



FINANČNÍ SPRÁVA

AI v službách štátu: Daňová (r)Evolúcia vďaka umelej inteligencii

Pavol Škápik a Jiří Žežulka

Generální finanční ředitelství, Česká republika

Michal Görtner

Customer Success Manager IBM

michal_gurtner@cz.ibm.com

09.12.2025

Cloud vs. on-premise riešenia

■ Cloudové AI:

- Flexibilita, rýchle nasadenie, škálovateľnosť
- Nižšie počiatkové náklady
- Vhodné pre projekty bez prísnych bezpečnostných požiadaviek

■ On-premise AI

- Prevádzka v zabezpečenej infraštruktúre (napr. SPCSS)
- Vyššie nároky na HW/SW a správu
- Nevyhnutné pri práci s citlivými alebo regulovanými dátami

AI v službách pre občanov a lepšej správe daní

■ Digitálne služby a podpora daňovníkov

- Virtuálni asistenti a chatboty pre bežné otázky; Viacjazyčná komunikácia; Predvyplnené daňové priznania; Personalizované notifikácie a upozornenia (blížiace sa termíny, nezrovnalosti).

■ Automatizácia administratívnych procesov

- Automatické triedenie a sumarizácia podaní, žiadostí a odvolaní. AI na spracovanie účteniek, faktúr a príloh. Rýchle generovanie zrozumiteľných zhrnutí legislatívnych dokumentov.

■ Transparentnosť a dostupnosť informácií Interní AI asistenti

- Rýchle vyhľadanie interných predpisov a metodík. Automatizované porovnávanie zmien v legislatíve a interných procesoch.

AI pre kontrolu, dohľad a compliance risk analýzu

- **Pokročilá analytika rizík (AI + prediktívne modely)**
 - Prediktívna analytika pre modely na odhad pravdepodobnosti daňových únikov; analýza finančných výkazov a dát
- **AI ako analytický asistent**
 - Rýchle spracovanie veľkého množstva textov (výročné správy, prípady, rozhodnutia)
- **Analýza neštruktúrovaných dát**
 - Automatizované prepisy a vyhľadávanie v záznamoch výsluchov (**Projekt DIALOG**); analýza webových stránok podnikateľov; monitoring internetu a sociálnych sietí na identifikáciu rizikových aktivít

DIALOG

- **Úvod a ciele projektu**
- **Názov projektu:** DIALOG – Digitální Analýza výsluchu a Organizace Generování
- **Zadávateľ:** Generální finanční ředitelství
- **Partner pre PoC:** IBM a SPCSS
- **Ciel':** Zavedenie monitorovaných (aj vzdialených) výsluchov a ich automatizovaný prepis pomocou AI
- **Hlavný prínos:** Efektívnejšie a bezpečnejšie spracovanie výsluchov

Kontext projektu DIALOG

- **Digitálna Analýza výsluchu a Organizácie Generovania**
 - protokoly z výsluchu svedka / účastníka konania predstavujú zásadný dôkazný prostriedok
 - ide o najnáročnejší úkon pri správe daní
 - emočné zaťaženie / skúsenosť pracovníkov / riziko verbálnych útokov / riziko korupčného konania
 - 2023: 5 452 výpovedí, 9 804 ústnych pojednávanií - 2024: 5 185 výpovedí, 9 745 ústnych pojednávanií
 - protokolácia pojednávania – analýza obsahu – správa z kontroly – odvolací orgán

Súčasný stav

- Výsluchy sú dnes zapisované ručne, vysoká záťaž (3 300 pracovníkov)
- Regionálne rozdiely, zdĺhavé spracovanie (trvá mesiace)
- Relevantná je len časť nahrávky
- Potreba vyhľadávania a asistencie na prácu s vecným obsahom

Výslech

Zpět

- Detail výsledku
- Přepis nahrávky
- AI postprocessing
- Shrnutí
- Klíčové momenty
- Extrahované subjekty

⏮️▶️⏭️1:30

8:48🔊🖥️>>

☒ Automatický posuv

- Mojmír HradilPochopujete, že se vás ptáme na věci,
- Šárka Kovaříkována která se v předchozím průběhu výsledku ptali,
- Mojmír HradilMáte pravdu, je to tak, po chvíli nevím.
- Šárka KovaříkováMůžete mi říct, když jste po podpisu této smlouvy kontaktoval své dodavatele?
- Mojmír HradilTak to přesně teď jako nevím, až jakmile se udělala nějaká objednávka,
- Mojmír HradilOhledně kterého objektu se to jedná, to teď nedokážu přesně datumově nějak popsat, říct, nevím.
- Šárka KovaříkováJá to chápu, jsou to tři roky zpátky, to určitě samozřejmě si nemusíte vzpomenout, nicméně zkuste nám říct nějaký příklad, jak to fungovalo, když jste dostal od Stormeru tu objednávku.
- Mojmír HradilTakže zavolal vám pan Houška a co se dělalo potom?
- Mojmír HradilJá jsem kontaktoval přes datovou schránku nebo mailem. Po každé to bylo jinak, dodavatele.
- Mojmír HradilKolik by bylo potřeba jako těch pracovníků a oni mi prostě řekli, jo, ano, máme tolik lidí, co jako chceš, jo, chcete, respektive.
- Mojmír HradilTakže
- Mojmír HradilKdyž jsem to odsouhlasil panu Houškovi, tak jsem se hned těch dní volal s panem Popichem.
- Jana CharvátováProtože zatím z toho vyplynulo, že vy jste neměl předchozí zkušenosti se zajišťováním pracovníků,
- Jana Charvátovátak jakým způsobem jste se kontaktoval s dodavateli, kteří ty pracovníky měli?
- Mojmír HradilTak jako prostě máme, že to už bylo všechno tak ať tak máme, kde má taková ta firma...

⬆️ Exportovat přepis



Seznam výsledků

Vyhledat

Založit nový výsledek

Filtry

Číslo protokolou	Číslo KÚ	Kontrolovaný Subjekt	Svědék	Daň	Datum výsledku	Zpracovatel	Stav	Detail	Smazat
880d9cff-5d29-4e84-bd52-fc39cfac7abc	123456789	Alfa s.r.o 123456	Jan Vomáčka 9003140405	DPH (3-5/2025)	2025-12-03 14:29:24	cpadm (2)	Přepsáno	👁	🗑
fd83b3d5-b1c7-4149-892c-355562d5ad88	123456789	Theta k.s. 154785	Jan Vomáčka 9003140405	DPH (3-5/2025)	2025-12-01 13:12:59	cpadm (2)	Přepsáno	👁	🗑
7d8b6bf2-a929-4c1b-aff8-8dd15e6fb0fe	12345678900	Gamma v.o.s. 246738	Jana Nováková 9154265218	DPH (3-5/2025)	2025-11-30 21:00:21	cpadm (2)	Přepsáno	👁	🗑
35545932-3aba-4b68-94ab-743176e110ee	123456789	Gamma v.o.s. 246738	Jana Nováková 9154265218	DPH (3-5/2025)	2025-11-28 09:17:22	cpadmin1 (1003)	Přepsáno	👁	🗑
c9c5c85d-3449-46b4-a735-658293c7b130	123456789	Eta s.r.o. 45874	Mojmír Hradil 25542497458	DPH (3-5/2025)	2025-11-27 17:05:25	pavol.skapik (1055)	Přepsáno	👁	🗑
03757302-c232-4a35-a619-2c0748123c33	123456789	Alfa s.r.o 123456	Jan Vomáčka 9003140405	DPH (3-5/2025)	2025-11-27 15:24:04	pavol.skapik (1055)	Přepsáno	👁	🗑
03d87ec8-39ad-4893-a428-f3f2d19a4d53	123456789	Beta a.s. 123789	Jan Vomáčka 9003140405	DPH (3-5/2025)	2025-11-25 11:40:08	pavol.skapik (1055)	Přepsáno	👁	🗑
fdf2f54f-243c-4a4a-af1f-9b8ca453d73c	123456789	Eta s.r.o. 45874	Michaela Balvínová 45542497458	DPH (3-5/2025)	2025-11-18 18:15:00	pavol.skapik (1055)	Přepsáno	👁	🗑
51f961e1-c8b3-4660-a8b1-a2465411a901	123456789	Alfa s.r.o 123456	Jan Vomáčka 9003140405	DPH (3-5/2025)	2025-11-18 08:02:20	pavol.skapik (1055)	Přepsáno	👁	🗑
0c1efd45-ea77-4162-9117-3c0d092bcbdb	55123456789	Beta a.s. 123789	Michal Gabrhele 15542497458	DPH (3-5/2025)	2025-11-17 22:09:57	cpadm (2)	Přepsáno	👁	🗑

Per page: 10

Showing 1 to 10 of 13 entries

1 of 2 pages

  Find assets

Import assets 

New asset +

2 assets 

 All assets

Asset types

- >  Data access
- >  Data

1

1

All assets

☐	Name	Last modified	
☐	 MP urok Vector index	2 hours ago Modified by you	
☐	 57164_25_MP_k_uroku_z_nespravne_stanovene_dane.pdf PDF	2 hours ago Modified by you	

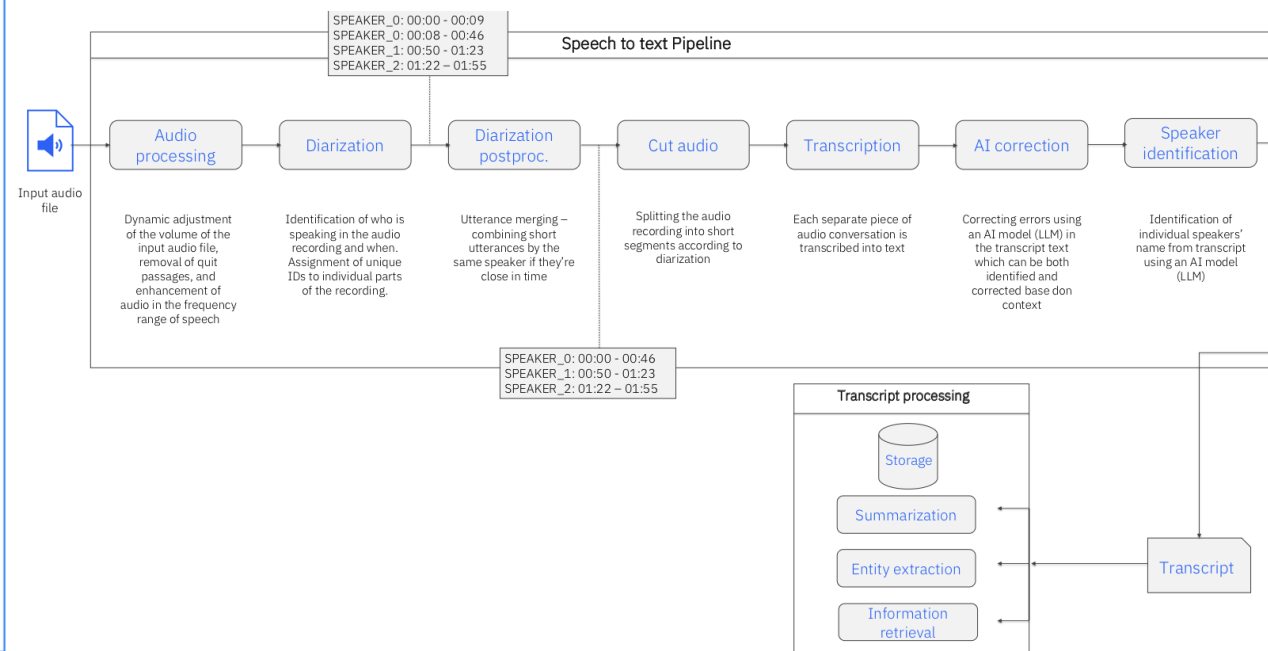
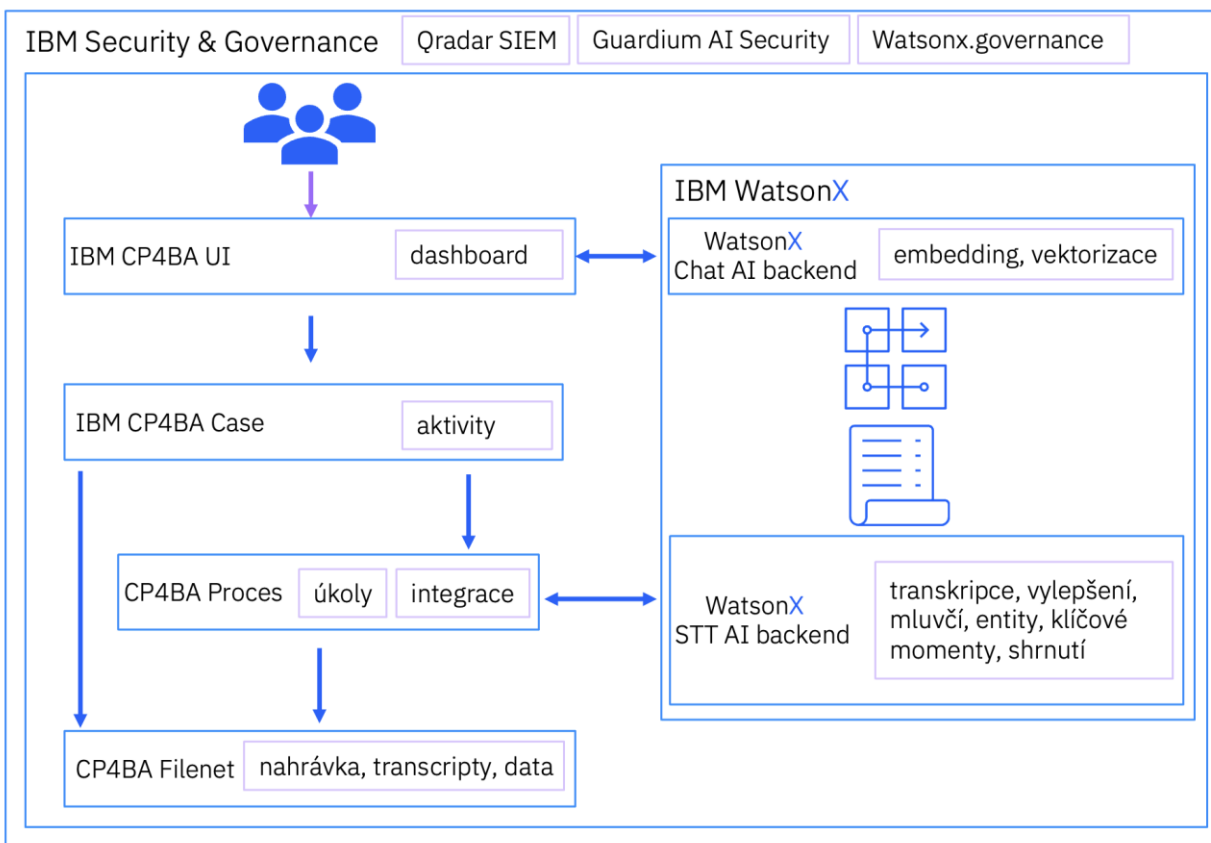
Infrastruktura HW & SW pro projekt DIALOG

- IBM Fusion HCI vč. Fusion software (provoz, monitoring, back up)
 - 3x64 cores (worker nodes)
 - 1x GPU node (48 cores + 2x NVIDIA H100)
- RedHat OpenShift
- IBM WatsonX (.ai, .governance)
 - AI platforma pro inferenci, vývoj, nasazení, evaluaci a governance AI
- IBM Cloud Pak for Business Automation
 - uživatelské prostředí
 - procesní řízení a case management
 - document management systém
- IBM Security
 - Qradar SIEM, Guardium AI security

watsonx



Popis SW řešení a AI pipeline aplikace

watsonx

Závěr

- Projekt DIALOG
 - **Test AI v zabezpečeném prostředí**
 - Spolupráce: **Finanční správa + IBM + SPCSS**
 - AI modely v on-premise prostředí
 - Frontend aplikace pro uživatel FS s ohledem na AD
 - Ověřujeme **technologii, finance, personální kapacity**
- Pracujeme na
 - Rozšíření AI do dalších oblastí FS
 - Nasadení AI jako standardního nástroje
 - Vytvoření know-how pro další AI projekty (cloud i on-premise)



Ďakujem za pozornosť