## e-governance system for territorial administration

Facilitating access to public information and public services

-Cluntur duncin-

### BACKGROUND

- -Select Region-
- Heavy & opaque regional administration
- Ubiquitous corruption
- Bad communication infrastructures
- Low Internet penetration
- Low computer literacy
- Low online interaction culture

### **GOAL**

-Select Region-

Improvement of the framework conditions for regional governance to ensure increased direct access of the public to official information and facilitating interactions with the regional administration.

### RIGHTS-BASED APPROACH

-Select Region-

Help duty-bearers protect the rights of citizens

Create an environment that enables the achievement of rights

-Cinnbas unnon-

Help citizens to exercise their rights

### EXPECTED RESULTS

- More transparent and responsive regional administration
- IT-empowered & service-oriented administration
- Improved infrastructures enabling access to the Internet, information resources and services
- Increased demand for public information and services
- Increased capacities to use IT resources

### **OUTPUTS**

-Select Region-

- National web-based e-governance system for territorial administration (e-GSTA)
- Public access sites in the regions and communities
- Extensive awareness building campaign on e-Governance and e-GSTA

-Chante dance-

### E-GSTA

- 4 10 regional portals and one central portal, accessible on the Internet
- Outlet of comprehensive information on the regions generated by regional authorities
- Facilitated provision of public services on the regional level
- Framework for boosting back-office efficiency and transparency of regional administration.
- Capacitated regional administration



ც ↑

| Address | @ http://www.region.am/region/dispatcher



## **ชุปมหมามมะ-4 วุมภูปมหมาบาห** THEUSTINE SUPUDEUSPY

ราก สามาชน กากการ การ เกาะ การ SAPULA

## Օրենքներ, որոշումներ

Նորուլայուններ

Խորհրդակցություններ

Վազագործակցություն

Նորուլայունների արխիվ

**հղումներ** 

CHF 1 403.70 408.60 CAD 1 399.00 403.80 GBP 1 905.80 916.80 625.60 633.10 501.90 512.00 JPY 10 46.00 46.50 RUR 1 16.40 18.50 3ԿԲ փոխարժեքներ EUR 1









- Կառավարությունը որոշել է Լոռու մարզին օգնության կարգով հատկացվող աշնանային ցորենի սերմացուն բաշխել Նաեւ պ.թ. Իուլ իս-օգոստոս ամիմերին կարկտահարության ... <u>։ Աջակզություն կարկտահարությունից տուժած համայնքներին</u>
- <u>Սպասվում էն օրէնսդրական փոփոխություններ «Գուքահարկի մասին» օրենքում</u>

33 կառավարությունը հավանություն է տրվել «Գույքահարկի մասին» 33 օրենքում փոփոխություններ եւ լրացումներ կատարելու մասին» 33 օրենքի եւ «Տեղական ինքակառ ...

- Որոշ համալնքներում պետական սեփականության հոդերը հանձնվել են համալնքներին
- ՅՅ կառավարության որոշումներով, Արմավիրի մարզի Կոոքավանի, Խանջանի, Բագարանի, Արտամետի, ինչպես նաեւ Արարատի մարզի Կողբավանի գյուղական համայնքների վարչ
- Կառավարությունը որոշվել է վաղաժամկետ դադարեցնել Գեղարքունիքի մարզի Գեղարքունիքի գյուղական համայնքի ղեկավարի (մահվան կապակցությամբ) եւ ¢իրակի մարզի Մե ... Գեղարքունիք եւ Մեծ Սարիարի համայնքներում կանգկազվեն համայնքի դեկավարի նոր ընտրություններ

## Տարածքային կառավարման համակարգեր



իմ փոստարկոլ

ք հհարկումներ

Գրանցվել ընդունելության

Մուտք Ինտրանետ

Որունել













# 🖹 ຖະກຳໄນ ເປີດູ y ໄກ່ຜ່າງກໍ່ເປົ້າ y ດູ - ໂຄນີ ທີ່ ທີ່ ກີກ - Microsoft Internet Explorer

Favorites View

Address 避 http://shirak.region.am/egov/dispatcher







Գերատեսչական մարմիններ - ShՄ - 3ամայնքներ

Phyllap utta

այտարարություններ բևևարկումներ

**Summing** 

, undudlittp

Գրանցվել ընդունելության Աշխարհագրական 











EUR 1 625.60 633.10 GBP 1 905.80 916.80

501.90 512.00



A Ger Adobe

շրջանակներում Գրումրիի «Քաղաքային ուսումատկղությունների կենտղոն» հասաղակական կազմակերպել էր 4 օրյա բամասկում Գյումրիի «Մև Ամրոցում»։ Բամասկումի նպատակն եր ծամաթացում Շիրակի մարզի պատմա մշակութային հուշարձամմերի dramate "Zummunjha uzmmmh կազմակերպությունը

## Նորություևևեր

Ընդհանուր տեղեկություններ

Ոչ պետական կառույցներ

**Մասնավոր հատված** 

3-monupuliting

# Շիրակցիները կիսում են բուսաստանցիների վիչտը

Որոշումներ, Կորմատիվ ակտեր

Նորուլայունների արխիվ

Appredicts

Uppng2umuhntantl

Unghantadad

Damphi Campaga

quuelueldh

Գյումրիում տեղակայիած ՌԴ գլխափը դրապատարարակը ՀՊ ծախակայան է ցավակցություններ առանալ Հյուսիսային Օսեթիայի Բեսլան քաղաքում տեղի ունեցած ողբերգական դեպքերի կապակցությամբ։

Splyn op zuymánul hynayananynati ka aygkpad hanaapad panpapaghúkp.

դպրոցականներ, ուսանողներ։ Մեպտեմբերի 6-ին գոհվածների հիշատակին իրենց հարգանքի տուրքը մատուցեցին Գումրիի թիվ 2 և թիվ 9 միջնակարգ դպրոցների բարձր ու կրանց ուսուցիչները։ Շիրակի մարգպետարանի քարտուրարայթյան արարողակարգի և հասարականության հետ կապերի բաժմի աշխատակիցները, Գրուկիում ՌԴ գլխասիր հյուպատոս Ալեքսամոլը Ֆերդրոգովին հանձնեցին շիրակի մարզպետ Ռոմիկ Մանուկյանի ցավակցական ուղեձը Բեղլանում կառարված աննակատդեպ հրեջակդ ոճրագործության դասարանցիներն :dmmldmdfmhmh

հրուպատոսարան։ Բեպլանում ահաքեկչության անմեղ գոհերի հիշատակին իրենց ցավակցություններն ու հարգանքի տուրքը մատուցեցին Գյումրիի թիվ 5 դպրոցի կոլեկտիմն ու սաները, Հիրակի մարզի Մեպտեմբերի 7-ին շարունակվեց կազմակերպությունների և անհատների հոսքը ՌԴ սոռոլջապահության ոլորտի աշխատավիցները, Մոսկվայի Հումանիտար Ակադեմիայի Գյումրու մասնաձյուղի ուսանողներն ու դասախոսները։

Utuntan TV

CAD 1 399.00 403.80 CHF 1 403.70 408.60 JPY 10 46.00 46.50

RUR 1 16.40 18.50

2004-09-09

# Միջազգային բանակում Գյումրիում

National Language Armenian



արահարանոքանը ու տարումծքների մաթրոքանը։ Բանավրումին մասնակգրում էին

### PUBLIC ACCESS SITES

- Ten free public access sites in the premises of regional administrations
  - Access to the Internet
  - Access to e-GSTA
- IT and Internet resources provided to regional administrations

### CAPACITY BUILDING

- Awareness building campaign on:
  - Information and Communication Technologies
  - + e-Governance
  - e-GSTA
- Training of trainers in the communities
- Round tables, press & broadcast media, publications, posters...

### COUNTERPARTS & PARTNERS

- -Select Region-
  - Ministry of Territorial Administration
  - Regional Administrations
    - Global Internet Policy Initiative
    - > Arminco Global Telecommunications
    - Project Harmony (funded by US State Department)
      - Swiss Agency for Development and Cooperation

### WHAT NEXT?





### Thank you!

Artashes Darbinyan
UNDP Armenia

artashes@undp.am

-Chubak quibam-