

Slovenská pošta a.s.

predstavuje

**INTEGROVANÉ
OBSLUŽNÉ MIESTO
e.SO**



Agenda

1. Prečo takéto služby na Pošte
2. SP - strategický partner štátu v oblasti eGovernmentu
3. Realizácia
4. Implementované asistované IOM služby a ich hlavné prínosy pre občanov
5. Aktuálne štatistiky poskytovaných služieb
6. Naše ambície na ďalšie obdobie



1. Prečo takéto služby štátu na Pošte

1/2



- Rozsiahla pobočková sieť a dostupnosť
- Blízkosť bydlísk občanov a sídiel podnikania
- Sústreďenie služieb viacerých úradov/inštitúcií/služieb na jednom mieste
- Asistovaná služba s originárnym výkonom orgánu štátnej správy
- Efektívne využitie času
- Úspora času a jednoduchší život

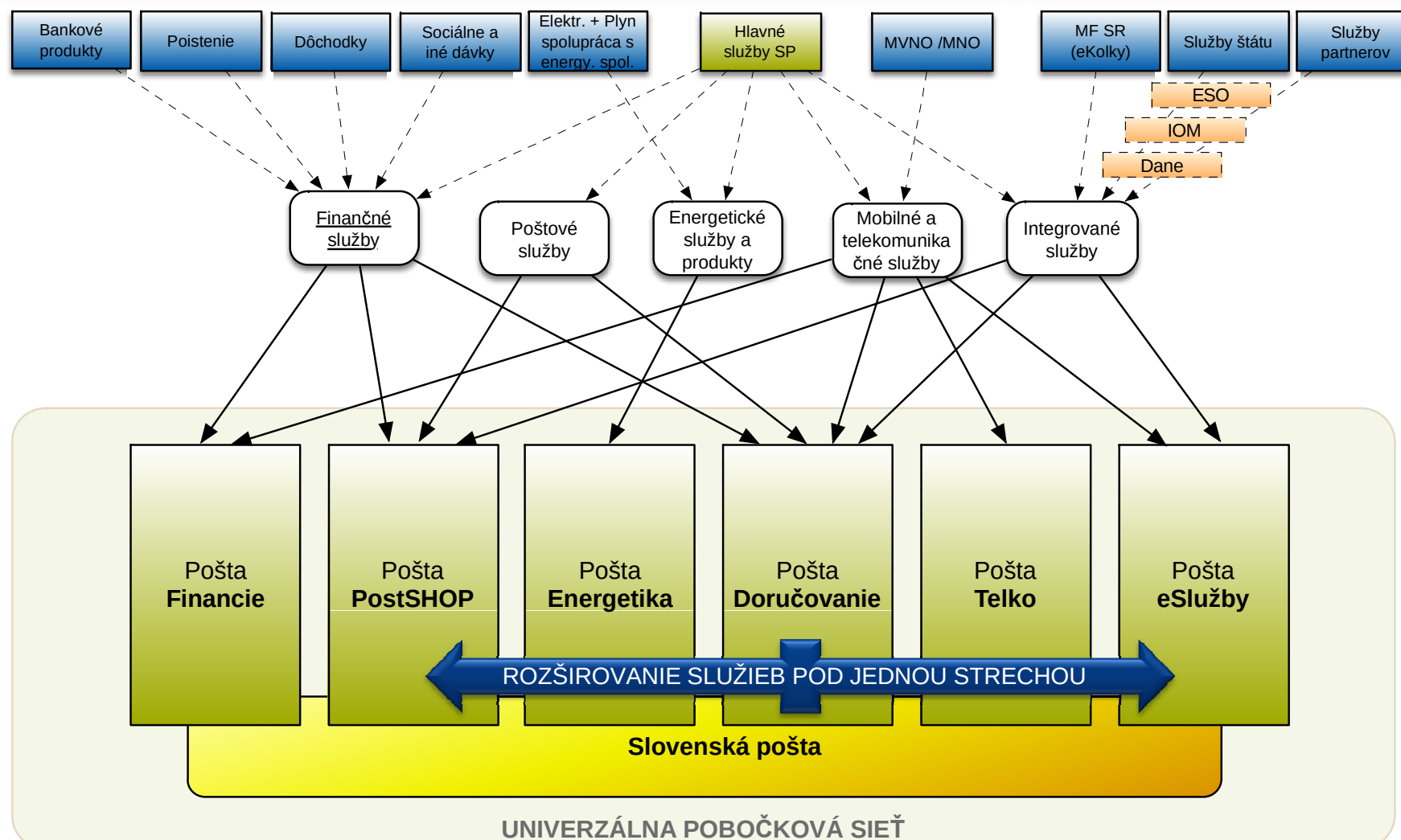
Tieto princípy sme pretransformovali do reality a na základe spolupráce s MF SR vznikol spoločný projekt „IOM - Integrované obslužné miesta“.



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Prečo takéto služby štátu na Pošte

2/2



2. SP – strategický partner štátu v oblasti eGovernmentu



- Analýza potrieb občanov
- Výber najžiadanejších služieb
- Uzatvorenie dohôd s kľúčovými partnermi:



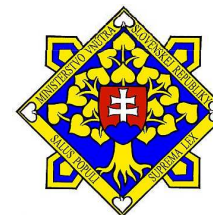
Ministerstvo
financií SR



Ministerstvo
spravodlivosti
SR



Úrad geodézie,
kartografie
a katastra SR



Ministerstvo
vnútra SR



Generálna
prokuratúra
SR

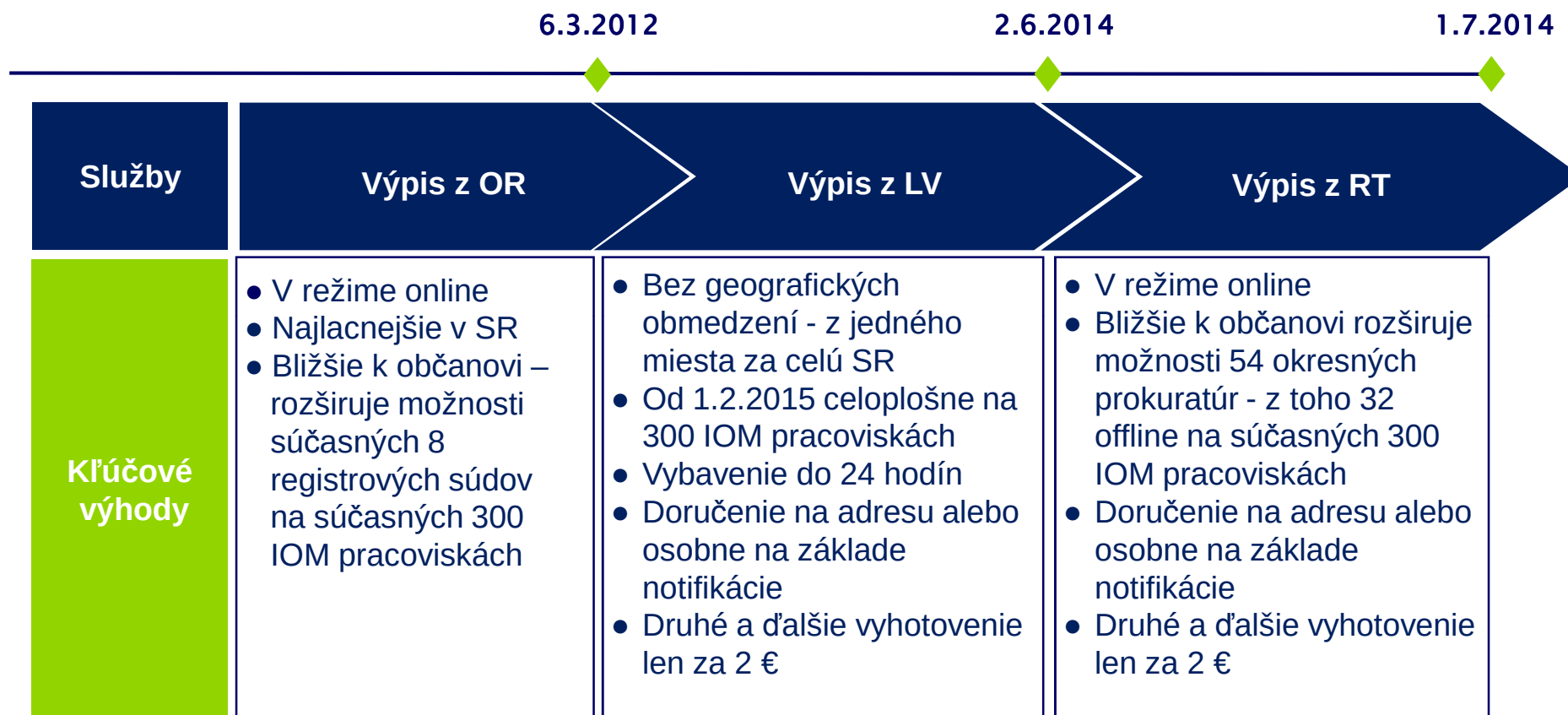
Slovenská pošta sa stáva strategickým partnerom štátu a zároveň lídrom pre elektronizáciu služieb štátu.

3. Realizácia



4. Implementované asistované IOM služby a ich hlavné prínosy pre občanov

1/2



4. Implementované asistované IOM služby a ich hlavné prínosy pre občanov

2/2



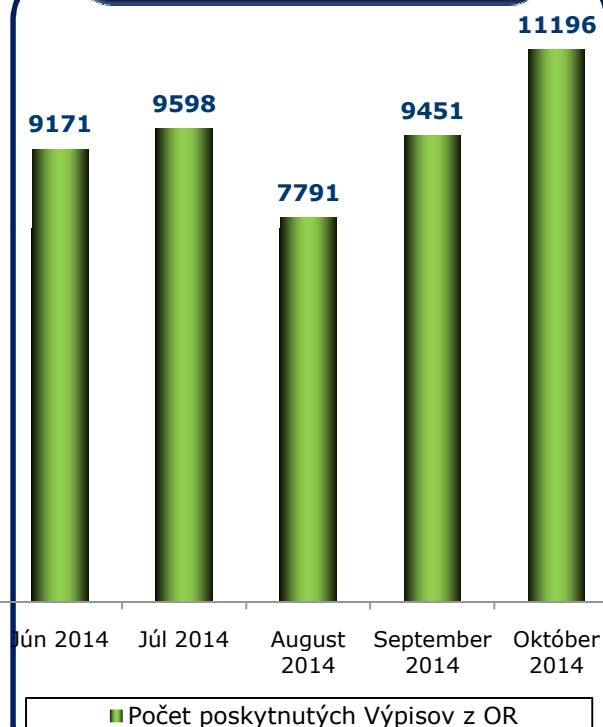
V čom sme iný ako iní:

- Orientácia na pomoc občanovi - asistované poskytovanie služieb bez vypisovania formulárov.
- Všetky služby pod jednou strechou.
- Dlhé otváracie hodiny, navyše v obchodných centrách poskytujeme asistované služby aj cez víkend.
- Dôveryhodné a známe prostredie pre občana.
- Úspora času a cestovných nákladov.



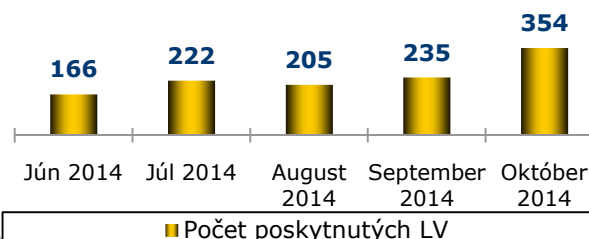
5. Aktuálne štatistiky poskytovaných služieb

Výpis z OR



Výpis z LV

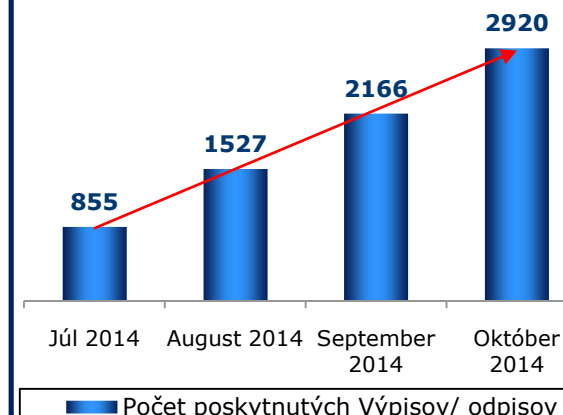
V roku 2014 iba na 12 pilotných pracoviskách,
v 2015 rozšírenie na všetky IOM pracoviská



Výpis z RT / Odpis RT

340%

nárast služby za posledné
4 mesiace
(len na 12 pilotných
pracoviskách)



Integrované miesto eSlužieb Slovenskej pošty

1. Služby eGOV

- A. Komplexné riešenie životných situácií
- B. Služby zdravotných poisťovní
- C. Služby nad databázou evidencie vozidiel
- D. Zaručené konverzie

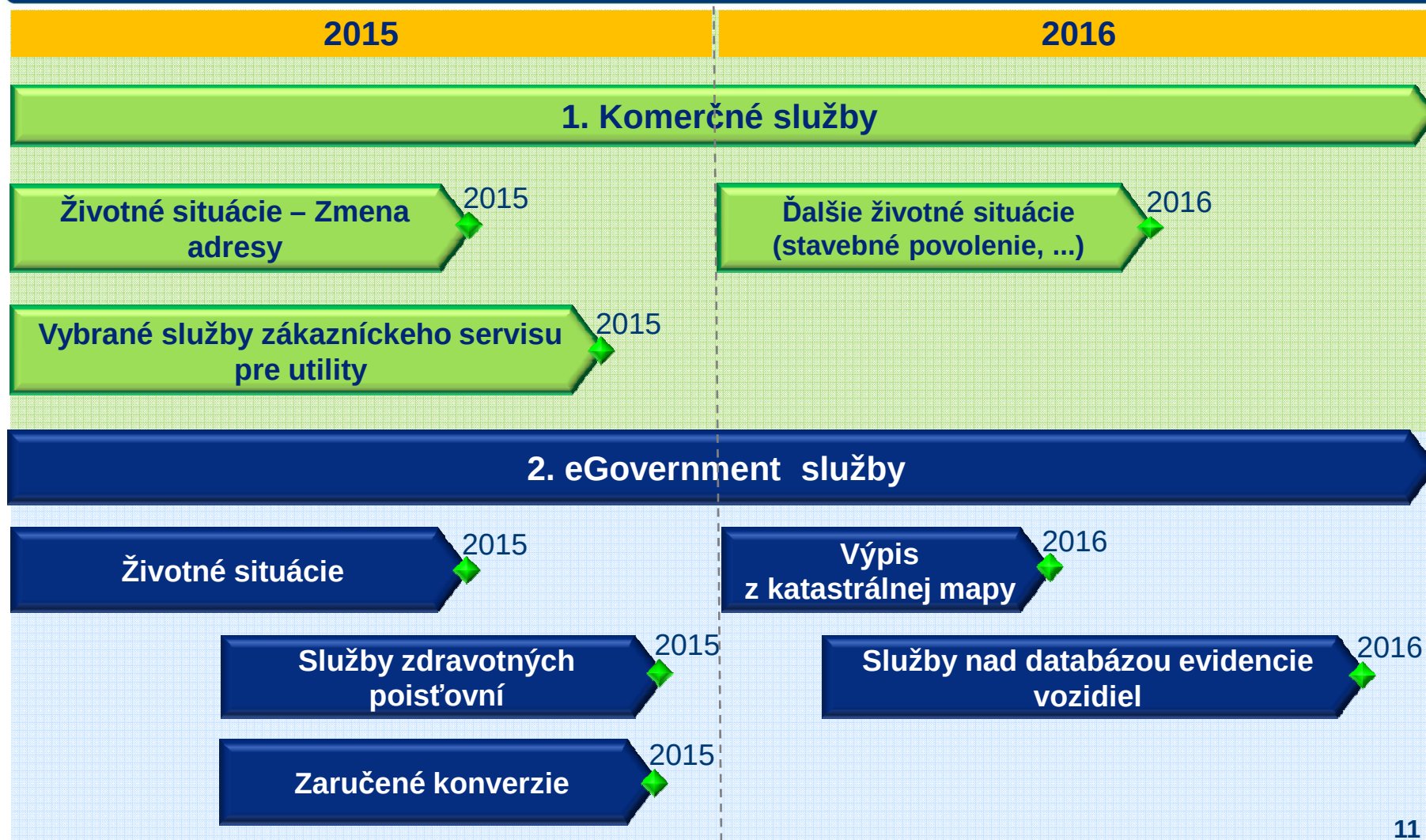


2. Komerčné služby

- A. Komplexné riešenie životných situácií (napr. Presťahovanie – korešpondenčná adresa, odhlásenia zomrelého)
- B. Vybrané služby zákazníckeho servisu pre utility

6. Naše ambície na ďalšie obdobie Harmonogram

2/2





**Ďakujem za pozornosť
a ďakujem našim Partnerom za spoluprácu.**

Srdečne Vás pozývame k návšteve nášho IOM pracoviska na ITAPE.