

Ako som sa POROZPRÁVAL so starostom



Ctibor Košťál



SOFTEC

Peter Polák

www.odkazprestarostu.sk

www.softec.sk

Obrubník

- 9. október 2013

„Pred budovou Právnickej fakulty chýba časť obrubníka a chodník sa postupne rozpadá.“



Obrubník

- 16. október 2013

„UŽ sa tu niečo deje :)“



Obrubník

- 29. október 2013

„Opravené, ďakujeme :)“



Spadnutý strom

- **25. september 2013**

„Spadnutý strom ohrozuje bezpečnosť občanov v lesíku za Závodiskom.“



- **26. september 2013**

„Dobrý deň, strom sme dnes odstránili a chodník sprístupnili. Milka Podmajerská“

- **26. september 2013**

„Vďaka za rýchlu reakciu pri riešení tohto problému. Strom bol odstránený v rozmedzí ani nie 24 hodín!“



Zanedbané kvetináče

- **14. jún 2013**

„Ak sa o to neviete starat tak to aspom dajte prec.
Ale vlastne prepacte vy cakate na dobrovolnikov.“



Zanedbané kvetináče

- **12. august 2013**
- financie na údržbu sú limitované
- prioritne sa využívajú na úpravy ciest a a chodníkov
- je to podľa nás potrebnšie ako kvetiny v kochlíkoch
- aktivity dobrovoľníkov sú vítané; je OK, že sa niekto dobrovoľne stará o kvetiny na verejnom priestranstve
- kvetináče bránia parkovaniu, nechceme ich ostrániť

Mgr. Marek Papajčík, referát vzťahov s verejnosťou
Kancelária primátora hl. mesta SR Bratislavy



Zanedbané kvetináče

O: Takto správne to na Spolitskej vyzerá už mnoho rokov ... Tied si myslím, že radšej dat tie burináčte pred.
14. Ján 2013 12

Peter Oraveo: Toto je skoro z toho istého miesta, len o doručiteľoch a Sme.
<https://www.odkazprestarostu.sk/bratislava/podnet/3838/nezopodriadenie-obovlniky-na-spolitskej>
14. Ján 2013 12

Miro: Kvetináč tam ostali a burina tiež. Podnet neriešený.
22. Júl 2013 13

Peter Oraveo: Pán Pašajčík, ak sú tam kvetináče, tak ich udržiavajte a nečistajte o tom, že nemáte na to peniaze. Ak nemáte na údržbu zelene v tých kvetináčoch peniaze, tak dajte tie kvetináče pred a dajte tam tie hlboke betónové kôlky alebo kovové sifóny. Prosím, nevyhadzujte sa stále dookola a úplne hlupo. Ak je funkcia tých kvetináčov iba bránenie parkovaniu, tak je to úplne zbytočné a presne v zmysle Vašich zásadných ch predstáv o fungovaní mesta Bratislava.
12. august 2013 12

O: " ... aktiviti dobrovoľníkov v tomto smere sú vitálne ... " iste, dobrovoľníci prinútu kvetinky, naradie, zasadiť, ale o n-mesiacoch polevanie sa presia nemajú starať. To musí zabezpečiť mesto. A tam to končí, pretože mesto (bez ohľadu na to, či magistrát alebo mestská časť) polevanie nezabezpečí. Takže práca dobrovoľníkov je po kratkej dobe zmaraná.
12. august 2013 13

Miro: Takže je hlúposť mhať peniaze z daní občanov na kvetiny. Je by som rád, prispeli na tie kvety ako na Vaše plati a plati mnohých uradnikov ktoré sú tiež platené z našich daní. A teraz k veci takže je úplne nechat to tam tak nech je tam burina a odpadky? Dobrovoľníci vysadili plno kvetov par metrov odst, aj na Hozobov námestí tak tu by ste mohli par kvetov vysadiť v mi?
12. august 2013 12

Odkazprestarostu.sk : Vid' tiež podnet "Kvetinácie Spolitskej"
<https://www.odkazprestarostu.sk/bratislava/podnet/3711/funkcia-kvetinacov-na-spolitskej>
10. september 2013

Peter Oraveo: Pán Pašajčík, mďmám iba zapokovať to, čo som tu napísal v auguste 2013: Pán Pašajčík, ak sú tam kvetináče, tak ich udržiavajte a nečistajte o tom, že nemáte na to peniaze. Ak nemáte na údržbu zelene v tých kvetináčoch peniaze, tak dajte tie kvetináče pred a dajte tam tie hlboke betónové kôlky alebo kovové sifóny. Ak je funkcia tých kvetináčov iba bránenie parkovaniu, tak je to úplne zbytočné a presne v zmysle Vašich zásadných ch predstáv o fungovaní mesta Bratislava.
17. september 2013 12

Peter Oraveo: Borávcovi: Nie je to môj podnet, ale aj tak mi to nie je jedno. Zase ste označili ako "vyriešený" niečo, čo evidentne vyriešené nie je, a čo označiť ako "vyriešený" nie je ani v súlade s pravidlami Vašej stránky. Už som Vám to párkrát odložil. Ak v meste dožm, S pozdravom.
17. september 2013 12

Odkazprestarostu.sk : Dobry deň, pán Oraveo, rozumiem Vašmu osovju, no vzhľadom na to, že magistrát podnet vyriešil v rámci svojich technických ch možností a v súlade, ktorý je možné voľiť len medzi stavmi "Zaslaný", "Vyriešený" a "Nevyriešený", som som ako najvhodnejší stav "Vyriešený". Ďakujem za pochopenie a prajem príjemný deň.
Miro Ščibrány administrátor OPS pre Bratislavuzastad
17. september 2013 13

Peter Oraveo: Dobry deň, ďakujem. Je to Vaša stránka. P. O.
17. september 2013 13

Odkazprestarostu.sk : Ďakujem, M. S.
17. september 2013

Miro: Toto je môj podnet a označil ho za vyriešený je divot, pretože to z vyčistil ten chliev čo tam bol je iný podnet. Doore ten mozte dat ako vyriešený ale tento podnet je o niecom inom a to zostava neriesene. Inak tomuto sa mi už nechce veriť že nie su peniaze na par kvetov alebo osadenie chybajúceho kôša. To dookedy budeme len platiť oliny?
10. september 2013 12

Miro: Toto je môj podnet a označil ho za vyriešený je divot, pretože to z vyčistil ten chliev čo tam bol je iný podnet. Doore ten mozte dat ako vyriešený ale tento podnet je o niecom inom a to zostava neriesene. Inak tomuto sa mi už nechce veriť že nie su peniaze na par kvetov alebo osadenie chybajúceho kôša. To dookedy budeme len platiť oliny?
10. september 2013 12

Peter Oraveo: Miro, ako poznám to, ako to chodí na tomto portáli (bez úcty, prosím je to tak), tak Vám odporúčam dat to ako nový podnet, v ktorom jasne napíšete súčasný stav a súčasne aj normálny alebo požadovaný stav. Inak Vám tu z každého podnetu, na ktorý samospráva napíše, že na to nemá peniaze, uvoľní "vyriešený" podnet.
10. september 2013 12

Odkazprestarostu.sk : Dobry deň, Miro a pán Oraveo, ako občan aj ako administrátor OPS chápem Vašu nespokojnosť. Zároveň vďaka za presvedčenie, že spoločným cieľom obyvateľov, portálu OPS a samosprávy je dosiahnuť v hľadnom meste čo najlepší súladnosť. Obyvatelia a samospráva a čo najvhodnejšie riešenie podnetu. Vášim si (Vas osobný) vkus k dosiahnutu tohto cieľa, no pri hodnotení riešenia nemámť nehorú do úplnej hranice možností samosprávy - osobitne odjem nerýchly ch zároky, ktoré sú na naprávu k dispozícii.
Miro Ščibrány administrátor OPS pre Bratislavuzastad
10. september 2013 13

Peter Oraveo: Pán Ščibrány, ako občan aj ako administrátor OPS chápem Vašu nespokojnosť. Zároveň vďaka za presvedčenie, že spoločným cieľom obyvateľov, portálu OPS a samosprávy je dosiahnuť v hľadnom meste čo najlepší súladnosť. Obyvatelia a samospráva a čo najvhodnejšie riešenie podnetu. Vášim si (Vas osobný) vkus k dosiahnutu tohto cieľa, no pri hodnotení riešenia nemámť nehorú do úplnej hranice možností samosprávy - osobitne odjem nerýchly ch zároky, ktoré sú na naprávu k dispozícii.
Miro Ščibrány administrátor OPS pre Bratislavuzastad
10. september 2013 13

Peter Oraveo: Pán Ščibrány, chápem a Vašej stránke, za zárobky "Romoch". Po označení podnetu prírodné samospráve spracovacia porada očakávajú odpoveď zodpovedajúcu pracovným samosprávam. Táto odpoveď v oboch prípadoch obsahuje d e t u m r i e š e n i a p o s t u p, ktorý bude k vyriešeniu viesť. Ak odpoveď samosprávy nie je zaslaná do desiatich pracovných dní od prijatia podnetu, podnet je automaticky označený ako neriešený. V čase, kedy prijme samospráva alebo zodpovedajúcu subjektu lehota na zaslanie odpovede, je podnet v priradený status "Zaslaný". Status "Zaslaný" tiež figuruje aj pri p o d n e t o ch, na ktoré zodpovedajú subjekt odpovede a v odpovedi g e n e r i k o v a p o s t u p vedúci k odstráneniu problému a termín, do ktorého by sa postup mal realizovať. V prípadoch, kedy z odpovede zodpovedajúceho subjektu nie je zrejme, akým spôsobom bude podnet vyriešený a kompetencia za riešenie podnetu je súčasne presne identifikovaná, priradujeme podnetom status "Rozhodnite". Konštatujeme, že pri priradení statusu "Vyriešený" ste neriešiteľoví pravidla samotnej Vašej stránky.
1. Odovzdané samosprávou neochopila odsum riešenie a ani postup riešenia.
2. Ak by z odpovedi samosprávy aj termín riešenia a postup riešenia boli, podnet mal byť do skutočnej realizácie riešenia byť označený ako "Zaslaný".
3. Ak by z odpovede samosprávy nebolo zrejme riešenie podnetu, podnet mal byť označený ako "Rozhodnite".
Pán Kostál z portálu odkazprestarostu.sk k podobnej situácii na tejto stránke: <https://www.odkazprestarostu.sk/bratislava/podnet/5138/nezopodriadenie-cast-obovlniky-okolo-vlanskeho-nasobu>

Oľbor Kostál - Odkazprestarostu.sk: Kedže ste ma ctitovali, tak si dovoľím vstupit do diskusie. Ako som uviedol v minulosti, je fajn, že máme aj na nasom portáli watchdogs (strážnych psov), ktorí sledujú nasu činnosť. No zároveň som uviedol, že o veciach diskutujeme, keďže 3.5 roka fungovania prinieslo ročné situácie a veciach nastavujeme pravidla, ako aj skóre existujúcich statusov potrebujú prehodnotenie. To nie je proces na týždeň, ale na dlhšie. Týka sa aj pravidiel uverejnených na portáli, ktoré prejdú zmenou. Zatiaľ sme sa ich rozhodli na webe ponechať, i keď už nie úplne zodpovedajú požiadavkám. To je momentálna situácia, z ktorej vychádzame pri posudzovaní tohto podnetu ako aj práce Miro Ščibrányho. K podnetu - ak by som niečo zmenil zo strany administrátora, tak je to samotný podnet, ktorý je nejasný a keď si ho porovnam s inými podnetmi občanov, tak mi príde zbytočne konfrontačný (čo neprospeje slušnej komunikácii). Pravdepodobne by som ho vrátil občanovi na doplnenie. Samotné vyhodnotenie zo strany administrátora súvisí s nejasnosťou podnetu. Keby bol ten naformulovaný jasne, napr. "prázdné a splnivé kôčky spolia Spolitskou ulicou, zľadom o ich vyčistenie a vysadenie okrasnej zelene, na čo su vopredopodlene urcene", tak by som povedal, že samospráva cast podnetu vyriešila a cast zostava v polohe "v riešení". Avšak samospráva pristúpila k vyčisteniu a vysadeniu súvislosti preto kvetiny nemohu vysadiť... a preto administrátor zmenil jeho status na "Vyriešený". Je to jeho kompetencia a myslím, že jasne vysvetlil prečo tak urobil. K hodnoteniu práce administrátora - ako som uviedol v minulosti, nas portál spravuju dobrovoľníci, ktorí vo voľnom čase, bez nároku na odmenu, venujú čas (jeho fungovanie). Preto sa mi nepaci, keď ktokolvek zneužíva ich prácu a nasadenie. Pán Ščibrány odvedza výbornu prácu, je aktívny aj mimo webu, prináša návrhy na riešenia, diskutuje a pomaha ďalším administrátorom. Ako dobrovoľník make a ako dobrovoľník ho nebudu nikdy odovlevať. Čo sa týka vašich identifikovaných problémov portálu - som rád, že nam ich píšete, to som uviedol aj v minulosti. Upozorňuje nas to na nejasnosť a nedostatky. Aj my sme si pred 3.5 rokmi mysleli ako to bude jednoduché nastaviť jasné pravidla na hodnotenie odpovedí a činnosti samosprávy, ako budeme schopní používať jednotné pravidla, ktorých sa budu usetci budúci administrátori držať atď. Život portálu však priniesol presny opak. Unifikovať niečo tak pestrofarebné ako su problémy ľudí v roznych samosprávach, ktoré sa nachádzajú v roznych ekonomických a kapacitných situáciách, je takmer nemožné a najmä by vôbec nemuselo priniesť spokojnosť užívateľov, keďže by dochádzalo k zjednodušovaniu a zovšeobecňovaniu. Napriek tomuto faktu sa pokusame byť ferovi, diskutujeme interne pri ekonomikek jednotlivcom ci netypickým podnetom a hľadame spôsob ako používať čo najjednoduchší meter (napr. pripravujeme zoznam najčastejších podnetov a ich hodnotení pre administrátorov). Rovnako diskutujeme aj s užívateľmi (nás sada ostane komunikácia a zmena statusu na základe diskusie) a samosprávou.
10. september 2013



L'udová tvorivosť

- „Kde je ulica Kristy Bendovej?“
- „Kedy sa tu vykoľajú električka?“
- „Poradí nám pán starosta, kam uložiť lístie?“
- „Chceme sa pozabíjať?“



Ľudová tvorivosť

- „Všade káble.“
- „Tma v dvore.“
- „Kontrolór?“
- „Tma v tme.“



L'udová tvorivosť

Chod'te tam a pozrite sa !!!



Zaslal: [obyvatel'ka sidliska](#) , 28. októbra 2013

Smartfónová aplikácia

- V spolupráci so Softecom
- Nárast používateľov
- Aktuálne informácie z terénu
- Zvýšená participácia



Blízka budúcnosť

Rozšírenie do všetkých okresných miest

- win-win situácia
- benefity pre samosprávu
- občania bližšie k samospráve
- riešenie problémov



Blízka budúcnosť

- Komunálne voľby 2014
 - vieme čo trápi občanov - štatistiky a analýzy
 - neformálna komunikácia samospráva - občan
- Budovanie komunity
 - lokálna komunita ako podmienka úspechu
 - spolupráca so samosprávou a záujmovými skupinami



Ctibor Košťál

kostal@governance.sk

Peter Polák

peter.polak@softec.sk

Ako som sa
POROZPRÁVAL
so starostom

**ĎAKUJEME
ZA POZORNOSŤ**



Ctibor Košťál



SOFTEC

Peter Polák

www.odkazprestarostu.sk

www.softec.sk