



# Proč ChatGPT nepatří do úřadu a jak vypadá bezpečná AI pro veřejnou správu

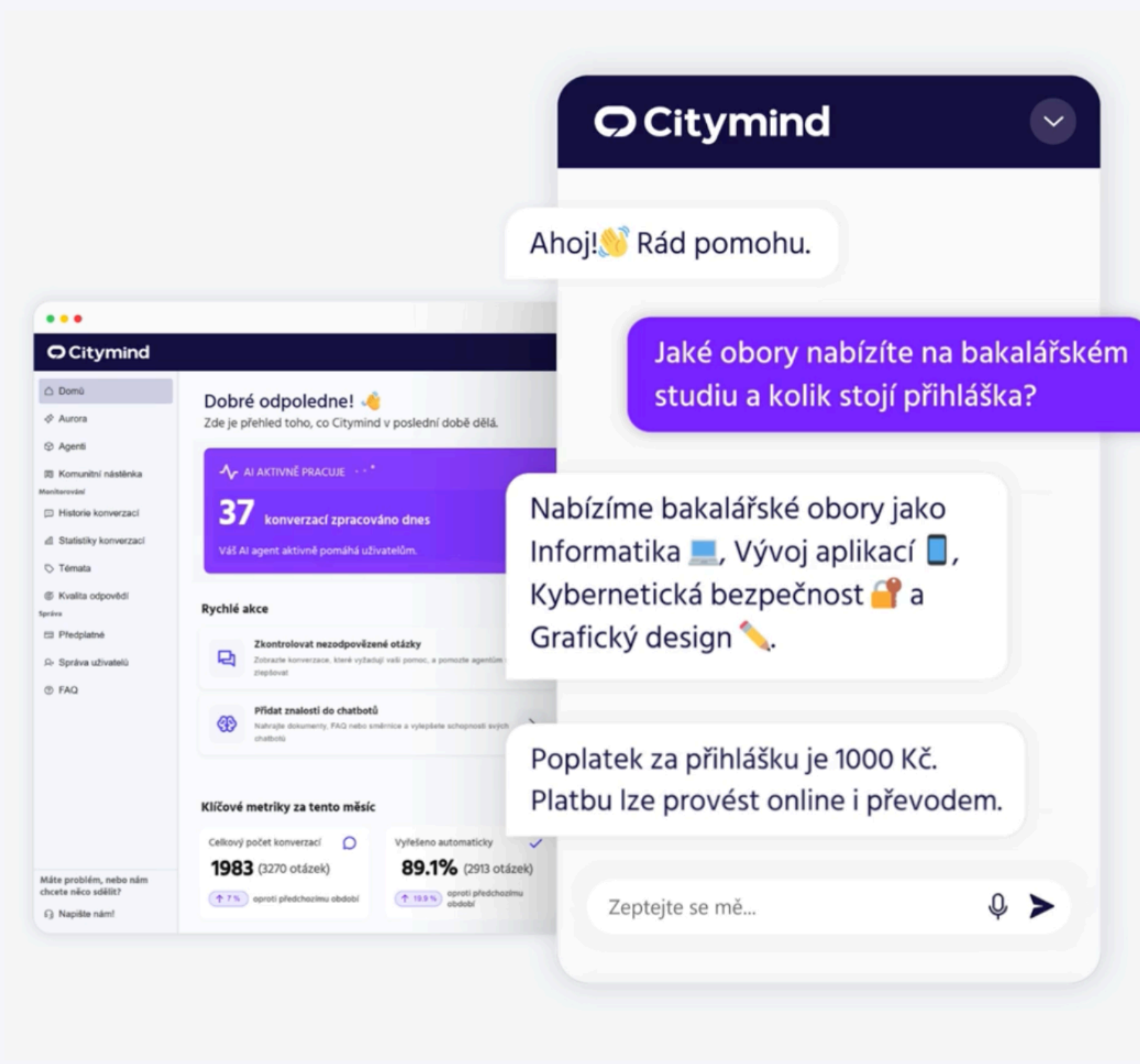
**Ing. Andrej Gono**

Jednatel Citymind

+420 703 973 474

gono@citymind.tech

www.citymind.tech



# Kto jsem?



1. **Ph. D. student AI na Mendelově univerzitě v Brně**
2. **Bývalý akademik a programátor**
3. **Spoluzakladatel startupu Citymind**



# Problémy a rizika AI na úřadech

1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace
4. Absence kontextu města
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. Školení a licence
9. Neznalost samotného používání

# Bezpečnost a GDPR

Klíčové riziko pro veřejný sektor



**AI nástroje nemusí být v souladu s GDPR a mohou postrádat certifikace.**

Použití AI může znamenat, že citlivá data opustí EU. Bezplatné verze ChatGPT trénují na vašich datech.

- ? Jaká data mohu do AI vložit?
- ? Kdo má přístup k mým konverzacím?
- ? Učí se AI z interních dokumentů univerzity?
- ? Kde jsou data fyzicky uložena?
- ? Splňuje nástroj AI Act a Data Act?

# Halucinace, nedostatek „přemýšlení“



ChatGPT ▾

Log in

Sign up for free



Jaká je aktuální lhůta pro vyjádření k podnětu podle správního řádu v České republice u přestupků proti pořádku?



V českém správním řízení (včetně řízení o přestupcích proti veřejnému pořádku) není jedna univerzální pevná zákonná lhůta pro vyjádření k podnětu nebo k podkladům. Je třeba rozlišit dvě situace:

## 1 Vyjádření k podkladům před vydáním rozhodnutí

Podle § 36 odst. 3 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád musí správní orgán účastníkovi před vydáním rozhodnutí umožnit vyjádřit se k podkladům rozhodnutí. Zákon ale nestanoví konkrétní délku lhůty – tu určuje správní orgán podle okolností. Salvia Kra... +1

ChatGPT ▾

Log in

Sign up for free



Jaká je aktuální lhůta pro vyjádření k podnětu podle správního řádu v České republice u přestupků proti pořádku?



U podnětu k zahájení řízení z moci úřední (např. podnět na přestupek proti veřejnému pořádku) je základní úprava v § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

## 1 Lhůta pro reakci na podnět

Pokud podatel o vyrozumění požádá, správní orgán je povinen sdělit, jak s podnětem naložil, do 30 dnů ode dne jeho obdržení. MZe +1

V této lhůtě musí sdělit např.:

- že zahájil řízení z moci úřední,
- že neshledal důvody k zahájení řízení.



# Problémy a rizika AI na úřadech

1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. **Absence kontextu města**
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. Školení a licence, neznalost samotného používání
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
9. Certifikace

# Problémy a rizika AI na úřadech

1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. Absence kontextu města
5. **Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů**
6. Školení a licence, neznalost samotného používání
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
9. Certifikace

# Problémy a rizika AI na úřadech

1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. Absence kontextu města
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. **Školení a licence, neznalost samotného používání**
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
9. Certifikace

# Problémy a rizika AI na úřadech



1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. Absence kontextu města
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. Školení a licence, neznalost samotného používání
7. **Nemožnost napojení na existující systémy**
8. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
9. Certifikace

# Problémy a rizika AI na úřadech

1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. Absence kontextu města
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. Školení a licence, neznalost samotného používání
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. **Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)**
9. Certifikace

# Problémy a rizika AI na úřadech



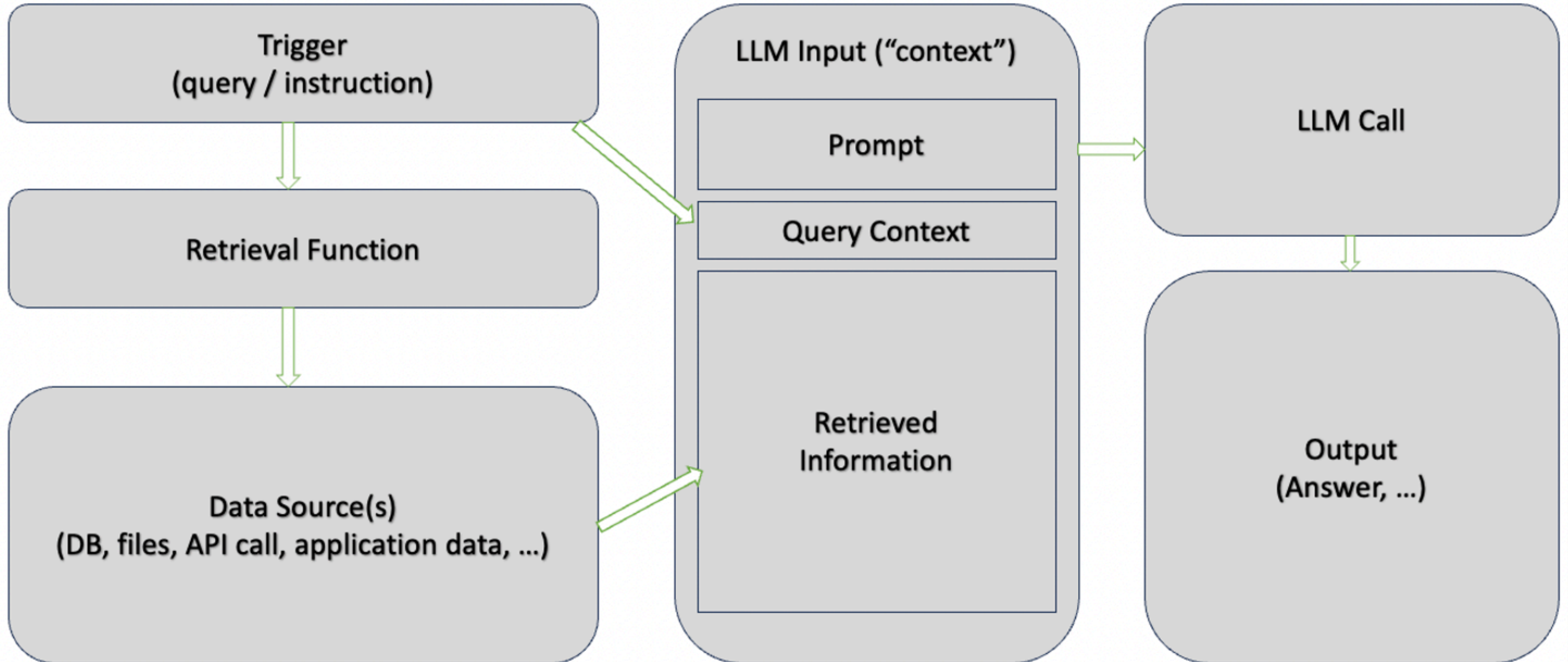
1. Výběr a legalita nástrojů: potřebuji placenou verzi?
2. Bezpečnost a GDPR
3. Halucinace, nedostatek „přemýšlení“
4. Absence kontextu města
5. Problém s tvorbou, ukládáním a sdílením promptů
6. Školení a licence, neznalost samotného používání
7. Nemožnost napojení na existující systémy
8. Kolaborace (strategie a sdílení práce a dat)
9. **Certifikace**

# Architektura bezpečného AI asistenta

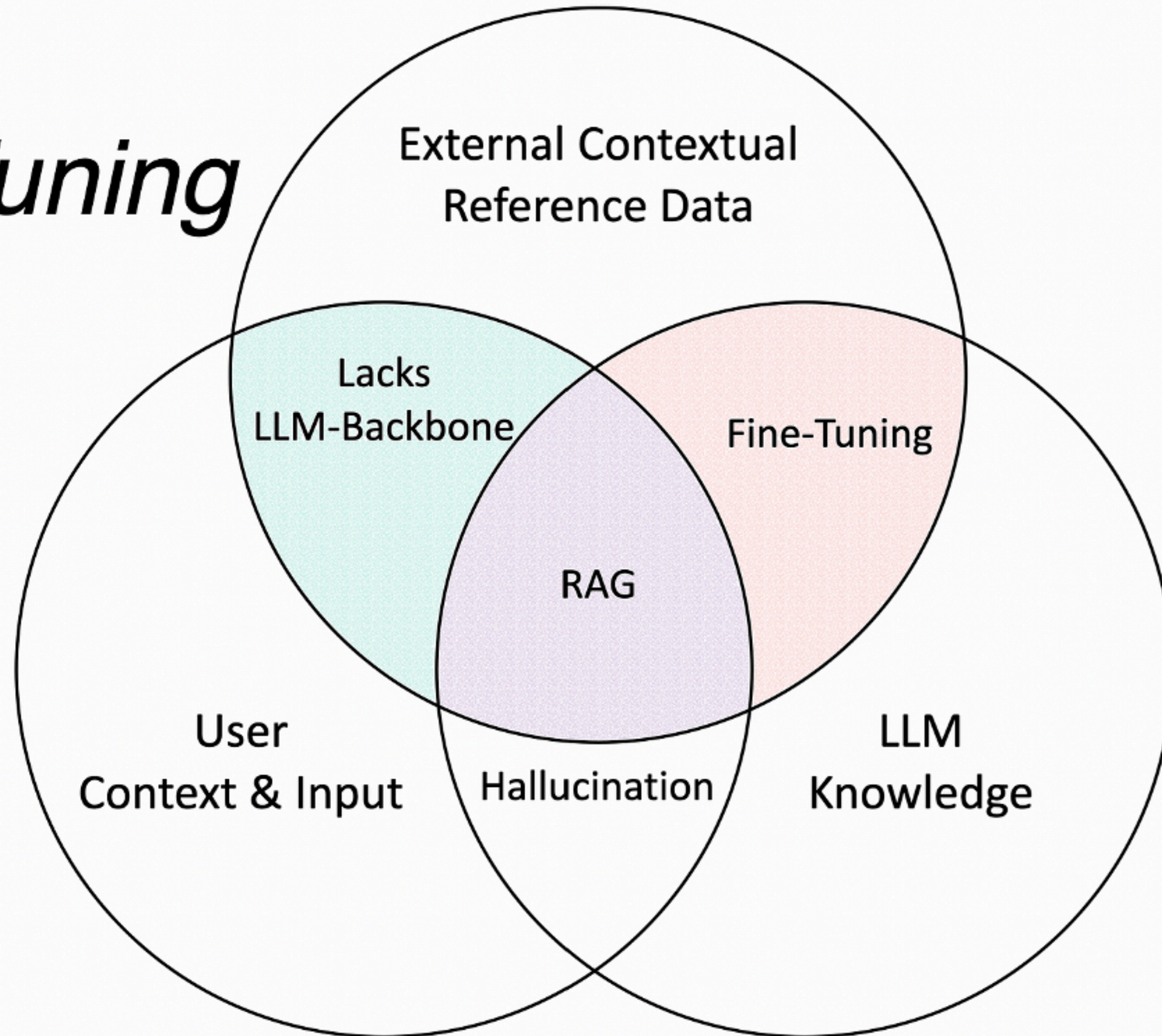


1. **Model v EU:** jazykový model na serverech v EU, žádné trénování na vašich datech.
2. **RAG nad daty města:** vyhlášky, směrnice a dokumenty ve vlastní databázi.
3. **Agentová vrstva:** asistent plánuje úkol, volá nástroje a kontroluje výstup.
4. **Integrační vrstva:** napojení na web, registry, spisovou službu a systémy úřadu.
5. **Řízení a bezpečnost:** GDPR, ISO 27001, řízení přístupu a auditní logy.

# Simple RAG Model



# *RAG & Fine-Tuning*



# Jaké integrace jsou možné



1. **Web a dokumenty úřadu:** odpovědi z aktuálních a ověřených zdrojů.
2. **Registry a otevřená data:** čerpání ověřených informací.
3. **Spisová služba a DMS:** práce s úředními dokumenty.
4. **Interní databáze a evidence:** data konkrétního města.
5. **E-mail a kalendář:** příprava podkladů a komunikace.
6. **Vlastní API:** napojení na stávající systémy úřadu.
7. **Přesně to, co ChatGPT v prohlížeči neumí.**

NÁSTROJ	BĚŽNÝ MODEL	KONTEXT A LIMITY	INTEGRACE / NÁSTROJE
<b>ChatGPT</b> OpenAI	<b>GPT-5 mini</b> rychlost, obrázky	<b>16–32K</b> = 40 stran textu (velmi málo).	<b>Soubory, web, GPTs, konektory u vyšších plánů.</b>
<b>Gemini</b> Google	<b>3.5 Flash</b> Google ekosystém	<b>1M</b> Velmi dobré na dlouhé vstupy a multimodalitu.	<b>Google Workspace, vyhledávání, soubory, URL kontext.</b>
<b>Claude</b> Anthropic	<b>Haiku 4.5</b> přísné limity	<b>200K</b> Thank you. Dobré na delší texty, menší než 1M modely.	<b>Projekty, soubory, Artifacts, MCP a cloudové platformy.</b>
<b>Perplexity</b> AI vyhledávání	<b>Sonar</b> webové rešerše	<b>Do 200K</b> Silné hlavně pro webový kontext a zdroje.	<b>Web search, citace, Spaces, API, konektory dle plánu.</b>
<b>Mistral</b> Mistral AI	<b>Small 4</b> EU dodavatel	<b>256K</b> Dobrý technický základ pro vlastní aplikace.	<b>API, agents, function calling, OCR, Document QnA, embeddings.</b>

NÁSTROJ	BĚŽNÝ MODEL	KONTEXT A LIMITY	INTEGRACE / NÁSTROJE	ANONYMIZACE A DATA
<b>ChatGPT</b> OpenAI	<b>GPT-5 mini</b> rychlost, obrázky	<b>16–32K</b> = 40 stran textu (velmi málo).	<b>Soubory, web, GPTs, konektory u vyšších plánů.</b>	<b>Nastavení účtu</b> Bez DPA u osobního účtu. Malý reálný kontext. Chybí anonymizace. Žádné šablony. Anglický support.
<b>Gemini</b> Google	<b>3.5 Flash</b> Google ekosystém	<b>1M</b> Velmi dobré na dlouhé vstupy a multimodalitu.	<b>Google Workspace, vyhledávání, soubory, URL kontext.</b>	<b>Dle účtu</b> U osobních účtů je potřeba hlídat historii a použití dat. Stejně jako u předchozích.
<b>Claude</b> Anthropic	<b>Haiku 4.5</b> přísné limity	<b>200K</b> Dobré na delší texty, menší než 1M modely.	<b>Projekty, soubory, Artifacts, MCP a cloudové platformy.</b>	<b>Firemní režim</b> <b>Silnější garance až u týmových/API podmínek. Stejně jako u předchozích.</b>
<b>Perplexity</b> AI vyhledávání	<b>Sonar</b> webové rešerše	<b>Do 200K</b> Silné hlavně pro webový kontext a zdroje.	<b>Web search, citace, Spaces, API, konektory dle plánu.</b>	<b>Ověřit DPA</b> Není anonymizace ani interní dokumentové workflow. Stejně jako u předchozích.
<b>Mistral</b> Mistral AI	<b>Small 4</b> EU dodavatel	<b>256K</b> Dobrý technický základ pro vlastní aplikace.	<b>API, agents, function calling, OCR, Document QnA, embeddings.</b>	<b>EU výhoda</b> Záleží na nasazení; anonymizaci musí dodat aplikace.
<b>Grok</b> xAI	<b>Grok</b> osobní použití	<b>Dle verze</b> Dobré pro rychlé dotazy, limity záleží na plánu.	<b>X ekosystém, web, API a agentické funkce.</b>	<b>Mimo EU</b> Halucinace. Fabulace. Dezinformace. Složitější GDPR posouzení.
<b>DeepSeek</b> DeepSeek AI	<b>V4 Flash</b> levný čínský model	<b>1M</b> Velký kontext a nízká cena pro technické testy.	<b>Open modely, levné dávkové úlohy.</b>	<b>Čína</b> Nevhodné pro osobní a interní data bez přísného posouzení.

## NÁSTROJ

### **Aurora**

AI asistentka od Citymind

## BĚŽNÝ MODEL

### **RAG + AI**

vlastní znalosti a dokumenty

## KONTEXT A LIMITY

### **Bez limitu dokumentů**

Indexace znalostí místo kopírování všeho do promptu.

## INTEGRACE / NÁSTROJE

**Napojení na úložiště, spisy, weby, formuláře, API a interní systémy.**

## ANONYMIZACE A DATA

### **Anonymizace**

EU hosting, DPA, role, audit a řízení přístupů.

## KOLABORACE

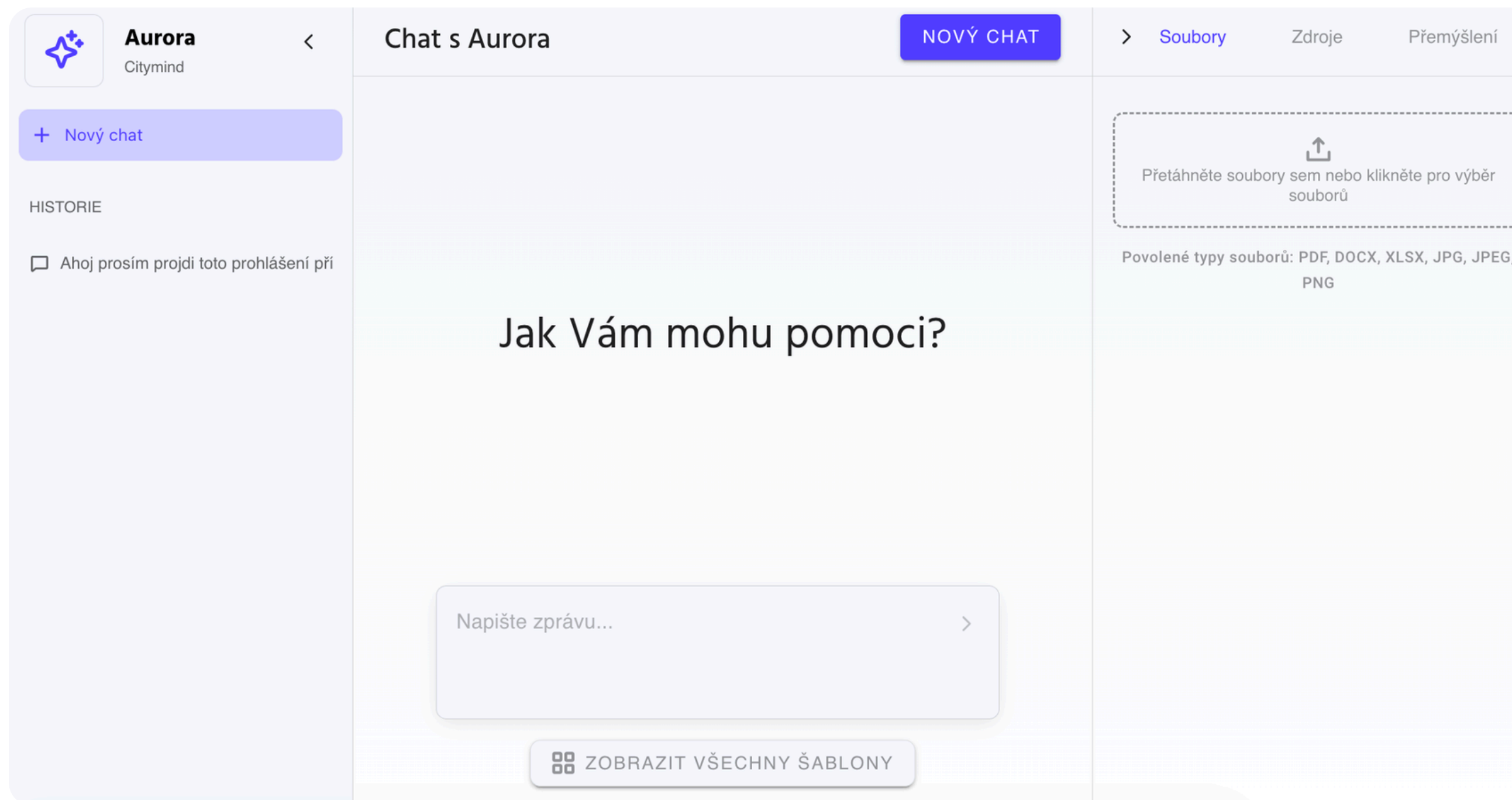
**Sdílené dokumenty, týmy, práva, šablony a společná práce zaměstnanců.**

NÁSTROJ	BĚŽNÝ MODEL	KONTEXT A LIMITY	INTEGRACE / NÁSTROJE	ANONYMIZACE A DATA	KOLABORACE
<b>ChatGPT</b> OpenAI	<b>GPT-5 mini</b> rychlost, obrázky	<b>16–32K</b> = 40 stran textu (velmi málo).	<b>Soubory, web, GPTs, konektory u vyšších plánů.</b>	<b>Nastavení účtu</b> Bez DPA u osobního účtu. Malý reálný kontext. Chybí anonymizace. Žádné šablony. Anglický support.	<b>Sdílení chatů/projektů ano, ale ne řízená dokumentová agenda.</b>
<b>Gemini</b> Google	<b>3.5 Flash</b> Google ekosystém	<b>1M</b> Velmi dobré na dlouhé vstupy a multimodalitu.	<b>Google Workspace, vyhledávání, soubory, URL kontext.</b>	<b>Dle účtu</b> U osobních účtů je potřeba hlídat historii a použití dat. Stejně jako u předchozích.	<b>Silné v Google prostředí, slabší mimo něj.</b>
<b>Claude</b> Anthropic	<b>Haiku 4.5</b> přísné limity	<b>200K</b> Dobré na delší texty, menší než 1M modely.	<b>Projekty, soubory, Artifacts, MCP a cloudové platformy.</b>	<b>Firemní režim</b> Silnější garance až u týmových/API podmínek. Stejně jako u předchozích.	<b>Týmové projekty ano, méně vhodné jako systém pro spisy a agendu.</b>
<b>Perplexity</b> AI vyhledávání	<b>Sonar</b> webové rešerše	<b>Do 200K</b> Silné hlavně pro webový kontext a zdroje.	<b>Web search, citace, Spaces, API, konektory dle plánu.</b>	<b>Ověřit DPA</b> Není anonymizace ani interní dokumentové workflow. Stejně jako u předchozích.	<b>Sdílení rešerší dobré, kolaborace omezená.</b>
<b>Mistral</b> Mistral AI	<b>Small 4</b> EU dodavatel	<b>256K</b> Dobrý technický základ pro vlastní aplikace.	<b>API, agents, function calling, OCR, Document QnA, embeddings.</b>	<b>EU výhoda</b> Záleží na nasazení; anonymizaci musí dodat aplikace.	<b>Výborný model, ale kolaboraci a procesy musí řešit produkt.</b>
<b>Grok</b> xAI	<b>Grok</b> osobní použití	<b>Dle verze</b> Dobré pro rychlé dotazy, limity záleží na plánu.	<b>X ekosystém, web, API a agentické funkce.</b>	<b>Mimo EU</b> Halucinace. Fabulace. Dezinformace. Složitější GDPR posouzení.	<b>Spíš osobní asistent než sdílený dokumentový workspace.</b>
<b>DeepSeek</b> DeepSeek AI	<b>V4 Flash</b> levný čínský model	<b>1M</b> Velký kontext a nízká cena pro technické testy.	<b>Open modely, levné dávkové úlohy.</b>	<b>Čína</b> Nevhodné pro osobní a interní data bez přísného posouzení.	<b>Kolaboraci, audit, anonymizaci a provozní pravidla musí dodat jiný systém.</b>
<b>Aurora</b> AI asistentka od Citymind	<b>RAG + AI</b> vlastní znalosti a dokumenty	<b>Bez limitu dokumentů</b> Indexace znalostí místo kopírování všeho do promptu.	<b>Napojení na úložiště, spisy, weby, formuláře, API a interní systémy.</b>	<b>Anonymizace</b> EU hosting, DPA, role, audit a řízení přístupů.	<b>Sdílené dokumenty, týmy, práva, šablony a společná práce zaměstnanců.</b>

# AI ASISTENTKA AURORA



Interní AI aplikace pro úřad



# AI ASISTENTKA AURORA



Interní AI aplikace pro úřad

**Aurora**  
24 dostupných šablon

Vyhledat

Kategorie  
✦ Všechny

- ✉ Úřední komunikace a e-maily
- 📄 Tvorba dokumentů a administrativa
- 🌐 Sociální sítě a Web
- ⚖️ Legislativa a právo
- 📷 Veřejné zakázky
- 👤 Granty a projekty
- 📊 Analýza a zpracování dat

Úřední komunikace a e-maily (3)

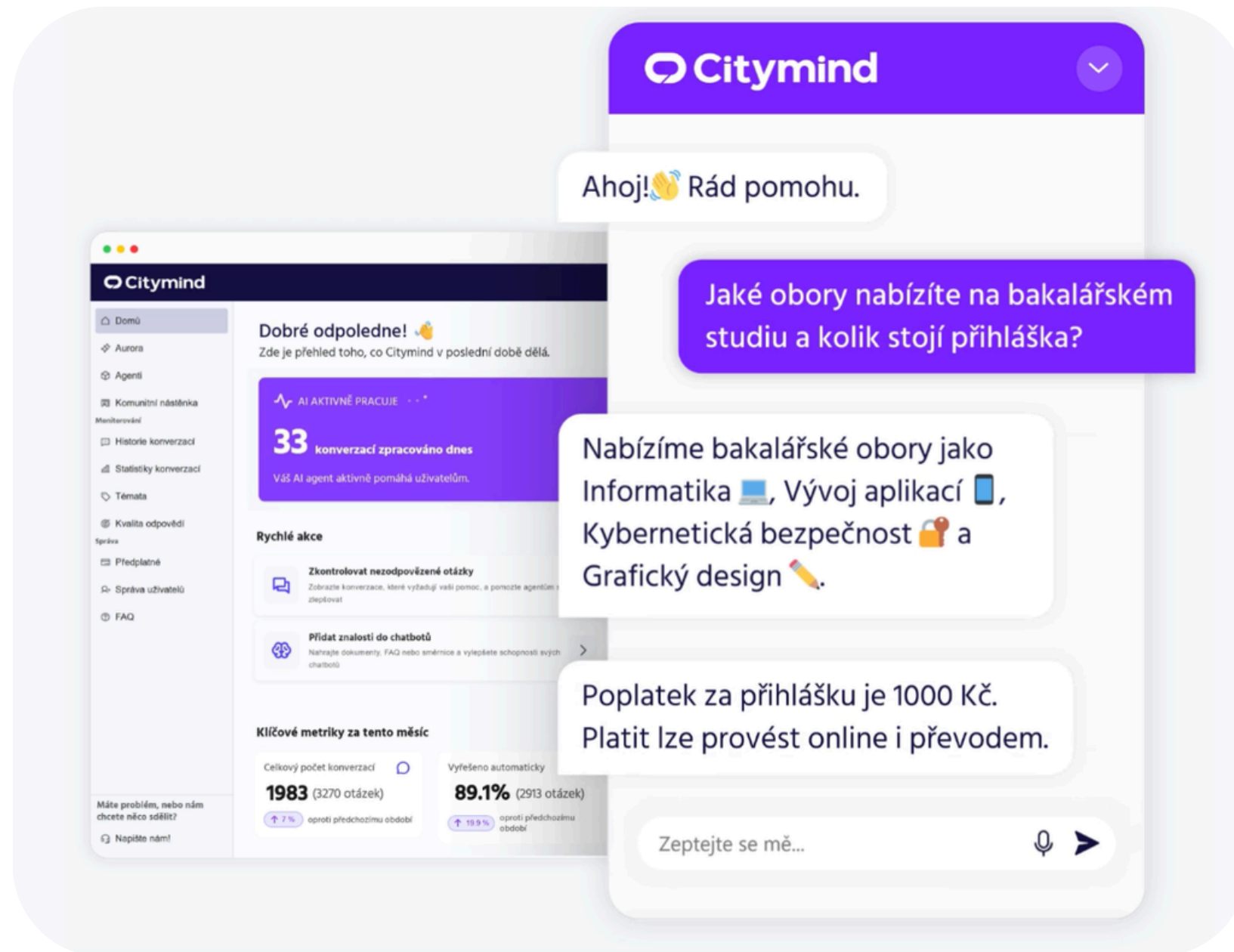
**Odpověď na stížnost nebo podnět**  
Vygeneruje empatickou, věcnou a formální odpověď občana.

**Formální nebo úřední akce**  
zasedání zastupitelstva, kulturní událost

**Přeformulování do úředního stylu**  
Upraví váš neformální text nebo poznámky do profesionálního úředního jazyka.

Tvorba dokumentů a administrativa (3)

# Citymind AI platforma



## Produkty



### AI chatbot na web

Automatická podpora pro návštěvníky stránek 24/7



### AI voicebot

Hlasová automatizace, hovory, zákaznická linka



### Aurora AI asistent

Interní pomocník pro zaměstnance, práce s dokumenty, znalostní báze



### Zakázkový vývoj

AI asistent přizpůsobený na míru Vám, speciální funkce, rozsáhlé projekty

# Citymind AI platforma



## AI agent na web

Odpovídá občanům na dotazy z webových stránek, dokumentů a dalších zdrojů. Pomáhá s orientací ve službách, životních situacích i úředních informacích.

## AI voicebot na telefon

Přijímá hovory, zodpovídá běžné dotazy, a pokud je potřeba, plynule přepojí občana na konkrétního pracovníka.

## Interní AI asistent pro zaměstnance

Pomáhá vyhledávat v dokumentech, připravovat podklady, tvořit texty a zrychlovat každodenní administrativní práci.

Součástí řešení je Citymind Manager se statistikami, přehledy témat a doporučeními pro další zlepšení.

# APLIKACE CITYMIND MANAGER



## Automaticky v ceně

### Nejoblíbenější témata

7 témat

Téma	Celkem (%)	Počet dotazů	Vyřešené dotazy
Turismus (turistické atrakce, ubytování, propagace turismu)	21.0 %	98	65.3 %
Kultura (kulturní akce, divadla, kina, muzea, galerie)	16.1 %	75	62.7 %
Kontakty (telefonní čísla, emaily)	10.5 %	49	67.3 %
Občanské průkazy (vydávání občanských průkazů, ztráta občanského průkazu)	10.1 %	47	87.2 %
Jiné	8.1 %	38	60.5 %
Parkování (rezidenční parkování, parkovací zóny, poplatky za parkování)	5.3 %	25	80.0 %
Veřejný pořádek (rušení nočního klidu, znečišťování veřejného prostranství)	3.9 %	18	83.3 %



VYŽADUJE POZORNOST

TESSA

### Doplnit aktuální programy a detaily v tématu Kultura

Kultura patří mezi nejvyhledávanější oblasti a několik dotazů zde zůstalo bez jasné odpovědi. Pomůže doplnit aktuální programy akcí, informace o předprodeji, cenách, místech konání a vyhledatelnost podle názvu akce či interpreta.

#### CO MŮŽETE UDĚLAT

Shromážděte a pravidelně aktualizujte kalendář kulturních akcí, včetně detailů a odkazů. Zkontrolujte, že chatbot umí odpovídat i na dotazy se jmény konkrétních umělců.



ÚSPĚCH

TESSA

### Skvělá práce – Tessa si vede výborně

Chatbot vyřešil převážnou většinu dotazů samostatně a neodpovězených bylo jen málo. Populární okruhy jsou pokryté solidně; stačí drobně posílit kulturu a kontakty.

#### CO MŮŽETE UDĚLAT

Pokračujte v průběžné aktualizaci obsahu a monitorujte dotazy. Zaměřte se na jemné doladění zmíněných témat, aby se udržel vysoký standard.

### Aktuálně trenduje

Témata, u kterých došlo za poslední měsíc k největšímu nárůstu dotazů, souhrnně za všechny agenty.

#### Turismus (turistické atrakce, ubytování, propagace turismu)

+ 172 %

98 otázek

#### Kultura (kulturní akce, divadla, kina, muzea, galerie)

+ 29 %

75 otázek

#### Kontakty (telefonní čísla, emaily)

+ 44 %

49 otázek

#### Občanské průkazy (vydávání občanských průkazů, ztráta občanského průkazu)

+ 34 %

47 otázek

# Bonus

- **E-book: Umělá inteligence pro města a obce**
- **Příloha: 18 hotových promptů ke stažení**



Stáhněte si PDF zdarma s hotovými prompty pro práci na úřadě. Fungují v ChatGPT, Gemini i dalších nástrojích. Náš dárek pro vás.

# AI řešení pro moderní a silné instituce



**Ing. Andrej Gono**  
Co-founder  
+420 703 973 474  
gono@citymind.tech



The screenshot shows the Citymind AI dashboard interface. At the top, there's a purple header with the Citymind logo and a dropdown arrow. Below the header, a chat bubble says "Ahoj! 🙌 Rád pomohu." The main content area features a greeting "Dobré odpoledne! 🙌" and a summary of AI activity: "33 konverzací zpracováno dnes" and "Váš AI agent aktivně pomáhá uživatelům." There are sections for "Rychlé akce" (Quick actions) and "Klíčové metriky za tento měsíc" (Key metrics for this month). The metrics show a total of 1983 conversations (3270 questions) with a 7% increase, and an 89.1% automatic resolution rate (2913 questions) with a 19.9% increase. A chat bubble on the right asks: "Jaké obory nabízíte na bakalářském studiu a kolik stojí přihláška?" Another bubble below it lists: "Nabízíme bakalářské obory jako Informatika 💻, Vývoj aplikací 📱, Kybernetická bezpečnost 🛡️ a Grafický design 🖋️." A third bubble states: "Poplatek za přihlášku je 1000 Kč. Platit lze provést online i převodem." At the bottom, there's a chat input field with the placeholder "Zeptejte se mě..." and a microphone icon.