



**IT ASOCIÁCIA  
SLOVENSKA**

# Profesionalizácia slovenskej informatizácie

Potrebujeme viac ako len dobré úmysly

**Emil Fitoš**

Prezident IT Asociácie Slovenska

Medzinárodný kongres ITAPA 2017

Bratislava, 15. 11. 2017

# Informatizácia je komplexný projekt

## DO PROSTREDIA EGOVERNMENTU INTEGRUJEME

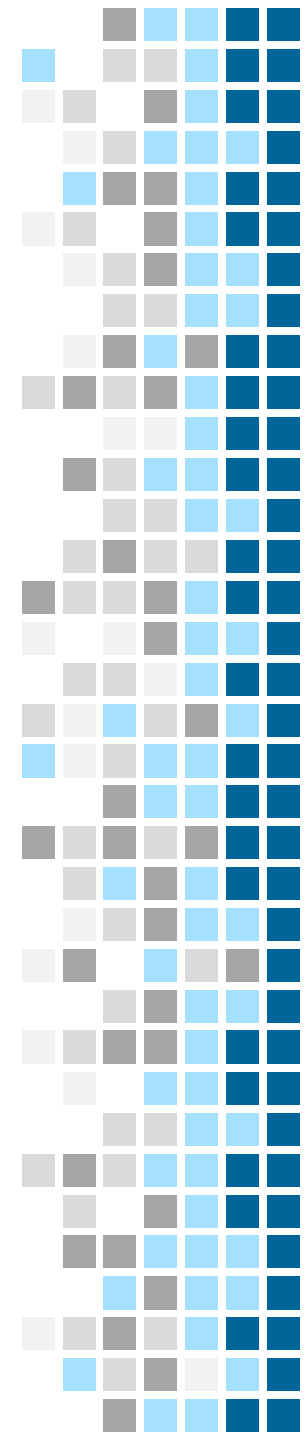
niekoľko stoviek informačných systémov

## Z KTORÝCH KAŽDÝ Z NICH PREDSTAVUJE ORGANICKÝ SYSTÉM

dáta, aplikácie a IKT infraštruktúra, užívatelia, organizácia, procesy,

## PRIČOM DODRŽIAVAME ZLOŽITÝ POSTUP

reformný zámer, štúdiá uskutočniteľnosti, analýza výnosov a nákladov, zmluva a žiadosť o nenávratný finančný príspevok, obstarávanie, dodávka, prevádzka



# Informatizácia je komplexný projekt (pokr.)

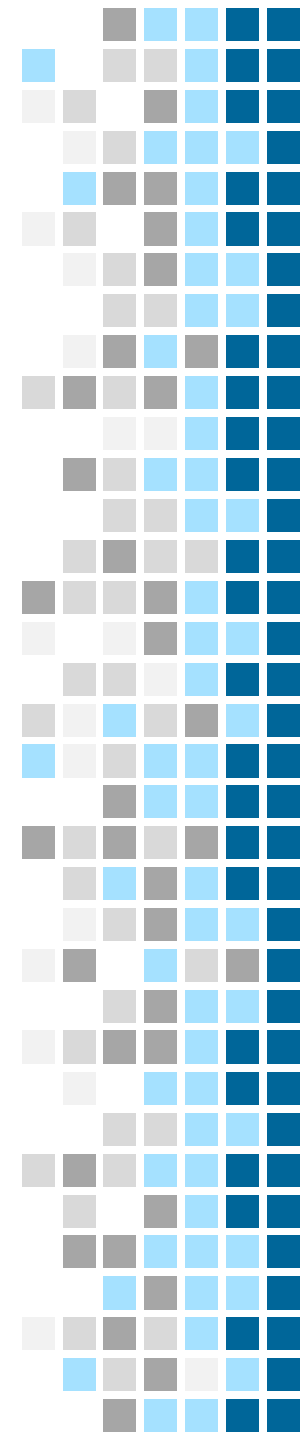
niekoľko stoviek informačných systémov

## PODARÍ SA DOSIAHNUŤ CIEĽOVÝ VECNÝ STAV?

dáta, aplikácie a IKT infraštruktúra, užívatelia, organizácia, procesy,

## PODARÍ SA DODRŽAŤ KOMPLEXNÝ ČASOVÝ HARMONOGRAM?

reformný zámer, štúdiá uskutočniteľnosti, analýza výnosov a nákladov, zmluva a žiadosť o nenávratný finančný príspevok, obstarávanie, dodávka, prevádzka



# Na Slovensku sa evolúcia v eGovernmente neudiala

1. Slovenský eGovernment **nevzniká evolučne** (postupnými krokmi).

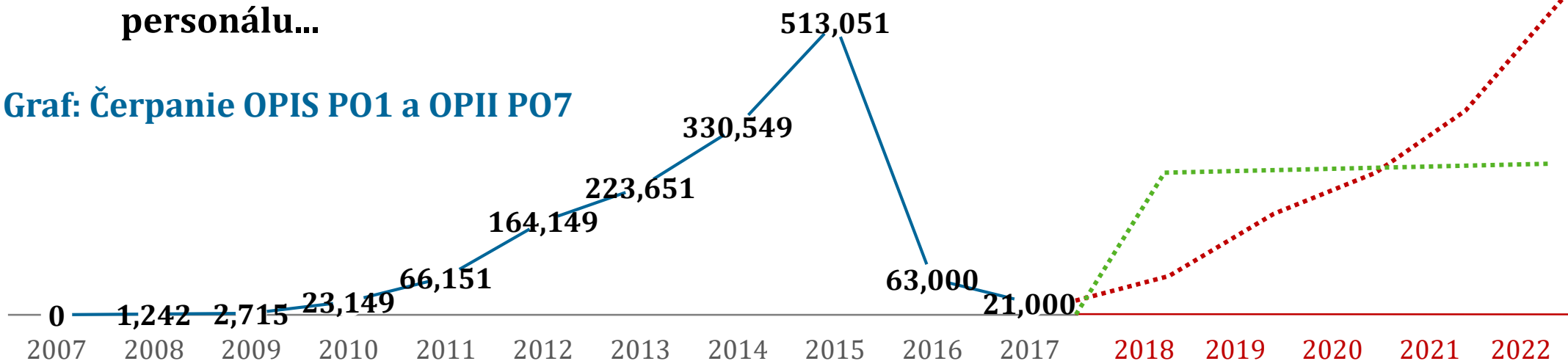
Fázy ako:

- verifikácia životaschopnosti služieb,
- stabilizácia procesov a organizačných zložiek,
- postupný nárast odborného personálu...

2. .... sa snažíme nahradiť:

- **detailným** dizajnom,
- kumulovaním aktivít do **krátkeho časového** obdobia.

Graf: Čerpanie OPIS PO1 a OPII PO7







# Aké sú teda odpovede na tieto otázky?

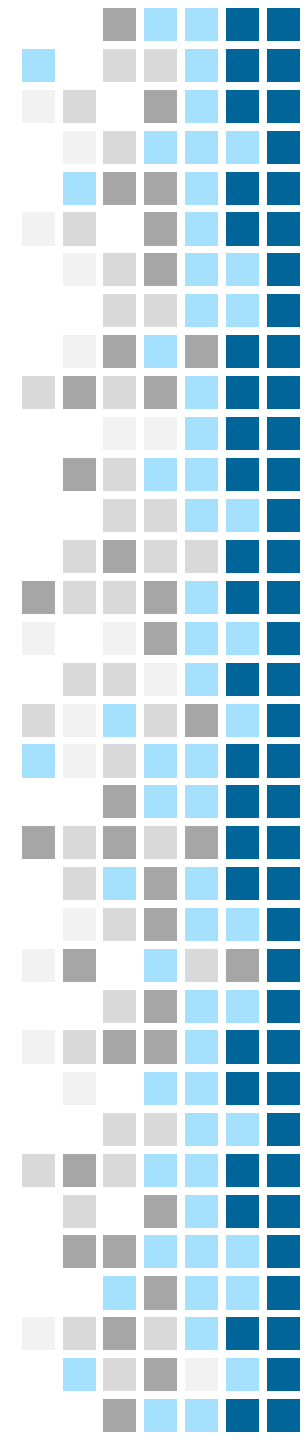
niekoľko stoviek informačných systémov

## **PODARÍ SA DOSIAHNUŤ CIEĽOVÝ VECNÝ STAV ?**

dáta, aplikácie a IKT infraštruktúra, užívatelia, organizácia, procesy,

## **PODARÍ SA DODRŽAŤ KOMPLEXNÝ ČASOVÝ HARMONOGRAM ?**

reformný zámer, štúdia uskutočniteľnosti, analýza výnosov a nákladov, zmluva a žiadosť o nenávratný finančný príspevok, obstarávanie, dodávka, prevádzka





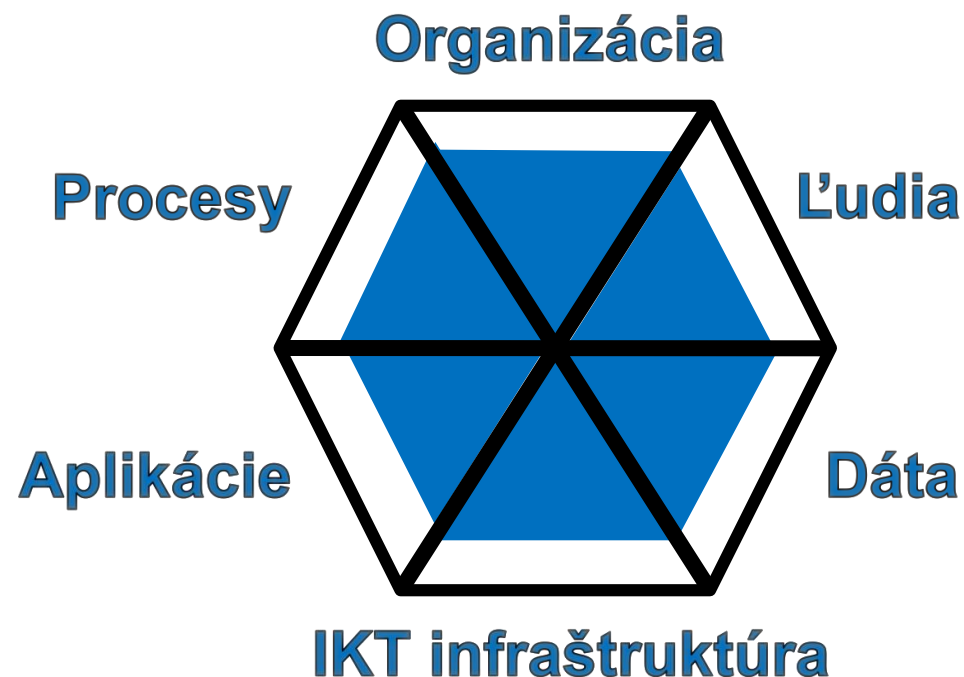


The kind of control you're attempting is

# Podarí sa dosiahnuť cieľový stav?

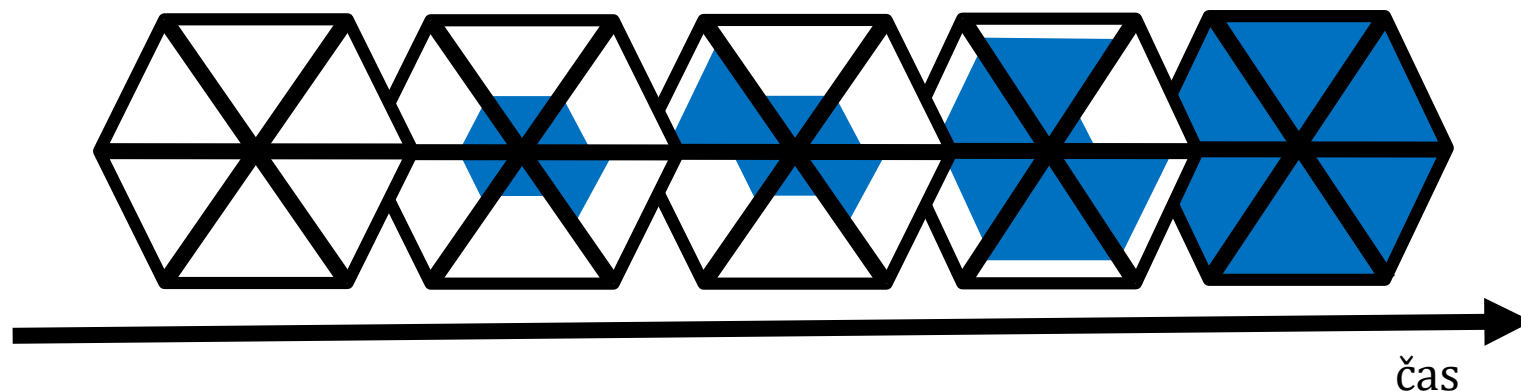
Zadanie na IT projekt nikdy nebude ako strojársky výkres alebo stavebná dokumentácia:

- IKT systém je výsledok kreatívneho procesu.
- Je úspešný, ak sa adekvátne mení aj jeho okolie.



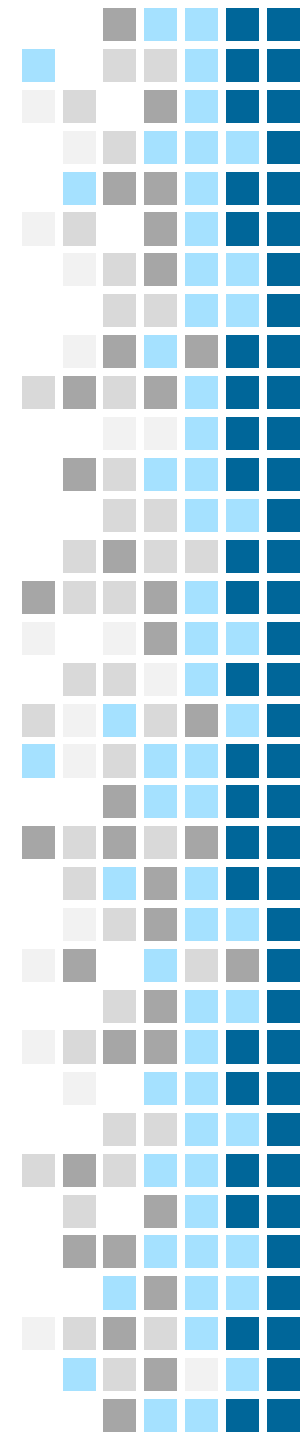


# Podarí sa dodržať časový harmonogram?



V ceste nám stoja desiatky administratívnych krokov, zložité budovanie informačných systémov a tiež:

- Legislatívne zmeny
- Voľby
- Fluktuácia zamestnancov
- Nové technológie
- ďalšie ad hoc komplikácie



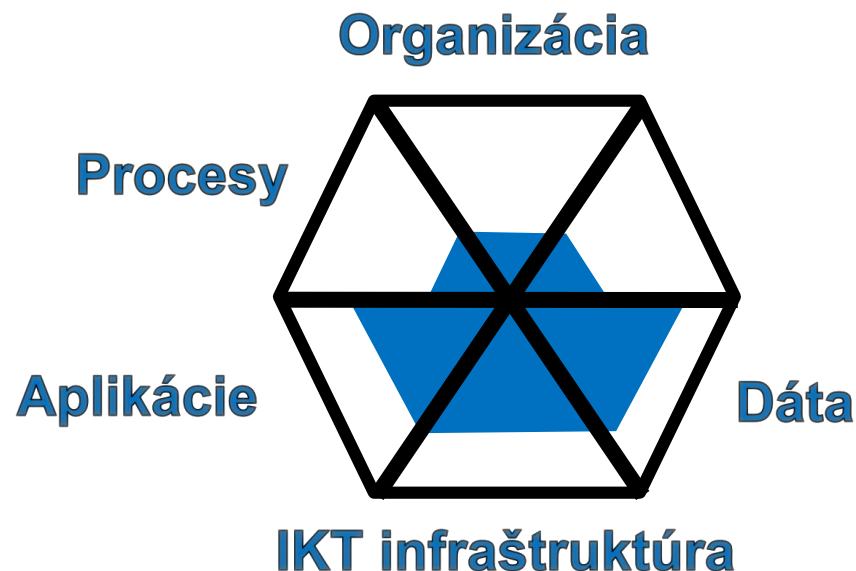
# Ako to funguje naozaj? Príklad č. 1

## Registrácia do systému zberu odpadu

- Ako sa skončil pokus o elektronickú registráciu na zaradenie novostavby do systému OLO?

Napriek korektnému zadaniu žiadosti a vyplneniu formulára s použitím eID na portáli slovensko.sk (s presmerovaním na web hlavného mesta) asi takto:

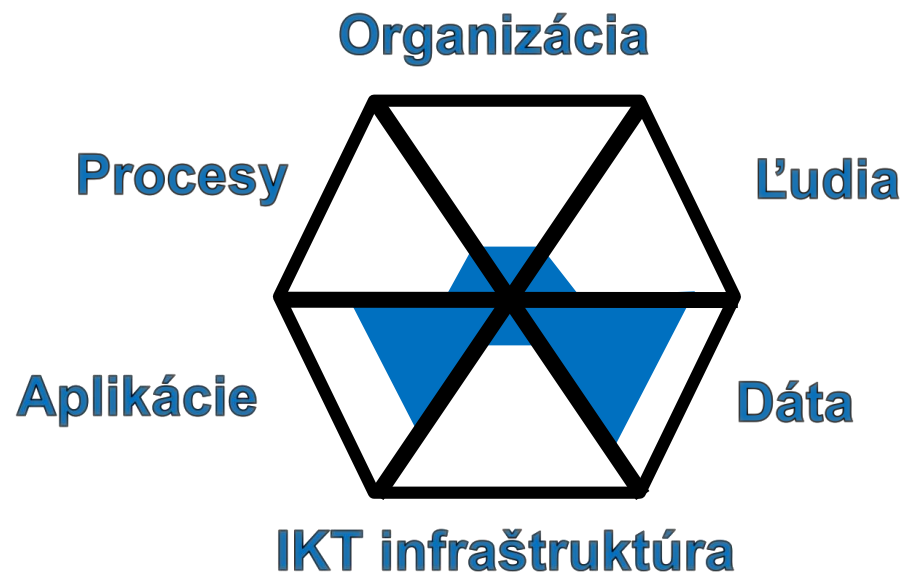
***„Dobre, že ste radšej prišli osobne, tie elektronické žiadosti nám sem aj tak nechodia.“***



## Ako to funguje naozaj? Príklad č. 2

### Výpadky e-schránok

- Citát zo septembra 2017:  
*„Nad'alej sa pracuje na systémových opatreniach, ktoré predstavujú doplnenie hardvérovej kapacity tak, aby systém do budúcnosti bol schopný spracovať aj vyššiu záťaž ako dnes.“*



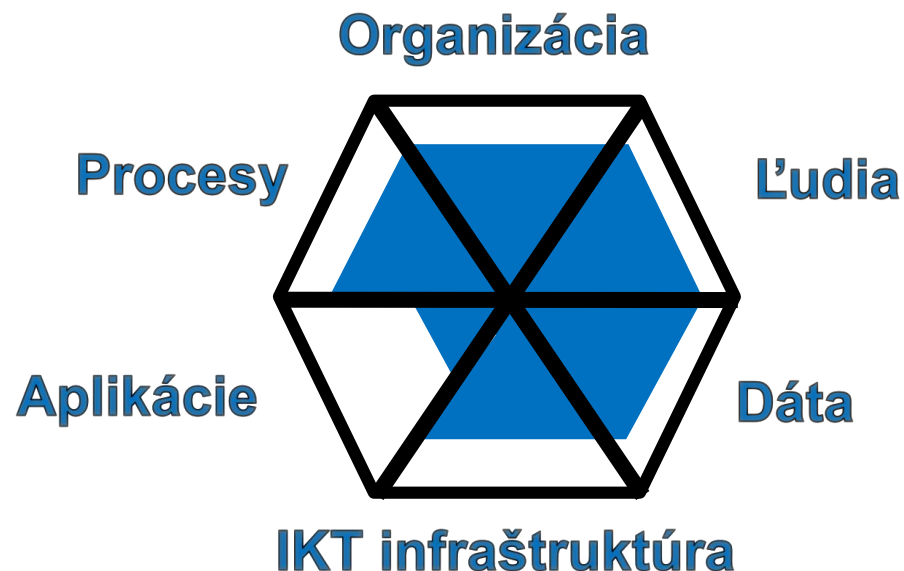
slovensko.sk

ústredný portál verejnej správy

## Ako to funguje naozaj? Príklad č. 3

### Výpadky v prihlasovaní do e-schránok

- Citát zo septembra 2017:  
*„Tlačím na dodávateľa, aby intenzívne pracoval na odstraňovaní chyby v noci a cez víkend.“*



slovensko.sk

ústredný portál verejnej správy



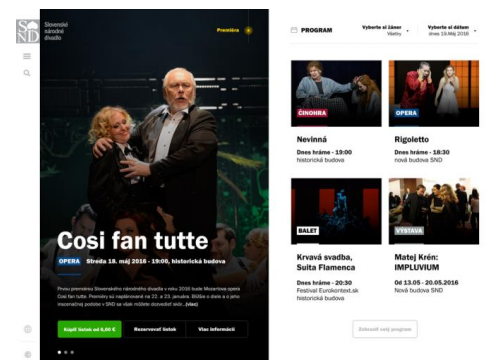
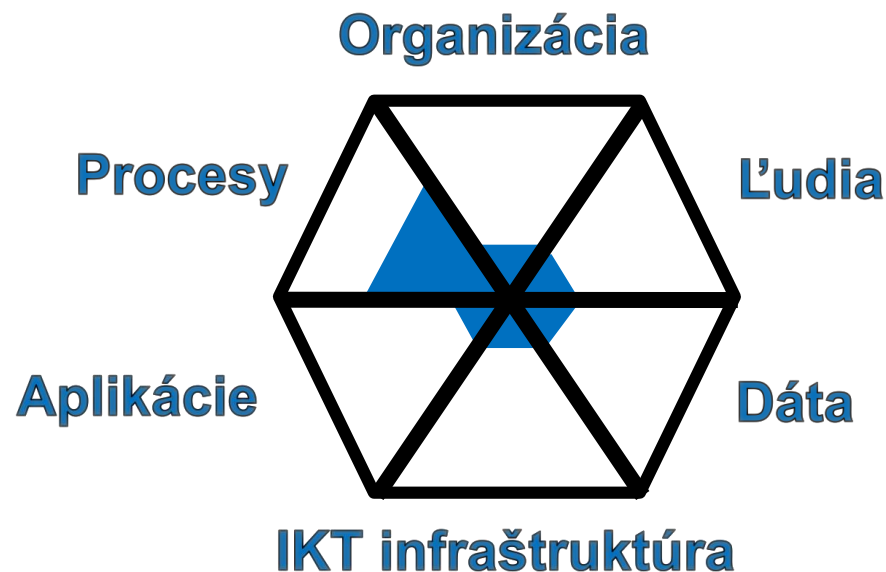


# Ako to funguje naozaj? Príklad č. 5

## Nové webové sídlo SND

- Citát z apríla 2016:

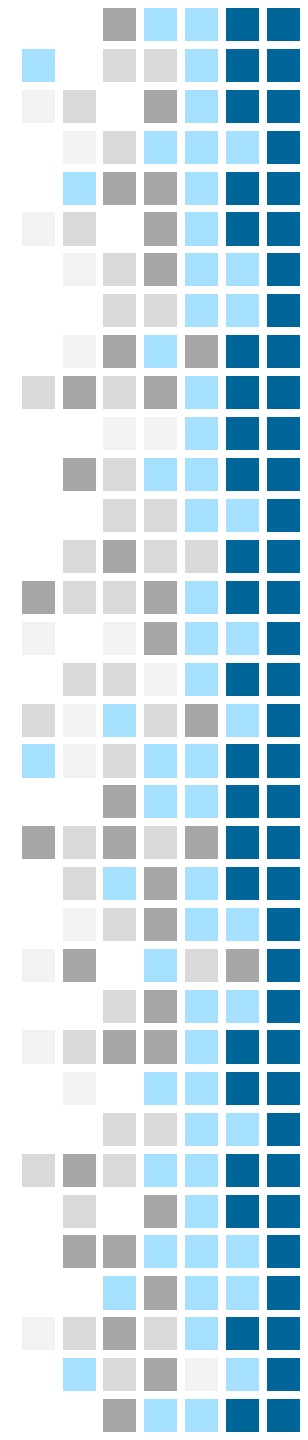
*„Do projektu web SND som sa zapojil preto, lebo vďaka nemu je možnosť ukázať, že na Slovensku sa dajú robiť transparentné verejné obstarávania s dobrým výsledkom.“*



# Nevyhnutnosť profesionalizácie informatizácie

- Reálne zhodnotiť svoje možnosti.
- Nastaviť si priority.
- Koncentrovať sa na slabé miesta.
- Realizovať správny mix krátkodobých a strednodobých opatrení.

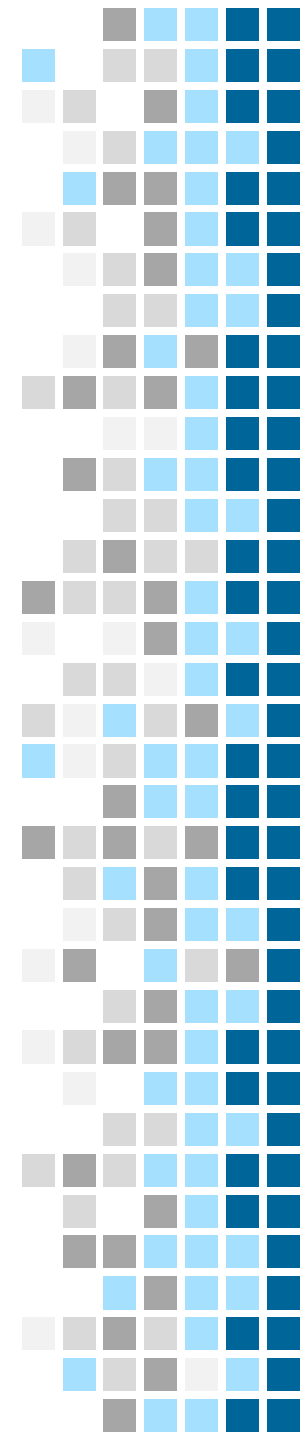
**Znamená to dobudovať inštitúcie tak, aby verili ambicióznym cieľom a dokázali riadiť projekty a čeliť rizikám.**



# Ako profesionalizovať informatizáciu na Slovensku?

- Jednoznačne najväčším problémom slovenskej informatizácie je **nedostatok IT odborníkov** vo verejných inštitúciách.
- Aké sú príčiny?
  - Výška platov
  - Byrokracia
  - Celková atraktivnosť verejnej správy ako zamestnávateľa
- Existuje na to riešenie?
  - ITAS aktívne pôsobí v oblasti vzdelávania IT odborníkov, čo by malo mať v dlhodobom horizonte dopad aj na **IT kapacity vo verejnej správe**.

Preto prichádzame s podnetom na krátkodobé posilnenie personálnych kapacít ÚPpVII.





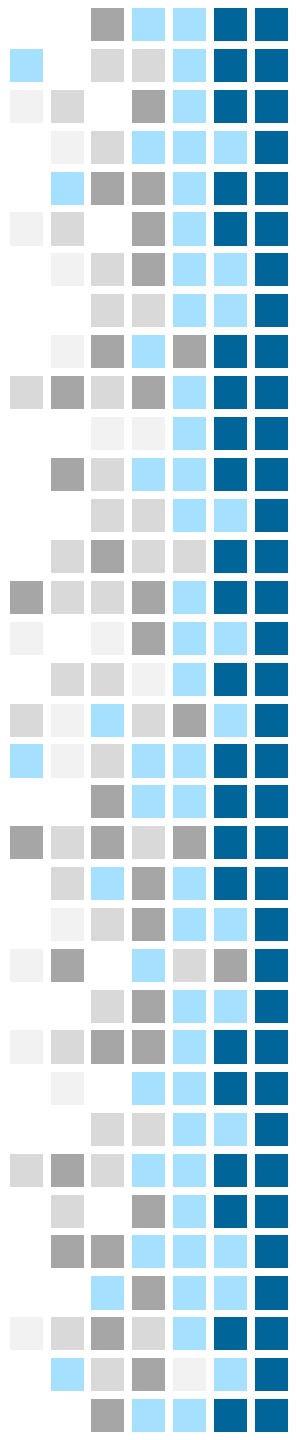
# Ako môže pomôcť ITAS?

IT asociácia Slovenska v súčasnosti disponuje najväčším počtom kvalifikovaných IT odborníkov, ktorí rozumejú informačným systémom a tiež odbornej problematike u zákazníkov.

# ITAS ako významný faktor zlepšovania informatizácie verejnej správy

- Na čom sa aktívne podieľame?
  - **Príprava Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy**
  - **Príprava strategických dokumentov v pracovných skupinách:**
    - Delivery
    - Governance
    - Strategická architektúra
    - Lepšie dáta
    - Lepšie služby
    - Digitalizácia agend verejnej správy
    - Vládny cloud
    - Verejné obstarávanie IKT Kybernetická bezpečnosť

**Štátu teda poskytujeme desiatky kvalitných ľudí pracujúcich bez nároku na odmenu.**



# Návrhy ITAS na zlepšenie verejných obstarávaní

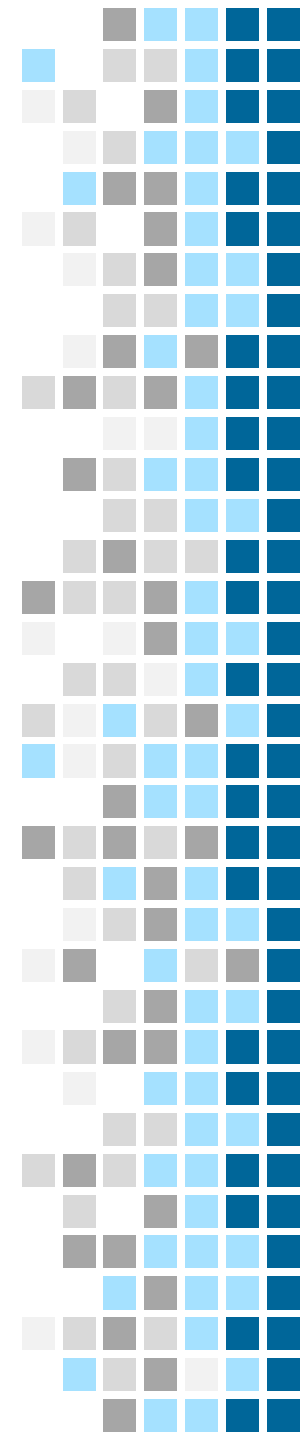
- Na pôde pracovnej skupiny pre verejné obstarávanie sme za ITAS navrhli nové koncepcie obstarávania riešení v oblasti IKT.

## 1. Čo prinesie **súťaž návrhov** v obstarávaní nových informačných systémov?

- Väčšiu transparentnosť**
- Garanciu kvality na strane dodávateľa**
- Rýchlejší výsledok obstarania**

## 2. Čo prinesie **obstarávanie prevádzkových zmlúv** na už existujúce informačné systémy?

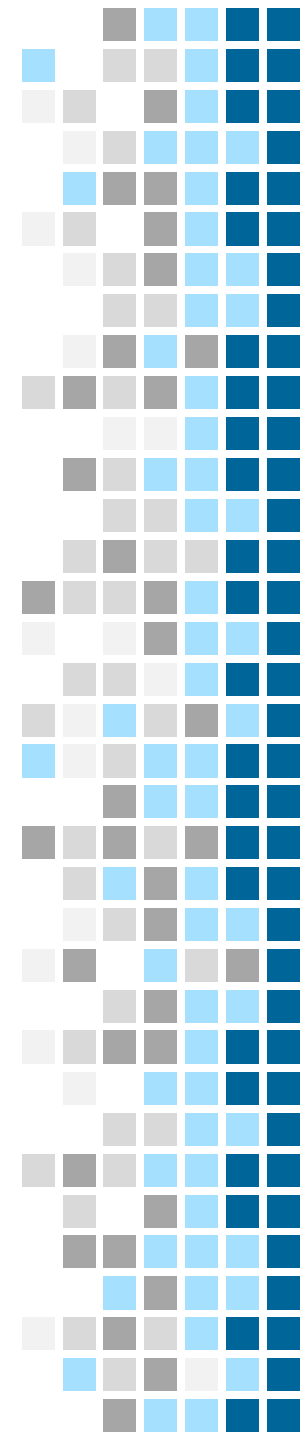
- Vyviazanie sa z “vendor locku”**
- Otvorenú súťaž v priebehu prechodného obdobia**
- Výber najefektívnejšieho riešenia pri eliminácii rizík**



# ITAS ponúka konkrétne riešenia

- Za ITAS sme predložili na ÚPVpII približne 30 podnetov vhodných na realizáciu v rámci dopytových výziev.
- Aké sú naše ciele?
  - Urobiť čo najviac zlepšení s heslom “jedenkrát a dost”.
  - Zlepšiť existujúce služby vo vzťahu k užívateľovi.
  - Migrovať do štátneho cloudu informačné systémy, pri ktorých to bude možné.

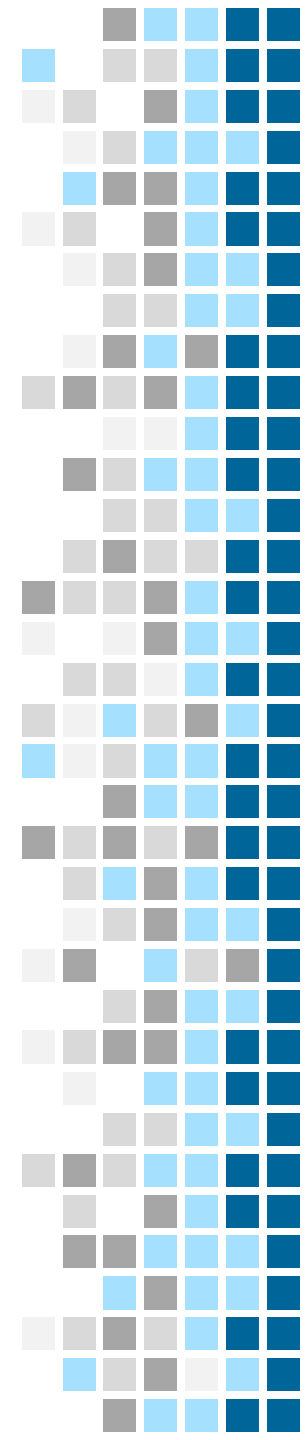
**Ak sa projekty budú realizovať na základe týchto (alebo podobných) podnetov, atraktivnosť eGovernemntu vzrastie – nielen v očiach občanov, ale aj podnikateľov.**





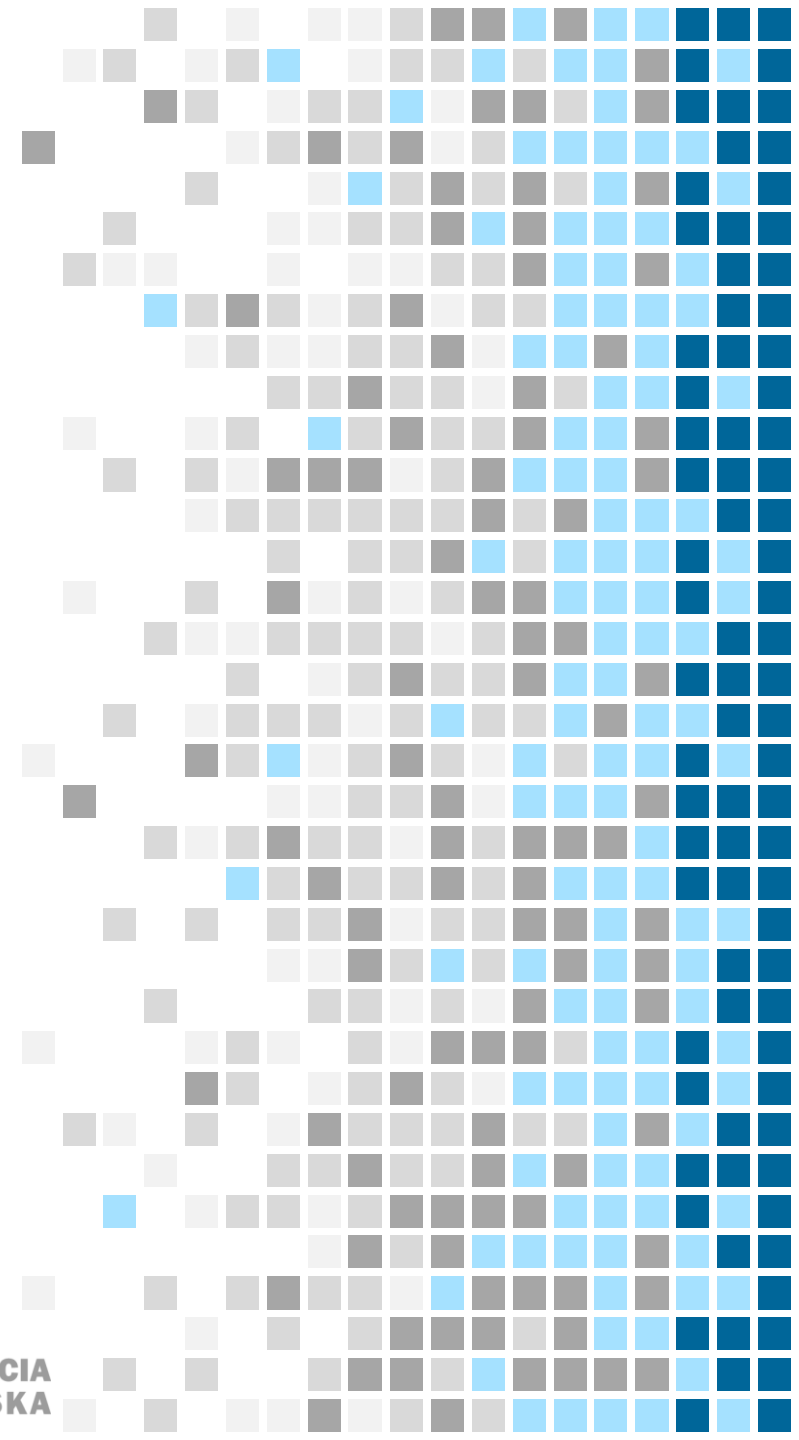
## ITAS ponúka konkrétne riešenia (pokr.)

- Rokujeme o ďalších formách pomoci:
  - Odbornú asistenciu pri výberových konaniach na IT odborníkov
  - Posúdenie súladu IT projektov nefinancovaných z OPII s podmienkami NKIVS
  - Pomoc pri návrhu strednodobej koncepcie rozvoja IT v rezorte, ktoré by však malo predchádzať KRIS
  - Audit informačného systému ÚPVS
  - Ďalšie návrhy riešení
- Podobnú pomoc **sme pripravení** poskytnúť viacerým rezortom.
- Firmy poskytujúce pracovníkov ale potrebujú cítiť **skutočnú vôľu** na strane inštitúcií, keďže tu nie sme na to, aby sme sa podpisovali pod pofidérne rozhodnutia.
- Vedenie ITAS je zároveň **pripravené zamedziť** prípadnému stretu záujmov.



# Varovanie na záver

**Ak sa nezmení prax štátu v oblasti IKT, Slovensko bude hospodársky a aj spoločensky stagnovať.**



# Ďakujem za pozornosť

Emil Fitoš

**E:** [fitos@itas.sk](mailto:fitos@itas.sk), **W:** [www.itas.sk](http://www.itas.sk)

IT Asociácia Slovenska

## Vaše otázky?

