

Umelá inteligencia v službách MPSVR SR

Umelá inteligencia:
Nový člen nášho
tímu pre lepšie
služby občanom.

Aj AI, ale...

Umelá inteligencia
je skvelá – nikdy
nezabudne na
deadline, ale
občas zabudne,
kde je realita.



Prečo AI na MPSVR SR?

Moderný, efektívny a
proaktívny úrad

Zvyšovanie digitálneho
povedomia zamestnancov

Bezpečné, etické a
zodpovedné používanie AI
(AI Act, GDPR)

Budovanie interných AI
kapacít a kultúry inovácií

Ako na to? – Konkrétne opatrenia



3-ÚROVŇOVÝ SYSTÉM
VZDELÁVANIA V AI (PRE
VŠETKÝCH, ŠPECIALISTOV,
EXPERTOV)



POVINNÝ E-LEARNING,
WORKSHOPY,
MENTORING,
SPOLUPRÁCA S
UNIVERZITAMI



PRAVIDELNÉ AKTUALIZÁCIE
METODÍK A STRATÉGIÍ



AI PRACOVNÁ SKUPINA,
SPÄTNÁ VÄZBA,
MONITORING TRENDOV

Príklady využitia AI na MPSVR SR

Automatizované
triedenie žiadostí –
predvyplnenie,
detekcia chýb

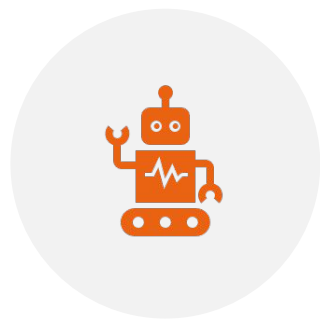
Chatbot pre
občanov –
odpovede 24/7,
odbremenenie
infoliniek

AI asistent pre
poradcov –
odporúčanie
pracovných pozícií

Analytické
dashboards –
predikcia rizikových
skupín, modelovanie
dopadov

Automatizovaná
kontrola legislatívy –
konzistencia návrhov
zákonov

Bezpečnosť, etika a dôvera



PRÍSNE PRAVIDLÁ PRE PRÁCU S
DÁTAMI A AI NÁSTROJMI (AI ACT,
GDPR)



OCHRANA ÚDAJOV,
TRANSPARENTNOSŤ,
VYSVETLITEĽNOSŤ, ĽUDSKÝ DOHĽAD



AI JE NÁSTROJ, NIE NÁHRADA
ČLOVEKA – CIEĽOM JE
EFEKTÍVNEJŠIA PRÁCA

Záver a výzva



MPSVR SR MÁ STRATÉGIU,
VZDELÁVA, IMPLEMENTUJE,
CHRÁNI DÁTA OBČANA



SPOLU TVORÍME
DÔVERYHODNÚ A UŽITOČNÚ
AI PRE OBČANOV SLOVENSKA.

