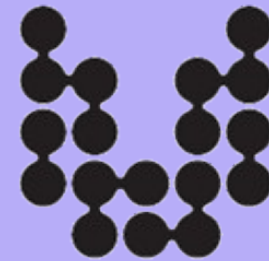


Model CAF

ITAPA '05
21.-22.11.2005

PosAm


Ing. Milan Mindek



**UŽITOČNÉ
TECHNOLÓGIE**

Agenda

- **Predstavenie PosAm**
- **Metodika CAF**
- **SW podpora modelu CAF**
- **Implementácia pre model CAF**
- **Praktická ukážka**
- **Prínosy**



PosAm, spol. s r.o.

- založená v r. 1990
- 150 zamestnancov
- BA, ZA, BB, LV, KE, Praha
obrat v 2004 - 560 mil Sk
- Vedúce postavenie na GW
- HW – HP a IBM, servisné stredisko
- SW – CITRIX, IBM, ORACLE, MS
- Služby – dohľadové centrum, systémová integrácia, ŠS



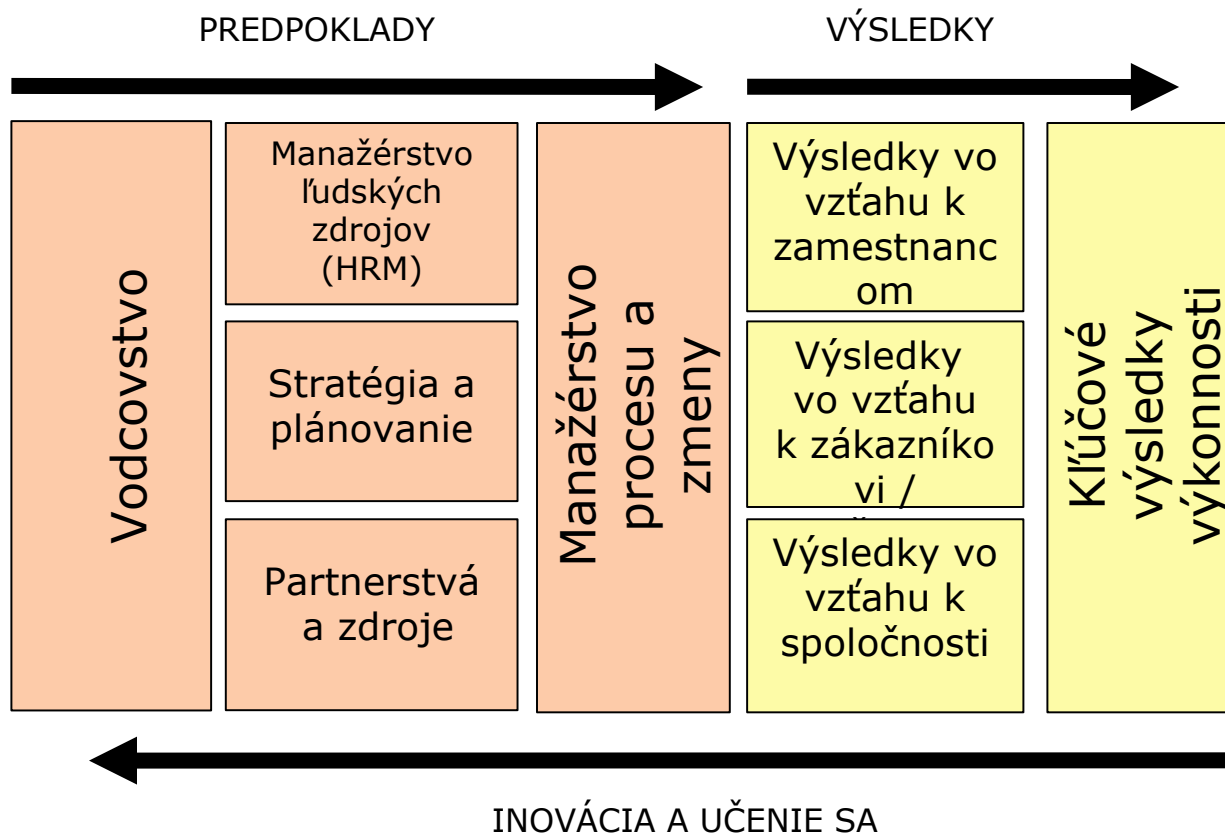
PosAm, spol. s r.o.

„Recognized for Excellence“ in Europe

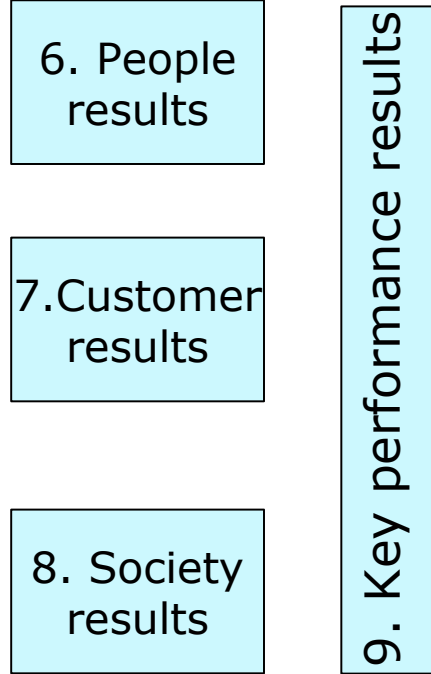
- **2001 – certifikát ISO 9001 : 2000**
 - **Návrh, vývoj, výroba produktov, dodávka, podpora zákazníka**
 - **Audity, riadenie nezh. výrobku**
- **2005 – EFQM**
 - **Model výnimočnosti**
 - **Ako dosiahnuť a objektívne merať vlastný úspech**



Model CAF



EFQM

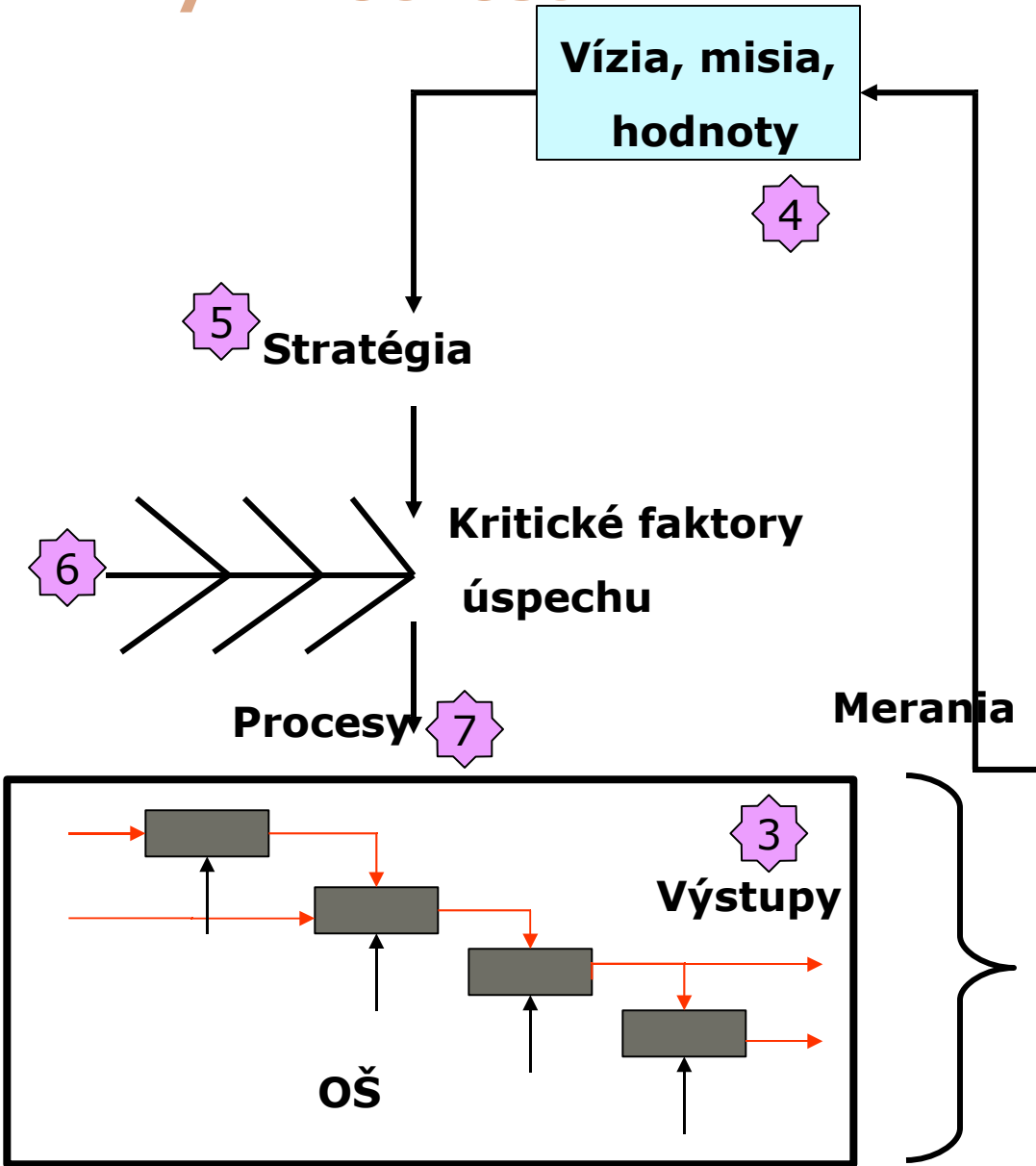


CAF

- 2. HRM
- 3. Strategy & planning
- 5. Processes & change management
- 7. Customer/ citizen-oriented results



Výnimočnost



Hodnotenie



1 Zainteresovaní



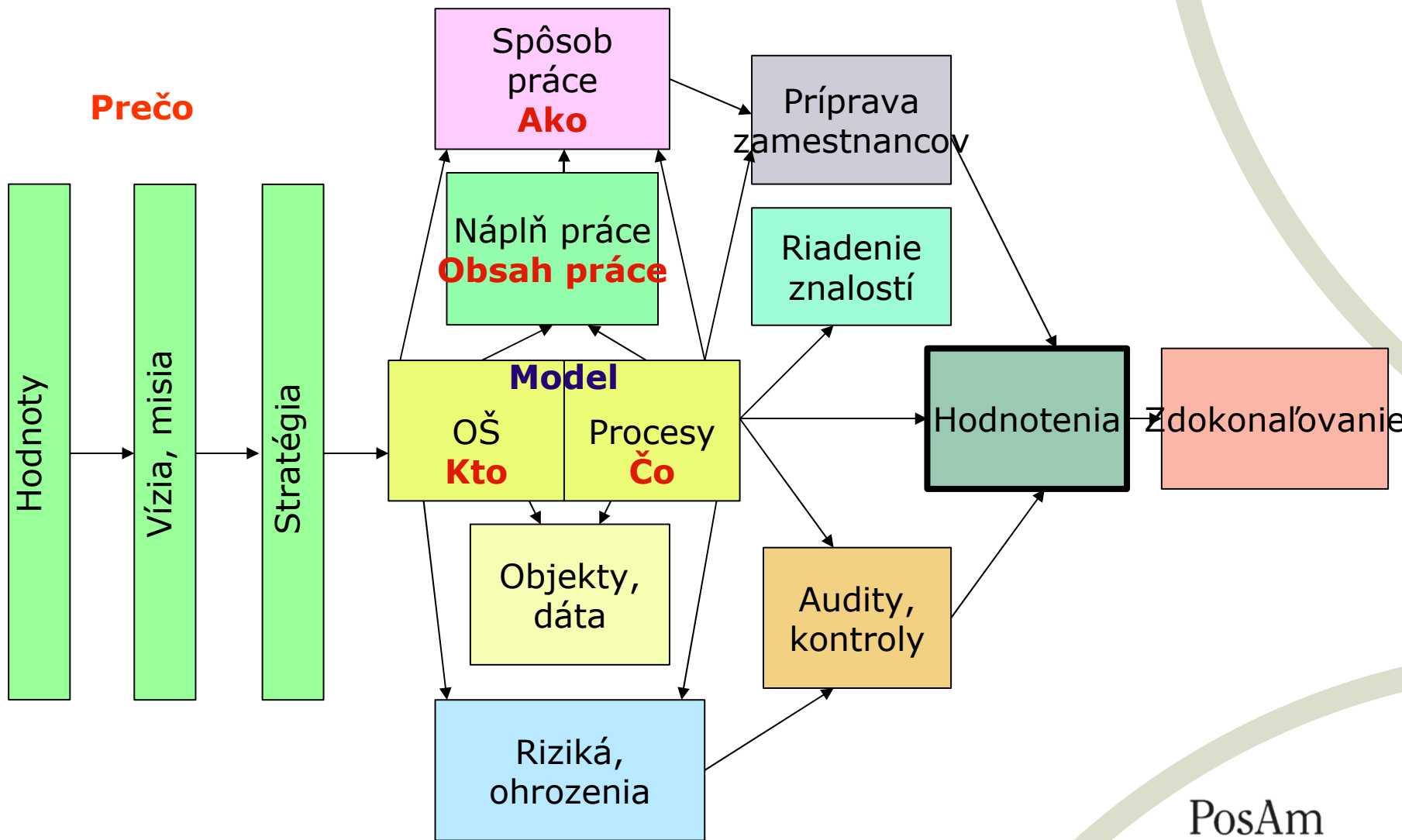
Požiadavky

2

PosAm



Kvalitná podpora zo strany IT



SW podpora modelu CAF

- **Univerzálny nástroj na hodnotenie**
- **Univerzálny nástroj na prípravu a generovanie samohodnotiacich správ**
- **Inštalácia a Implementácia**
- **Zaškolenie používateľov (CBT)**
- **Pilotný projekt v roku 2005**
 - Úrad pre štátnu službu
 - Regionálny úrad verejného zdravotníctva TT
 - Ministerstvo zdravotníctva SR

Implementácia pre CAF

- **Zabezpečenie samohodnotenia a externého posúdenia podľa modelu CAF**
- **Zabezpečenie benchmarkingu a prehľadov**
- **Zabezpečenie vytvárania čiastkových a celkových správ a reportov**
- **Riadená distribúcia výsledkov**

Zabezpečenie samohodnotenia a externého posúdenia

- **Automatická distribúcia vybraným hodnotiteľom**
- **Individuálne samohodnotenie**
- **Podpora pre dosiahnutie dohody**
 - Číselná a grafická reprezentácia jednotlivých hodnotení
 - Automatický výpočet štatistického priemeru jednotlivých hodnotení
 - Možnosť vykonania ďalšieho kola individuálnych samohodnotení
- **Opakovanie samohodnotení**
- **Externé posudzovanie**

Infraštruktúra prevádzky Modelu CAF

- **Nie je potrebné kupovať nový SW (aj HW)**
- **Nie je potrebná žiadna údržba**
- **Nie je potrebné zvládnuť nové SW prostredie**
 - (WEB prehliadavač, MS Office)
- **Jednoduché zaškolenie pomocou CBT**
- **Konfigurácia systému podľa stanovenej metodiky**

Praktická ukážka

- **Vytvorenie hodnotenia, distribúcia**
- **Vykonanie samohodnotenia**
- **Prehľady, porovnávaná, zostavy**
- **Exporty grafov a tabuliek**



Číselná a grafická reprezentácia jednotlivých hodnotení

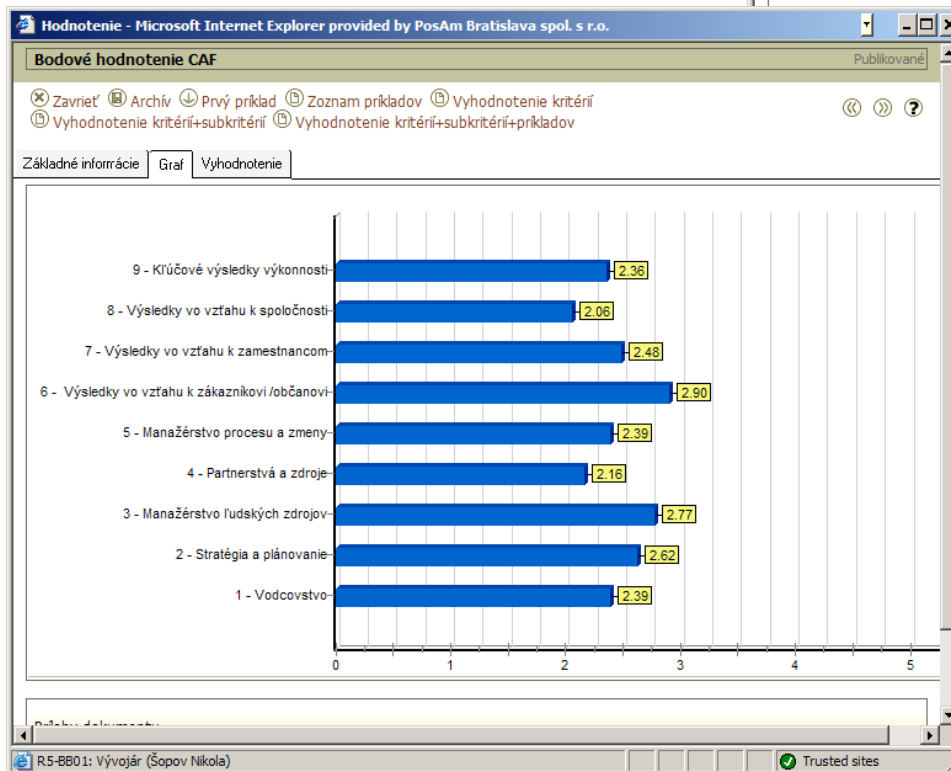
Hodnotenie - Microsoft Internet Explorer provided by PosAm Bratislava spol. s r.o.

Bodové hodnotenie CAF Publikované

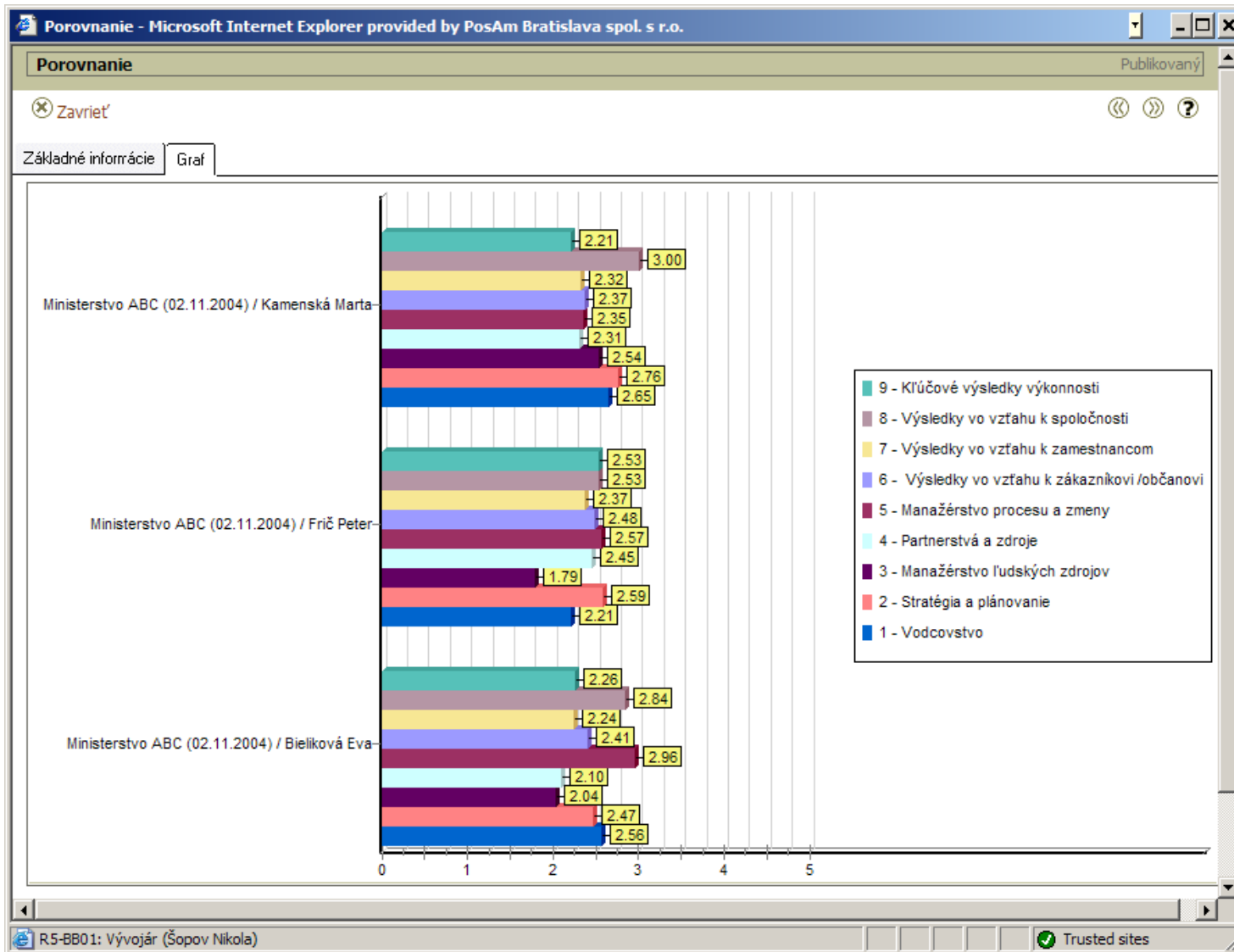
Zavrieť Archív Prvý príklad Zoznam príkladov Vyhodnotenie kritérií
 Vyhodnotenie kritérií+subkritérií Vyhodnotenie kritérií+subkritérií+príkladov

Základné informácie Graf **Vyhodnotenie**

Kritérium	Priemer
1 - Vodcovstvo	2,4
2 - Stratégia a plánovanie	2,6
3 - Manažérstvo ľudských zdrojov	2,8
4 - Partnerstvá a zdroje	2,2
5 - Manažérstvo procesu a zmeny	2,4
6 - Výsledky vo vzťahu k zákazníkom / občanom	2,9
7 - Výsledky vo vzťahu k zamestnancom	2,5
8 - Výsledky vo vzťahu k spoločnosti	2,1
9 - Kľúčové výsledky výkonnosti	2,4
Celkovo dosiahnuté výsledky:	2,46

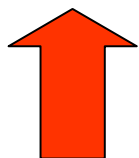


Porovnanie výsledkov v jednotlivých kritériách a subkritériách



Prínosy

Jednoduchosť



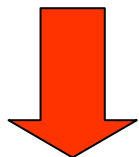
Jednoduchá inštalácia a Implementácia

Známe prostredie

Zaškolenie pomocou CBT

Nie je potrebné kupovať nový SW a HW

Nie je potrebná údržba



Nízke náklady

Užitočnosť

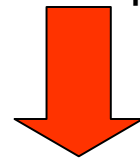


Samohodnotenie a externé posúdenie

Grafická a číselná reprezentácia výsledkov

Benchmarking a prehľady

Automatické vytváranie čiastkových a celkových správ a reportov



Vysoká efektivita

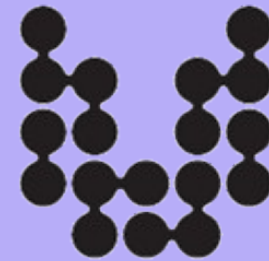
PosAm



KONTAKT



Ing. Milan Mindek
PosAm, spol. s r.o.
mindek@posam.sk
www.posam.sk



**UŽITOČNÉ
TECHNOLÓGIE**