

slovensko.sk 2018/19

Viac pohodlia pre používateľov

René Kubiš, Program Manager NASES

slovensko.sk



slovensko.sk sa (z)mení

Reagujeme na rýchle rastúcu návštevnosť

Nové služby, nové funkčnosti, lepšia user experience, vyšší komfort

Robíme všetko, aby sa na zmeny nečakalo roky

Implementácia zmien v zrýchlenom režime v rámci projektu Modernizácie ÚPVS

Priority zamerané na pohodlie používateľov

Zvýšiť úžitok a použiteľnosť pri rozumnej dobe implementácie do 1 roka

slovensko.sk sa (z)mení



platba
kartou



mobile ID



redesign



search
& SEO



slovensko.sk/PlatbaKartou

Platby kartou za eGov služby od 1/2018

Spustenie bez vážnych technických problémov

Pozitívne odozvy od používateľov aj médií

Ďalšie rozvojové plány

Skrátenie času na vytvorenie platobného predpisu na sekundy

Rozširovanie počtu služieb, za ktoré bude možné platiť kartou

Možnosť uložiť si kartu



slovensko.sk/mobileID

Nevyhovujúci súčasný stav

Nutný desktop/notebook s pripojenou čítačkou eID kariet

Nutná inštalácia HW a SW znižuje komfort a kladanie vyššie nároky

Cieľom je umožniť prihlásenie bez čítačky

Nový spôsob prihlasovania a podpisovania

1. **Stiahnuť aplikáciu** z App Store / Google Play
2. **Aktivácia mobileID:** online, alebo asistovane
3. **Prihlásiť sa** do portálu a podpisovať smartfónom



slovensko.sk/Redesign

„...Orientácia v ponuke služieb nie je intuitívna: Okruhy ŽS, ŽS ako aj služby nie sú pre občana, podnikateľa dostatočne jasne a zrozumiteľne pomenované.“

Redizajn portálu, el. schránky aj služieb

Responzívny dizajn pre vyššiu mobilitu

Intuitívnejšia a prehľadnejšia navigácia

Nový prístup k realizácii

Focus groups s meraniami UX a **iteratívnymi úpravami** dizajnu

Zrýchlený režim implementácie v rámci projektu Modernizácie ÚPVS



slovensko.sk/Vyhľadavanie



„... používatelia
nedokážu efektívne
vyhľadať potrebné
služby, navigácia
zobrazuje nepresné
informácie,
vyhľadávanie je
neintuitívne...”

Orientácia vyhľadávania na služby, nie full-text

Zlepšenie full-text vyhľadávania

Tagovanie, indexácia, nové popisy služieb

Search engine optimization

Zaistiť, aby Google priamo odkazoval na el. služby ÚPVS pri vyhľadávaní

Nový prístup k realizácii

Focus groups, cez ktoré budeme zlepšovať úspešnosť hľadania

Zrýchlený režim implementácie v rámci projektu Modernizácie ÚPVS



slovensko.sk 2018/19

viac pohodlia pre používateľov

rene.kubis@nases.gov.sk

slovensko.sk