

## Faktory úspešného projektu

ITAPA 2012

Ing. Jozef Balun  
CEO Novitech a.s.  
[balun\\_jozef@novitech.sk](mailto:balun_jozef@novitech.sk)

Bratislava, 24.10.2012

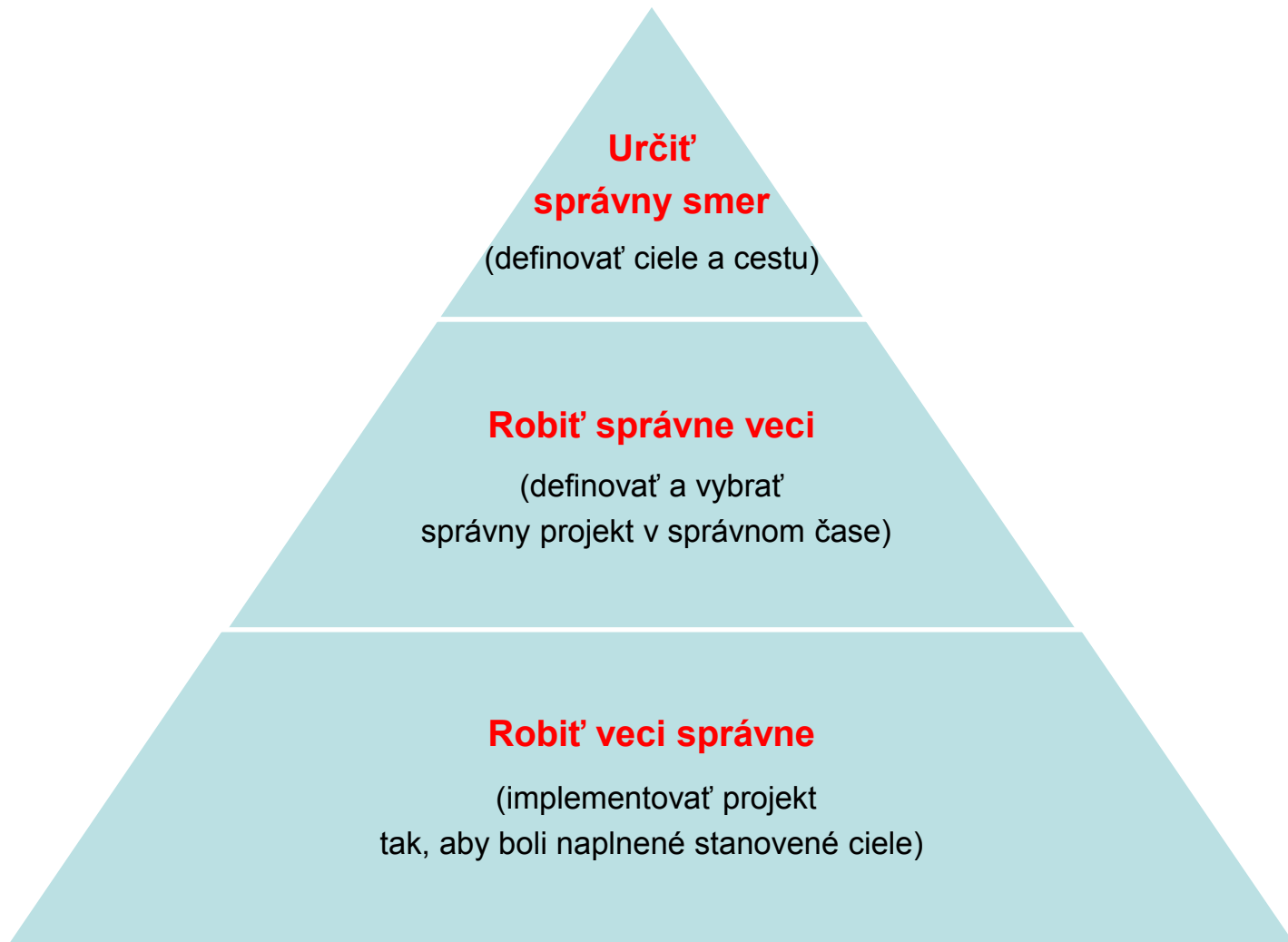
1. Zmena – robiť správne veci správne
2. Štatistika úspešnosti projektov
3. Rozdiel medzi hodnotením u nás a v zahraničí
4. Kedy je projekt úspešný ?
5. Kritéria úspešnosti projektov
6. Faktory úspechu projektov
7. Diskusia ?

Pokrok resp. prežitie je možné iba vďaka efektívnej reakcii na prichádzajúce zmeny

Typy IT projektov z pohľadu histórie:

1. **pred 1990** – len základné IT systémy (mzdy, účtovníctvo), batch. spracovanie
2. **1990-2000** – IT systémy pokrývali základné činnosti organizácie (core procesy, podporné procesy, riadiace procesy), koniec obdobia – takmer každý na každú oblasť mal riešenie
3. **2001-2010** – IT systémy hľadajúce „gap“ v organizácii – BI riešenia, DMS systémy, CRM, SCM, rozširovanie podporných systémov, prípadne snaha o výmenu systémov z pohľadu zastaranosti
4. **2011-2020** – IT systém musí priniesť zlepšenie v procesoch (nová služba, skrátenie resp. zlacnenie služby, rýchle a správne vyhodnotenie informácií podporujúce rozhodnutia, automatizácia procesov, atď.

Reagovať úspešne na trh/podmienky znamená realizovať projekty, ktoré menia organizáciu a teda aj jej procesy - sú to teda BPM projekty



## Súčasný stav v riadení strategických investícií – IT projektov

- cca 20% IT projektov nie je dokončených alebo ich výsledky nie sú k ničomu
- cca 50% IT projektov je ukončených v oneskorení, sú predražené resp. sú implementované v nižšej kvalite
- len cca 30% IT projektov je ukončených v predpokladaných nákladoch, termíne a v požadovanej kvalite

Chaos research report - IT Projects in US companies

Každý piaty projekt úplne zlyhá a každý druhý sa predraží alebo výrazne predĺži

Tak ako je rozdiel medzi jednotlivými regiónmi



**Brussel**

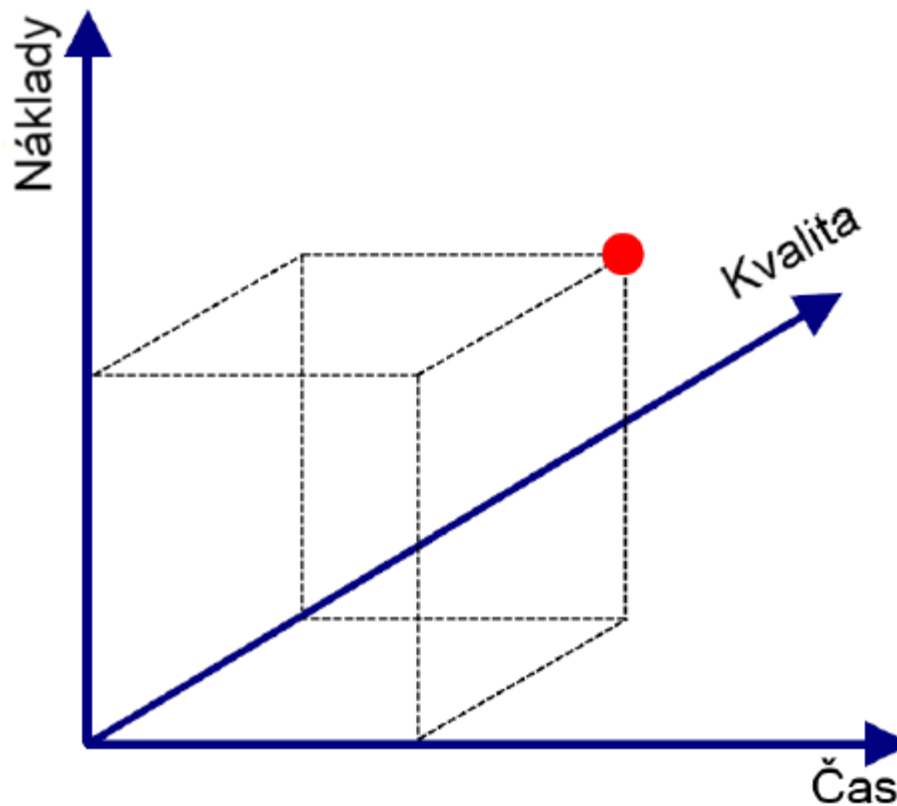


**Košice**

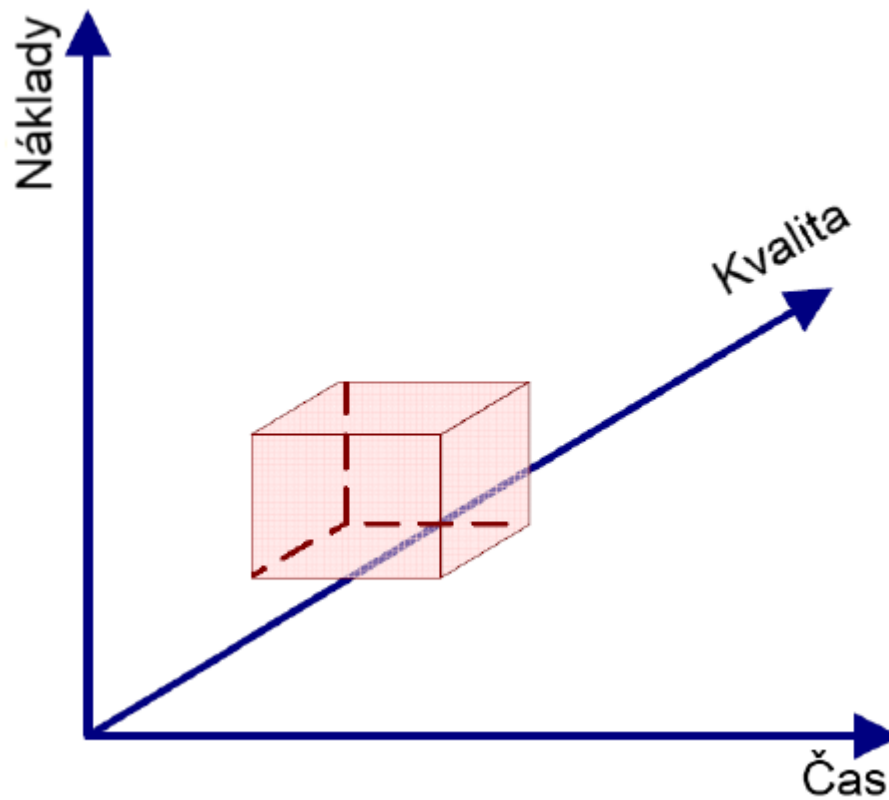
Tak je aj rozdiel medzi hodnotením úspešnosti projektov

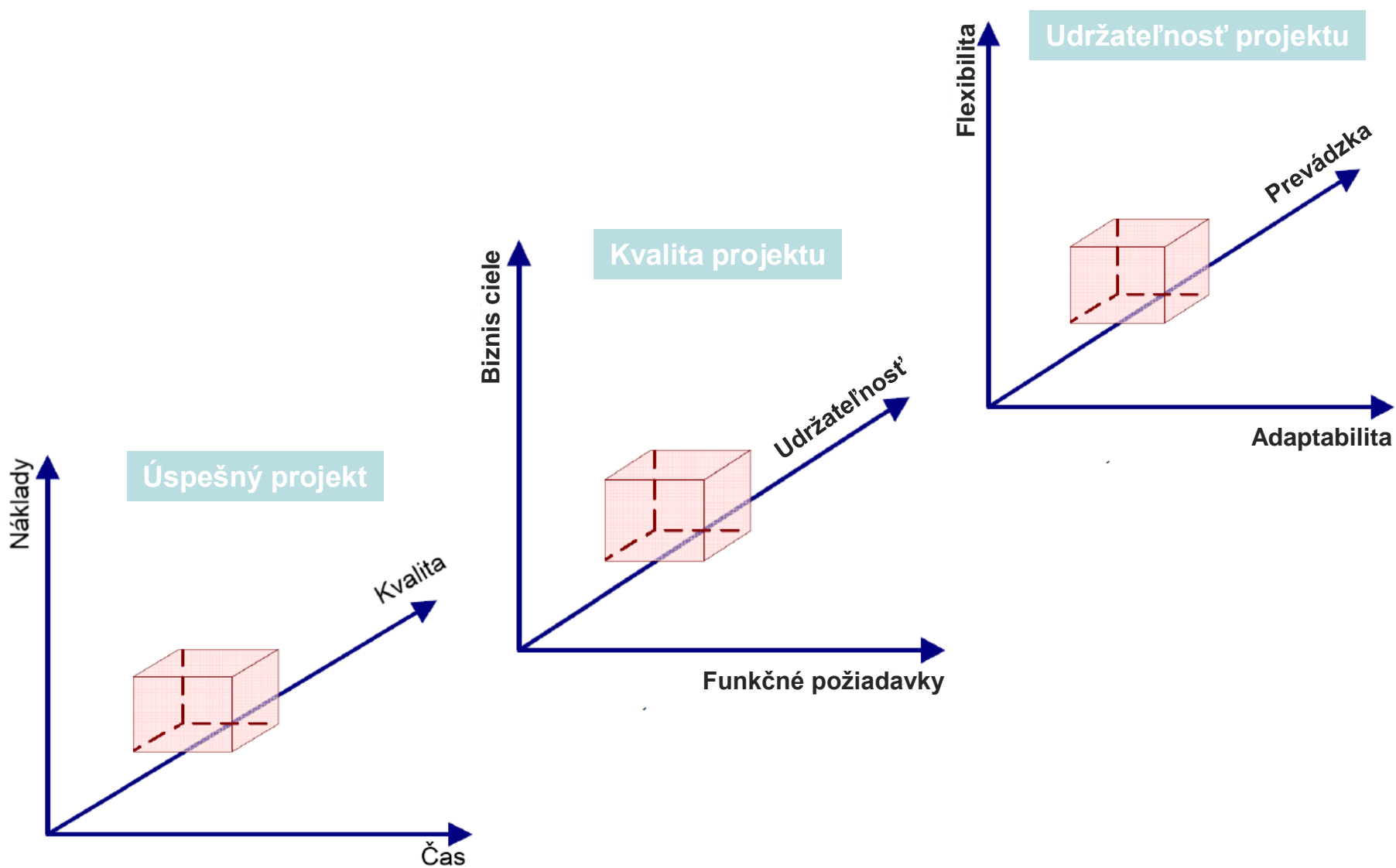
**Kritéria úspechu:**

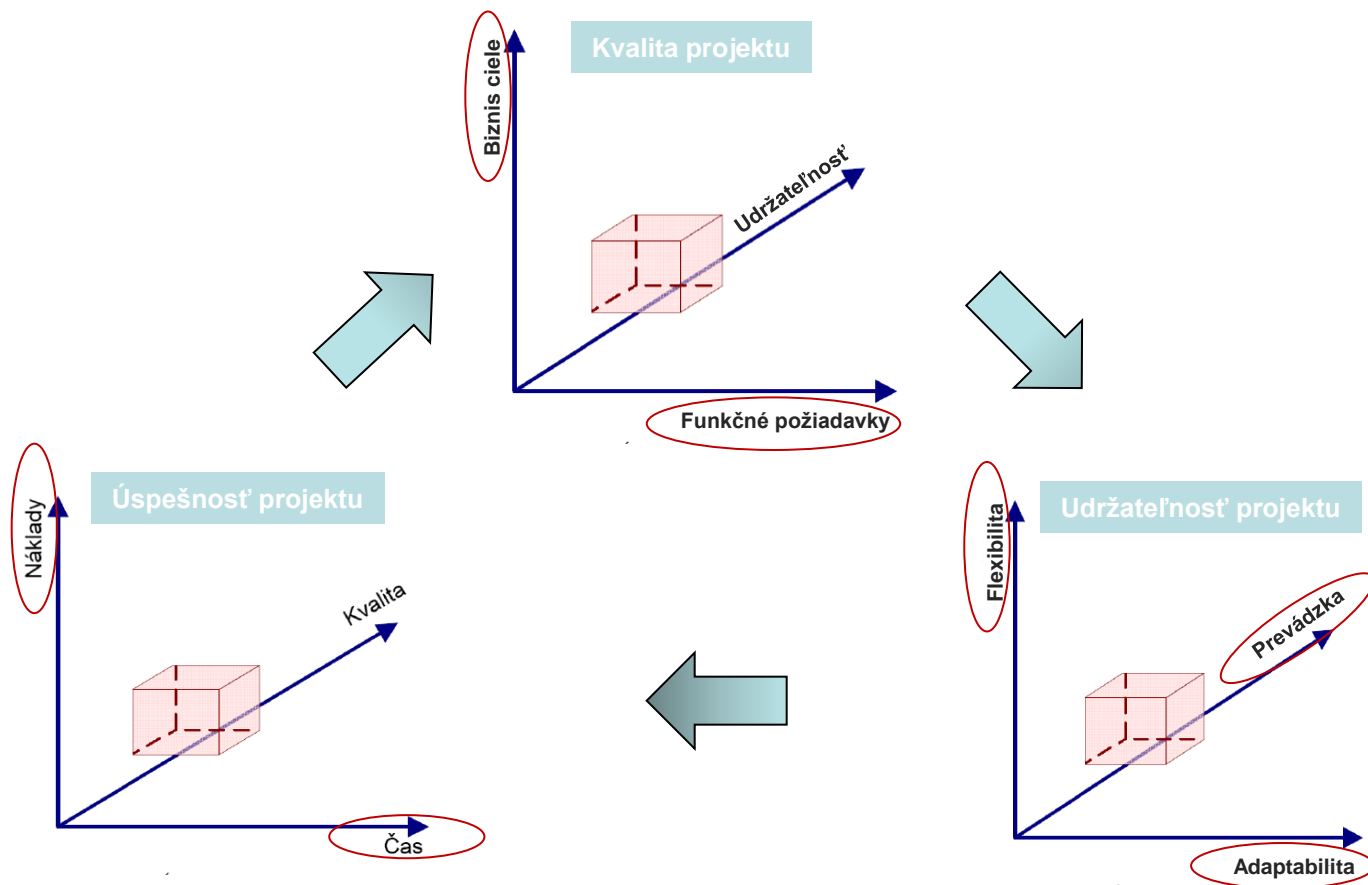
1. Implementovaný / ukončený / zavedený / používaný
2. V čase a nákladoch
3. Splnil funkčné požiadavky
4. Splnil biznis ciele
5. Dokázal implementovať zmeny počas projektu
6. „Trvalo“ prevádzkovateľný a udržateľný
7. Flexibilný a adaptabilný



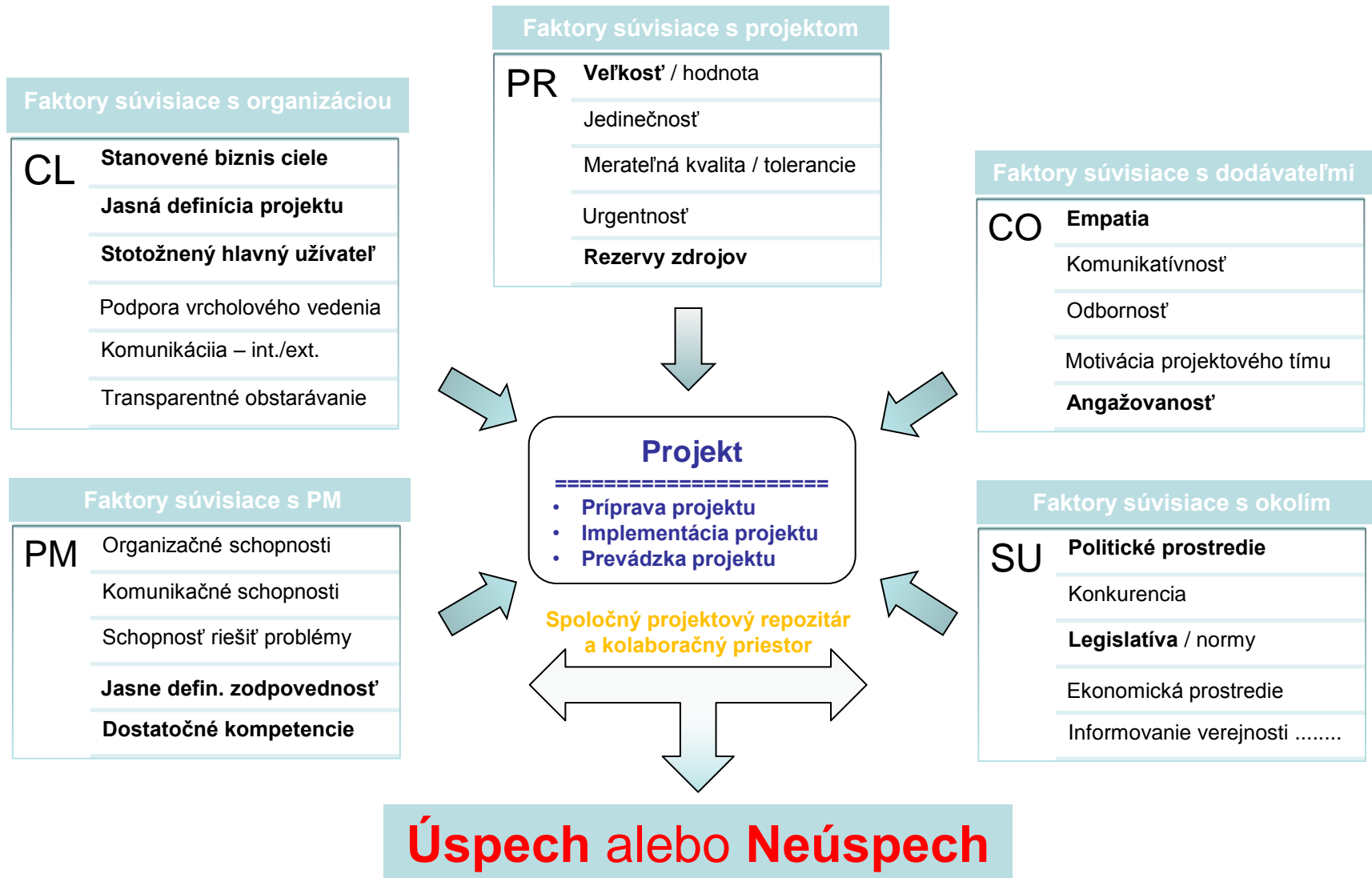








Prevádzka je opäť projektom, ktorého úspech závisí od nákladov, času a kvality





Ing. Jozef Balun  
CEO Novitech a.s.  
[balun\\_jozef@novitech.sk](mailto:balun_jozef@novitech.sk)