



“The Digital revolution of the Public administration”

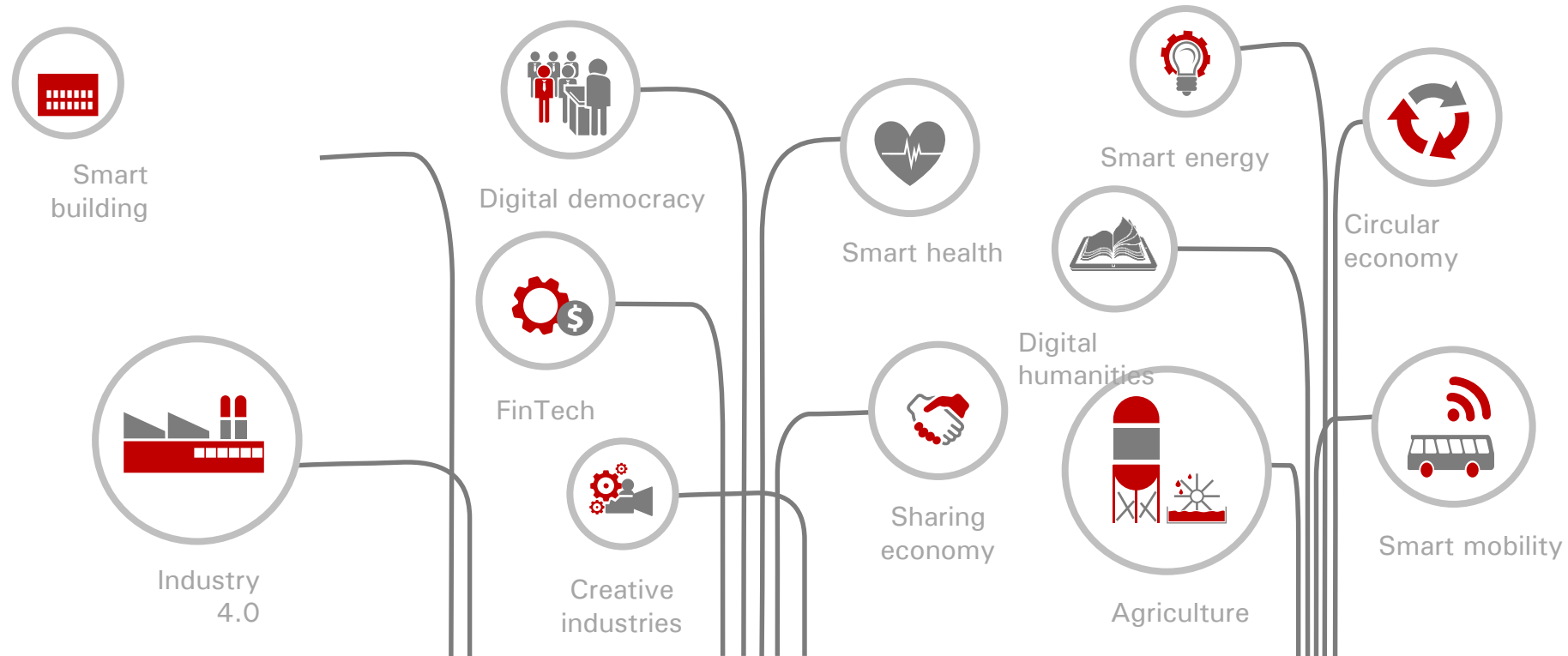
Gilles FEITH

Director of the Luxembourg Government IT Centre



THE GOVERNMENT
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG
Government IT Centre

Laying the foundation of a smart nation



DIGITAL SKILLS

DIGITAL INNOVATION ECOSYSTEM

DIGITAL PUBLIC SERVICES

DATA REGULATION

INFRASTRUCTURE

Focus points Lëtzebuerg



Infrastructure



e-skills



Innovation support



FinTech

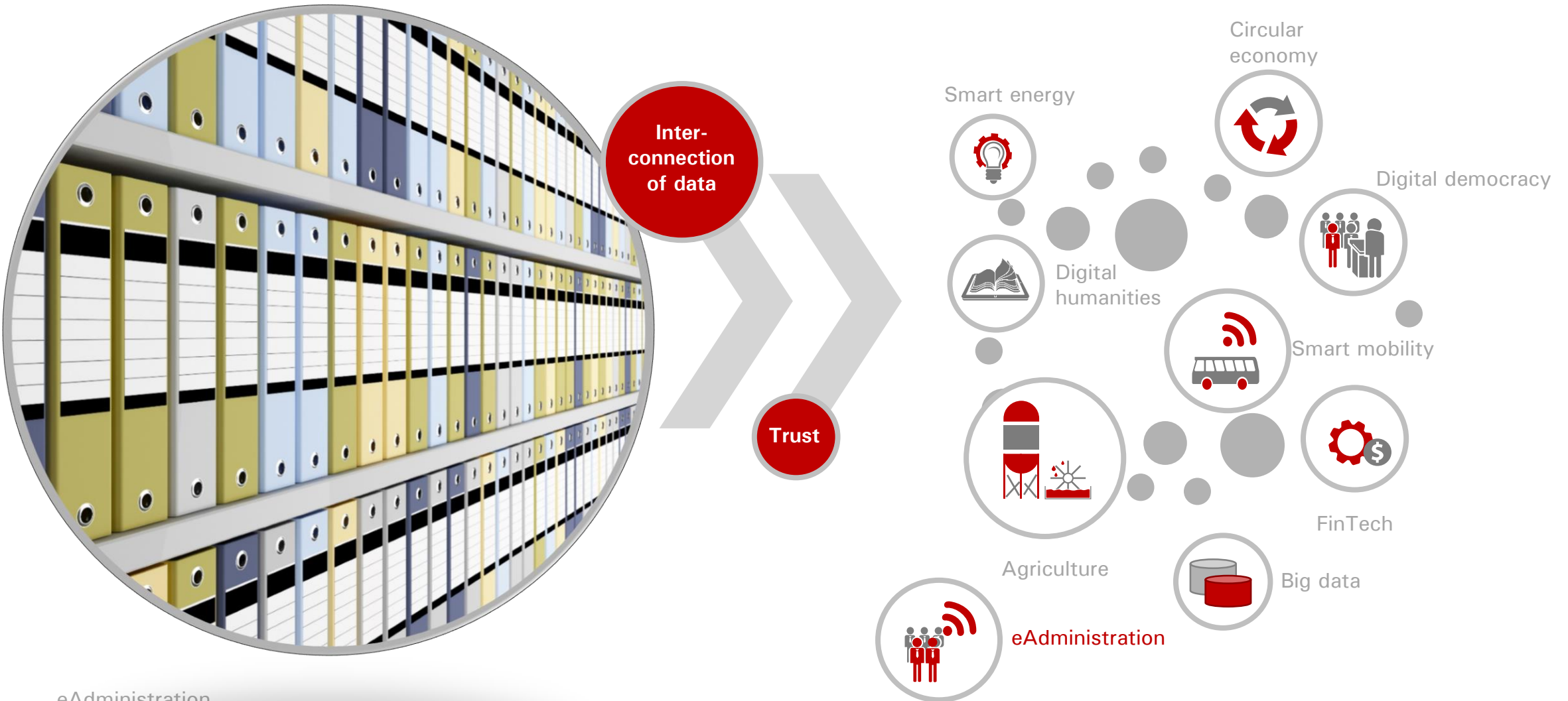


e-administration



Promotion

The challenge of eAdministration





Simplification

Fiscalité

Famille

Emploi

Education

Citoyenneté

Transport

Logement

Santé / Social

Loisirs

PARTAGEZ VOS IDÉES !

Rechercher parmi les questions posées...

rechercher

A la une

8

Méi Sproochen



Simplification

Am Sënn vun enger administrativer Vereinfachung fir all d'Bierger: Formulaire, Bréiwer, offiziell Dokumenter etc, an Internetsäiten vun all onsen Verwaltungen automatesch an...



3 avril 2017 aucun commentaire

[Fred K.](#)

Vous pouvez contribuer à la modernisation de l'Etat. Partagez avec nous et avec tous les citoyens vos idées pour l'amélioration des services publics. Cliquez sur le bouton "Partagez vos idées" et complétez le formulaire. Toutes les contributions sont analysées.



Les derniers avis apportés

0

Vote par correspondance avec une carte d'identité pour luxembourgeois de l'étranger.



Citoyenneté

Pour les luxembourgeois de l'étranger, pour le vote par correspondance, il faut impérativement produire une copie du passeport. Je pense que l'utilisation d'une copie de la...



25 juin 2017 aucun commentaire

[Claude E.](#)

-2

Créer et utiliser un guide de légistique en utilisant les avis du Conseil d'Etat



Simplification

Avis apres avis, le Conseil d'Etat tente d'eduer les redacteurs de projets de lois et de reglements Grand Ducaux a la signification des mots, la maniere de rediger, la...



13 avril 2017 aucun commentaire

Einfach Lëtzebuerg

Offrir un cadre simple, clair et prévisible aux citoyens et aux entreprises dans



Einfach Lëtzebuerg

leurs relations avec l'administration: telle est l'ambition du programme Einfach Lëtzebuerg !

En s'inscrivant dans une démarche de continuité du processus de simplification administrative, Einfach Lëtzebuerg entend:

- contribuer à l'image d'une administration publique efficace et orientée vers les citoyens et les entreprises
- établir une réglementation performante
- susciter la participation de ses citoyens dans la

Einfach Lëtzebuerg

Governmental programm aiming at administrative simplification :

- efficient, citizen- and business-oriented public administration
- creating effective regulations
- invite citizen participation in the design of regulation

38

completed projects

32

ongoing projects

19

projects under study



Structure organisationnelle

Modernisation de l'Etat

Recrutement

Formation

Statut des agents de l'Etat

Rémunérations et pensions

Services aux agents de l'Etat

Parcours



🏠 > Modernisation de l'Etat

EINFACH LËTZEBUERG

QUELQUES CHIFFRES

89 projets au total, dont

38

projets réalisés

32

projets en cours

19

projets à l'étude

LE PROGRAMME EINFACH LËTZEBUERG EN COURS

Vos idées

Vous pouvez **contribuer à la modernisation de l'Etat**

Partagez avec nous et avec les citoyens vos idées pour l'amélioration des services publics.

Cliquez sur le bouton "Partagez vos idées" et complétez le formulaire. Toutes les contributions sont analysées.

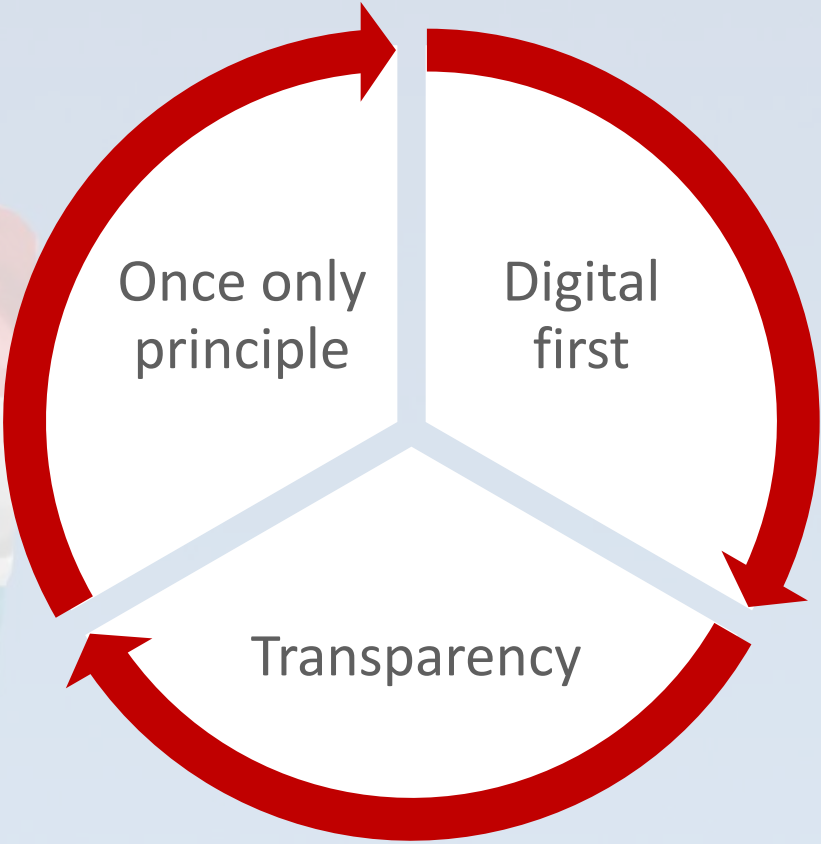
Partagez vos idées !

Rendez-vous sur www.vosidees.lu





Focus points Lëtzebuerg



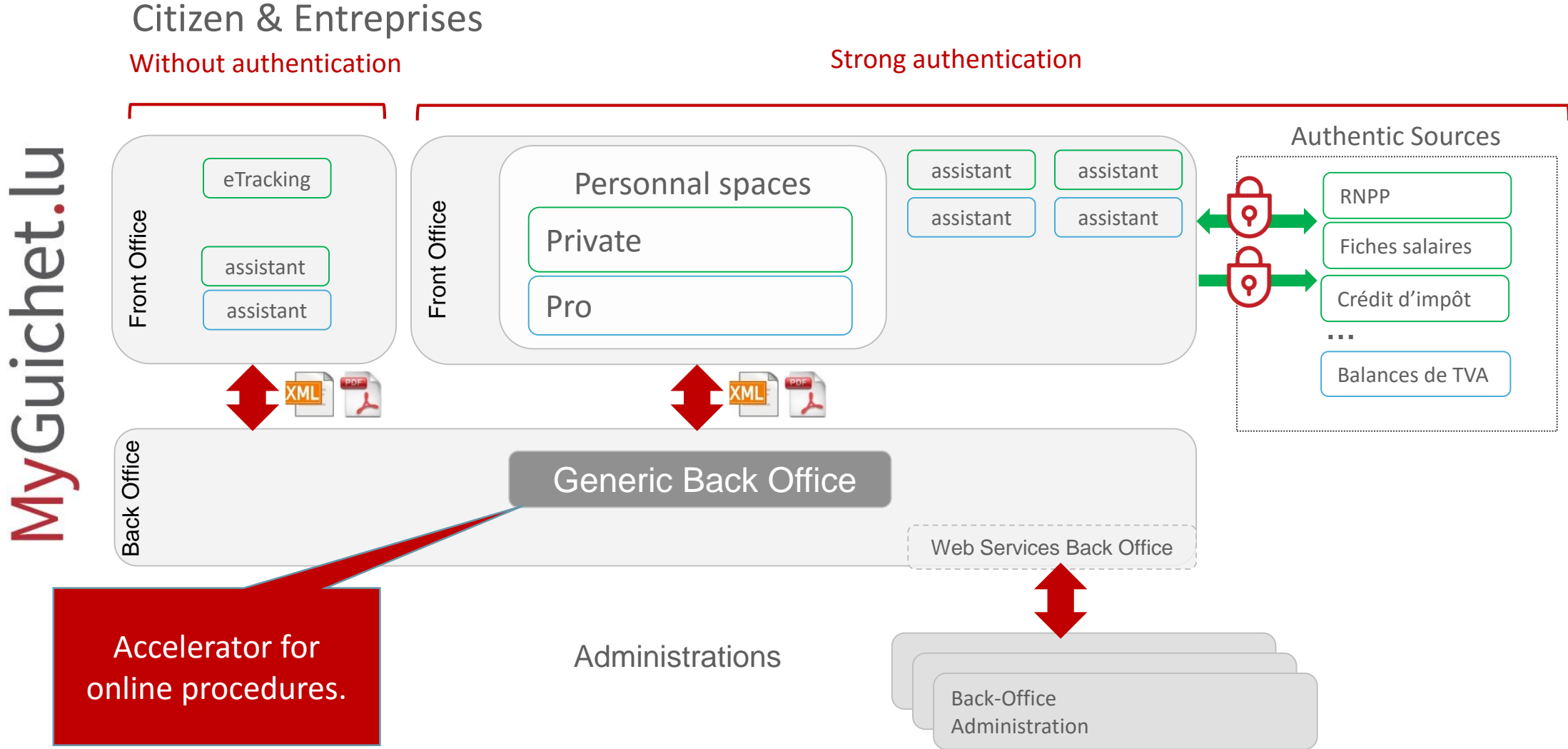
Decision of the board of Ministers
from the 24th of July 2015

Single point of contact

The screenshot shows the Guichet.lu website interface. At the top, there is a logo for Guichet.lu and navigation tabs for 'Citizens', 'Business', and 'MyGuichet.lu'. A search bar contains the text 'eg: move, birth, etc.' and a 'Search' button. To the right, there are language selection options for FR, DE, and EN, and the text 'Citizens Portal'. Below the search bar is a horizontal menu with categories: Taxation, Employment, Family, Education, Citizenship, Transport, Housing, Health/Social, Leisure, and Immigration. A 'Need help?' button is located on the right side of this menu. The main content area features a large image of wooden blocks spelling 'ENGLISH'. Below this image is a news article titled 'Guichet.lu Citizens Portal now also available in English!' dated 07-11-2017, with the subtext 'Another language to make life easier for citizens.' To the right of this article is another news item dated 31-10-2017 with a tire image and the text 'Winter tyres are mandatory in Luxembourg in case of winter driving conditions'. At the bottom right, there is an 'All news' button and social media icons for Facebook, Twitter, Google+, News, RSS, and YouTube.

- Citizens & Enterprises
- Information and transaction portal
- Available in English, French, German

MyGuichet.lu in a nutshell



Statistics

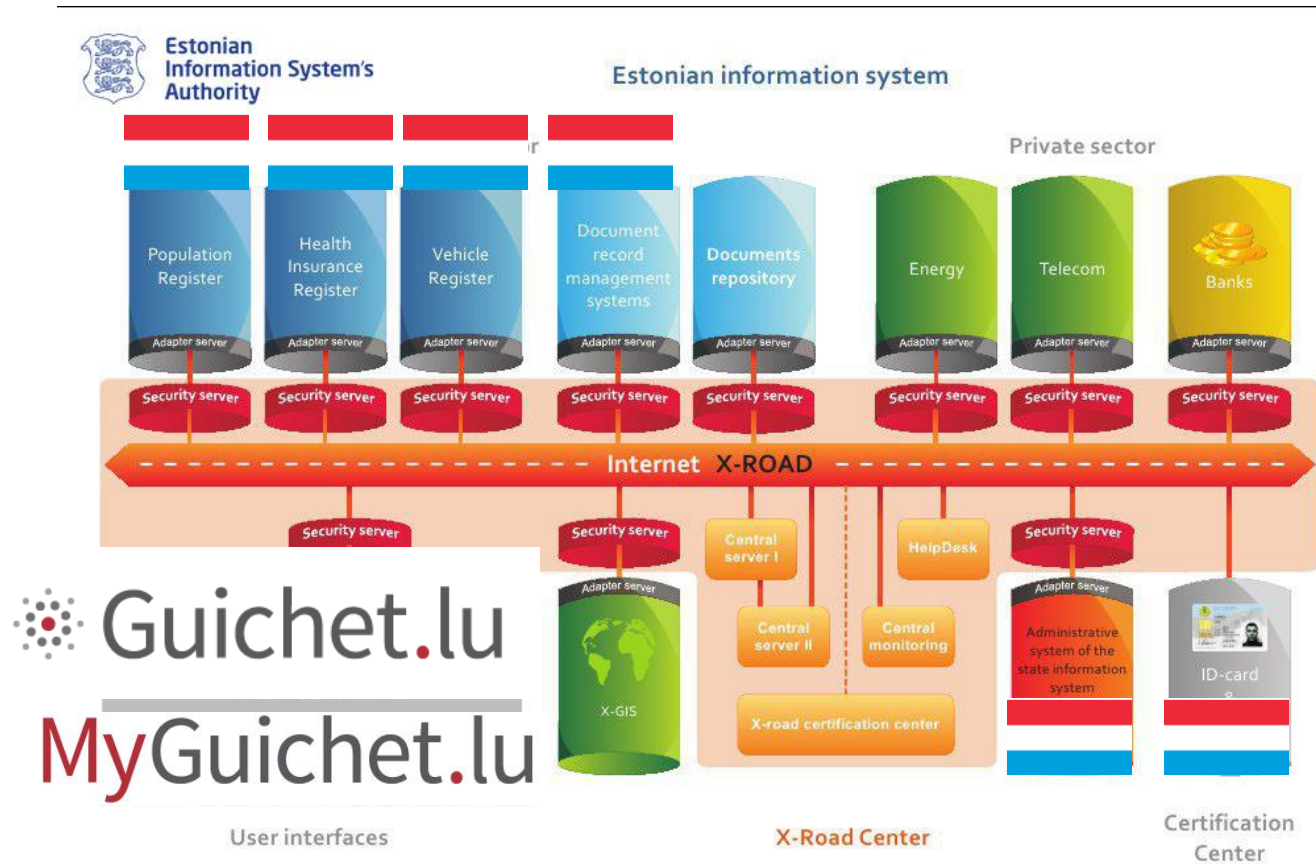
	2014	2015	2016	1/11/2017
Transmissions	21 400 + 42 %	72 600 + 239 %	90 800 +25 %	174 925 +92 %
Pro	9 400	47 900	56 900	-
Private	12 000	24 700	33 900	-

	Pro	Private	Total
# online procedures	158	121	231(*)
# authentic sources	3	10	13
# Spaces	16 951	83 890	100 841

+ 38 132
From 1/1/2017

(*) 41 procedures are available on both sides

The importance of base registers

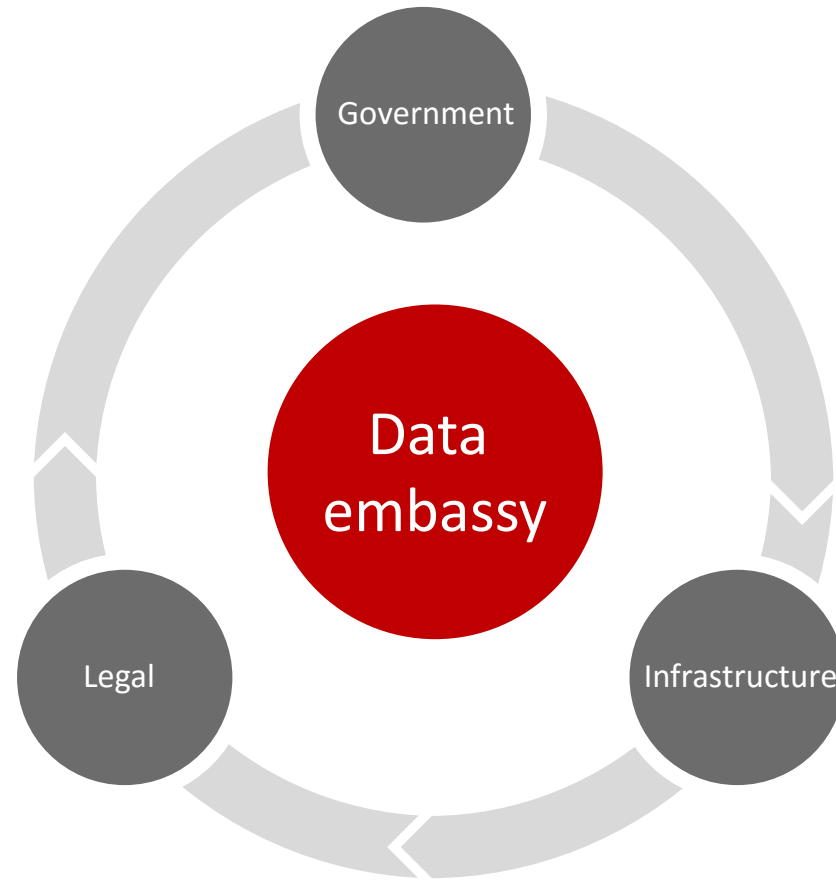


The challenge of digital procedures



- Data becomes digital native
 - « All digital » procedures generate data that only exists digitally
 - No paper trail

Creating a data embassy



Infrastructure

DC landscape in Luxembourg

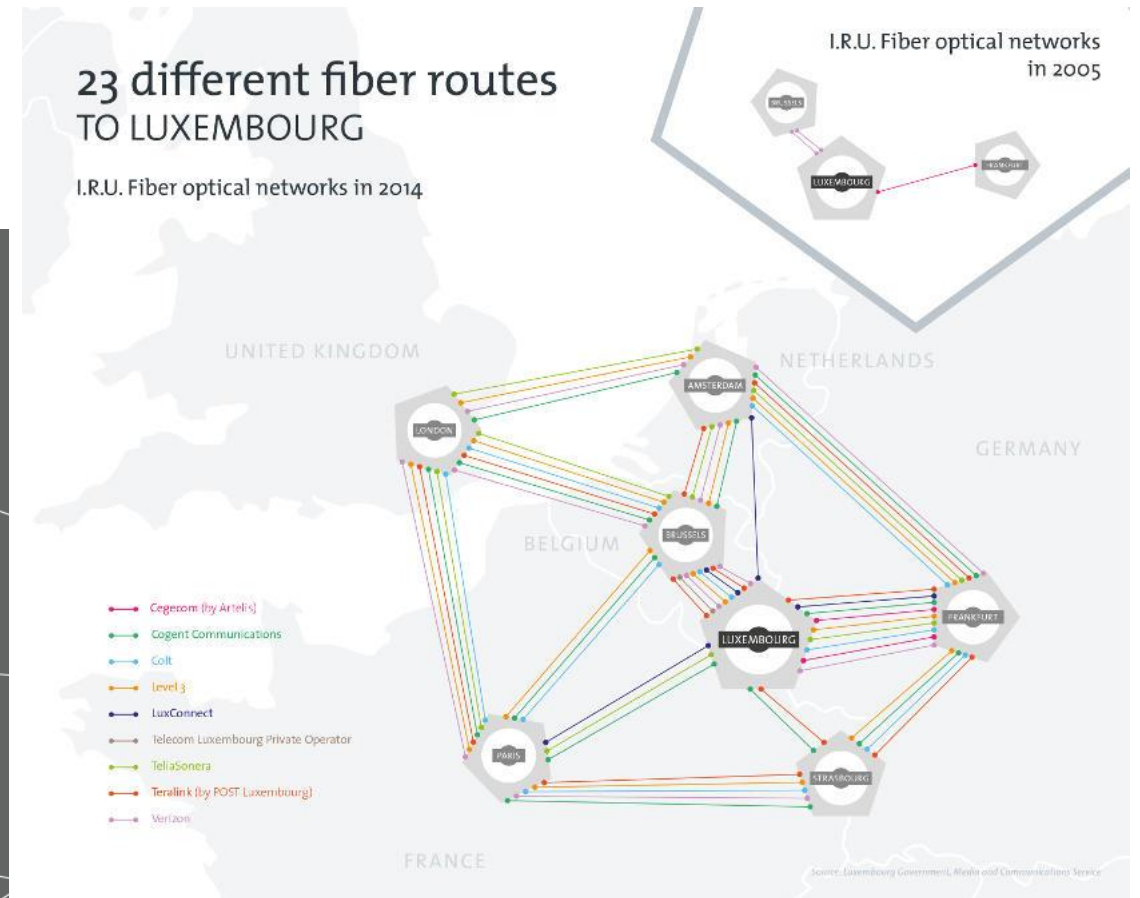
- Luxembourg is home to more than 20 data centers
 - 8 of them are TIER IV design certified with 4 of them also being certified TIER IV constructed (only 35 DC are certified TIER IV constructed in the world)
 - 25% of the TIER IV certified DC in Europe are located in Luxembourg
- Large amount of experience in high quality DC operations
- Majority of data centers operate on Green Energy



Infrastructure

Connectivity

- Luxembourg is uniquely connected through fiber routes to the major cities of Western Europe, positioning itself as **the** European low latency ICT hub.



Legal

- The legal framework enabling the creation of a Data Embassy is fitted to the needs of organizations/countries.
- The Data Embassy is a data center protected by certain privileges and immunities.
- The obligations, immunities and privileges granted to the organizations/countries are defined in a headquarters agreement and derived from the Vienna Convention.
- Examples
 - Inviolability of the premises
 - Protection of the premises
 - Immunities for equipment and personnel
 - Tax exemptions

Thank you for your attention!

Gilles Feith

Director

THE GOVERNMENT OF THE GRAND-DUCHY OF LUXEMBOURG
Government IT Center

Tel. (+352) 247-81830. Email : gilles.feith@ctie.etat.lu

www.guichet.lu . www.ctie.public.lu . www.gouvernement.lu



@DigiLetzebuerg

@GillesFeith

@CTIE_LU