



EGOVERNMENT IN THE CZECH REPUBLIC – CZECHPOINT@HOME

A WAY HOW PUBLIC ADMINISTRATION CAN COMMUNICATE WITH CITIZENS ELECTRONICALLY

Alan Karlach

November 2009

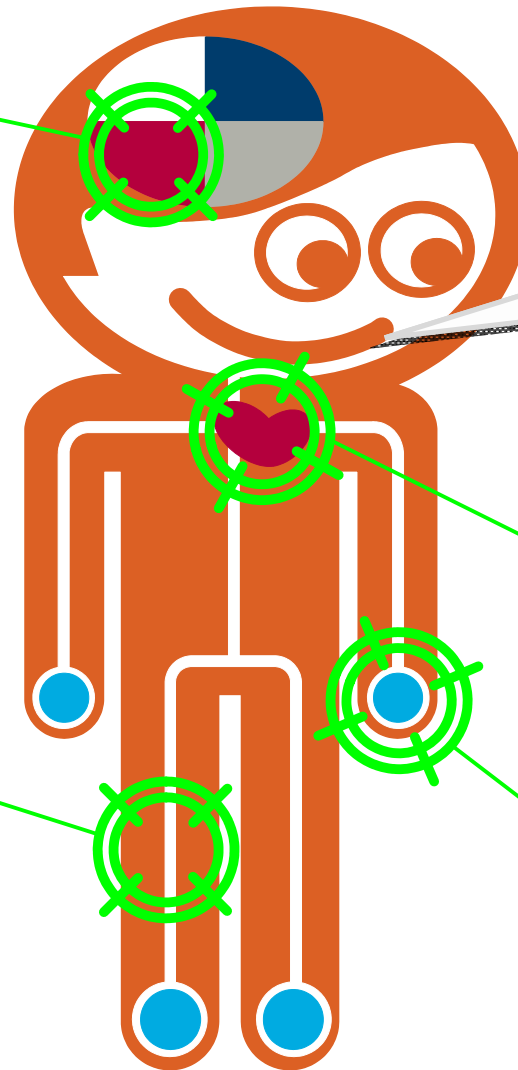
E-GOVERNMENT IN THE CZECH REPUBLIC

Basic public administration registers

A reference information storage place
4 basic registers

Public administration communication infrastructure

Infrastructure, interface, data centers



How to replace an out of date ID Card

eGov Act

Legislation: Act No. 300/2008
Coll, 181/08 Coll...

CzechPoint

Points and means for communication between public administration and citizens

CzechPoint@Home

ACT NO. 300/2008 COLL ON ELECTRONIC OPERATIONS AND AUTHORISED CONVERSION OF DOCUMENTS

- State guaranteed and **secured communication** between two **familiar subjects**
- Changes in communication channels of government authorities as of November 1 2009:
 - mail will be delivered into eBoxes within authorities
 - authorities will send their mail from eBoxes
- Fiction of law regarding deliveries → a document delivered into eBox is considered as "**delivered**":
 - **when** a person that has a right to display the document **signs up**
 - **10 days after** delivery in case when the person does not sign up
- Obligatory for government authorities and companies incorporated in Register of Companies
- Legal effect is identic as in case of delivery to the addressee only. The same is true about operations toward public administration authorities.

CZECHPOINT@HOME

- Effective tool for communication among citizens, enterprise entities and government authorities
- Simple portal solution available free of charge for citizens and enterprise entities
- Benefits of CzechPoint@Home
 - Comprehensive solution for citizens focused on problem solving at one point (similar to internet banking solutions)
 - Electronic communication also available for citizens without eBoxes (24x7)
 - Wizard for vital situation solving for citizens according to pre-arranged scenarios
 - User support by preparation of administrative action (Intelligent Form)
 - Information from government authorities
 - Meeting arrangement with office workers and booking of their time
 - Notification and monitoring of vital situation solving for citizens
- CZECHPOINT@HOME = EOBE

EOBEC –CZECHPOINT@HOME SOLUTION FROM ASSECO

Administrative Action	ePodatelna				
Presentation level	eObec Portal	Publication of nonportal applications		Electronical Board	
Citizen	Appointment Calendar Booking System for citizens		Personal Account for citizens		
Allocation and updating	Booking and ordering system	Notification System		Electronical Advise of Delivery	
Internal applications	Vital situation		MIS		Selection Procedure
Tools and code lists	Territorial Identification Register	Credibility Module	Backup support and archiving	Editorial System	Interface
External applications	Document Management Service		Call-out system		Agendas of authorities

EOBEC – ENTRY FOR CITIZENS

eObec - Windows Internet Explorer

http://localhost/

Soubor Úpravy Zobrazit Obilbené položky Nástroje Nápověda

Google Hledat Zálčky Povolit automaticky otevíraná okna Zkontrolovat Odeslat komu Nastavení

Obilbené položky Navrhované weby Galerie oblastí Web Slice

eObec

Stránka Zabezpečení Nástroje



OBEC

VSTUPNÍ STRÁNKA

Dnes je sobota 24. října 2009 | 14:49:42 | Svátek má Nina

<p>Vstup</p> <p>Popis portálu</p> <p>Obce na portálu</p>	<p>Zabezpečný vstup</p> <p>Plnohodnotná práce s veškerým obsahem.</p> <p>Přihlášení certifikátem</p>	<p>Neanonymní vstup</p> <p>Práce s veškerým obsahem bez možnosti zpětného čtení vložených podání.</p> <p>Přihlášení jménem a heslem</p>	<p>Anonymní vstup</p> <p>Zjištění volně dostupných informací a vložení podání bez možnosti sledování jeho stavu, bez nutnosti registrace.</p> <p>Anonymní přihlášení</p>	<p>Registrace</p> <p>Zřízení přístupového účtu, kde v rámci registrace je automaticky generován přístupový certifikát sloužící k zabezpečenému vstupu a navíc k šifrování citlivých dat podání.</p> <p>Registraci neprovádějte na veřejně přístupných počítačích.</p> <p>Registrace</p>
--	---	--	---	---

K používání **portálu eObec** potřebujete Microsoft® **Internet Explorer®** verze 5.5 nebo vyšší. Aplikace funguje plnohodnotně bez problémů i v prohlížeči **Firefox** od verze 2.xx.

Pro Firefox je nutno doinstalovat rozšíření IE Tab Postupujte následovně :
Stáhnout a nainstalovat rozšíření IE Tab zde. Instalace rozšíření musí být povolena.
 Po nainstalování rozšíření je možno kliknutím levého tlačítka myši na ikonu vpravo dole přepnout Firefox do režimu IE, kliknutím pravého tlačítka myši je možno tento portál přidat do seznamu serverů tak, že při zobrazování stránek tohoto portálu bude Firefox automaticky pracovat v režimu IE.

S jinými prohlížeči nebo bez instalace doplňků Firefox Vám aplikace nebude plnohodnotně fungovat. Portál běží na zabezpečeném kanálu ssl, abyste se vyvarovali varovných hlášek prohlížeče, je nejlepší server přidat mezi důvěryhodné, minimálně je zapotřebí nainstalovat kořenový certifikát mezi důvěryhodné.
Stažení a instalaci kořenového certifikátu můžete provést zde.

Copyright © 2001-2008 Asseco Czech Republic, a.s. - verze 1.00

Hotovo Místní intranet 100%

EOBEC – SOLVING VITAL SITUATION

The screenshot displays the eObec web portal within a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar shows 'http://localhost/'. The page header features the 'assecO CENTRAL EUROPE' logo and the text 'ÚVODNÍ STRÁNKA'. A dark blue navigation bar on the left contains links: 'Hlavní menu', 'Popis portálu', 'Obce na portálu', and 'Aktuality'. The main content area is divided into four colored boxes: blue for 'Osobní účet občana' (Personal citizen account), orange for 'Elektronické podání' (Electronic submission), green for 'Životní situace' (Life situation), and pink for 'Veřejné informace úřadů' (Public information of the office). Each box contains a brief description of its function and a link to the respective service (e.g., 'Vstoupit', 'ePodatelna', 'Vyřešit zde', 'eDeska'). The top right of the page shows the date 'Dnes je sobota 24. října 2009 | 14:21:20' and the user 'Přihlášený uživatel Karlach Alan'. The footer includes the copyright notice 'Copyright © 2001-2008 Asseco Czech Republic, a.s. - verze 1.00' and a 'Místní intranet' link.

EOBEC – ASSESSING VITAL SITUATION

eObec - Windows Internet Explorer

http://localhost/



Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Google Hledat Zálazky Povolit automaticky otevíraná okna Zkontrolovat Odeslat komu Nastavení

Obíbené položky Navrhované weby Galerie oblastí Web Slice

eObec

Stránka Zabezpečení Nástroje

OBEC ŽIVOTNÍ SITUACE - řešení Dnes je sobota 24. října 2009 | 14:23:49 | Přihlášený uživatel Karlach Alan

Uzemní identifikace požadavku:

Obec: Dobřichovice PSČ: 25229

Ulice: Za Parkem Číslo popisné: 869

Část obce: Dobřichovice Číslo orientační:

Dodací pošta: Dobřichovice

Okres: Praha-západ Stát: Česká republika

☐ Občan

☐ Příroda a zemědělství

☐ Rybářství

☐ Žádost o vydání rybářského listku

Copyright © 2001-2008 Asseco Czech Republic, a.s. - verze 1.00

Hotovo

Místní intranet

100%

EOBEC – BOOKING AT AUTHORITY

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://localhost/'. The browser's menu bar includes 'Soubor', 'Úpravy', 'Zobrazit', 'Obíbené položky', 'Nástroje', and 'Nápověda'. The toolbar contains various icons for file operations and a search bar with the Google logo. The page content is titled 'Zvolený úřad - Demo 2 - dvouvrstvá struktura Uzel 2'.

The main content area features a reservation system interface. On the left, there is a calendar for 'Říjen 2009' (October 2009) with the 24th highlighted. Below the calendar is a legend titled 'Legenda:' with color-coded boxes for different reservation statuses: 'uplynulý termín' (red), 'termín není v úř. hodinách' (dark green), 'obsazený termín' (light green), 'volný termín' (yellow), 'termín a trvání schůzky' (blue), 'vybraný termín schůzky' (orange), and 'vlastní schůzka' (dark green).

To the right of the calendar is a reservation grid titled 'Rezervace schůzky' for 'říjen 2009, sobota 14:25'. The grid shows a 12x12 grid of cells, with the first column representing the day of the month (1-12) and the second column representing the time (13-00). The grid is mostly empty, with some cells containing numbers. Below the grid is a form for making a reservation, including fields for 'Vaše rezervovaná schůzka', 'Datum a čas schůzky', 'Stav rezervace schůzky', and 'E-mail:'. There are also checkboxes for 'zapsat schůzku do kalendáře' and 'odeslat notifikaci přes E-mail', and a dropdown for 'Odeslání notifikace' set to '0 minut'.

At the bottom of the page, there are four buttons: 'Životní situace', 'Zpět', 'Uložit', and 'Zrušit'.

EOBEC – FILLING AND SENDING A FORM

eObec - Windows Internet Explorer

http://localhost/


Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Google Hledat Zálочки Povolit automaticky otevíraná okna Zkontrolovat Odeslat komu Nastavení

Obíbené položky Navrhované weby Galerie oblastí Web Slice

eObec

Rybářský lístek



Název úřadu
Rybářský lístek

podle § 13 odst. 11 písm. a) a b) zákona č. 99/2004 Sb., o rybářství

Žadatel:

Jméno, popřípadě jména a příjmení žadatele:

Datum a místo narození Státní příslušnost:

Adresa trvalého pobytu

Číslo občanského průkazu, kdy a kým byl vydán:

Číslo cestovního dokladu a stát, který jej vydal (jen cizinci):

Zákonný zástupce: (vyplňuje se pouze v případě žádosti o vydání rybářského lístku dítěti do 15 let)

Jméno a příjmení Číslo občanského průkazu:

Adresa místa trvalého bydliště zákonného zástupce:

Žadatel žádá o vydání rybářského lístku (požadovanou možnost a přiložené doklady zaškrtněte)

Pro české občany ☐ pro cizince ☐

Na dobu 1 roku ☐ 3 let ☐ 10 let ☐

A to od do

Životní situace Zpět Poslat Tisk Pokyny

Hotovo Místní intranet 100%

EOBEC – FOLLOWING ADMINISTRATIVE ACTION

eObec - Windows Internet Explorer

http://localhost/


Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Google Hledat Zálочки Povolit automaticky otevíraná okna Zkontrolovat Odeslat komu Nastavení

Obíbené položky Navrhované weby Galerie oblastí Web Slice

eObec

Stránka Zabezpečení Nástroje



OBEC

Stavy podání

Stavy podání
Osobní kalendář
Osobní nastavení »

Stavy podání

Dnes je sobota 24. října 2009 | 14:29:49 | Přihlášený uživatel Karlach Alan

dokumentů 7 stran 1 1 strana filtr

Žádost	Č.evid.	Stav podání
Žádost o vydání Rybářského lístku		Podáno
Žádost o vydání Rybářského lístku		Podáno
Rybářský lístek	8/2009	Předán spisové službě
Rybářský lístek	6/2009	Vyřízeno
Žádost o vydání Rybářského lístku	4/2009	V řízení
Žádost o vydání Rybářského lístku	3/2009	V řízení
Žádost o vydání Rybářského lístku	2/2009	V řízení

Detail (Žádost o vydání Rybářského lístku)

Číslo evidenční
Stav podání Podáno
Úřad Demo 1 - jednovrstvá struktura, Podvinný mlýn 2178/6, 19000 Praha 9
Odbor
Úředník

Copyright © 2001-2008 Asseco Czech Republic, a.s. - verze 1.00

Hotovo

Místní intranet

100%

EOBEC – ADMINISTRATIVE ACTION DETAIL

eObec - Windows Internet Explorer

http://localhost/

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje nápověda

Google Hledat Zálky Povolit automaticky otevíraná okna Zkontrolovat Odeslat komu Nastavení

Obíbené položky Navrhované weby Galerie oblastí Web Slice

eObec

Obecné informace Vlastní podání Připojené komentáře Dodatečné přílohy Související písemnosti

Podání :

Název : Žádost o vydání Rybářského lístku Na úřad : Demo 2 - dvouvrstvá struktura

Identifikátor elektronické podatelny : 3/2009 Číslo jednací : 4/2009/D2

Datum a čas přijetí podání :

na portál : 13.08.2009 18:51 na úřad : 13.08.2009 18:54

Aktuální stav podání :

Vyřizující odbor : Vyřizující úředník : Demo 2 Administrátor

Stav/podrobnosti : V řízení/Akce proběhla bez chyb Poslední změna : 13.08.2009 18:55

Počty příloh :

již přiložených : 0 celkový : 0

Přidat přílohu

Zavřít detail podání

Hotovo Místní intranet 100%

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

Asseco Slovakia, a.s.

Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava

Tel.: +421-2-20 838 400

Fax: +421-2-20 838 444

Email: sales@asseco.sk

www.asseco.sk

Asseco Czech Republic, a.s.

Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

Tel.: +420 266 198 111, 366

Fax: +420 266 198 641

Email: sales@asseco.cz

www.asseco.cz

This presentation is the property of Asseco Czech Republic and Asseco Slovakia, companies co-operating within the Asseco Central Europe (ACE) business group. Information presented serves for marketing purposes only and constitutes neither an offer to sell nor a solicitation to buy. ACE members accept no liability whatsoever for any loss arising directly or indirectly from the use of, reliance of any information contained in this presentation or for any omission of the information. The processing, copying, recording on information carriers, as well as making this presentation or any part thereof available in any way to third parties requires the prior consent of ACE member.