



MASARYKOVA UNIVERZITA

Informačný systém Masarykovej univerzity – 10 rokov skúseností

1999 – 2009

Jitka Brandejsová
Fakulta informatiky Masarykovej univerzity

3. november 2009, Medzinárodný kongres ITAPA 2009

Obsah

- Primárne dôvody zavedenia ISu
- Ako sme postupovali
- Predpoklady úspechu
- Dnes...
- Prínosy
- IS MU v číslach
- Integrácia a ambície
- Užívateľská podpora



Primárne dôvody zavedenia ISu

- ✓ Skutočne medzifakultné štúdium
- ✓ Študentom riadené študijné plány a kontrola dodržiavania
- ✓ Spoločná inštitucionálna politika - jednotný študijný poriadok
- ✓ Priehľadnosť inštitúcie – transparentnosť procesov
- ✓ Úspora peňazí (nárast študentov neznamená nárast referentov)
- ✓ Nástroj spojiť s programom zmien v inštitúcii
- ✓ Úspora peňazí a času pre študentov
- ✓ Prioritou musí byť atraktivnosť a nadštandardnosť služieb pre študentov
- x Nepojímať ako nástroj podporujúci aktuálne (administratívne) procesy
- x Zber dát alebo ich sústredenie pre management je podružná vec



Ako sme postupovali

- ❖ Decentralizácia, dôvera v užívateľov, nezávislosť na správcoch
- ❖ Dôsledná komunikácia s užívateľmi, služby pre nich
- ❖ Centralizácia, postupná systematizácia Študijného poriadku
- ❖ Ale i možnosť ručných zásahov
- ❖ Rýchle odozvy na potreby a prania akademickej obce
- ❖ Stály vývoj, integrácia viacerých systémov do jedného

...prostredie sa mení natoľko rýchlo, že štandardné metódy analýzy a vývoje sú len ťažko použiteľné...

Predpoklady úspechu

- + Umenie empatie – vcítiť sa do potrieb celej akademickej obce
- + Schopnosť vízií – krok napred s vývojom (niekedy i pred potrebami)
- + Neobvyklý entuziazmus tvorcov systému
- + Veľká podpora vedenia univerzity

0 Finančné podmienky nehrajú rolu



...dôveru univerzitných užívateľov systém má, teraz sa IS môže rozvíjať hlavne podľa podnetov užívateľov...

...na MU sa realizuje 95 percent vybavovania študijných záležitostí elektronicky – akýkoľvek prínos pre management môže byť len zlomkom celkového prínosu

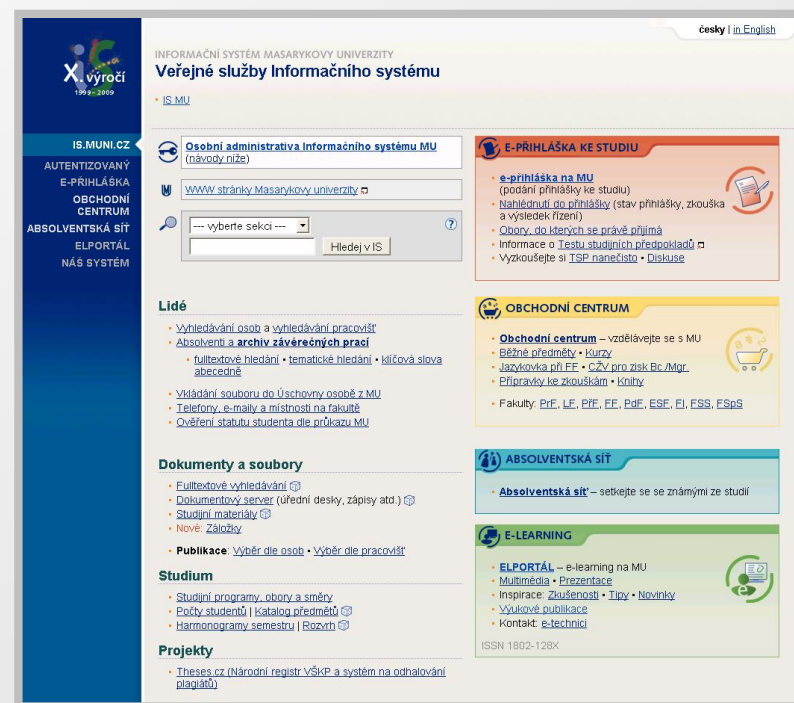
Dnes...

Podpora študijných procesov (administratíva):

- **Prijímacie konanie**
- **Akademický rok**
- **Učiteľ**
- **Študent**
- **Študijné oddelenie**
- **Vedecká činnosť**
- **Záverečné práce**
- **Evaluácia**
- **Štipendia**
- **Diplom, Diploma Supplement**

Nadštandard:

- **E-learning**
- **Komunikácia (e-maily s AVO a ASO, nástenky, dokumenty)**
- **Odhaľovanie plagiátov**
- **Obchodné centrum**
- **Absolventi**



Prínosy

❖ Počet študentov sa zdvojnásobil:

od 1999 nárast cca z 18 000 na 44 103 študentov na MU

❖ Počet študijných oborov je veľký:

1 289 (kreditový systém)

❖ Poriadok je v:

študijnej evidencii
diplomoch, DS
štipendiách

❖ Zrušené boli:

indexy
papierové prihlášky

❖ Transparentnosť procesov je v:

evidencii štúdií (študentov)
v kvalifikačných prácach



IS MU v číslech

❏ Počet aplikácií (skriptov):	2 200
❏ Dostupnosť:	99,8 % (18 hodín neprístupný)
❏ Počet prístupov:	1 733 247 019 prístupov
❏ Ročný prístup:	408 mil. (kliknutí)
❏ Maximálny počet osôb/deň:	30 761 užívateľov
❏ Maximálny počet navštívených stránok za deň:	2 800 000
❏ Bezproblémové záťaž:	5 184 užívateľov/5 minút 34 867 operácií/5 minút
❏ Prevádzkovanie a vývoj pre:	6 vysokých škôl, 1 VOŠ.
❏ Evaluačná anketa:	22 454 študentov (50 - 60%)
❏ E-prihlášok celkom za rok:	64 298
❏ Počet súborov:	1 176 872
❏ Z toho študijných materiálov:	201 304
❏ Publikačné záznamy:	567 516 (z toho vykazovaných pre RIV: 90 042/za rok)
❏ Doručenej pošty:	13 mil. správ
❏ Čítané na Výveske:	44 349 osôb

Integrácia a ambície

- ❖ **E-learning** „pre každého“
ambície zapojiť celú učiteľskú obec do **elektronickej podpory výučby!**
- ❖ **Obchodné centrum MU** – viac ako „e-shop“:
predaj: 80,4 mil. Kč, 108,4 tis. objednávok
- ❖ **Podpora medziuniverzitného štúdia**
VUT a LF MU
- ❖ **Absolventská sieť MU**
prístup „pre každého a navždy“...

...a ďalej... (podnety užívateľov, spisová služba, inštitucionálny repozitár).

Uživatelská podpora

- ❖ e-technik – elektronická podpora výučby v IS MU
- ❖ IS-technik – podpora administrativy v IS MU
- ❖ s-technik – servisné stredisko (multimédia)





***Itanium Innovation Awards
ISA Awards 2009
Finalists in Mission-Critical
Data***



***EUNIS Elite Award for excellence
in implementing Administrative
Information Systems for Higher
Education in 2005***



***Za elektronický archív
záverečných prác
INFORUM 2007***

Ďakujem za pozornosť!

brandejsova@fi.muni.cz

Informácie:

<http://is.muni.cz/info/>

<http://is.muni.cz/clanky/>

http://is.muni.cz/nas_system/