

---

# Národný projekt NP X-2 "Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti"

## Nasadenie Informačného systému služieb zamestnanosti pre Ústredie a úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

Mgr. Danica Kelečinová, riaditeľka odboru metodiky IS, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Ing. Benjamín Würfl, PhD., Atos IT Solutions and Services s.r.o.

---

## Komplexnosť riešenia

---

- ▶ Náhrada 9 pôvodných distribuovaných a izolovaných aplikácií
- ▶ Centralizácia a konsolidácia 658 databáz zdrojových aplikácií
- ▶ Vyškolenie viac ako 3 000 používateľov
- ▶ Viac ako 1 400 online používateľov
- ▶ 132 pracovísk vo všetkých regiónoch SR
- ▶ Prevádzka 6 prostredí:
  - ▶ APV – Produkčné, E-learning, Školiace a Alfa prostredie
  - ▶ DWH – Produkčné a Testovacie prostredie
- ▶ Projektový portál ako úložisko dokumentov a komunikačný kanál
  - ▶ cca 5 000 dokumentov
  - ▶ 1 025 používateľov (Upsvar)

---

## Hlavné časti projektu

---

- ▶ Návrh, vývoj a implementácia IT systému pre riadenie služieb zamestnanosti
- ▶ Návrh, vývoj a implementácia systému štatistík a reportingu
- ▶ Migrácia a konsolidácia dát
- ▶ Realizácia školení a e-Learningu
- ▶ Riadenie projektu a projektový portál

---

# Jednotné procesy

## Kľúčové benefity pre organizáciu I.

---

Jednotné procesy:

- ▶ Jednotné prípady a činnosti
- ▶ Riadenie procesov prierezovo cez celé služby zamestnanosti
- ▶ Jednoduché šablóny a číselníky
- ▶ Priradenie riešiteľskej zodpovednosti v každom momente riešenia prípadu
- ▶ Sledovanie lehôt prípadu, dátumov a časov evidovaných v evidenčnej vrstve
- ▶ Automatizácia procesov

---

# Jednotné procesy

## Kľúčové benefity pre organizáciu II.

---

Jednotné používateľské roly a podpora prechodu k jednotným a centralizovaným biznis rolám:

- ▶ Pripravenosť na zjednotenie a zmeny org. štruktúry UPSVAR/UPSVR
- ▶ Kompetencie: riešiteľ, supervízor, dispečer, opravný režim
- ▶ Jednotné princípy pre všetky biznisy
- ▶ Flexibilita zamestnancov
- ▶ Rozdelenie systému na prípad / činnosť / pravidlá

---

## Kľúčové benefity pre zamestnancov

---

- ▶ Produkčný a testovací systém – každý užívateľ
- ▶ Výhoda – simulácia činností ešte pred typovaním do ostrej verzie
- ▶ Zastupovanie – jednotné procesy – rýchle zvládanie aj novej agendy
- ▶ Interaktívna nápoveda – postupné odbúravanie interných metodík a noriem

---

---

# Ďakujeme za pozornosť

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud and Atos WorldGrid are registered trademarks of Atos SA. June 2011