



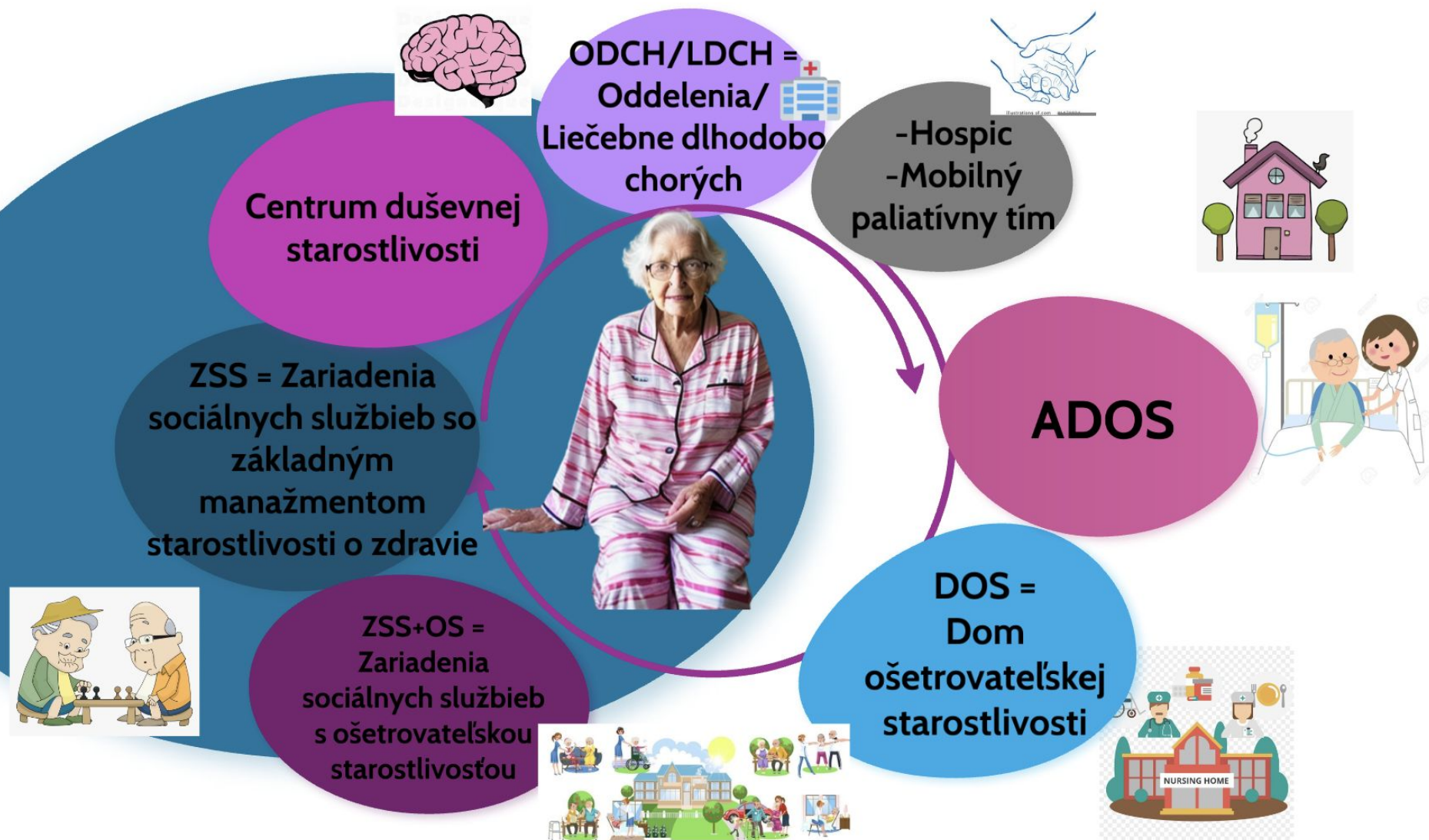
Sieť pre zdravie a dôstojnosť

Transformácia manažmentu dlhodobej starostlivosti v SR a moderný manažment v sociálnych zariadeniach



Zuzana Fabianová, Ošetrovateľské centrum a ZSS Slniečny dom
ITAPA Health & Care 2024

NADREZORTNÁ PLATFORMA pre riadenie a rozvoj kvality LTC versus REZORTIZMUS



Riešenia pre dlhodobú bezvládnosť a chorobu (mesiace, roky)

...
keď rodina nemôže pomôcť

VSTUP

ČLOVEK

v riziku sociálneho a zdravotného utrpenia

Integrovaná Z S D starostlivosť

Zdravie

Ošetrovateľstvo

Sestry

Duša

Sociálna a duchovná

SP

Telo

Opatera

OPA

Cieľ

ČLOVEK, ktorý zbytočne netrpí a „žije“ do konca ...

**STAROSTLIVÝ ŠTÁT I
EURÓPA**

financie STRATÉGIE PROJEKTY VÝZVY

Legislatíva Štandardy kvality Audity kvality Poskytovatelia Rodiny ŠKOLY
Sponzori Donori Zamestnanci Dobrovoľníci



ČO sa nám podarilo a čo zatiaľ NIE ?

Zlepšiť podmienky pre
ošetrovatel'stvo v ZSS

Legislatíva

Závazný štandard

Primeraná úhrada

Od 1.1.2024 **43, 30 mil.€**

...ale nie vo všetkých !!!
(max. 10 000 lôžok)

Kto chráni zdravie týchto
ľudí?



Nikto nenesie zodpovednosť za tisícky príbehov so smutným koncom

Čl. 40 Ústavy SR :

„Každý má **právo na ochranu zdravia**. Na základe zdravotného poistenia majú občania právo na bezplatnú zdravotnú starostlivosť a na zdravotnícke pomôcky za podmienok, ktoré ustanoví zákon.“

Príklady situácií alebo Čierny zoznam

- 82 ročná pani K.H. leží v domove pre seniorov, krváca z konečníka. Krátky čas ležala v nemocnici. Zistili jej rakovinu hrubého čreva. Je zoslabnutá, operáciu a následnú terapiu lekári neodporúčajú. Stav sa bude zhoršovať, no v nemocnici si ju nepodria. Zariadenie sociálnych služieb zamestnáva nejaké sestry, no nie sú definované prístupy k výžive, bolesti, zmierňovaniu utrpenia, riešením by bol hospic 70 km, kam ale nebudú môcť chodiť bližšie, ani pani už nechce preklad. Ako bude vyzerat' je ďalšia kvalita života ? Nikto nenesie zodpovednosť !
- 90 ročnú pani vrátili z chirurgie , lebo odmietla amputáciu . Má gangrénu dolnej končatiny z dôvodu neliečiteľného nedostatočného cievneho zásobenia. Nasledovat' budú silné bolesti, zhoršujúci zápach z dôvodu rozpadu tkaniva. Pani chce zomrieť. Pre personál je to obrovský stres, nevie si s danou situáciou poradiť, neví pohľadu legislatívy vlastne nič nepokazí, aj keď nebude kontrolovat' bolesť a neosloví pacientov. Nikto nenesie zodpovednosť !
- Pána prepustili z nemocnice, po náhlej cievnej príhode ho vrátili do ZPS. Personál nezabezpečil kontrolu u hematológa. Papiere sa založili, nikto vyšetrenie nenaplánoval. O 4 mesiace pacient zomrel na recidivujúcu mozgovú prírodu. Nikto nenesie zodpovednosť !
- 74 ročný klient umrel na krvácanie do mozgu z dôvodu chýbajúcej kontroly u hematológa. Bol predpisovaný Warfarinom. Nikto nenesie zodpovednosť !
- Pacienti kolabujú, umierajú na dôsledky dehydratácie, nikto nesleduje dostatočný príjem tekutín. Nikto nenesie zodpovednosť !
- Opatrovateľka u 80 ročného p. H.K. dlhodobo dávkovala dvojnásobnú dávku liekov. Nerozumela, ako sa rozdávať, ak má liek (Digoxin) silu 125 alebo 250 mg . Mala dávat' vždy polovicu, pacient zomrel na predávkovanie lieku, ktorý ovplyvňuje život srdca Opatrovateľka príliš silne dávkuje desiatky liekov. Nekontrolujú expiráciu, nie je to v zariadení zvykom, nepoznajú generiká, dochádza k omylom v dávkovaní, i v podaní lieku, ak liek nie je v nepodstatných liekedy to trvá aj pár dní, a občas sa na to celkom zabudne, lebo v zariadení neexistuje žiaden definovaný prístup k zabezpečovaniu bezpečnej liečby. Nikto nenesie zodpovednosť !
- Inde pacienti umierajú na nezvládnutú infekciu, nikto neskontroloval CRP, lekár nemohol prísť príbeh choroby býva nenápadný, ako u starých ľudí býva. Včasnú nasadenie ATB by im zachránilo život. Nikto nenesie zodpovednosť !
- Pacienta H.R. opatrovatel'ka našla, ako má záchvat kŕčov , nevedela, že je epileptický, a že po fáze kŕčov je potrebné obrátiť telo do stabilizovanej polohy , lebo v hlbokom bezvedomí hrozí zapadnutie jazyka a zadusenie. Kým došla sanitka, pacient zomrel. Nikto nenesie zodpovednosť !
- V mnohých starobincoch nie sú ambuvaky, odsávačky, pulzné oxymetre, kyslík, označené a pripojené na pacienta. Akoby starí ľudia nepotrebovali resuscitáciu, pričom šanca, že táto potreba tu bude, je vysoká. Nikto nenesie zodpovednosť !
- 78 ročného pacienta prepustili z nemocnice z cukrovkou. Večer dostal horúčky, zvýšené potenie personál pripisoval chríčke. Pacient umrel na nezistenú hypoglykémiu.



Čo treba?

**Povinnosť ZP zazmluvniť
všetkých poskytovateľov
ošetrovateľskej starostlivosti**

Manažment starostlivosti o zdravie
daný legislatívou

**Oveľa viac „ADOS v ZSS“ bez
sestier**



Ďakujem za pozornosť

fabianova@osetrovatelskecentrumhe.sk