

Webová stránka ako súčasť propagácie marketingovej stratégie samosprávy



Internet v súčasnosti

- predstavuje mocný nástroj komunikácie
- je najväčším informačným centrom na svete

Využívanie internetu slovenskou klientelou

- dopyt po službách internetu stále rastie
- slovenská klientela ešte plne nevyužíva všetky možnosti, ktoré internet v dnešnej dobe ponúka
- už si zvykla vyhľadávať informácie prostredníctvom tohto moderného média
- mnohí ich považujú za rovnako spoľahlivé ako informácie z iných zdrojov
- Najmladšia generácia už smeruje k bežnému využívaniu informačných a interaktívnych služieb internetu

Využívanie internetu podnikateľmi v cestovnom ruchu

- Najvýznamnejšie služby internetu pre podnikateľov sú efektívny marketing, prezentácia a odbyť
- Nedostatočný záujem slovenských podnikateľov o služby internetu, hoci:
 - efektivita v získavaní zákazníkov týmto spôsobom zďaleka prevyšuje vynaloženú námahu
 - internet náklady skôr znižuje ako zvyšuje

Samosprávy

- Mali by byť motivujúcim príkladom, ako podporovať rozvoj mesta i regiónu prostredníctvom internetu
- Sú im dostupné všetky potrebné informácie na prevádzku informačno-prezentačnej stránky
- Vhodne štrukturovaná a systémová stránka obsahujúca informácie o regióne i miestnych podnikoch môže významným spôsobom napomôcť k rozvoju regiónu

Samosprávy na internete

- **v súčasnosti prebieha ich systémová informatizácia**
- **stránky sa ešte stále príliš orientujú na plnenie služieb občanom v oblasti samosprávy**
- **na svoje kompetencie v cestovnom ruchu a vo vytváraní marketingu a imidžu mesta smerom von zabúdajú**
- **chýbajúce zdefinovanie konečného užívateľa**
- **Výsledkom je stránka s veľkým množstvom chaotických informácií**

Určíme si segment trhu

Našou cieľovou skupinou môže byť:

- občan
- turista, investor
- akýkoľvek iný záujemca

Ako koncipovať stránku

- **prepojiť oficiálnu mestskú stránku so stránkou venovanou turizmu**
- Stránku cestovného ruchu by mohlo spravovať a aktualizovať turistické informačné centrum v danom meste
- Agendu pre občanov môžu spravovať a aktualizovať pracovníci samosprávy
- **nesmú chýbať jazykové mutácie**

Prednosti internetovej stránky

- Webová stránka môže slúžiť ako sprievodca pamiatkami i ponúkanými službami, ale aj ako cieľavedomá propagácia smerom k účastníkovi
- nie je tak finančne náročná ako tlačené propagačné materiály
- je dostupná 24 hodín denne

Internetová stránka mesta Nitra

Skladá z troch podstránok:

- 1.) **stránka MsÚ** s dôležitými informáciami a tlačivami pre občanov mesta **v hnedom farebnom odlíšení**
- 2.) **reprezentatívna stránka** mesta Nitra **v modrom farebnom odlíšení**
- 3.) **stránka** mestského informačného centra **NISYS v zelenom farebnom odlíšení**

Stránka MsÚ

MSÚ NITRA - Firefox

Soubor Úpravy Zobraziť Přejít Zložky Nástroje Nápoředa

http://www.msunitra.sk/ Přejít

Upravit odkazy MESTO NITRA

Mestský úrad v Nitre

754093
16:07

OZNAMY PONUKA MAJETKU INZERCIA

MsÚ Nitra

Adresa: Mestský úrad v Nitre
Štefánikova 60
950 06 Nitra
00421/37/6502 111
fax: 00421/37/6502 331
e-mail: msunitra@msunitra.sk

Úradné hodiny v klientskom centre:
Pondelok : 8.00 - 15.00
Utorok : 8.00 - 15.00
Streda : 8.00 - 16.45
Štvrtok : 8.00 - 15.00
Piatok : 8.00 - 13.45

Odd. prvého kontaktu s občanmi
Po: 7.30 - 15.30
Ut: 7.30 - 15.30
St: 7.30 - 17.00
Št: 7.30 - 15.30
Pi: 7.30 - 14.00

Pokladničné hodiny:
Po: 8.00 - 14.30
Ut: 9.00 - 14.30
St: 8.00 - 16.15
Št: 9.00 - 14.30
Pi: 8.00 - 11.30

Aktuálne oznamy Mestského úradu

„Cesta R1 Nitra, privádzač Selenec“
Mesto Nitra, MsÚ v Nitre, oddelenie dopravy a cestného hospodárstva v zmysle § 34 ods.1 zákona NR SR č.24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon) informuje verejnosť, že Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky /ďalej len MŽP SR/ v zmysle § 33 ods.1 zákona NR SR č.24/2006

Reklamný partner
weby.slovenska.sk

Región aktuálne
Firmy a služby
Inzercia
Výhodný nákup
E-obchod
Správy
Mapa

Vyhľadávač

upresniť

Kalendár
dnes je: 13.11.2006
meniny má: Stanislav
podrobný kalendár

PRÍMYSELNÝ PARK
Kontaktné informácie

KLIENSKÉ CENTRUM SLUŽIEB
v nových priestoroch

Komunitný plán mesta Nitra

NÁVRH ROZPOČTU MESTA
na rok 2007

ZBOROV MESTA

Volené orgány Mesta Nitra, MsÚ-org.štruktúra
Základné dokumenty (Štatút Mesta, VZN...)
Kontakty
Mestské zastupiteľstvo, Mestská rada
KOMUNÁLNE VOĽBY
Služby občanom (tlačivá, žiadosti, eGovernment)
Zamestnanie v samospráve
Ostatné (územný plán mesta, zoznam ulíc, územné rozhodnutia, stavebné povolenia...)
Služby
Kultúra a šport
Školstvo
Sociálna oblasť

Hotovo

Webová stránka ako súčasť propagácie marketingovej stratégie samosprávy ppt

Štart marketingstrateg na web... Webová stránka ako súčasť MESTO NITRA - Firefox MSÚ NITRA - Firefox SK 16:07

Reprezentatívna stránka mesta Nitra

MESTO NITRA - Firefox

Soubor Úpravy Zobraziť Přejít Záložky Nástroje Nápořádá

http://www.nitra.sk/

Upraviť odkazy MESTO NITRA



Nitra

- História
- Pamiatky
- Osobnosti
- Legendy, povesti
- Príroda
- Súčasnosť
- Geografia a demografia
- Mestské symboly
- Partnerské mestá
- Ubytovanie, stravovanie, kúpaliská, výlety a ďalšie praktické informácie nielen pre turistov
- Kiná, divadlá, výstavy, koncerty, športové akcie, diskotéky, kluby a iné podujatia
- Fotogaléria
- Mesačník
- Kalendár podujatí
- Cestovný ruch
- Krajské mestá

mesto Nitra

1520492
16:04 08

MESTSKÝ ÚRAD AICES - Asociácia informačných centier Slovenska Informačné centrum NISYS UNSK - Nitriansky samosprávny kraj

Vyhľadávač

Kalendár

dnes je: **13.11.2006**
meniny má: **Stanislav**

podrobný kalendár

Pohotovostné lekárne

Dnes má službu:
Lekárň Dami
Špitálska 13
Tel: 037/6514472
Otvorené:
07,00-22,00

>Ďalšie dni<

Akcie dnes

Počasie

 Mrholenie, max. denná teplota 4°C, min. 1°C.

PREDPREDAJ VSTUPENIEK V NISYS-e
predpredaj vstupeniek
info NISYS 037/16186

Anketa

k Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja

Mesto Nitra, niekedy tiež nazývané "Matka slovenských miest" sa od udelenia mestských práv v r.1248 rozvíjalo ako centrum obchodu, kultúry a umenia. Z najstarších čias sa nám zachovali vzácne archeologické lokality /ako napr. Nitra-hrad, Mačací Hrádok, hradisko Lupka, hradisko Šindolka, hradisko Zobor, Martinský vrch, a i./ V centre mesta sa zachovalo množstvo historických objektov, predovšetkým budov. V súčasnosti sa na území mesta Nitry nachádza spolu 57 kultúrnych pamiatok. Od roku 1981 je Nitra - Horné mesto vyhlásené za Mestskú pamiatkovú rezerváciu, spolu s ochranným pásmom, ktoré zaberá skoro celú zastavanú časť vrchu Zobor. V roku 1992 bolo Dolné mesto /pešia zóna, centrum mesta okolo Štefánikovej ulice a oblasť pod Kalváriou/ vyhlásené za Pamiatkovú zónu. Aj napriek viacerým nepriateľským vpádom a vojnám sa dodnes zachovalo množstvo cenných objektov ako napr. Nitriansky hrad spolu s podhradím a zástavba okolo pešej zóny. Viaceré vzácne architektonické pamiatky ako kostolík sv.Michala Archanjela v Dražovciach, sa nachádzajú aj v okrajových častiach mesta. Niektoré objekty nedávnych čias sú kvôli svojej výnimočnosti chránené v zmysle pamiatkového zákona ako napr. budova pošty, bývalej banky na Štefánikovej triede, atď. V našom meste sa zachovalo aj množstvo vzácných sôch a pamätníkov, ktoré prechádzajú fázou postupnej rekonštrukcie.



Hotovo

Štart marketingstrateg na web... Webová stránka ako súč... MESTO NITRA - Firefox SK 16:04

Stránka NISYS

NITRIANSKY INFORMAČNÝ SYSTÉM - Firefox

Soubor Úpravy Zobraziť Přejít Záložky Nástroje Nápověda

http://www.nisys.sk/ Přejít

Upravit odkazy MESTO NITRA

Upravit odkazy
http://www.microsoft.com/isapi/redir.dll?prd=ie&pver=5.0&ar=CLinks

nitriansky informačný systém
340227
16:08

MESTO NITRA
Informačné centrum NISYS
Kontakt: NISYS, Štefánikova 1, 949 01 Nitra, tel. 037/ 16186, 7410906, fax: 037/ 7410907
e-mail: info@nitra.sk, www.nitra.sk, www.nisys.sk
Otvorené
pondelok-piatok od 8,00 do 18,00 h
sobota od 8,00 do 12,00 h

AICES

UNSK

Vyhľadávač
OK
upresniť
Kalendár
dnes je: **13.11.2006**
meniny má: **Stanislav**
podrobný kalendár
Pohotovostné lekárne
Dnes má službu:
Lekárň Dami
Špitálska 13
Tel: 037/6514472
Otvorené:
07,00-22,00
>Ďalšie dni<
Akcie dnes
Počasie
Mrholenie, max. denná teplota 4°C, min. 1°C.
ROZVOJ NITRY
informácie o grantových programoch, informačných stretnutiach pre podnikateľov, MVO a iné organizácie

NISYS info 037 16186
Informačné centrum - služby informačného centra -
Sprievodcovstvo, Výlep plagátov, Faxovanie, Vstupenky, Prenájom miestností, AICES...

Ubytovanie, Reštaurácie, Stravovanie, Výlety do okolia, Diskotéky, Doprava, Zdravotníctvo, Školstvo, Zmenárne, Obchodné domy, Suveníry, Kníhkupectvá, Požičovne, Donášková služba, Vinotéky, Regionálne médiá...

Kultúra, Voľný čas, Šport, Tábory, Kalendárium podujatí, Bohoslužby, Puby, Knížnice, Jazykové školy, Recepty...

Aktuálne oznamy NiSys
PREDPREDAJ VSTUPEŇIEK
na klavírny recitál Petra Nováka, ktorý sa uskutoční 13.11.2006 o 18,00 h v Synagóge, vstupné 40,- Sk na koncert CELLISSIMO (Bulharsko), ktorý sa uskutoční 16.11.2006 o 18,00 h v Synagóge, vstupné 50,- Sk na koncert Andrea Čajová, Peter Pažický, ktorý sa uskutoční 30.11.2006 o 18,00 h v Synagóge, vstupné 50,- Sk NISYS, &
... ďalšie oznamy »

Kultúrne akcie
Skvosty dávnovekého Slovenska
Ponitrianske múzeum, Štefánikova 1, tel.037/6510000, 6514245, 01.01 - 31.12.2007
Výstava grafík Shraga Weila
Synagóga - koncertná a výstavná sieň, ul.Pri Synagóge, 01.01 - 31.12.2007

Športové podujatia
DNI ŠPORTU
., 14.09 - 31.12.2006
Športové akcie v rámci Študentských dní nitrianskych univerzít
., 03.10 - 15.11.2006

Hotovo

Štart marketingstrateg na w... Webová stránka ako s... MESTO NITRA - Firefox MSÚ NITRA - Firefox NITRIANSKY INFORM... SK 16:08

Samospráva na internete

Na predchádzajúcom príklade vidíme odlíšenie niekoľkých častí jednej internetovej stránky vzhľadom k cieľovej skupine návštevníkov:

- **prvá slúži pre potreby občanov mesta**
- **druhá má vytvárať imidž mesta a reprezentovať ho smerom von**
- **tretia je určená výhradne turistom**

V súčasnosti sa na základe dlhoročných skúseností z praxe pracuje na zdokonalení reprezentačnej stránky smerom k cestovnému ruchu tak, aby stránka Mestského informačného centra mohla úplne zaniknúť, pretože takáto forma prezentácie je aj pre účastníkov cestovného ruchu prijateľnejšia.

Samospráva na internete

Je dôležité:

- **Aby nedochádzalo k duplicite informácií**
- **Rozdiel medzi stránkou MsÚ určenou občanom mesta a tou reprezentatívnou je potreba jazykových mutácií**

Moderné nástroje marketingu

Sú zamerané na zviditeľnenie destinácie (obce, mesta, regiónu) na domácom aj zahraničnom trhu:

- **propagačno-informačný systém** (bilboardy, reklama na prostriedkoch hromadnej dopravy, tabuľové mapy v meste,....)
- **informačné centrá**
- **infokiosky**
- **značenie každého druhu** (informačné tabule, smerovky, dopravné značky,...)
- **výstavy a veľtrhy**

Moderné distribučné kanály

Marketing imidžu mesta sa dnes šíri prostredníctvom moderných distribučných kanálov. Sú nimi:

- **internet**
 - **mobilná sieť GSM**
 - **televízia**
 - **tlač**
- 

Stratégia pri tvorbe marketingu samosprávy

Stratégiou pri tvorbe marketingu samosprávy je:

- v čo najvyššej miere uspokojiť očakávania klienta/návštevníka stránky inšpirujúcou a motivujúcou formou
- vytvorenie známky kvality informačnej databázy samospráv

Pre naplnenie tejto stratégie sú potrebné:

- **analýza potenciálu mesta a marketingová štúdia**
- **informačný systém** (internetový portál) napojený na jednotný informačný systém
- **multimediálna technológia inštalovaná lokálne** (interaktívne infokiosky)
- **súvisiace dopravné, turistické a informačné značenie**
- **propagačné aktivity podporujúce zavedenie informačného systému do praxe**

Tvorba internetovej stránky samosprávy

Jednotlivé fázy tvorby internetovej stránky samosprávy:

- **zmapovanie aktuálnej situácie na trhu** s ohľadom na danosti regiónu
- **vypracovaná koncepcia správy informácií a propagácie** definujúca stratégie, účastníkov a procesy pre efektívny zber a správu komplexných informácií
- **V implementačnej fáze je potrebné vybudovanie centrálnej databázy a administratívneho prostredia** (informačný systém), ako aj dvoch základných nástrojov (internetový portál a multimediálne kiosky) pre účinnú distribúciu informácií návštevníkom
- vyvinúť úsilie o **napojenie do relevantných národných a medzinárodných sietí** (Visit European Cities, Visit Europe, European Quartet,...) a stimulačne pôsobiť pri vytváraní nových tematických či regionálnych zoskupení

Väzby internetovej stránky samosprávy

- Vytvorený propagačno-informačný obsah bude slúžiť nielen pre potreby mesta, ale bude otvorený pre potreby verejnosti, štátu a ďalších relevantných subjektov
- Všetky informačno-propagačné riešenia by mali mať nadväznosť na aktivity podporované fondami Európskej únie
- Príkladom je projekt NUTIS – Národný jednotný informačný systém cestovného ruchu

Mesto Nitra na internete

- Mesto Nitra sa vďaka svojmu efektívnemu úsiliu o informatizáciu stalo víťazom súťaže **ZlatyErb.sk** v roku 2004, ktorej cieľom je podpora informatizácie slovenských samospráv a ocenenie výnimočných projektov spojených s využívaním informačno-komunikačných technológií na zvyšovanie kvality a prístupnosti služieb občanom.
- Nitra so svojou stránkou **www.msunitra.sk** reprezentovala slovenské samosprávy aj v zahraničí na medzinárodnej súťaži o Cenu **EuroCrest aw@rd**. Mesto Nitra získalo cenu v konkurencii ôsmich krajín EÚ. Toto ocenenie ho oprávňuje hrdiť sa titulom jednej z najlepších webových stránok samosprávy v Európe.

Záver

Aj tieto ocenenia na poli propagácie a informatizácie sú malým úspechom každej propagačno-informačnej stránky samosprávy a motivujú k ďalšiemu úsiliu o stále kvalitnejšie podávanie informácií a vytváranie úspešného a presvedčivého imidžu mesta. Dúfame, že táto prednáška pomôže aj Vám zefektívniť marketingové aktivity a tvorbu imidžu mesta prostredníctvom moderných informačných technológií.

Koniec prezentácie

**Ďakujem
za pozornosť.**

