



Moderné informačné systémy pre správu verejných príjmov

Peter Krnčok
SAP Slovensko

SAP Tax and Revenue Management

- spracováva veľké množstvá údajov
 - pre príjmy ktoréhokoľvek druhu
 - rýchly
 - integrovaný
 - flexibilný
 - Web-technológie

Registrácia

Kalkulácia

Vyrubenie

Platby /
Sumarizácia

Služby

Účtovníctvo

Tax and Revenue Management – postupnosť krokov

Krok 1: Registrácia

- ✓ Registrácia daňového subjektu
- ✓ Riadenie vzťahov a správa adries
- ✓ Spracovanie poplatkov spojené s registráciou

SAP CRM

Registrácia



Daňové priznanie

Krok 7: Účtovníctvo príjmov

- ✓ Účtovníctvo hlavnej knihy
- ✓ Účtovanie daní a príjmov
- ✓ Vyhodnocovanie výkonnosti

Krok 2: Spracovanie príjmov

- ✓ Kalkulácia dane
- ✓ Vystavenie daňového dokladu

Sector
ation and
sement

Biller
Direct

Krok 3: Proces overenia

- ✓ Overenie správnosti vyplnených údajov daňového priznania
- ✓ Overenie údajov o daňovom subjekte

Krok 6: Riadenie prípadov

- ✓ Priebežná kontrola a sumarizácia prípadov
- ✓ Objasňovanie nezrovnalostí prípadov

Krok 4: Platby a Výbery

- ✓ Riadenie debetných a hotovostných platieb
- ✓ Kalkulácia úrokov a Upomínanie
- ✓ Prehodnotenie bonity daňového subjektu
- ✓ Správa otvorených položiek
- ✓ Preplatky a Nedoplatky

Dokumentácia

Case Manag

Krok 5: Účtovníctvo platiteľov a Služby

- ✓ Riadenie korešpondencie a komunikácie
- ✓ Call centrum a informácie pre daňové subjekty
- ✓ Samoobsluha platiteľov/dlžníkov

SEM

Daňové kalkulácie

Hromadné spracovanie dát a účtovníctvo

- Overená schopnosť zaobchádzania s procesmi platieb pre niekoľko miliónov účtov v jednom systéme

Registrácia daňových subjektov

- Jediný kmeňový záznam o daňovom subjekte s flexibilnou definíciou zákazníckych polí a zákazníckych obrazoviek
- Podpora vzťahov a väzieb medzi daňovými subjektami (napr. „zmluvný partner“ X je ženatý so „zmluvným partnerom“ Y)

Platby a výbery

- Správa hotovosti a dlhov
- Kalkulácia úrokov a oznamovacej povinnosti vrátane call centra pre výbery
- Určenie bonity daňového subjektu
- Správa otvorených položiek (opravné účtovanie, odpisy, splátky, atď.)
- Preplatky/úvery
- Komunikácia a spracovanie korešpondencie
- Zoznamy pre vysporiadanie položiek ako sú napr. úvery, neprir. platby, opravy, atď.
- rozhranie do SAP Financials – Accounts Payable

Služby pre daňové subjekty

- Elektronické prekladanie dokumentov a platieb

Účtovníctvo príjmov

- Hlavná kniha, rozpočtovníctvo / rozpočtové účtovníctvo
- Rozdelenie dane/iné príjmy
- Hodnotenie výkonnosti

Lepšie služby daňovým subjektom a interaktívna spolupráca s nimi, čo vedie k vyššej miere dobrovoľnej spolupráce

- Urýchlenie a zjednodušenie interakcie s daňovými subjektami
- Integrované komunikačné kanály (napr. call centrum, internet, osobný kontakt, papierové)
- Primeraný prístup k administratívnym službám

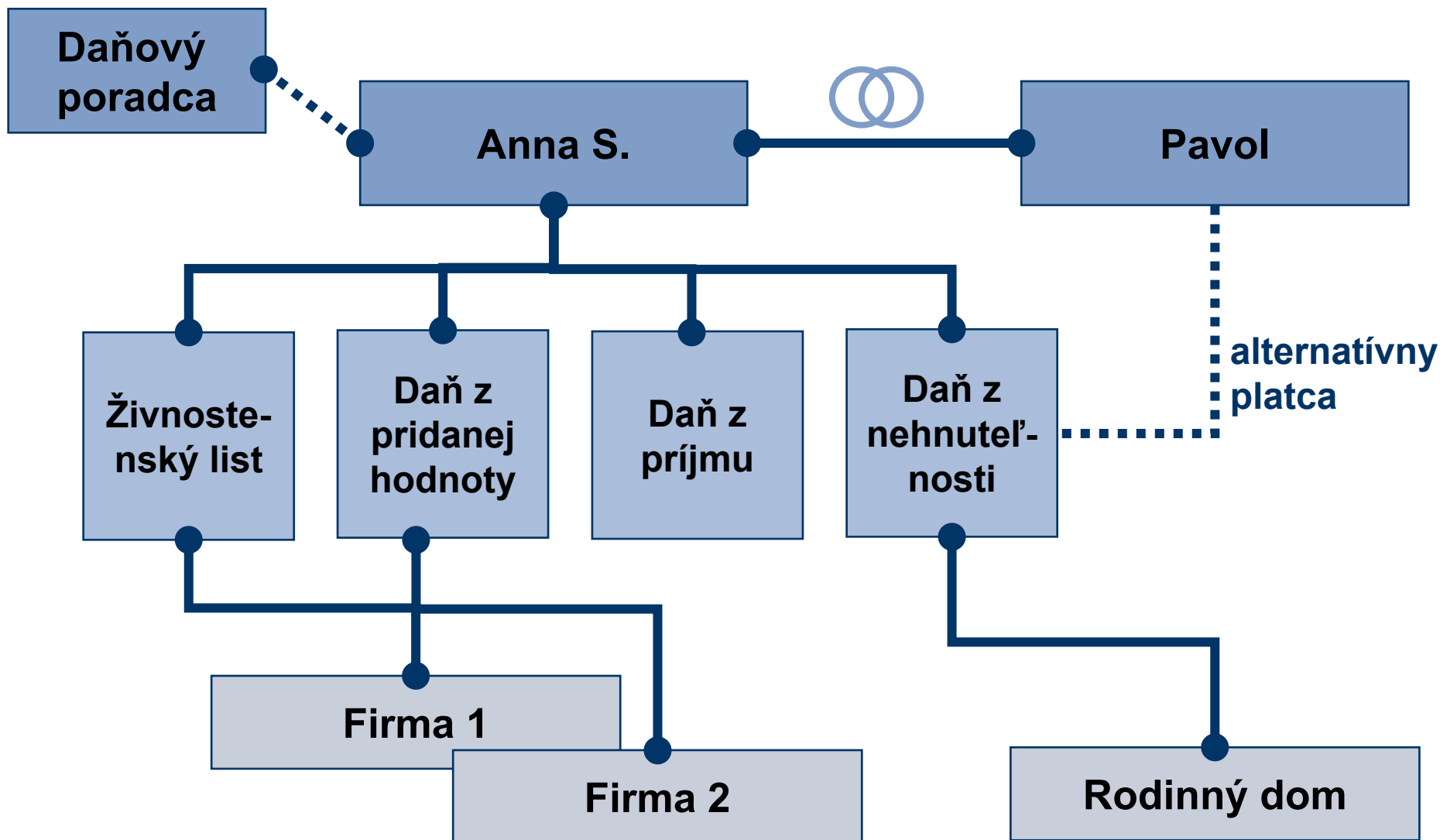
Dokonalejšia administratívna efektivita a produktivita umožňujúca administratívne znížiť dôsledky znížených príjmov

- Zmodernizované procesy
- Zvýšenie výberu príjmov
- Zníženie prípadov daňových podvodov alebo únikov
- Zvýšenie výkonnosti služieb spojených s príjmami
- Priradenie vhodných opravných prostriedkov pre každý auditný a výberný prípad
- Posilnenie vyhľadávacej činnosti s lepšími informáciami

Znížené administratívne náklady

- Znížené náklady spracovania „inteligentnými“ formami a správa prípadov
- Eliminácia rôznych neintegrovaných systémov s prvkami duplicity pre rozličné typy daní a konsolidácia do jedného systému

PS-CD: Integrácia kmeňových dát



BRF - Business Rules Framework


Acrobat Reader - [f1120.pdf]

Datei Bearbeiten Dokument Werkzeuge Anzeige Fenster Hilfe

130%

Florida Corporate Income/Franchise and Emergency Excise Tax Return

F-1120
R. 01/03
PAGE 1



Use black ink. Example A - Handwritten Example B - Typed

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

FEIN

Name _____
Address _____
City/State/ZIP _____

Check here if any changes have been made to name or address

Check here if you do not want DOR to send you a form next year. (*see back of payment coupon)

DOR use only / /

For calendar year 2002 or tax year beginning _____, 2002 ending _____ Year end date _____

Computation of Florida Net Income and Emergency Excise Tax

	US Dollars	Cents
1. Federal taxable income (see instructions). Attach pages 1-4 of federal return	1. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. State income taxes deducted in computing federal taxable income (attach schedule)	2. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Additions to federal taxable income (from Schedule I)	3. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Total of Lines 1 through 3.	4. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Subtractions from federal taxable income (from Schedule II)	5. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Adjusted federal income (Line 4 minus Line 5)	6. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Florida portion of adjusted federal income (see instructions)	7. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Nonbusiness income allocated to Florida (see instructions)	8. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Florida exemption	9. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F-1120

1 von 10 215,9 x 279,4 mm

Business Rule Framework (BRF) je dynamické prostredie pre vývoj, definíciu, nastavenie a vykonávanie kalkulačných pravidiel.

Dynamické prostredie BRF je udalosťami riadené prostredie, v ktorom sú definované pravidlá aktivované zadávanými hodnotami. Pravidlo pozostáva z dvoch nasledujúcich častí:

- **logický výraz** je (matematická) funkcia, ktorá vyhodnocuje výsledky vypočítané z aktuálne zadaných hodnôt.
- **logický krok** je aktivita nad aktuálne zadanými hodnotami. Tieto sú aktivované ak je definovaný výraz/podmienka pravdivý/splnená.

Vykonávanie pravidiel je zabezpečené aktiváciou zodpovedajúcich udalostí. Ľubovoľný počet úplných alebo neúplných pravidiel je možné vzájomne spojiť do udalosti.

Obrazovka elektronického daňového priznania

No page to display - Microsoft Internet Explorer provided by SAP IT

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print

Address https://pwwf0655.wdf.sap.corp:1443/sap/bc/bsp/sap/ZFDORTAX/start_exit?uws_application=CRM_ORDER&uws_mode= Go

Google Web-Suche Site-Suche Seiten-Info Aufwärts Hervorheben

Z105 line 6 AF does not equal line 6 AC - check schedules I and II

Z159 Autocorrected - Sch IV Line 4 column a AC set equal to zero

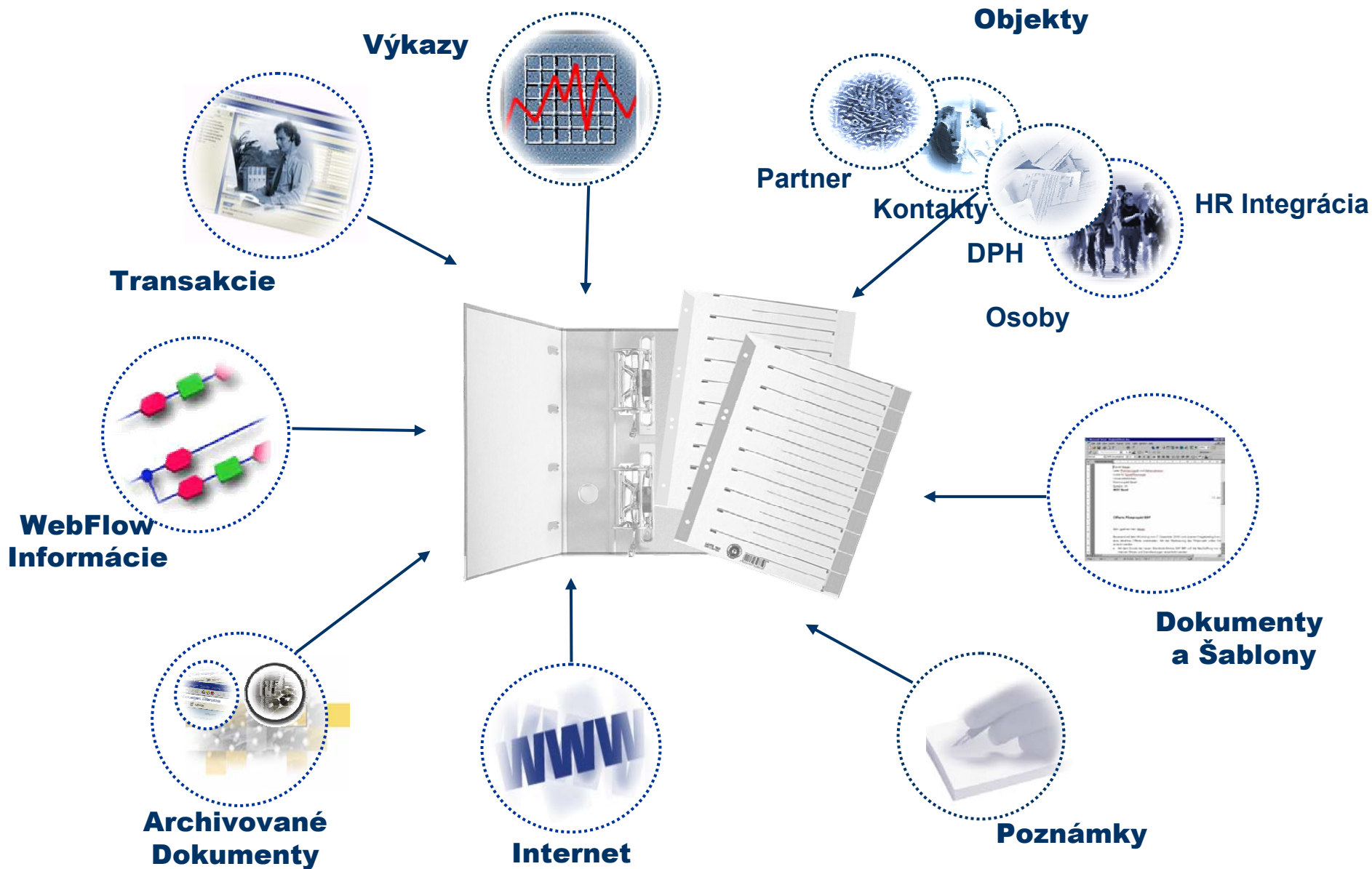
Form F-1120	
Z101 / 1. Federal taxable income	10.000,00
Z102 / 2. State income taxes deducted in computing federal taxable income	7.000,00
Z103 / 3. Additions to federal taxable income (from Schedule I)	0,00
S020 / 4. Total of Lines 1 through 3	17.000,00
Z104 / 5. Subtractions from federal taxable income (from Schedule II)	0,00
Z105 / 6. Adjusted federal income (Line 4 minus Line 5)	17.000,00
Z106 / 7. Florida portion of adjusted federal income	17.000,00
Z107 / 8. Nonbusiness income allocated to Florida	1.000,00
Z108 / 9. Florida exemption	0,00
S055 / 10. Florida net income (Line 7 plus Line 8 minus Line 9)	18.000,00

Schedule I	
Z151 / 11a. Additions and/or adjustments to federal taxable income (total)	0,00

Riešenie SAP Records Management ponúka:

- Ad Hoc definovanie rozhodovacích procesov
- Prostredie pre riadenie zložiek
- Riadenie SAP Business Objektov v záznamoch
- Definovanie štruktúry záznamov dopredu
- Pracovné prostredie procesne orientované
- Integrácia Informačných objektov v procesoch
- Prostredie pre integráciu non-SAP aplikácií
- Systémový integrátor viacerých systémov

Informačné objekty v rámci Prípady



Príklad: Zákaznícky záznam v prípade auditu



Obsah záznamu Daňového subjektu

SAP

Prípad auditu

Business Objekt:
Zmluvný Partner

Dokumenty:
Otvorené Dokumenty

Dokumenty:
Stav Účtu

Transakcia:
Zobrazenie Účtu

Business Objekt:
Daňové priznanie

Made in Germany

SAP

Prípad auditu

Business Objekt:
Zmluvný Partner

Dokumenty:
Otvorené Dokumenty

Transakcia:
Zobrazenie Zálohových Platieb

Korešpondencia:
Zaslание Upomienky

Made in Germany

SAP

Prípad auditu

Business Objekt:
Zmluvný Partner

Dokumenty:
Otvorené Dokumenty

Dokument:
Výkaz Hodnota nehnuteľnosti

Business Objekt:
Zmluva

Made in Germany

Príklad – Riadenie prípadov

Case Management

Show Get Case ID Go

Create Save Print Create Create Delete Add Favorites Page 1 of 1 Filter On Personalize

Header	System Status	Status	Description	Priority	Created On	Changed By	Closed By	Partners	Activities	Documents
Construction Site Walldorf Park	In Process	In Process	KNUTH	High	17.02.2003	KNUTH		2	0	5

Notes Business Partners Products Activities Documents Business Objects Hierarchy History

Import Create Folder Create URL Change in MS Word Save in MS Word Delete Original Delete Reference Versions On ArchiveLink On Personalize

Name	Type	Language	Time Created	Created By	Last Changed At	Last Changed By	Visible in Search
Documents							
Application Forms			17.02.2003 17:41:32	KNUTH			No Restriction
Drawings			17.02.2003 17:47:21	KNUTH			No Restriction
Map of Construction.BMP	Icon	EN	17.02.2003 18:00:28	KNUTH	17.02.2003 18:00:29	KNUTH	No Restriction
Pictures			17.02.2003 17:47:38	KNUTH			No Restriction
Construction Site.BMP	Icon	EN	17.02.2003 17:59:51	KNUTH	17.02.2003 17:59:51	KNUTH	No Restriction
XF221-Form			17.02.2003 17:46:54	KNUTH			No Restriction
Construction Application.TIF	TIFF Graphic	EN	17.02.2003 17:56:37	KNUTH	17.02.2003 17:56:38	KNUTH	No Restriction
External Correspondence			17.02.2003 17:44:54	KNUTH			No Restriction
Inbound			17.02.2003 17:45:30	KNUTH			No Restriction
Outbound			17.02.2003 17:45:47	KNUTH			No Restriction
Construction Refusal Letter	Microsoft Word	EN	17.02.2003 18:43:06	KNUTH	17.02.2003 18:43:06	KNUTH	No Restriction
Internal Approval Documents			17.02.2003 17:42:00	KNUTH			No Restriction
Environmental Approvals			17.02.2003 17:44:06	KNUTH			No Restriction
Technical Approvals			17.02.2003 17:42:48	KNUTH			No Restriction
Standard&Guidelines	URL	EN	17.02.2003 17:48:31	KNUTH	17.02.2003 17:48:32	KNUTH	No Restriction

SAP Tax and Revenue Management: Výber zo zákazníkov

Europe, Middle East, Africa:

Danish Ministry of Taxation, City of Hamburg, Social Security of Portugal, Ville de Luxembourg, Royal Mail Consignia, UK Inland Revenue

North America:

Florida Department of Revenue, US Customs

Latin America:

Alcaldía de Manizales, Gobernación del Atlántico, Gobernación de Santander, Gobernación de Antioquia - Medellin, Gobernación del Valle del Cauca, Gobernación de Caldas, Gobernación de Cundinamarca, Alcaldía de Santiago de Cali, Municipio Autonomo de Caguas, Municipio Aut. de Guaynabo

Prehľad Florida DOR



1.2 milióna
daňových
poplatníkov



9.6 miliónov
transakcií

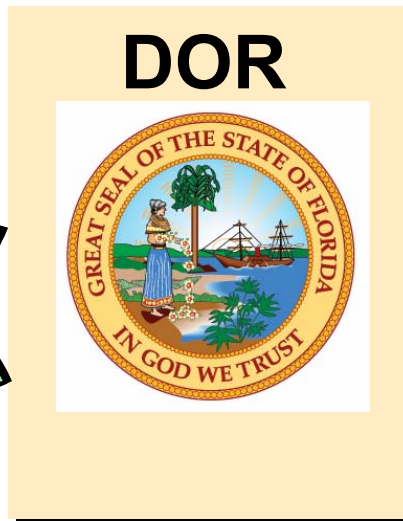


473

Súdnych obvodov



Výber daní
\$26,643 biliónov



Služby pre
16 miliónov
populácie Floridy



2703
zamestnancov



36 druhov daní



Charakteristika:

- Daň z príjmu, Daň zo zisku, Capital Gains Tax, Príjmy z nafty, Daň z prevodu nehnuteľností, Zákonné poistenie
- Čistý príjem 2002/2003 - £213 miliárd
- 66,000 osôb v procesoch výberu
- Výplata rodinných prídavkov
- Výplata podpory postihnutým osobám
- Výber študentských pôžičiek
- Poradenstvo pre ministerstvo
- Správa olejárskych a naftárskych odmien



Stamp Duty – Daň z prevodu pozemkov a nehnuteľností

- Daň z prevodu pozemkov a nehnuteľností
- Výber £4 mld. ročne
- 120 rokov „vyberaná“ daň
- Modernizované riešenie dodané 1. Decembra 2003
 - e-spracovanie – urýchlenie procesov
 - Podstatné vylepšenie informácií pre manažment
 - Neplatiči – zvýšenie výberu o £2 mld. ročne
 - E-prevody od 2006
- Voľba SAP TRM na báze produktov PSCD/CRM



Príklad: Komplexný pohľad na subjekt

Prehľad účtov Systém Nápověda

SAP

Osobný účet daňového subjektu: Daňový subjekt 110000090

Ďalší daňový subjekt

Kmeňové dáta

Daňový subjekt SAP Slovensko s.r.o. Telefón Poskyt.záruky

P.O.Box:229 Fax Preddavky

Bratislava 850 00

Bonita subjektu Odpis položiek Hist. upom. Otvorené platby Interná korešp. Upomínanie

Celkom DPFO DPH Cestná daň DPPO Spotrebná daň tabak Spotrebná daň lieh

Zostatok účtu		Pohľadávky záväzky					
Obdo...	Otvorený zostatok	Obdo...	Typ dane	Typ transakcie	Otv.položka	DL	Splatnosť
	258,000.00		Daň z pridanej hodnoty	Daň z pridanej...	158,000.00	0	03/25/2004
			Daň z príjmov právnických osôb	Poplatok	100,000.00	0	06/25/2004

História platieb				Kontakty			
Obdo...	Transakcia	Sta...	Čiastka	Dátum	Čas	Trieda	Aktivita
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		

Príklad: Komplexný pohľad na subjekt

Prehľad účtov Systém Nápoveda SAP

Osobný účet daňového subjektu: Daňový subjekt 110000090

Ďalší daňový subjekt

Kmeňové dáta

Daňový subjekt: SAP Slovensko s.r.o. Telefón: Poskyt.záruky
P.O.Box:229 Fax: Preddavky
Bratislava 850 00

Bonita subjektu Odpis položiek Hist. upom. Otvorené platby Interná korešp. Upomínanie

Celkom DPFO **DPH** Cestná daň DPPO Spotrebná daň tabak Spotrebná daň lieh

Detaily účtov Zmluvný účet

Zostatok účtu		Pohľadávky záväzky					
Obdo...	Otvorený zostatok	Obdo...	Typ dane	Typ transakcie	Otv.položka	DL	Splatnosť
	158,000.00		Daň z pridanej hodnoty	Daň z pridanej...	158,000.00	0	03/25/2004

História platieb				Kontakty			
Obdo...	Transakcia	Sta...	Čiastka	Dátum	Čas	Trieda	Aktivita
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		

Príklad: Komplexný pohľad na subjekt

Prehľad účtov Systém Nápověda

SAP

Osobný účet daňového subjektu: Daňový subjekt 1100000090

Ďalší daňový subjekt

Kmeňové dáta

Daňový subjekt: SAP Slovensko s.r.o. Telefón: Poskyt.záruky

P.O.Box:229 Fax: Predavky

Bratislava 850 00

Bonita subjektu Odpis položiek Hist. upom. Otvorené platby Interná korešp. Upomínanie

Celkom DPFO DPH Cestná daň **DPPO** Spotrebná daň tabak Spotrebná daň lieh

Detaily účtov Zmluvný účet 110000000500

Zostatok účtu		Pohľadávky záväzky					
Obdo...	Otvorený zostatok	Obdo...	Typ dane	Typ transakcie	Otv.položka	DL	Splatnosť
	100,000.00		Daň z príjmov právnických osôb	Poplatok	100,000.00	0	06/25/2004

História platieb				Kontakty			
Obdo...	Transakcia	Sta...	Čiastka	Dátum	Čas	Trieda	Aktivita
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		
					00:00:00		



Peter Krnčok
SAP Slovensko
peter.krncok@sap.com