



**IT Asociácia  
Slovenska**

DIGITALIZUJEME BUDÚCNOSŤ

# Digitálna transformácia – čo od nej môžeme očakávať?



# Obsah

- Kde sme sa dostali?
- Čo chápeme pod pojmom digitálna transformácia?
- Ako ju chceme naštartovať?
- Vieme ju aj zrealizovať ?



# Kam sme sa dostali?



# Stav informatizácie verejnej správy

---

- Prístup – elektronizácia existujúcich „papierových“ procesov – dokumentovo orientovaná komunikácia a procesy
- Vybudovali sme:
  - elektronické služby
  - elektronické prístupové miesta
  - IT podporu pre výkon práce OVM
- Narážame na limity existujúceho stavu, hoci priestor pre zlepšovanie je stále veľký (napr. realizácia 16 vybraných životných situácií)
- Riešime extenzívny rozvoj, je potrebná kvalitatívna zmena, ktorý vytvorí priestor pre ďalšie zlepšovanie



# Postupné uvedomovanie si potreby zmeny prístupu

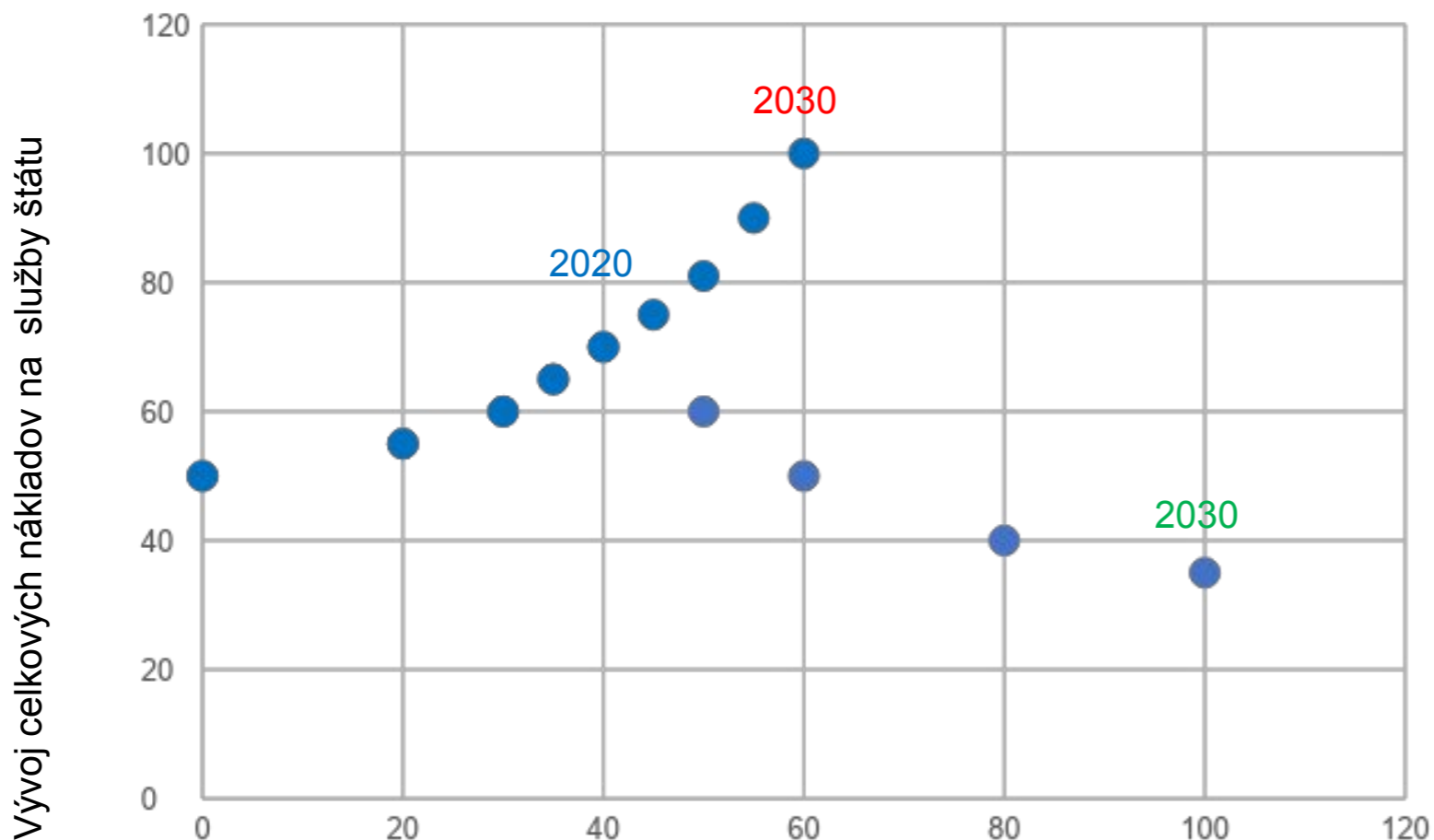
---

- Vlády vo svete postupne začínajú chápať, že informatizácia tak, ako sme ju chápali musí byť nahradená iným konceptom – digitálnou transformáciou
  - Japonsko, Slovinsko, Portugalsko, Španielsko, ale aj Ukrajina majú svoje ministerstvá pre digitálnu transformáciu, iné krajiny majú digitálne ministerstvá s inými názvami, ale totožnou agendou
- Je to dlhodobý proces vyžadujúci dôkladnú prípravu a vytvorenie podmienok – „kondícia“ ako na strane zadávateľa (dobudovanie štruktúr a podpora pracovníkov VS) a stabilizácia IT sektora
- ITAS prezentoval víziu – koncept Digitálnej transformácie Verejnej správy
  - podporená pracovnou skupinou Governance
  - potreba digitálnej transformácie ako jedna z tém v novej NKIVS



# Digitalizácia ako ju poznáme dnes vs. digitálna transformácia

CBA pre dva možné prístupy k zlepšovaniu eGov služieb



● Doterajší vývoj CBA eGov služieb

● Prognóza vývoja CBA pri evolučnom prístupe bez eliminovania architektonických, legislatívnych, kompetenčných a procesných bariér

● Prognóza vývoja CBA pri plnom využití potenciálu moderných informačných technológií za predpokladu eliminovania architektonických, legislatívnych, kompetenčných a procesných bariér

Úroveň zlepšenia eGov služieb vďaka digitalizácii



# Čo chápeme pod pojmom digitálna transformácia?





# Čo chápeme pod pojmom digitálna transformácia?

---

- Súbor opatrení, ktorých ambíciou je maximálne využitie súčasného potenciálu informačných technológií pre zvýšenie efektívnosti verejnej správy a zvýšenie kvality ňou poskytovaných služieb.
- Zmeny sa týkajú najmä:
  - Procesov – zásadne zmenené, optimalizované a automatizované na báze využitia možností IT (automatizácia, integrácia, zdieľanie údajov, štandardizácia procesov).
  - Výsledok:
    - ✓ výkon VS sa zefektívni, orientácia na zmenu aj interných procesov, nielen spôsobu komunikácie s používateľmi
    - ✓ zníži sa administratívne zaťaženie používateľov (procesy orientované na používateľov)
    - ✓ zníženie požiadaviek na administratívne zdroje (možné využiť v iných oblastiach – podpora, kontrola, resp. presun do produktívnej ekonomiku)
    - ✓ znížia sa náklady na výkon verejnej správy



# Čo chápeme pod pojmom digitálna transformácia?

---

- Interakcia s používateľmi - moderné komunikačné kanály a prístupové body:
  - ✓ Komunikácia podľa výberu používateľa (prístupové miesto)
  - ✓ Prívetivé prostriedky pre autentifikáciu a autorizáciu činností
  - ✓ Transparentný pohľad na interakciu s verejnou správou, zvýšenie kvality interakcie
  - ✓ To isté sa musí týkať aj pracovníkov VS pri zabezpečovaní poskytovania služieb VS
- Oddelenie elektronických procesov od „papierových“ - vytvorené špecifické procesy, ktoré nekopírujú súčasné papierové a umožnia plnohodnotné využitie prínosov moderných IT
- Virtualizácia štátu – životná situácia ako služba, nie je potrebné explicitne iniciovať jednotlivé služby ako v súčasnosti, na jednom mieste vybavím všetko. služby poskytované podľa potrieb používateľa, nie agendového členenia („obrátene“ služieb smerom k používateľovi)
- Proaktívny prístup – nie je potrebné vždy čakať na iniciatívu občana
- Automatizácia spracovania požiadaviek (rozhodovanie tam, kde je to možné)
- Zmena evidencie informácií – zmena filozofie spisov a registratúr na centrálnu evidenciu zdieľanú jednotlivými OVM (výmena údajov, nie dokumentov)
- Otvorenosť rozhraní a dát pre budovanie služieb s vyššou pridanou hodnotou pre tretie strany



# Princípy

---

- Plná elektronizácia celého výkonu VS (v súčasnosti legislatíva zameraná skôr na elektronickú komunikáciu s používateľmi)
- Oddelenie elektronických procesov od súčasných implicitne „papierových“
- Automatizácia všade kde je to možné
- Integrácia ako procesov, tak aj dát (jeden štát, nie množina samostatných OVM z pohľadu používateľa)
- Otvorenosť pre nové prístupy a technológie



# Ako ju chceme naštartovať?



## Jasnú definovanie vízie:

- Potreba strategického dokumentu, ktorý definuje stratégiu realizácie digitálnej transformácie verejnej správy. Tento dokument by mal obsahovať:
  - ✓ Partneri budú veľké firmy – systémoví integrátori garantujúci funkčnosť väčších celkov
- Predpokladáme, že tento kľúčový dokument by mala dodať renomovaná konzultačná firma s medzinárodnými skúsenosťami v tejto oblasti (samozrejme s dodatočnou odbornou podporou v SR)

# Vieme ju aj zrealizovat'?



# Problémy, ktorým budeme pri realizácii čeliť

---

- Zadávanie projektov – štát stále nie je „kvalifikovaným zákazníkom“ a má problémy pripraviť kvalitné zadania projektov
- Členenie do projektov – zmenu bude pravdepodobne treba realizovať vo forme veľkých projektov, nakoľko štát bude mať problém zadať, riadiť a integrovať množstvo malých projektov
  - Partnermi budú veľké firmy – systémoví integrátori garantujúci funkčnosť väčších celkov
  - Menšie firmy ako subdodávatelia
- Obstarávanie – v súčasnom stave veľmi komplikované s časovo náročné
- Realizácia – veľké firmy vzhľadom na súčasný stav (kriminalizácia, absencia rozvojových zákaziek) z trhu pre eGovernment odchádzajú, t.j. je riziko, že ani nebudú IT capacity schopné tieto vízie zrealizovať



Ďakujem  
za pozornosť

