



Kľúčové aspekty riadenia implementácie projektov v štátnej a verejnej správe.

Marián Mlynarovič
Solution architect
HP TSG - Consulting & Integration



Agenda

- Riadenie projektu
- Projektová metodológia spoločnosti HP
- Prípadová štúdia implementácie projektu v štátnej správe

Poslanie projektu

Dodávať riešenia zvyšujúce celkovú spokojnosť zákazníka s úspešným riadením projektov, ktoré:

- zabezpečí dodávku požadovanej funkčnosti,
- dosahuje definovanú kvalitu,
- dodáva načas



Problémy projektového manažmentu

- Prečo projekty zlyhávajú
 - Nedostatočné zapojenie koncových používateľov
 - Nejasné ciele a požiadavky
 - Meniace sa požiadavky
 - Nedostatočná podpora vrcholového manažmentu
 - Zlé riadenie zdrojov a odborností



Riešenie:

**Silný projektový
manažment**

Princípy projektového manažmentu

- Dodržiavať definované postupy
- Používať Projektový plán ako riadiaci dokument
- Určiť jasné zodpovednosti
- Stanoviť reálne ciele a ich vyhodnocovanie
- Zabezpečiť podporu manažmentu
- Poskytnúť skúsené vedenie



HP pomáha dosiahnuť vaše ciele

HP využíva najlepších

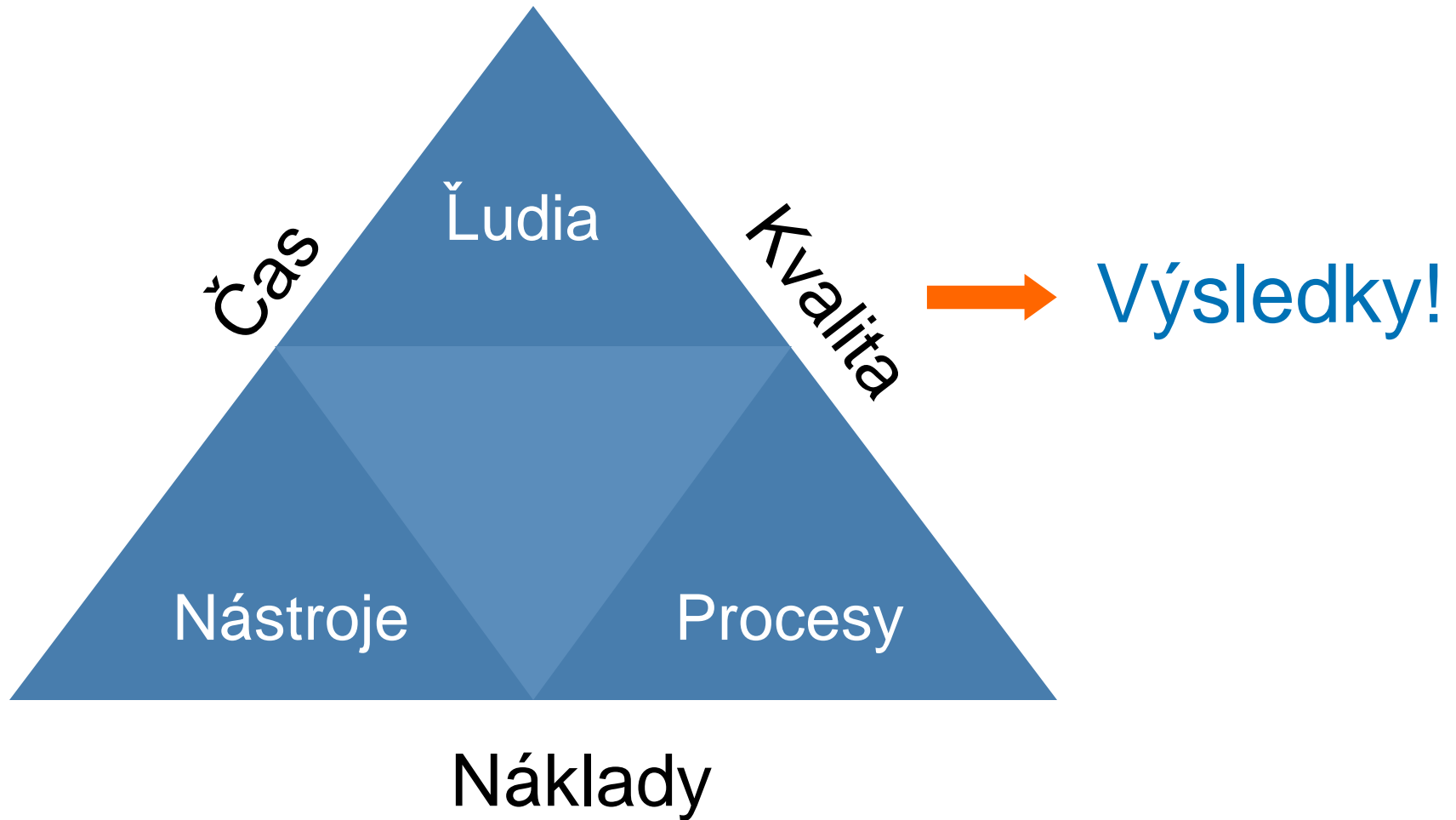
- Ľudí
- procesy
- nástroje

na dosiahnutie . . .

výsledkov



HP dosahuje výsledky



Dosahovanie
výsledkov

Ľuďmi

Zodpovednosti Projekt Manažéra

- Organizovať zdroje
- Vytvárať a dokumentovať pracovné plány
- Autorizovať prácu
- Manažovať rozsah, náklady, harmonogram a kvalitu
- Manažovať prácu tímov
- Manažovať riziká
- Komunikovať stav a problémy



Rozvoj Projekt manažmentu

- študijný plán
- on-the-job training
- certifikácia Project Management Professional (PMP) prostredníctvom Project Management Institute (PMI)



Project Management Institute

- Štandardy
- Certifikácia
- Výskum
- Publikácie



Program Management Offices celosvetová podpora



- Vyhodnocuje a audituje projekty
- Zabezpečuje konzistenciu a dodržiavanie štandardov, metodológií a predpisov
- Spracováva eskaláciu problémov
- Poskytuje podporu pre projekty
- Stará sa o rozvoj Projekt manažérov

Dosahovanie
výsledkov

procesmi

HP procesy projekt manažmentu

- Precízne procesy s aktivitami riadenia kvality
 - Opportunity Roadmap
 - Solution Opportunity Approval and Review (SOAR)
 - Pravidelné revízie projektov
 - HP Global Method



Dosahovanie
výsledkov
procesmi

HP Global Method

HP Global Method

HP Global Method je súbor best-in-class metodológií, ktoré poskytujú všestrannú podporu pre dodávku komplexných služieb

HP Global Method je znalostné centrum a referenčný bod pre všetky metodológie používané pracovníkmi divízie HP Services pri plnení potrieb zákazníkov

HP Global Method využíva zručnosti a vedomosti získané HP počas tisícov projektov každej veľkosti a úrovne komplexnosti vo všetkých oblastiach činností a všetkých teritóriách, v ktorých HP pôsobí

HP Global Method je obsahovo veľmi bohatá s podrobne definovanými činnosťami, technikami a výstupmi

HP Global Method používa Visual Process® od ASG, výkonný nástroj pre riadenie procesov, na manažovanie svojej knižnice

Klíčové atribúty HP Global Method

- **Technické princípy** HP Global Method kombinuje tvorivosť, disciplínu a znalosti pri dodávke našich služieb
- **Korporátne znalosti** HP Global Method prináša naše globálne skúsenosti do každej spolupráce so zákazníkom
- **Preverená** best practices HP a odvetvové zdroje; testovaná, aplikovaná a vylepšovaná divíziou TSG - HP Services
- **Komplexná** procesy, techniky, nástroje, role, výstupy
- **Viditeľná** stakeholders a členovia tímov majú jasný a spoločný obraz o projekte; merateľná a sledovateľná od začiatku do konca
- **Vhodná pre spoluprácu** umožňuje HP, zákazníkom a tretím stranám vytvárať tímy a spolupracovať

Kľúčové atribúty HP Global Method (2)

- **Flexibilná** modulárna štruktúra a široký záber umožňuje prispôsobenie pre všetky veľkosti a typy projektov
- **Produktívna** obsahuje okamžite použiteľné šablóny vrátane harmonogramov a výstupov
- **Redukcia rizík** overené postupy, priehľadnosť, kvalita, zvýšený dôraz na plánovanie; kombinácia týchto faktorov výrazne znižuje riziko
- **Menežovaná** tímy vedené príslušnými expertmi pracujú na neustálom vylepšovaní procesov a zabezpečujú, že HP Global Method je aktuálna a správna, poskytujú podporu a vedenie
- **Dostupná** dostupná cez HP Intranet a tiež off-line verzia

HP Global Method obsah a štruktúra

Project Management

- Project Management
- Management of Change

Application Services

- Data Warehousing
- Distributed Objects
- Package Integration
- Rapid Application Development
- Services Oriented Application Lifecycle
- Stage Lifecycle
- V Lifecycle
- Waterfall Lifecycle

Outsourcing

- Account Governance
- Due Diligence
- Transition & Transformation

Implementation

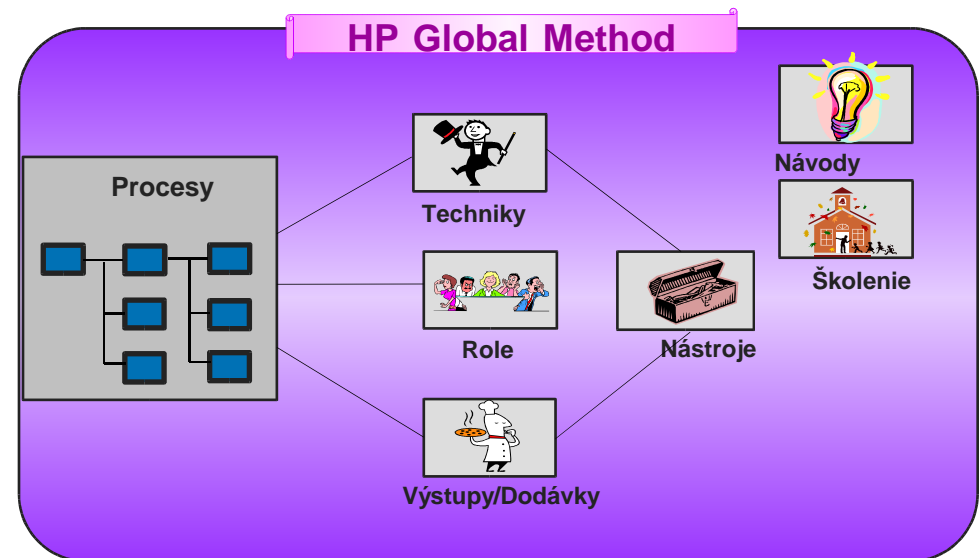
- ITSM Reference Model
- ITSM Service Delivery Framework
- Rapid Solutions Delivery

Support

- Service Delivery Guides

IT Strategy & Architecture

- Enterprise Architecture Blueprint
- Enterprise Architecture Concept
- Requirements
- Solution Architecture Blueprint
- Solution Architecture Concept



Dosahovanie
výsledkov procesmi

HP Global Method
for Project
Management

HP Global Method for Project Management



Metodológia projekt manažmentu pre divíziu TSG - HP Services

Vytvorená kombináciou skúseností HP, Compaq, Tandem a Digital

Založená na best practices od PMI©

Rozsiahly obsah - v intranete zahŕňa návody, šablóny, pracovné listy a kontrolné zoznamy

Je časťou HP Global Method - súboru metodológií HP Services

Princípy HP Global Method PM

Zosúladiť projektové plány s podnikateľským plánom zákazníka s cieľom zabezpečiť, aby projekt splnil požiadavky naň kladené.

Definovať jasné očakávania, ciele, míľniky a výstupy, aby sa znížilo riziko spojené s implementáciou riešenia.

Priradenie priamej zodpovednosti za projektové výstupy a závislosti, aby bola zabezpečená transparentnosť a zacielenie.

Princípy HP Global Method PM

Zabezpečiť efektívnu a pružnú komunikáciu, aby bolo zaistené rovnaké chápanie aktuálneho stavu projektu.

Sledovať plán rizík, používať plán na riešenie nepredvídaných udalostí, aby sa minimalizoval vplyv na projekt.


Manažovať zmeny rozsahu, ktoré ovplyvňujú harmonogram, kvalitu a náklady, aby boli zmeny zosúladené so zákazníkovými prioritami.

Dohliadať na implementáciu riešenia, aby sa minimalizoval vplyv na kontinuitu fungovania zákazníka.

Dosahovanie
výsledkov

nástrojmi

PM Metodológia na webe


Engagement Program Management Office
@hp

HP Services Worldwide
Organizations
Portfolio
Go to Market
Service Delivery
Tools & Resources


PeopleFinder:
Search:

- **EPMO Home**
- **Methods and Tools Group**
- **SOAR**
 - SOAR Home
 - General Information
 - SOAR Policies
 - SOAR Templates
 - Schedule a WW SOAR
- **Opportunity Roadmap**
- **HP Global Method**
- **HPS Project Management**
 - HPS PM Resource Site
 - PM Development Program
 - PMI/PMP Certification
 - Contacts & Region
 - PMO Web Sites
 - Marketing & Sales Material
 - Global Program Mgmt.
 - PM Reader's Choice Guides
 - PM Software Tools
 - PM Profession
 - PM Knowledge Mgmt.
 - PM Policies & Standards
- **Feedback**
- **Useful Links**


Engagement Program Management Office (EPMO)

EPMO provides business leadership to ensure high quality, profitable projects and a healthy project portfolio. Through partnership with the business management team, the EPMD drives opportunity and project review and approval processes to ensure profitable business growth and high engagement customer satisfaction. The EPMD is responsible for developing and deploying consistent project and delivery methodologies, tools and business practices worldwide, across all HP Services and is responsible for ensuring the development and certification of strong Project Management Professionals to meet the needs of the business.


EPMD News




Project Management Competency Circle Newsletter *Feb 2004*
 Information for the project management community throughout HP. *Current news:*
[PM Course Highlight - Project Leadership, Management, and Communication](#)
 • [More](#)




PMP Certification *Jan 2004*
 Congratulations to new PMPs. Join in congratulating the most recent employees who have earned their Project Management Professional Certification from PMI.
 • [More](#)



HP Global Method
 Stay informed of release updates, topics of interest, and planned developments. View the current issue of the [HP Global Method Newsletter](#) and the [HPGM Release Calendar](#)
 • [More](#)




HP Services Project Management Marketing & Sales Material *Jan 2004*
 There are several documents on the PM Marketing page that you may find helpful to explain our project management capabilities to customers.
 • [More](#)



SOAR *Jan 2004*
 The *Solution Opportunity Approval & Review (SOAR)* Process is the approval structure for HP Services opportunities as they progress through the selling stages of the Opportunity Roadmap. SOAR is also a provider of periodic customer program reviews during the implementation (delivery) process.
 • [More](#)

Updated: 10 Feb 2004

Leadership Corner



- [Org Chart](#)
- [Biography](#)

EPMD Highlights

- [EPMD Contacts](#)
- [PM Event Calendar](#)

Project Management

- [HPS PM Resource Site](#)
- [PM Service Brief](#)
- [Sales and Marketing](#)

SW nástroje pre PM

- Teamply
- MS Project, PERT Chart
Pro WBS Expert, Issues &
Actions DB, Defect
Tracking, Risk
Management Tool
- SAP Project System
(COMPASS)
- Monthly Status Reporting
Systems
- SCORPIO



Knowledge Management

- Skúsenosti z projektov
- Opakovateľné riešenia
- Repository informácií PM
 - Sharepoint Portal Server
 - Windows Sharepoint Services
 - Groove
 - eRoom



Prípadová štúdia projektu

Projekt:

Integrované riešenie

Národného personalizačného
centra pre personalizáciu
nových vodičských preukazov
formátu EÚ



Trvanie projektu:

25.2.2004 – 28.7.2004

Produkčná prevádzka: 2.8.2004

Kľúčové výsledky dodávky riešenia

- Flexibilný, škálovateľný systém pre personalizáciu polykarbonátových kariet formátu ID-1
- Implementovaný na moderných technológiach firiem Microsoft (.NET) a Datacard (personalizačné zariadenia)
- Vytvorenie metodiky fungovania NPC (proacovné postupy a zodpovednosti,..)
- Priepustnosť systému cca 2000kariet/smena (400 000 kariet za rok)

Motivačné faktory pre identifikačné doklady novej generácie

1. Bezpečnosť po Sept 11th, 2001 & UN security resolution 1373
2. Boj proti kriminalite a terorizmu
3. Prevencia proti falšovaniu cestovných dokumentov
4. Boj proti ilegálnej imigrácii /zamest.
5. Zabezpečenie on-line prístupu k službám štátnej správy (preukazy totožnosti s čipovou technológiou)

Európske a svetové štandardy pre vydávanie dokladov



- Viacúrovňový bezpečnostný systém dokladu
 - Bezpečnostné prvky prvého overovania
 - Tradičné ochranné prvky (špeciálna grafika, vodotlač, perforácie, hologramové značky,..)
 - Moderné ochranné prvky na báze laserového gravírovania do polykarbonátovej karty
 - Bezpečnostné prvky na báze čípovej technológie a biometria

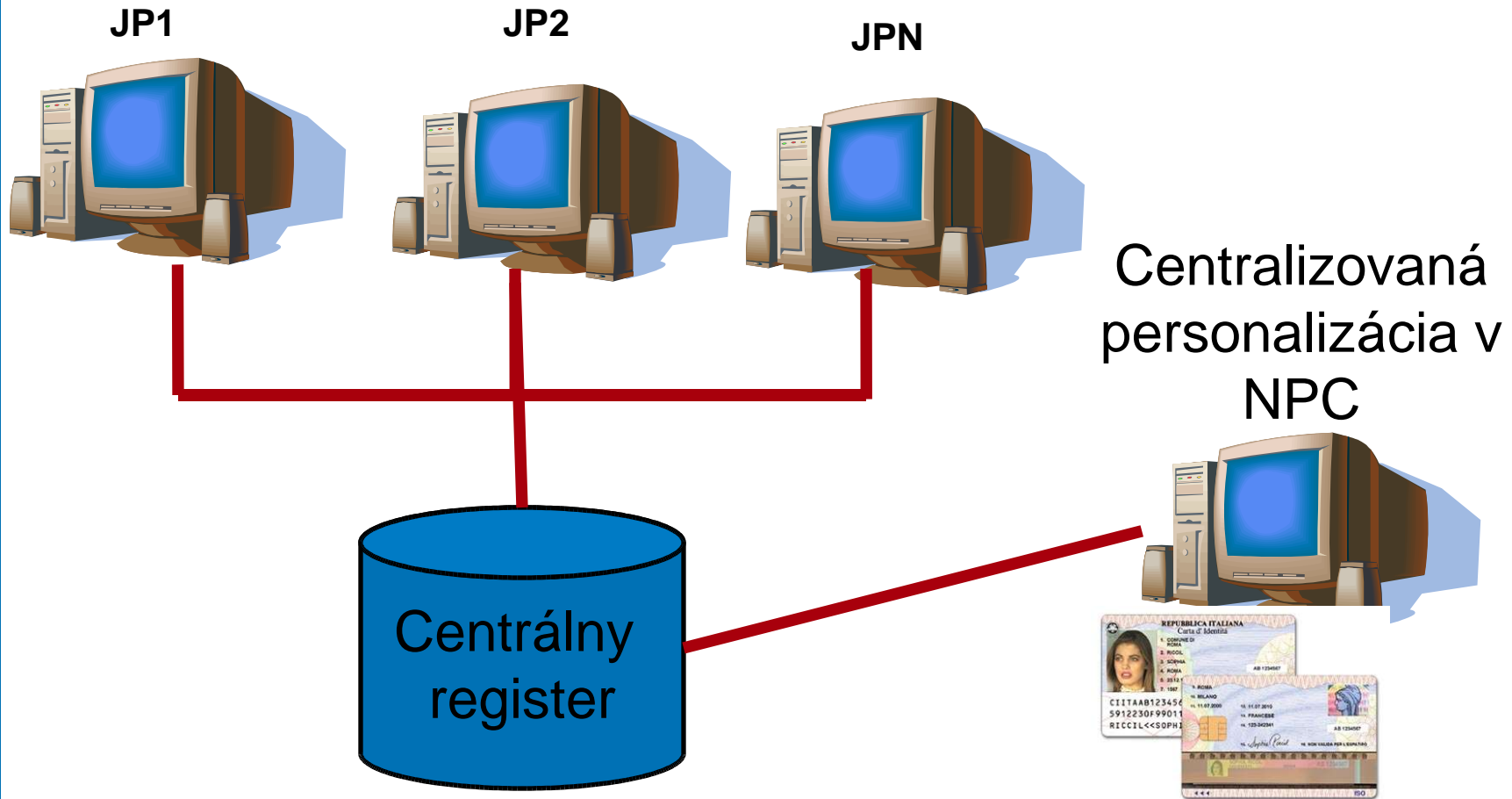
Európske a svetové štandardy pre vydávanie dokladov

- Požiadavky ICAO
 - Polykarbonát ID-1 (ID-3)
- Relevantné EU štandardy
- Legislatíva SR
 - Harmonizácia s požiadavkami EU
 - Snímanie fotografie a podpisu
 - Centralizovaná personalizácia

Základná charakteriska vodičských preukazov formátu EU vydávaných v SR

- Materiál – viacvrstvový polykarbonát formátu ID-1
- Personalizačná technológia – laserové gravírovanie
- Centralizovaná personalizácia
 - Evidencia čistopisov
 - Procesná bezpečnosť

Centralizovaná architektúra



Vysokoúrovňový proces tvorby vodičských preukazov



- Spracovanie žiadosti na Jednotnom pracovisku
 - Elektronické snímanie fotografie a podpisu
- Prijatie objednávky na výrobu/personalizáciu dokladu
- Kontrola prijatej objednávky na generovanie výrobných dávok
- Personalizácia čistopisov dokladov
- Kontrola kvality hotových dokladov
- Podpora distribúcie hotových dokladov

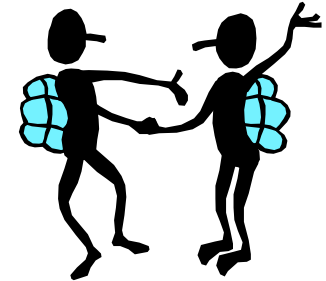
Aplikované štandardy spoločnosti HP pri dodávke projektu



- Oblasť projektového manažmentu
 - HPGM
- Oblasť tvorby riešenia
 - Procesná analýza
 - Objektovo-orientovaná metodológia pre analýzu
 - Použitie CASE technológie
- Oblasť implementácie APV
 - Aplikačný programový model .NET
- Oblasť personalizácie čistopisu
 - Laserové gravírovanie – personalizačným zariadením
Datacard

Výsledok

- Dodanie dohodnutého rozsahu projektu na čas a v plánovanom rozpočte
- Prenos „know-how“, vytvorenie solidného základu pre postupne vydávanie ďalších typov dokladov ID-1
- Flexibilný škálovateľný personalizačný systém s minimalnými nárokmi na obsluhu



Otázky ?



Staré kultúry sa často spoliehali na veľké mĺlniky



i n v e n t