

Automatizácia procesov v štátnej a verejnej správe Príležitosť pre inštitúciu aj zamestnancov

RPA – Robotic Process Automation

ITAPA

14. 11. 2018

Ivo Kovačič

Digitalizácia, automatizácia a udržateľnosť

Technológie sú k dispozícii

Goods as a Service

Industry 4.0

Social Search

Big Data

Internet of Everything Operational Excellence

Virtual Digitization 3D Printing
Contextual

Mobility Analytics Digital Natives Location Based

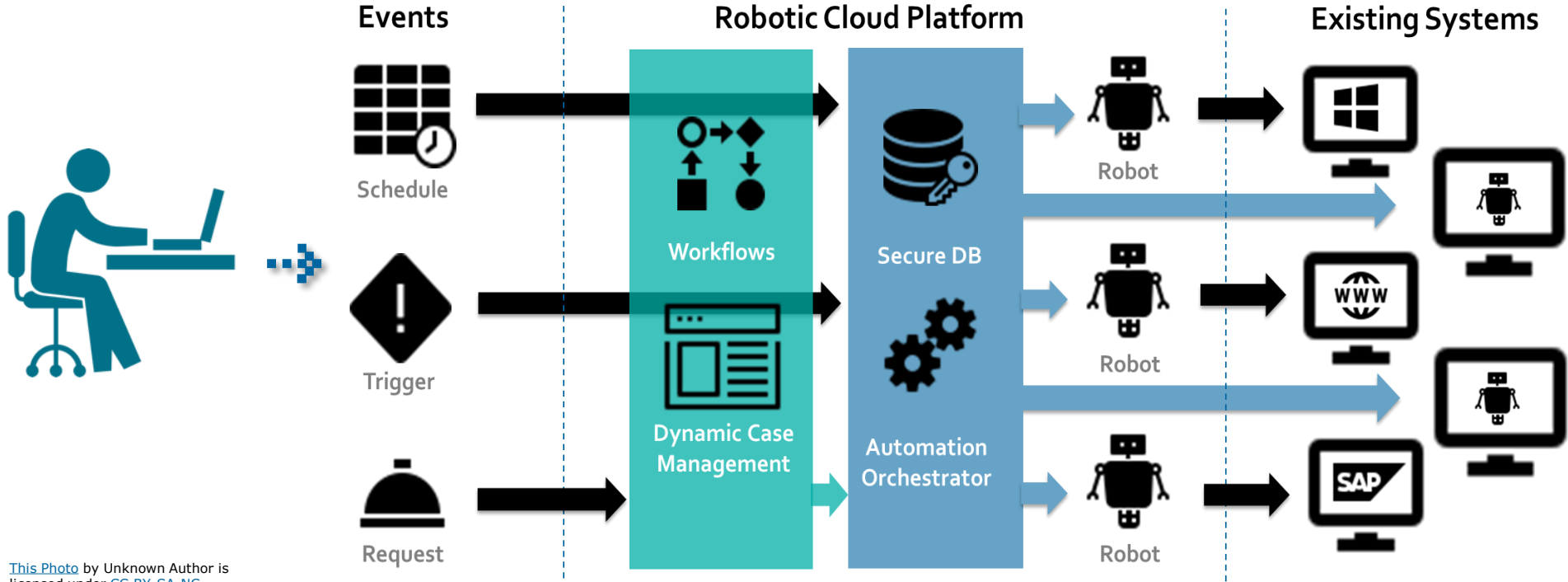
Make to Individual

Data Lake Internet of Things

Cloud Software Privacy
Disruptive

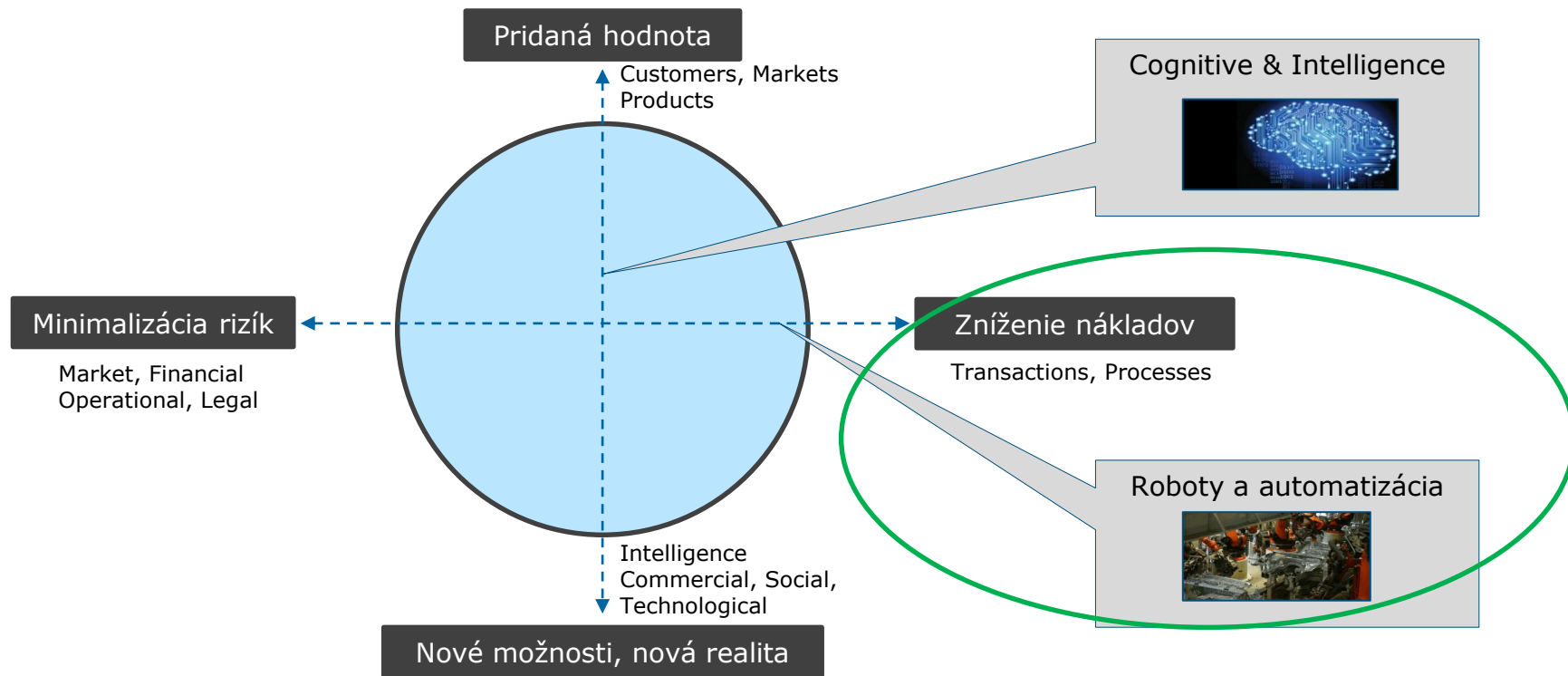
Čo je to Robotic Process Automation (RPA)?

Virtuálna pracovná sila, ktorá vykonáva činnosť ľudí pomocou softvérových robotov



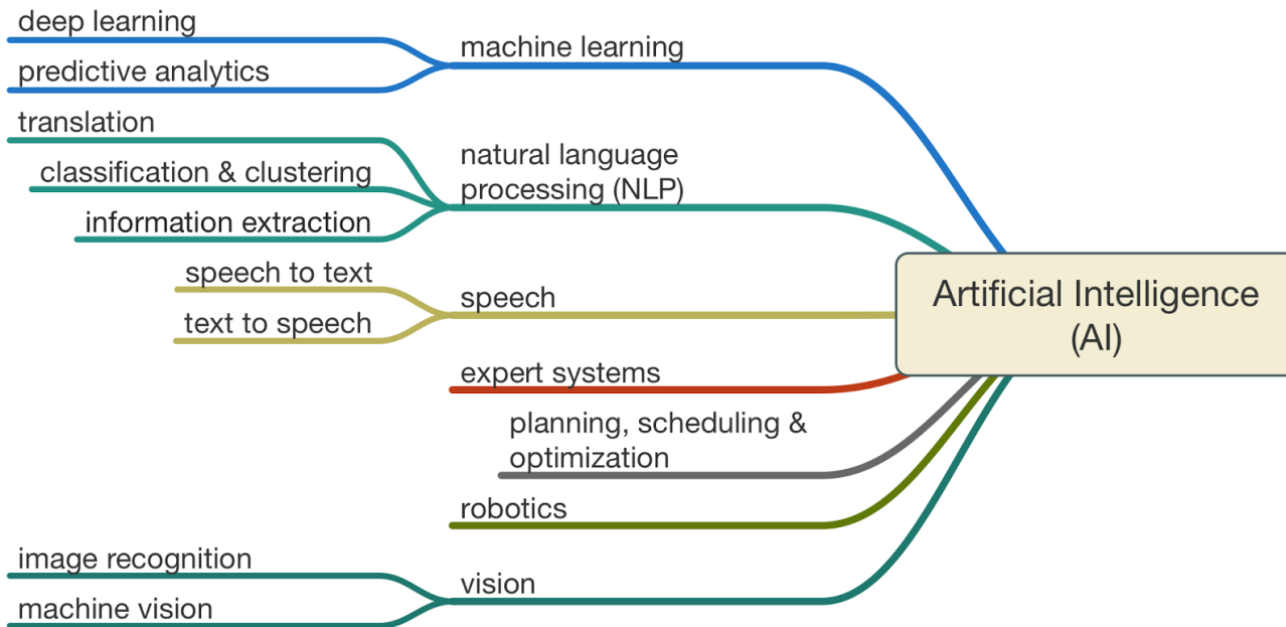
This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Kde je ťažisko prínosov ?



Umelá inteligencia

– výnimočný element automatizácie procesov



Kognitívne systémy

- Prirodzená interakcia s ľuďmi
- Učia sa
- Spracúvajú neštruktúrované dáta a dávajú im význam (podporujú interpretáciu)
- Umožňujú udržať krok s objemom, komplexnosťou a zmenami informácií

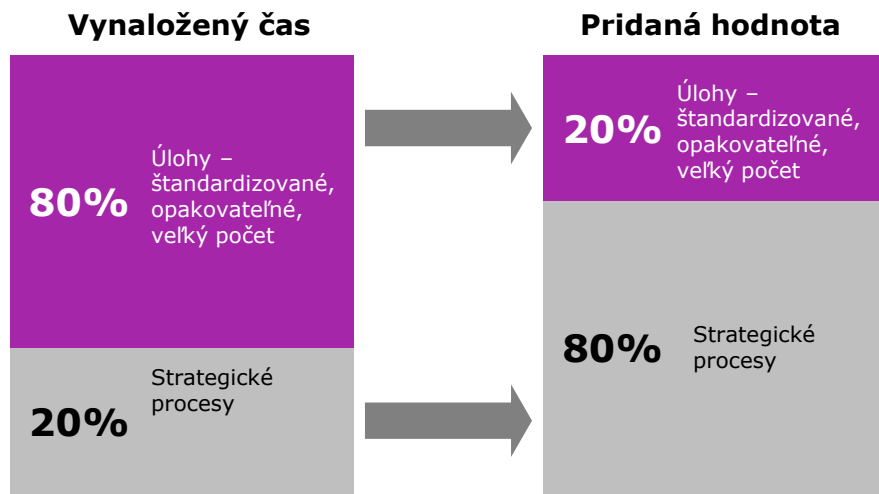
Napriek označeniu inteligencia, v podstate ide o „matematiku“

Automatizácia

- uplatnenie princípu 80/20

- Vysoký podiel času spotrebovaného na vykonávanie rutínnej práce možno znížiť robotizáciou
- Softvérové roboty môžu vykonávať opakovateľné činnosti ako ľudia vo väčšom objeme a rýchlejšie pri nižšom množstve chýb

Productivita, agilita, pridaná hodnota

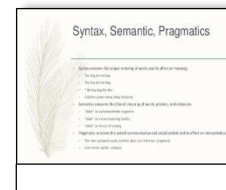


Typy automatizácie

Reduce Cost - Minimise Risk - Add Value - Create New Reality

Cognitive and AI

- Intelligence
- Perception
- Knowledge
- Learning



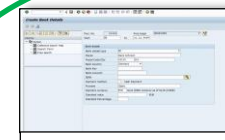
Natural Language



Human Interaction

RPA

- Procesy
- Logika



Virtual RPA (Bots)



Physical RPA (Robots)

Typické scenáre - kde sme dnes

Písací stroj
Papierový dok.



*Ak je to digitálne, vieme to automatizovať,
ale často to ešte nerobíme*

ERP, CRM
... txCS

- Rozsiahla digitalizácia
- Integrácia
- Robotizácia
- ...

- ▶ **Automatizácia procesu**
- ▶ **Automatizácia častí procesu**
– komplikovaných, náchylných na chyby
- ▶ „Integrácia“
- ▶ **Zadávanie dáta**

Automatizované
časti procesov

- Artificial intelligence
- Machine learning
- ...

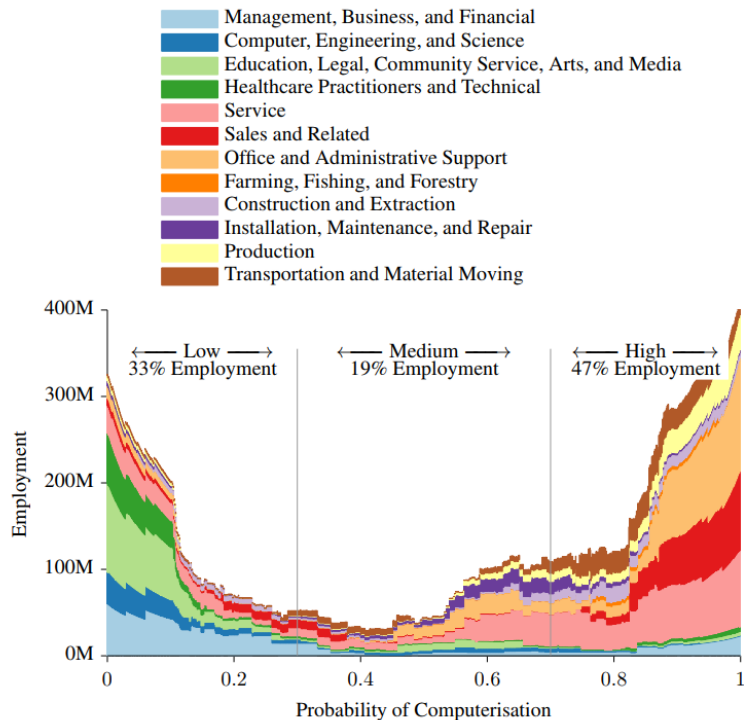
Automatizované
veľké celky

čas



The World Economic Forum – 2016

Automatizácia ako hrozba zamestnanosti alebo príležitosť na rast



THE FUTURE OF EMPLOYMENT: HOW SUSCEPTIBLE ARE JOBS TO COMPUTERISATION?*

Carl Benedikt Frey[†] and Michael A. Osborne[‡]

September 17, 2013

Abstract

We examine how susceptible jobs are to computerisation. To assess this, we begin by implementing a novel methodology to estimate the probability of computerisation for 702 detailed occupations, using a Gaussian process classifier. Based on these estimates, we examine expected impacts of future computerisation on US labour market outcomes, with the primary objective of analysing the number of jobs at risk and the relationship between an occupation's probability of computerisation, wages and educational attainment. According to our estimates, about 47 percent of total US employment is at risk. We further provide evidence that wages and educational attainment exhibit a strong negative relationship with an occupation's probability of computerisation.

The World Economic Forum – 2018

Zmena štruktúry zamestnanosti ako dôsledok automatizácie

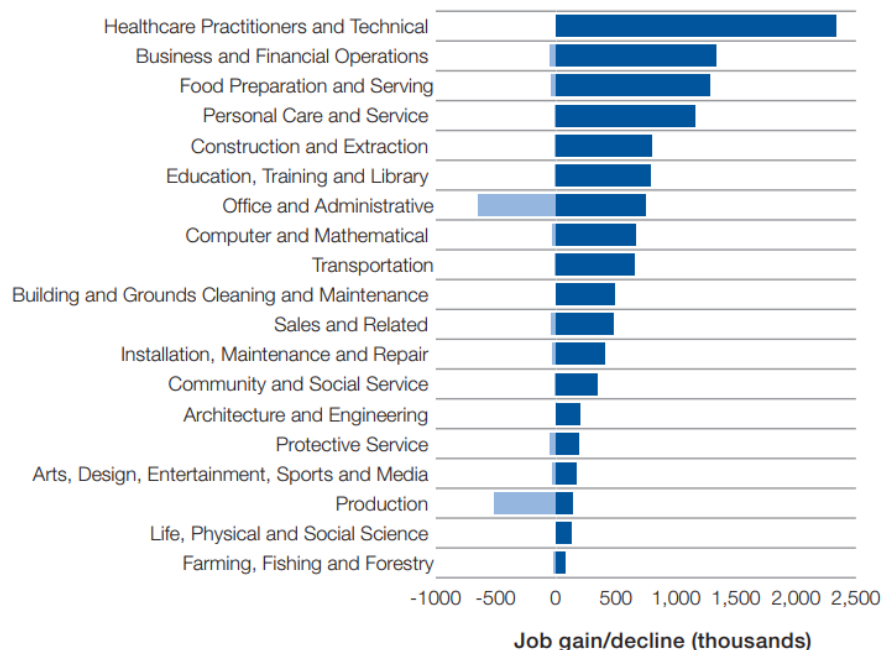


Insight Report

Towards a Reskilling Revolution

A Future of Jobs for All

Figure 2: Projected structural changes in the US job market by 2026



Vývoj v službách občanom as podobá na vývoj strojov a automatizácie v histórii



Tí ľudia sa nestratili, len pracujú inde inak...

This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Ďakujem

Kontakt:

M+ 421 903 723 035
ivo.kovacik@atos.net

Atos, the Atos logo, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, BlueKiwi, Bull, Canopy the Open Cloud Company, Unify, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified and The Zero Email Company are registered trademarks of the Atos group. April 2016. © 2016 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

The Atos logo is displayed in a white, bold, sans-serif font. The letters 'A', 't', and 'o' are lowercase, while 'S' is uppercase. The 't' and 'o' are connected, and the 'S' has a distinctive shape with a curved bottom.