



Spravme z anonymnej masy konkrétnych ľudí

Zefektívnenie verejnej správy s využitím analytiky

SAS vo verejnom sektore

Od roku 1976

SAS aktuálne využíva viac ako **600** vládnych útvarov, ministerstiev, agentúr vo svete

SAS bol založený v roku **1976**; vládny úrad bol prvým zákazníkom

100% vládnych úradov a agentúr v U.S. využíva SAS

80% Global Fortune 500 spoločností sú SAS zákazníci

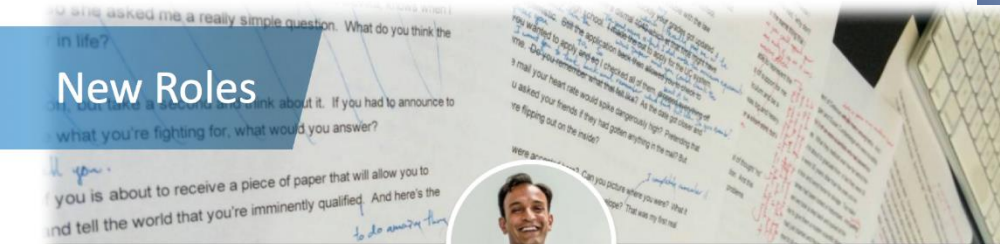
New Data Types



The Analytics Market



New Roles



DJ Patil

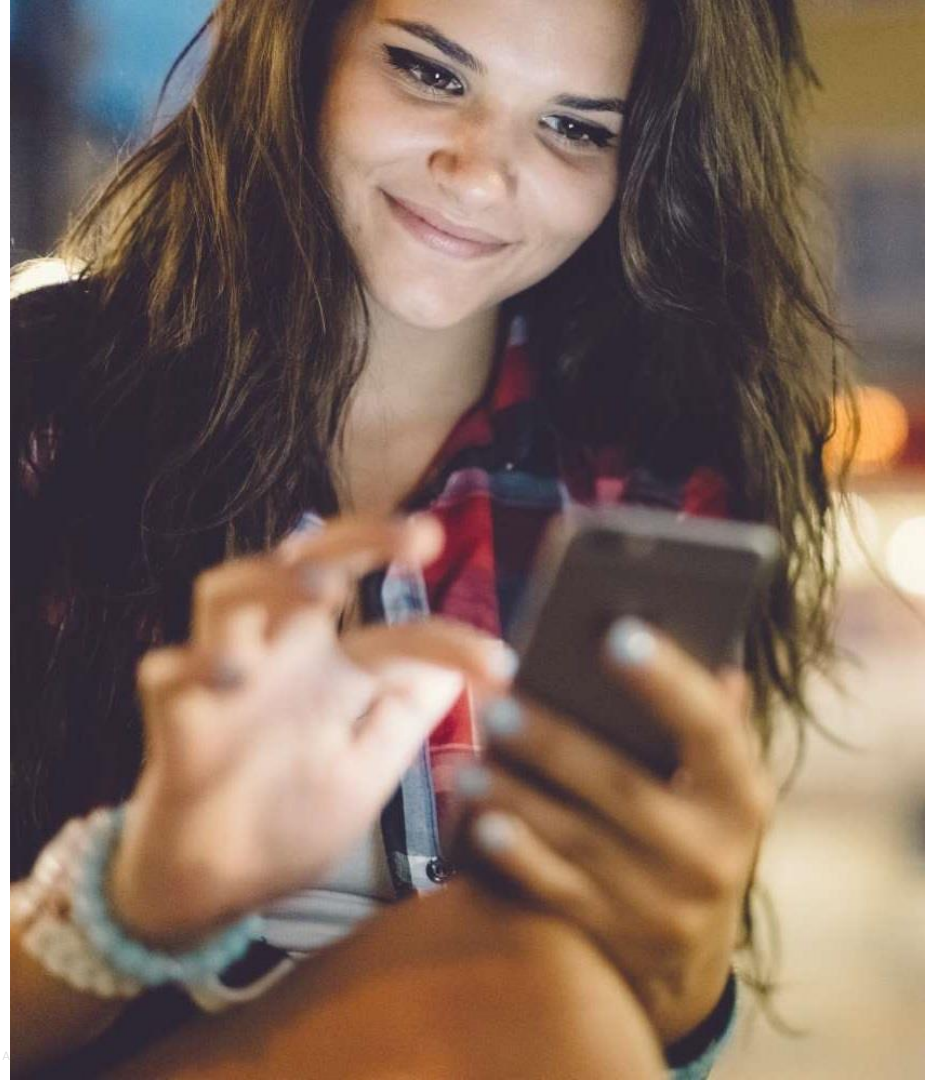
Former *Chief Data Science Officer*, White House

New Generation



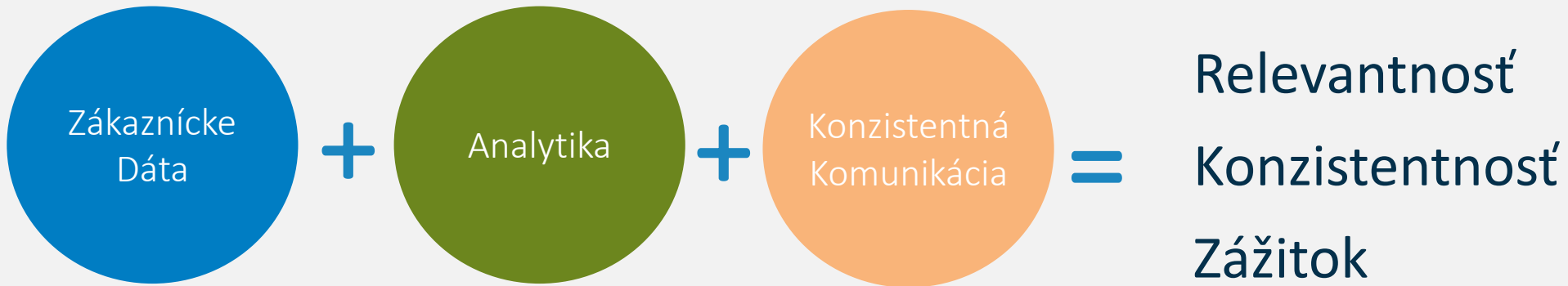
Po čom ľudia túžia?

- Relevantnosť
- Konzistentnosť
- Zážitok



Customer Intelligence Prístup

The Big Picture



Customer Intelligence vo verejnom sektore?

- Komunikačné návody a pomôcky pre pracovníkov v kontakte s občanmi
- Personalizovaný obsah vo verejnom portáli
- Upozornenia na končiacu platnosť dokumentov
- Personalizovaný newsletter
- Atd'.



Zmena procesu návratu nezamestnaných do práce

Agentúra pre pracovný trh a zamestnanosť, krajina EÚ

- Personalizácia komunikácie s nezamestnanými
- Zefektívnenie alokácie zdrojov
- Urýchlenie návratu na pracovný trh



Zmena procesu návratu nezamestnaných do práce

Agentúra pre pracovný trh a zamestnanosť, krajina EÚ

Dáta

360° pohľad na občana
Situácie, Dáta, Kanál



Informácie

+

Analytika – výpočet
pravdepodobnosti dlhodobej
nezamestnanosti



Kontext

=

Všetky relevantné informácie
pre optimálne rozhodovanie



Zmena procesu návratu nezamestnaných do práce

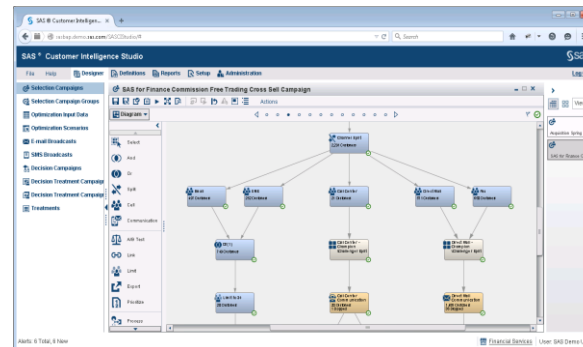
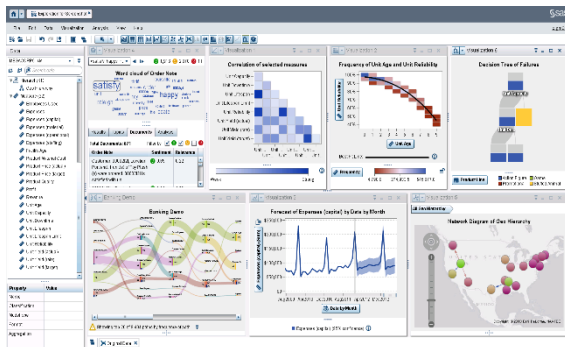
Agentúra pre pracovný trh a zamestnanosť, krajina EÚ

Dáta

Informácie

Kontext

Customer Profile





Ďakujem za pozornosť

marek.bicar@sas.com