

eGovernment in Bavaria – networked administration



ITAPA 2003 – the beginning of the future

Bratislava, 27–29, October 2003

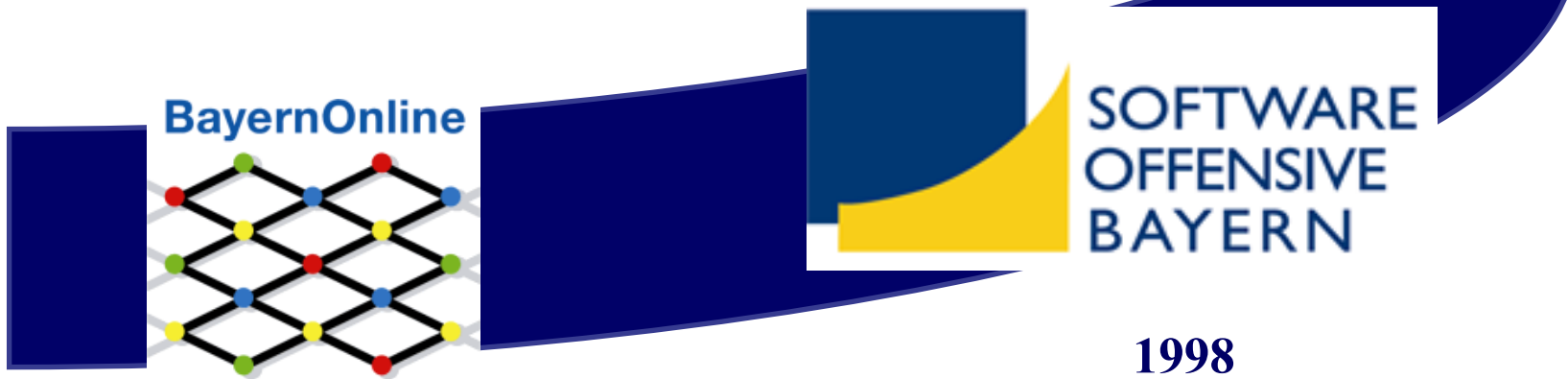
Dr. Manfred Mayer
Bavarian State Chancellery



2002

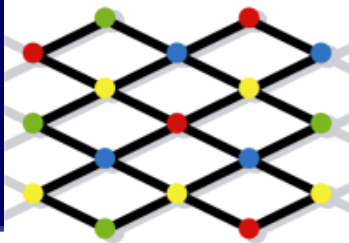


2000



1998

BayernOnline



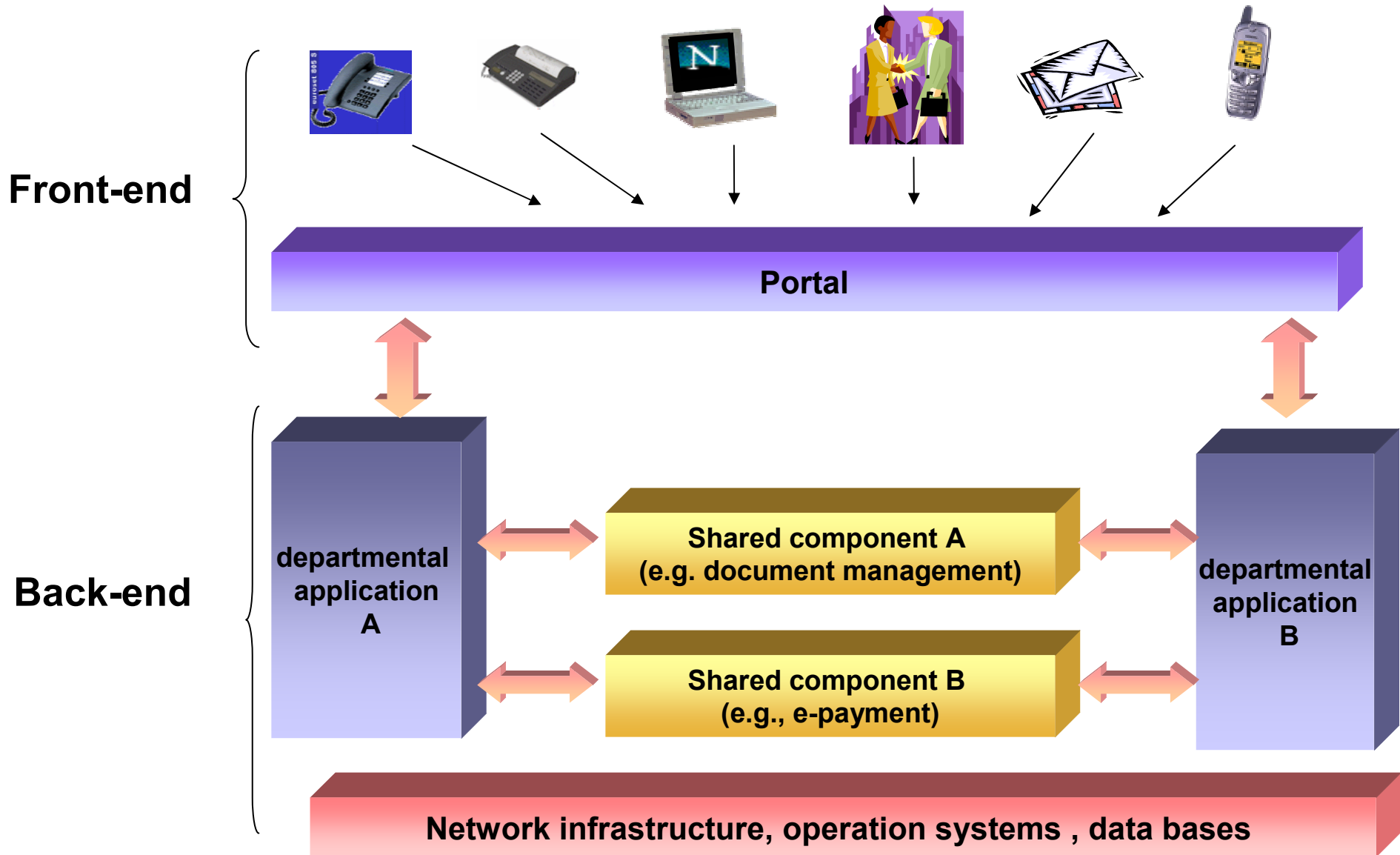
1994



Agenda

- eGovernment system-architecture
 - eGovernment strategy of the Bavarian State Government
 - eServices
 - Basic IT-components
 - Infrastructure
 - IT-Standards
 - Integration of municipalities
 - Examples of realized eGovernment applications in Bavaria
-

eGovernment system-architecture





eGovernment Concept

- Resolution of the Council of Ministers on July 9, 2002
- Objective: Increase in inter-departmental data exchange and IT-collaboration
- Key features:
 - eServices
 - Basic IT-components
 - IT-standards
 - Infrastructure



eGovernment strategy

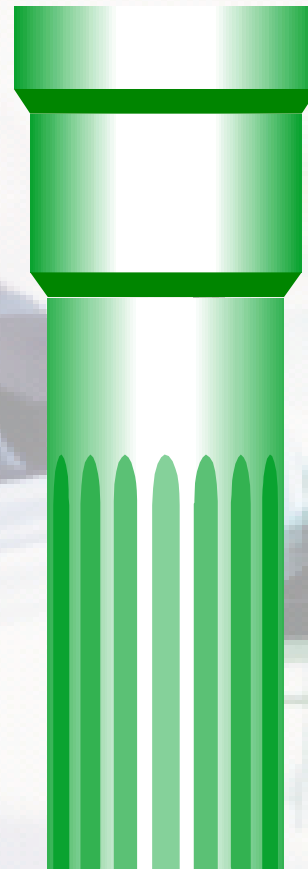
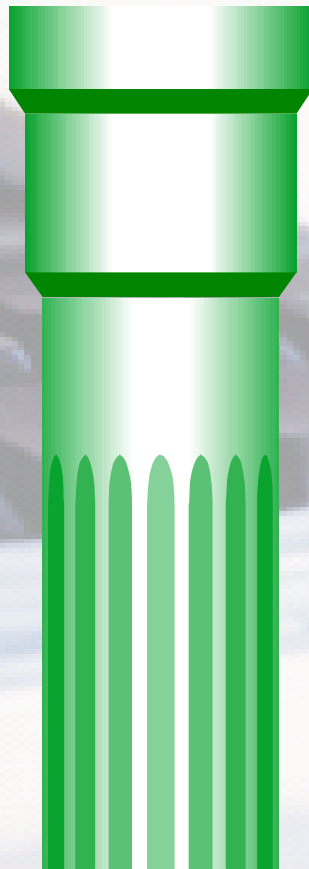
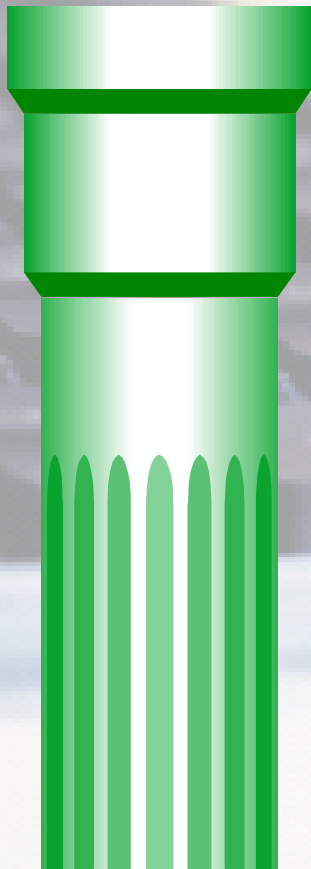
July 9, 2002

eServices

**Basic
Components**

Standards

Infrastructure

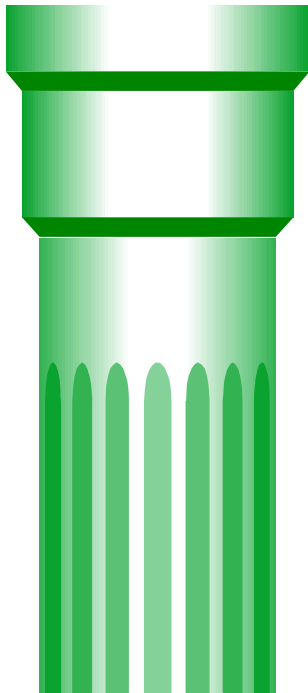


Data centers

Authority network



1st column: eServices



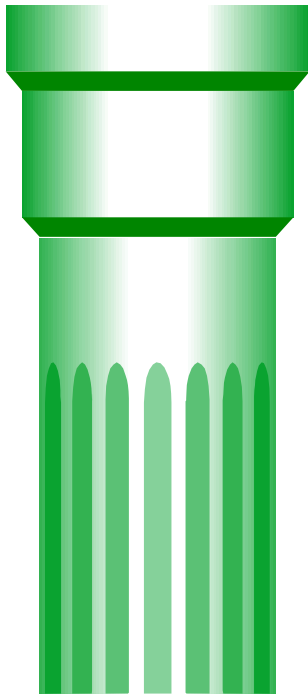


eServices

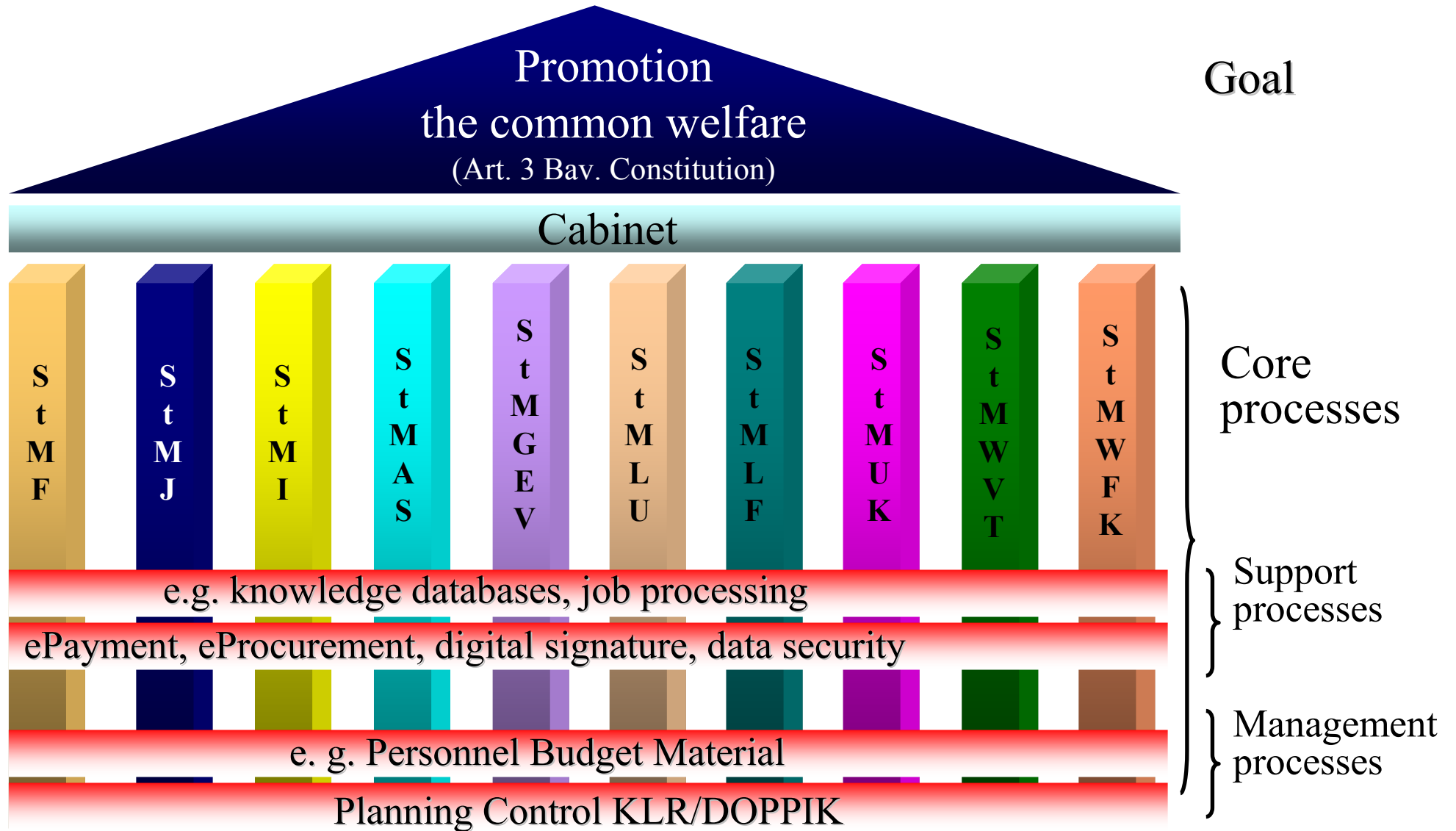
- Objective: Increase in customer service for citizens and businesses
 - Project steps:
 - November 2002 - Januar 2003: Review and analysis of online capacity of more than 1.300 government services
 - July 2003: Prioritization of 32 services for expedited online realization; prioritization criteria such as:
 - ◆ Demand for service
 - ◆ Complexity of service
 - ◆ Number of authorities involved rendering service
 - Currently: Prozess review and optimization
 - Then: Online realization
-



2nd column: Basic Components



Basic Components



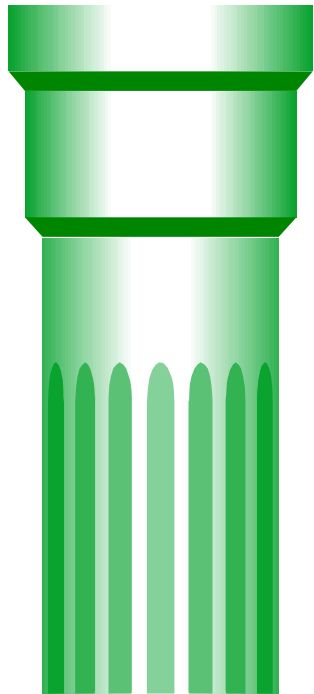


Basic Components

- Basic IT-component = IT-system for addressing tasks existing throughout all departments
 - Objective: Increase in interdepartmental data interoperability
 - Project steps:
 - Analysis of system landscape in August 2002
 - Definition of 34 basis components, such as document management systems, facility management systems, human resources administration etc.
 - Definition of head project managers for each basic IT-component for implementing the migration phase, “one-for-all”-principle
 - Coordination of IT-procurement by IT-TaskForce
 - Migration to shared/standardized components
-



3rd column: IT-Standards



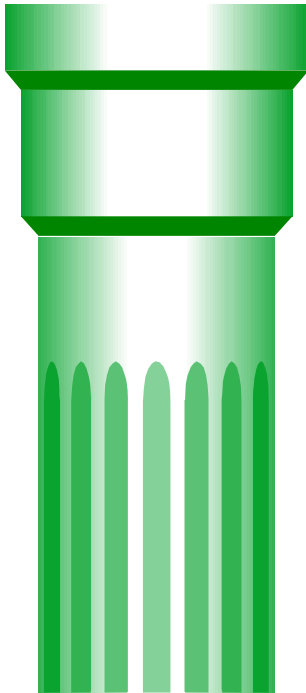


IT-Standards

- IT-Standards: Product definition for IT-procurement
 - Objective: Increase in interdepartmental data interoperability
 - Project steps:
 - Review and analysis of all deployed software and IT-systems within the Bavarian state government
 - Definition of 13 modules for IT-standards, e.g., document exchange, database systems, office software, email client
 - Definition of 3 products for each module (1 open source, 2 proprietary, e.g. Internet browser: Mozilla, Internet Explorer, Netscape)
 - Migration to IT-standard conform products
-



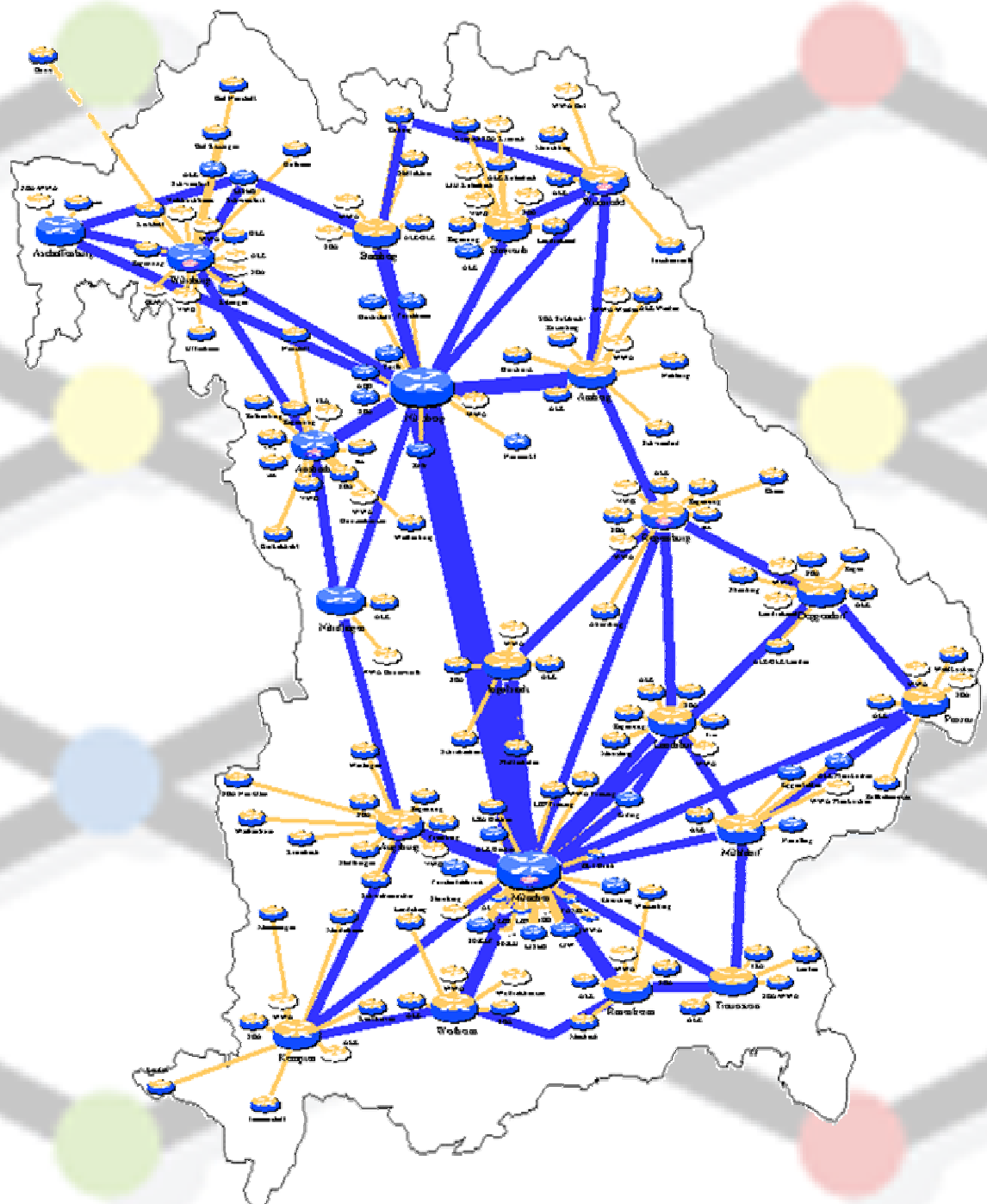
4th column: IT-infrastructure





Infrastructure – Bavarian Authority Network

- Bavarian Authority Network links 89 state authorities and 873 municipalities
 - World biggest centrally managed router network (4.000 routers)
 - Objective: Linkage of all Bavarian public authorities into one network
 - Expansion of the Authority Network as of March 2003, integrating data, voice and mobile transmission
-





Integration of municipalities

- eGovernment Pact between the Free State of Bavaria and the Municipality Associations on July 15, 2002
- Actions:
 - Creation of a joint authority guide with electronic forms
 - Customer-oriented improvement of administrative procedures
 - Promotion of a shared procurement platform
 - Cooperation for development of IT standards
 - Linkage of all municipalities to the Bavarian Authority Network



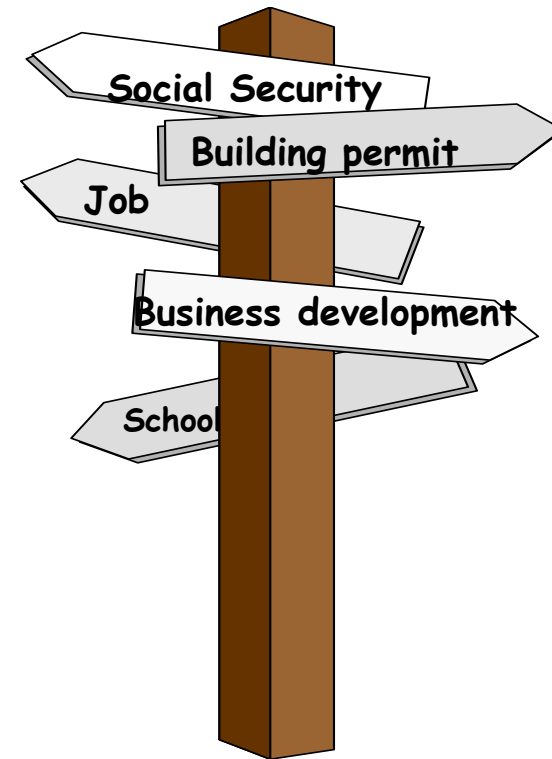
Best Practice eGovernment Applications

- **Virtual Marketplace Bavaria** (www.baynet.de) Authority guide with 2,370 services including product sheets and local and topical categories
eCommerce: 700,000 Bavarian companies
Info and Communities: News, Weather, Events, Tourism, VCB, bayris
 - **ELSTER** (electronic tax returns) and pilot electronic wage tax card
 - **RegisStar** (electronic commercial register) available to everybody via the Internet since June 2002
 - **SolumStar** (electronic land register) since January 2002 all Bavarian Land Register Offices
-



Example: Public Authority Guide

- Contains general, supra-regional factual information (according to life situations)
- Guides to locally competent public authority („Regionalization/ Customization“)
- Contains government forms (Goal: online-traffic)



Selection Life Situations or Public Services

Virtueller Marktplatz Bayern / Portal - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.baynet.de/VMB/CDA/VMB_CDA_Portalseite/1.1668.1_1_0.00.html

bay net . de amazon.de Werkstattgeprüfte Gebrauchte unter: www.audi.de Audi DONAUKURIER

ENGLISH PORTAL FINDEN KONTAKT HILFE

MARKTPLATZ **LEBENSLAGEN** **BÜRGERSERVICE**

NACHRICHTEN INFORMATIONEN URLAUB & FREIZEIT

BITTE WÄHLEN SIE

ORT: PLZ: Zurücksetzen

REGIONALE MARKTPLÄTZE

Herzlich Willkommen

Der Virtuelle Marktplatz Bayern ist **das** Forum für alle Bürgerinnen und Bürger. Baynet bietet Ihnen den Online-Zugang zu allem, was in Bayern für **Sie** wichtig ist. Sein Internet-Serviceangebot ist ein Bindeglied zwischen Bürger, Unternehmen und Behörden. Es lebt von seinem breiten und gut sortierten Angebot an Waren, Dienstleistungen und Informationen.

Sie möchten zu den **Regionalen Marktplätzen**? Dann klicken Sie bitte links auf die Karte und wählen den gewünschten Ort in der großen Karte aus.

Browser: Die Optimierung für Netscape erfolgt in Kürze.

Da schau her. Wir Bayern im baynet! Jetzt geht's los!

Der Virtuelle Marktplatz Bayern für die Bürger, die Wirtschaft und die Verwaltung - die ersten Schritte, dieses ehrgeizige Ziel zu erreichen, sind gemacht. Die Virtuelle Marktplatz Bayern GmbH mit ihren Partnern und die bayerischen Behörden arbeiten intensiv daran, das Online-Angebot fertigzustellen: Marktplatz, Lebenslagen, Bürgerservice, Nachrichten, Informationen und Urlaub & Freizeit. Näheres dazu finden Sie unter den entsprechenden Rubriken. Die einzelnen Landkreise, Städte und Gemeinden Bayerns werden Schritt für Schritt mit ihren regionalen Angeboten eingebunden. Wie Sie sich sicher vorstellen können, ist der Aufbau eines solchen Virtuellen Marktplatzes ein sehr umfangreiches Projekt. Unser Angebot ist jetzt noch nicht komplett. Im Laufe des Jahres 2001 werden die Informationen und Serviceleistungen vervollständigt.

Starten Sie Ihre Informationsreise jetzt!

Marktplatz

Nur ein Klick - zu Ihrer Sparkasse:

STANDORT HIER

Kultur

Museen in Bayern - ein Überblick

Dienste

eMail und SMS-Versand kostenlos! Jetzt anmelden

ePOST

Verkehr

Internetzone

The Life Situations

The screenshot shows the 'Virtueller Marktplatz Bayern' website in Microsoft Internet Explorer. The main navigation bar includes 'ENGLISH', 'PORTAL', 'FINDEN', 'KONTAKT', and 'HILFE'. The 'LEBENSLAGEN' (Life Situations) section is highlighted with a red box. A tree diagram lists various life situations, with red arrows pointing to external labels. A red box highlights a sub-section of these situations, and another red box highlights a list of categories on the right side of the page.

External Labels (Left Side):

- Mobility
- Housing
- Finances, Insurance
- Support, Social Security, Taxes
- Work
- Education and Continuing Education
- Society and Politics
- Health and Wellness
- Culture, Sports and Leisure
- Life crisis
- Business and Trade

Life Situations (Tree Diagram):

- Geburt
- Für Kinder & Jugendliche
- Erwachsen werden
- Familie & Partnerschaft
- Eltern
- Senioren
- Tod
- Mobilität
- Wohnen
- Finanzen, Versicherungen, Förderungen, Sozialleistungen, Steuern
- Arbeitswelt
- Aus-/Weiterbildung
- Gesellschaft und Politik
- Gesundheit & Wohlbefinden
- Kultur, Sport und Freizeit
- Lebenskrisen
- Wirtschaft & Gewerbe

External Labels (Right Side):

- Birth
- Children and Teenagers
- Growing Up
- Family and Partnership
- Parents
- Senior Citizens
- Death

Categories (Right Side):

- Gesundheit
 - Arztsuche der Bayerischen Landesärztekammer
 - Der Arzt in Ihrer Nähe
- Weiterbildung
 - Berufliche Weiterbildung

Text at the bottom of the page:

Ihnen, sich zu lokalisieren, indem Sie PLZ oder Wunschort angehen. Dadurch werden Sie zu

Life Situation Mobility

Virtueller Marktplatz Bayern / Portal - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.baynet.de/VMB/CDA/VMB_CDA_Portalseite/1,1668,1_1_0,00.html

bay net . de amazon.de Audi DONAUKURIER

ENGLISH PORTAL FINDEN KONTAKT HILFE

MARKTPLATZ
LEBENSLAGEN
BÜRGERSERVICE
NACHRICHTEN
INFORMATIONEN
URLAUB & FREIZEIT

BITTE WÄHLEN SIE
ORT:
PLZ:
Zurücksetzen

REGIONALE MARKTPLÄTZE

Der moderne Verkehr hat viele Facetten

BITTE WÄHLEN SIE

- Rund ums Auto
- Rund ums Fahrrad
- Mobil mit Behinderung
- Mobil im Alter
- Reisekrankheit
- Öffentlicher Nahverkehr
- Inliner, Roller

Mobilität

Unterwegs sein als Autofahrer, Radfahrer, Inline-Skater oder per öffentlichem Nahverkehr: Informationen rund um das Thema Mobilität.

Orientierung - durch Icons

- Weitere Unterpunkte
- Informationsseite
- Liste von lokalen Anbietern
- Link zu externer Webseite

Rund ums Auto
Was Sie als Autofahrer und -besitzer wissen sollten: Beim Autokauf z. B., im Verkehr, zum Thema Versicherung, bei der Stilllegung oder beim Car-Sharing.

Rund ums Fahrrad
In Arbeit

Mobil mit Behinderung
In Arbeit

Mobil im Alter
In Arbeit

Reisekrankheit
In Arbeit

Öffentlicher Nahverkehr
In Arbeit

Inliner, Roller
In Arbeit

Verkehr

BayernINFO:
Verkehrsinformation für Bayern

Reisen mit der Bahn

Die Bahn **DB**

Internetzone

All about cars
All about bikes
Mobile with a handicap
Mobility for senior citizens
Travel sickness
Public transportation
Inline skating

Life Situation Loss of Driver's License

Virtueller Marktplatz Bayern / Portal - Microsoft Internet Explorer

Adresse http://www.baynet.de/VMB/CDA/VMB_CDA_Portalseite/1,1668,1_1_0,00.html

bay net . de

ENGLISH PORTAL FINDEN KONTAKT HILFE


MARKTPLATZ
LEBENSLAGEN
BÜRGERSERVICE
NACHRICHTEN
INFORMATIONEN
URLAUB & FREIZEIT

BITTE WÄHLEN SIE
ORT
PLZ
Zurücksetzen

REGIONALE MARKTPLÄTZE

IHRE AUSWAHL: [LEBENSLAGEN](#) >> [Mobilität](#) >> [Rund ums Auto](#) >> [Führerschein](#) >> [Führerschein, Ersatz nach Verlust oder bei Unbrauchbarkeit](#)

Führerschein, Ersatz nach Verlust oder bei Unbrauchbarkeit



Falls Sie Ihren Führerschein verloren haben oder dieser unbrauchbar geworden ist, benötigen Sie einen Ersatzführerschein.

Beschreibung
Einen Ersatzführerschein können Sie bei Ihrer örtlich zuständigen Führerscheinstelle oder bei der Gemeinde beantragen. Sie erhalten dann einen EU-Kartenführerschein, so dass gleichzeitig Ihr Führerschein auf das neue System umgestellt wird, falls Sie noch im Besitz eines alten rosa oder grauen Führscheins gewesen sind.

Sie müssen u. U. bei der Führerscheinstelle eine Versicherung an Eides Statt über den Verlust des Führscheins abgeben.

Voraussetzungen
Umfangreiche allgemeine Informationen zum Führerschein finden Sie unter den "Infos rund um den Führerschein"

Erforderliche Unterlagen
Verlustbescheinigung der Polizei, Lichtbild, Ausweis;
Antrag bei der Führerscheinstelle oder Gemeinde

Kosten
Ersatzführerschein: 35,- bis 70,- DM;
Versicherung an Eides Statt: 60,- DM

AUF DIESER SEITE
BESCHREIBUNG
VORAUSSETZUNGEN
ERFORDERLICHE UNTERLAGEN
KOSTEN
RECHTSGRUNDLAGEN
INFORMATIONSLINKS

HINWEIS
Wenn Sie in der linken Spalte Ort und/oder Postleitzahl angeben, kann Ihnen baynet.de weitere regionale Informationen liefern.

Internetzone

Regionali-
zation/
Customi-
zation

Public information - no
commercial advertising

Further information available at www.bayern.de

The image displays a screenshot of the German state website www.bayern.de, specifically the eGovernment section. The browser address bar shows <http://www.bayern.de/Wirtschaftsstandort/eGovernment/>.

The main navigation menu includes:

- Ministerien: Nur Text, Home, Suche, Sitemap, Service, Themen
- Politik für Bayern: Ministerpräsident, Staatskanzlei, Staatsregierung, Initiativen für Bayern
- Der Freistaat Bayern: Fakten - Zahlen - Politik, Regierungsbezirke, Behördenwegweiser, Landtag
- Wirtschaftsstandort: High-Tech-Offensive, Medien und LuK in Bayern, eGovernment, baynet.de, Ausbildung - Wissenschaft - Forschung
- Bayern in Europa
- Aktuelles - News

The eGovernment section is highlighted, showing:

- eGovernment-Initiative**
 - Das eGovernment-Konzept (PDF / 1,1 MB)
 - eGovernment-Projekte
 - Bayerischer Behördenwegweiser baynet.de
 - Materialien zum Thema
 - @-Kontakt
- eGovernment-Projekte**
 - Abfallratgeber
 - Ämliche Preisfeststellung
 - AUGEMA - Elektronisches Mahnwfahren
 - BASILICA
 - bayern.de - das Informationsportal für Bayern
 - Bayern-Innovativ.de - Portal für Wissens- und Technologietransfer
 - Bayern-International.de
 - baynet.de - Virtueller Marktplatz Bayern
 - Bibliothekssystem SOCRATES
 - BSE-Rückmeldung - Zentrale Datenbank für Rinder
 - LuK-Unterstützung des Vorhabens "BSE-Tests in städtischer Verantwortung"
 - Datenbank BAYERN RECHT
 - Daten zu Umwelt und Entwicklung in Bayern
 - DIAPERS
 - Elektronischer Rechtsverkehr
 - Elektronisches Beschaffungswesen
 - ELSTER (Elektronische Steuererklärung)
 - Fachinformationssystem Naturschutz
 - Fischereiführung - Antragsstellung Online
 - GeoDatenOnline
 - GEVIAN
 - Grundwasserstände in Bayern
 - Haushaltswesen und Mitarbeiter
 - Neue Holzbuchhaltung - neues Holz
 - Immobilien Online
 - Internet-Fachschule
 - LAURIS - Landesweites Umweltrecht

Below the main content, there is a search interface for regional portals:

- Suche nach B Leistungen
- Suchwort:
- Alphabetische Suche: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
- Leistungen: Abbruchanzeige, Abendgymnasium, Abendrealschule, Abfallberatung, Abfallentsorgungsanlagen (incl. Gebühren), Abfallgebühren, Abfallratgeber Bayern, Abfallrecht; Beratung, Auskünfte, sonstige Stellung, Abfallwirtschaft (Vollzug Abfallrecht)

The page also features the Bayerische Staatsregierung logo and the slogan "eGovernment in Bayern - Unsere Pläne. Unsere Ziele."



Thank you for your attention!



manfred.mayer@stk.bayern.de

