme se na vaši návštěvu  
na našem stánku  
**NEWTON Technologies**

**Mgr. Jaroslava Schmidtová**