



Má mGovernment na Slovensku budúcnosť?

Ondrej Svačina
Bratislava, ITAPA 2012

29. 10. 2012

SOFTEC



Stores

0 500 000



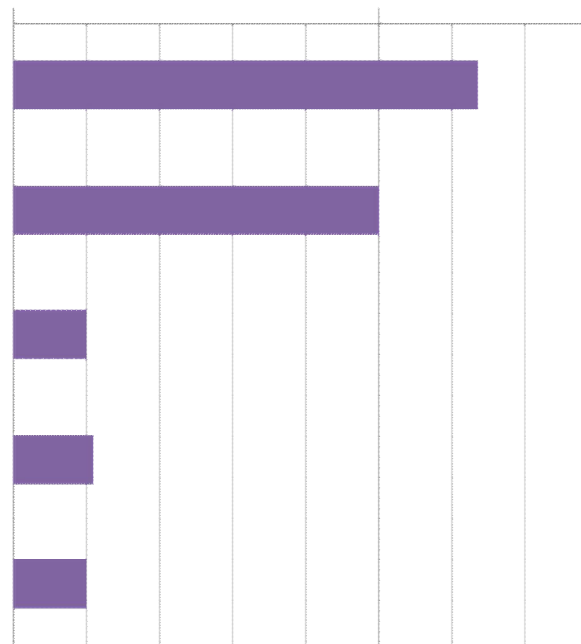
júl 2008

okt. 2008

jan. 2009

máj 2009

okt 2010

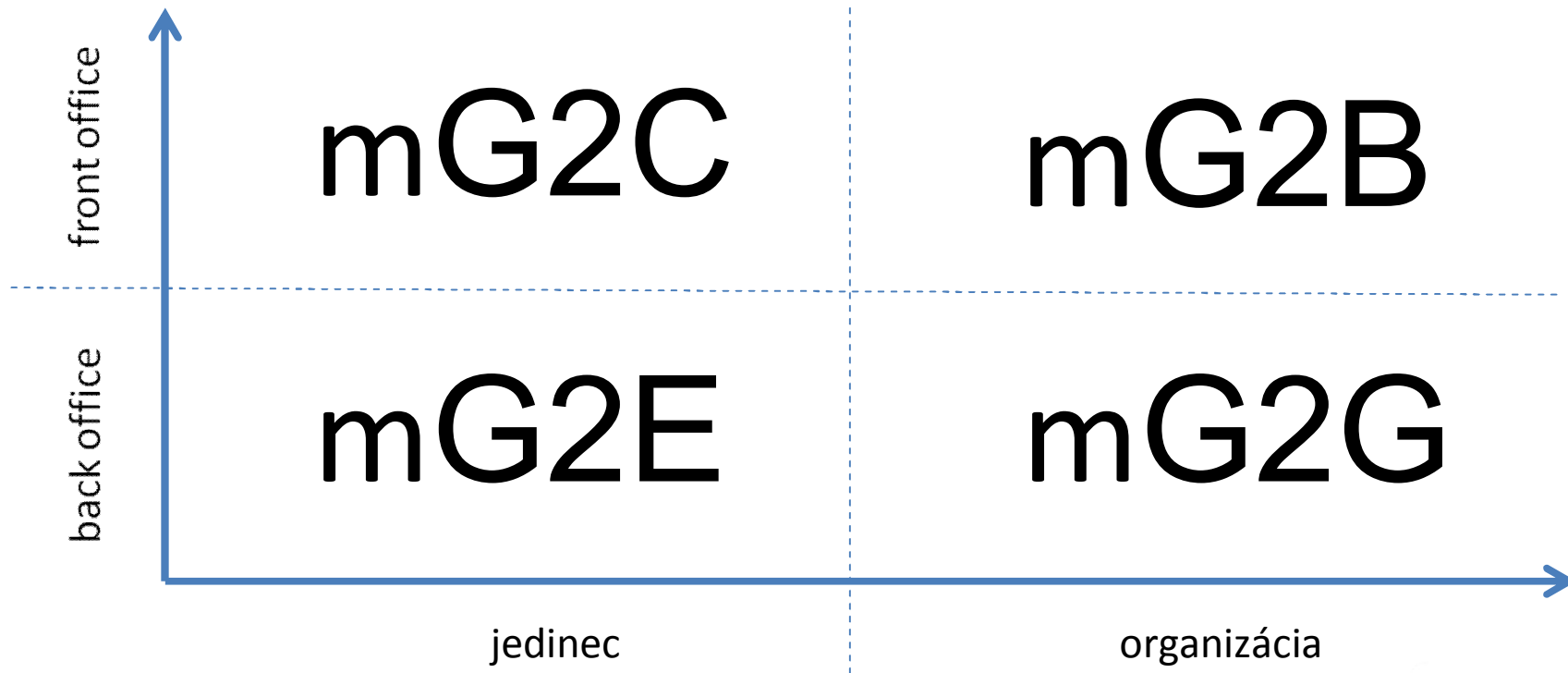




mGovernment je
stratégia a jej implementácie
zahŕňajúca využitie všetkých druhov mobilnej
technológie, služieb, aplikácií a zariadení pre
vylepšovanie benefitov účastníkov v e-
governmente vrátane
občanov, spoločností a orgánov verejnej správy.

Kushchu, 2003

Delivery models



Oui-Suk, Uhm: Introduction to mGovernment & IT Convergence Technology

SOFTEC



UKÁŽKA

Prínosy pre občanov

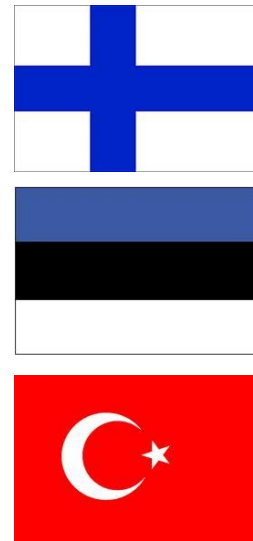
- zvýšenie efektivity
- rýchly prístup k informáciám
- mobilita a okamžitá reakcia
- personalizácia služieb, location awareness

Prínosy pre verejnú správu

- zvýšenie efektivity
- širší dosah
- modernizácia
- zvýšenie angažovanosti občanov
- rýchlejší tok informácií
- green government

Výzvy [1]

- identita
- ochrana súkromia
- mobilné platby



Výzvy [2]

- technologické obmedzenia
- technologická diverzita



Výzvy [3]

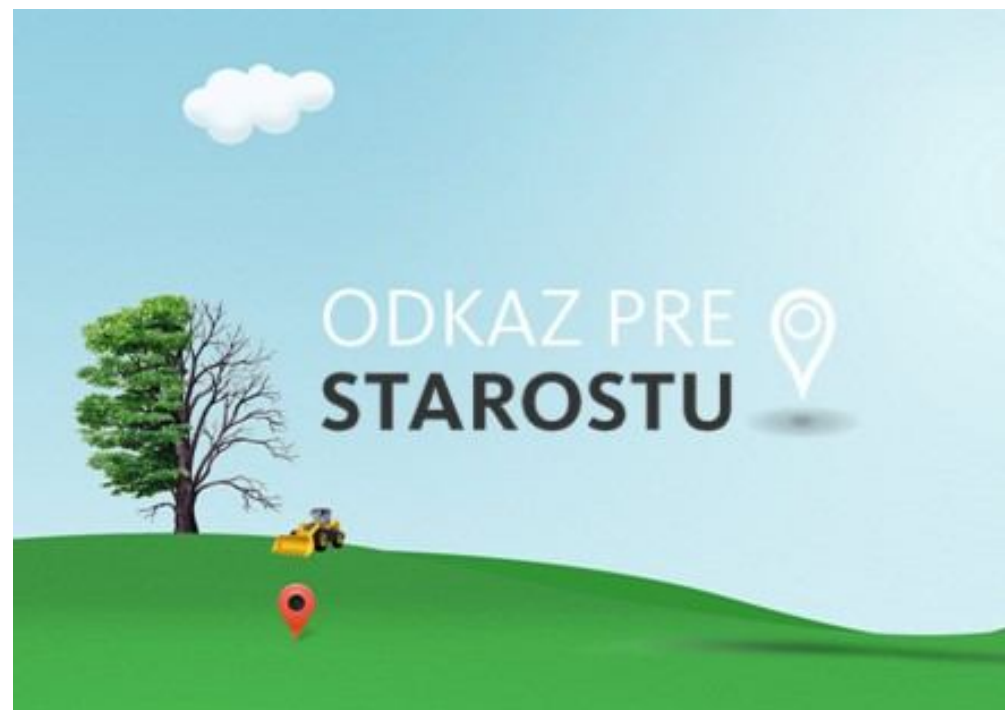
- dostupnosť a kvalita internetového pripojenia
- spôsob komunikácie



Výzvy [4]

- cena
- integrácia
- legislatíva
- prístupnosť

Na Slovensku...





Ďakujem za pozornosť

Ondrej Svačina

Softec, s.r.o.

ondrej.svacina@softec.sk

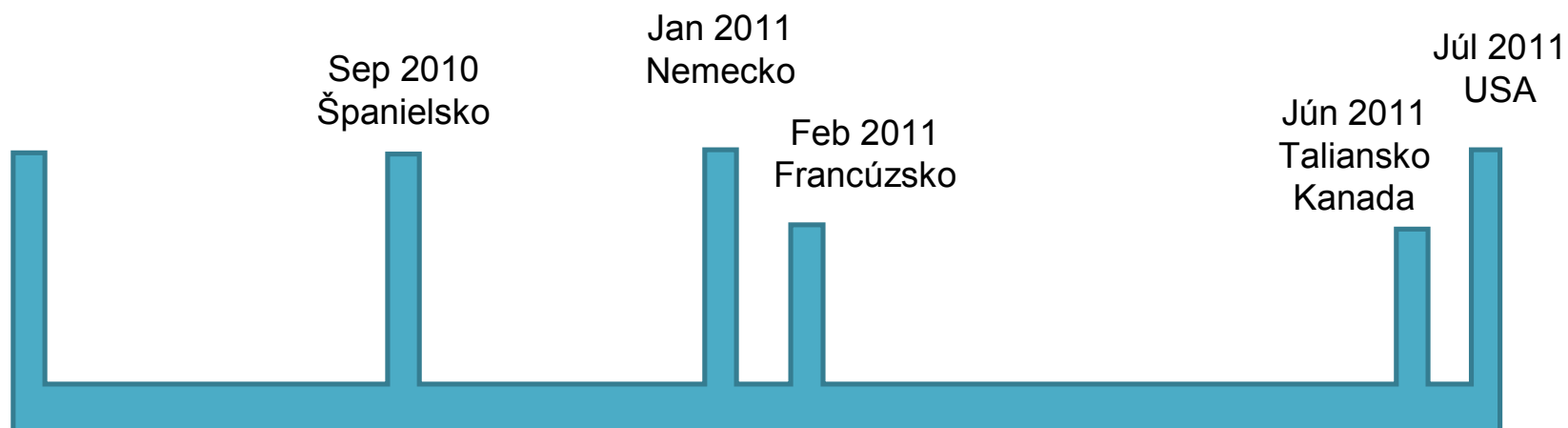
Delivery models

G2C

- odber informácií (push)
- interaktívne služby
- transakčné služby
- mParticipation



comScore MobileLens
Kedy počet smartfónov prekročil počet
feature-phones



Drivers

- technologické
- komerčná sféra
- optimalizácia
- modernizácia

Ďalšie kroky

- byť v obraze
- vieme, čo občania chcú?
- redizajn biznis procesov
- legislatívne zmeny
- interná komunikácia
- vývoj, test, deploy