

E-learning - nástroj na rýchle, cielené a merateľné šírenie informácií

Workshop: VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV VEREJNEJ SPRÁVY

Ivan Hanzlík, CEO - EEA s.r.o Praha
hanzlik@eea.sk

Kongres **ITAPA 2004**
20.10.2003, hotel FORUM, Bratislava



O spoločnosti EEA

SUN Microsystems partner



iForceSM
Partner

- **EEA = SW house** – so zameraním na implementáciu a integráciu online komunikačných a informačných riešení
- **Lokality:** Bratislava, Trenčín, Košice, Praha
- **Služby:**
 - Implementácia online riešení na zakázku (Intranet, Extranet, Portál, CMS, E-learning, Document management) – B2C, B2B, B2E
 - IT consulting, Integrácia, Infraštruktúra
 - Administrácia, Prevádzka, Outsourcing
- **Sun Microsystems partner – Java Enterprise System**
- **Referencie SK:** UniBanka, Poštová banka, CT Cargo transport, Slovak Telecom, SPP, Armáda SR, ING bank, ...
- **Referencie zahraničné:** Česká spořitelna, Armáda ČR, United nations, Kompass International France, OEKB Austria, Pixelpark Austria...

WWW.EEA.SK



Problém: Ako odovzdať informáciu

- Presne definovanej skupine
- Asynchrónne
- V optimálnej podobe, bez chýb
- V predpokladanom čase
- Členitú, štruktúrovanú, vyžaduje predošlé vedomosti
- Vzniká často a neplánovite
- Overenie prijatia a pochopenia
 - Psychologická bariéra
- Evidencia





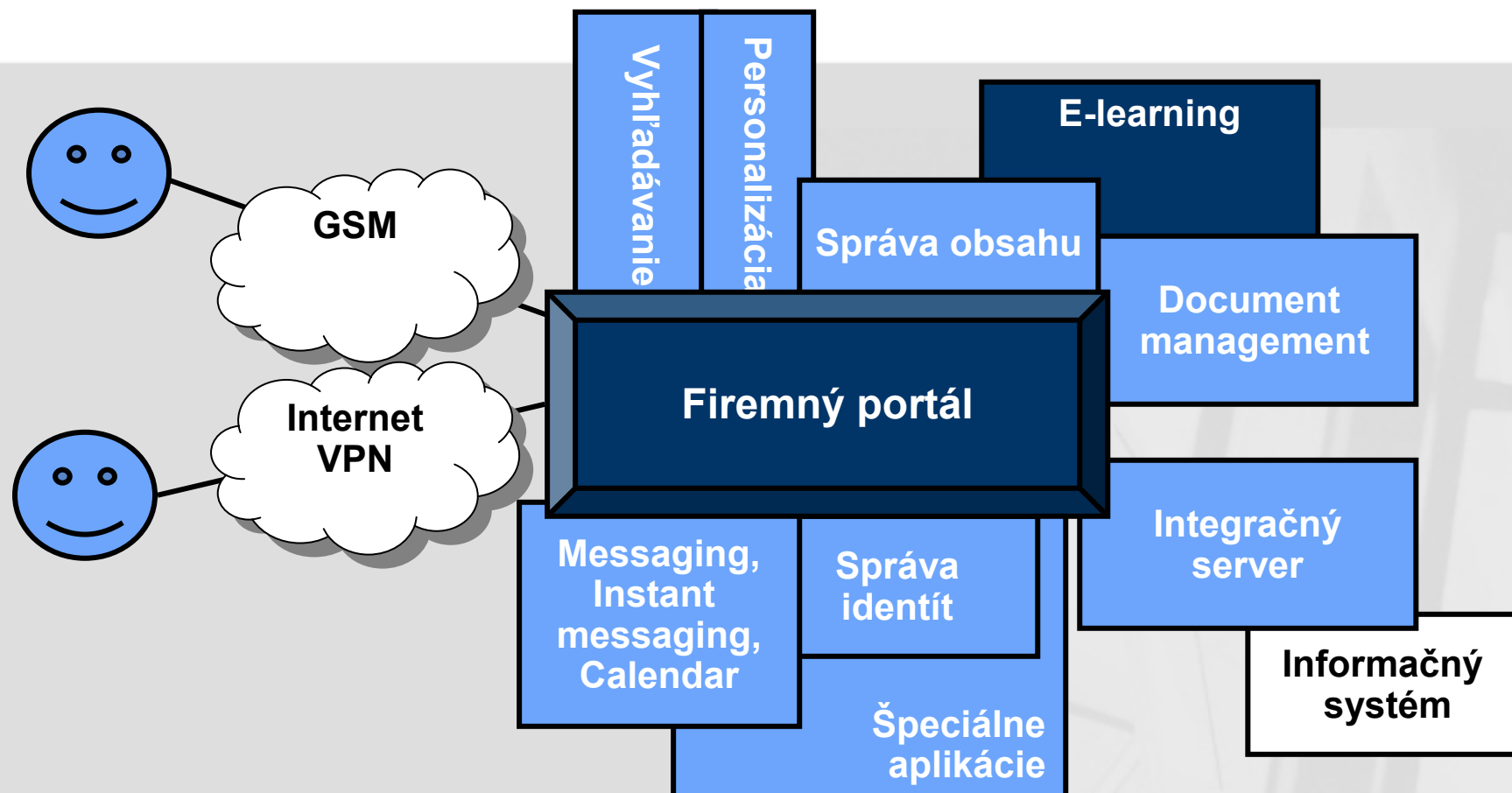
Riešenie: E-Learning systém

- Informácia v podobe lekcie
- Autorský nástroj – „zabalenie informácie“
- LMS systém
- Integrácia do Informačného systému
 - Knowledge management





Príklad nasadenia





Výsledok

- Riadené a flexibilné poskytovanie informácií
- Pracovník má v každom čase potrebné
 - informácie
 - znalosti
 - certifikáty
- Organizácia má prehľad o „kvalifikácii“



System

- **Riadenie vzdelávania**
 - Sledovanie stavu vzdelávania
 - Evidencia vzdelávania a kvalifikácie
 - Plánovanie vzdelávania
- **Poskytovanie informácie (realizácia vzdelávania)**
- **Testovanie, certifikácia**
- **Príprava informácie**
 - Príprava kurzov a lekcí
 - Príprava testov
 - Príprava materiálov, podkladov
 - Aktualizácia
- **Komunikácia**





Štruktúra E-learning systému





Cesta k efektívite 1

- Postupné budovanie - cena kopíruje prínosy
 - V súlade s premenou procesov
 - Otvorený systém, komponenty
- Obsah
 - Prenájom, Nákup kurzov (akvizícia), Kurzy na zakázku
 - Vlastný vývoj kurzov



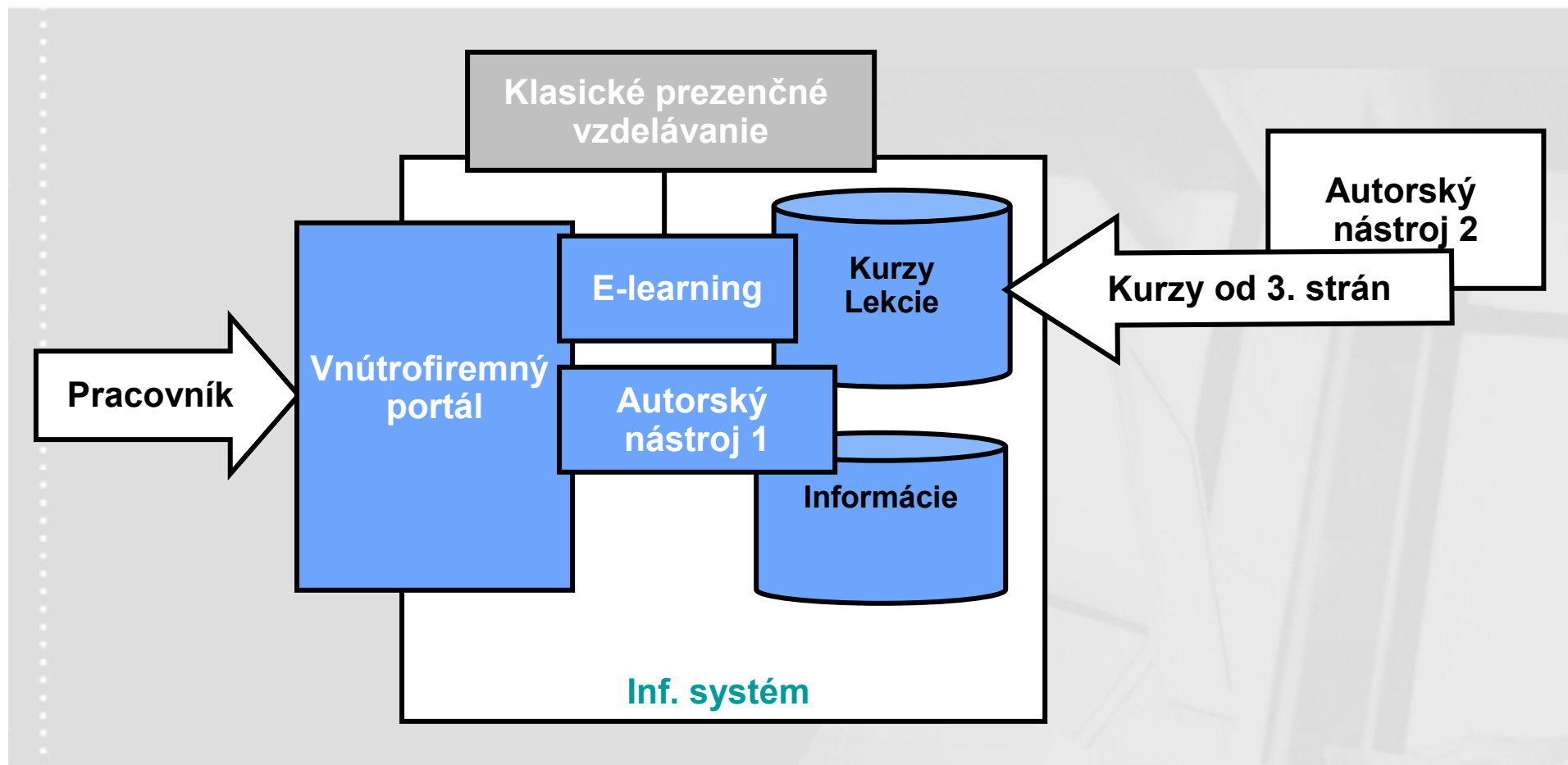
Cesta k efektívite 2

- Konvergencia vzdelávania a šírenia informácií
- Ktokoľvek, kdekoľvek, kedykoľvek (aj off line)
- Podpora komunity
- Aktualizácia
 - Väzba na vedomostný systém a IS
 - Tvorba a akvizícia kurzov
- Priama väzba na HR
 - Vzdelávanie je súčasťou pracovných povinností
- Systém šírenia informácií (vzdelávania)
 - Integrácia do firemných procesov





Príklad efektívneho nasadenia





System eDoceo

- Český producent, 4 roky na trhu
- Otvorené štandardy – SCORM, J2EE architektúra
- Author, Off-line student ako Open source
- Tvorba kurzov v: Word, PPT, HTML, Flash,.....
- Integrácia na portálové systémy (Sun portal, IBM,...)
- Slovenská verzia
- Desiatky kurzov v rôznych jazykoch
- Cena: 120.000,- Sk pre 300 užívateľov
- **Referencie:** Ministerstvo zdravotníctví ČR, Ministerstvo zemědělství ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, ČSOB, GE Capital bank, HVB, Škoda MB a.s. ...

Vaše otázky ...

Ďakujem za pozornosť

Ivan Hanzlík
hanzlik@eea.sk

WWW.EEA.SK