



# e-governance system for territorial administration

Facilitating access to public information and public services

# BACKGROUND

---

-Select Region-

- + Heavy & opaque regional administration
- + Ubiquitous corruption
- + Bad communication infrastructures
- + Low Internet penetration
- + Low computer literacy
- + Low online interaction culture

-Select Region-

# GOAL

---


-Select Region- ▼

Improvement of the framework conditions for regional governance to ensure increased direct access of the public to official information and facilitating interactions with the regional administration.


-Select Region- ▼

# RIGHTS-BASED APPROACH

---


-Select Region- 

- ✚ Help duty-bearers protect the rights of citizens
- ✚ Create an environment that enables the achievement of rights
- ✚ Help citizens to exercise their rights

-Change map- 

# EXPECTED RESULTS

---

-Select Region- 

- ✦ More transparent and responsive regional administration
- ✦ IT-empowered & service-oriented administration
- ✦ Improved infrastructures enabling access to the Internet, information resources and services
- ✦ Increased demand for public information and services
- ✦ Increased capacities to use IT resources

Public Information and Services 

# OUTPUTS

---

-Select Region- ▼

- ✚ National web-based e-governance system for territorial administration (e-GSTA)
- ✚ Public access sites in the regions and communities
- ✚ Extensive awareness building campaign on e-Governance and e-GSTA

-Select Region- ▼

# E-GSTA

---

-Select Region- ▼

- ✚ 10 regional portals and one central portal, accessible on the Internet
  - ✚ Outlet of comprehensive information on the regions generated by regional authorities
  - ✚ Facilitated provision of public services on the regional level
  - ✚ Framework for boosting back-office efficiency and transparency of regional administration.
- Select Region- ▼
- ✚ Capacitated regional administration





# Շիրակի ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ

Մարզպետարան | Վերահսկողական մարմիններ | ՏԻՄ | Համայնքներ | Երկաթուղի | ՖՅՀ | Մեր մասին | Դիմելք մեզ

- Ընդհանուր տեղեկություններ
- Ոչ տեղաբնակի կառույցներ
- Մասնավոր հասցանք
- Կառավարություն
- Բյուջե
- Որոշումներ, նորմատիվ ակտեր
- Մարզիկ
- Սոցիալական
- Կրթություն
- Ստաժավարձաբերություն
- Նորությունների արխիվ
- Հղումներ

**Երկրամաս**  
**Մետրո TV**

---

**ՀՎԳ փոխարժեքներ**

RUR 1	16.40	18.50
CAD 1	399.00	403.80
CHF 1	403.70	408.60
JPY 10	46.00	46.50
GBP 1	905.80	916.80
EUR 1	625.60	633.10
USD 1	501.90	512.00

Armenian National Language Support 2.0 for Windows

Get Adobe Reader

## Նորություններ

### Շիրակցիները կրում են առատաստեղծների միջոց



Հրամայում տեղաբնակները ՌԴ գլխավոր կրթության նախարարից շնորհակալություն և ցանկացություններ առանձին հրամայում Օտեբխայի Բեդյան քաղաքում տեղի ունեցած ռեբերգային դեպքերի կառավարչությունը:

Երկու օր շարունակ կրթության նախարար էն սցեդրալ հասարակ քաղաքացիները, րպառացիները, ուսանողները, Մեդյակները 6-ին գնդակների կեդանակին կրենց կարգանքի ստաժը մասուցեցին հրամայի թիվ 2 և թիվ 9 միջնակարգ դպրոցները քաղաքի կառավարչությունը և կրանց ուսուցիչները: Շիրակի մարզպետարանի քաղաքացիության արարաբարգի և կառավարչությունը կես կալերի բաժնի աշխատակիցները, հրամայում ՌԴ գլխավոր կրթության նախարարի քեդրոգրալին հանձնեցին Շիրակի մարզպետ Ռոմիկ Մանուկյանի ցանկցական ուղեգր Բեդյանում կառավարան անուխարեայ կրեշակեր ոճրագրեռության կառավարչությունը:

Մեդյակների 7-ին շարունակեց կազմակերպությունների և անուսուների հաջը ՌԴ կրթության նախարար: Բեդյանում անաբեռության անուխ գնեների կեդանակին կրենց ցանկցություններն ու կարգանքի ստաժը մասուցեցին հրամայի թիվ 5 դպրոցի կրեկարիին ու սանեղը Շիրակի մարզի ստաժավարչության ուղրոցի աշխատակիցները, Մոսկվայի Հասնահարար Մկրաեմայի հրամայում մանուգրալի ուսանողներն ու դասուխուսները:

2004-09-09

### Միջազգային բանավում գյուղիում



Հրամայի «Բարեբաղին ուսանողները» կենտրոնի կենտրոնի հասարակական կազմակերպությունը «Հարակային աշտարակ» ծրագրի շրջանակներում կազմակերպել էր 4 օրյա բանավում հրամայի «Սև Անիբաղու» Բանավումի կարտակին էր ծանոթացում Շիրակի մարզի արտառն վշակարային կուշարանների արանայունանն ու ստաժերների մարբաներ: Բանավումին մանուկյում էին

- Իմ գլխավորը
- Հայաստանի կառավարություն
- Բնակարաններ
- Ցանկացություններ
- Ե-տնակներ
- Գրանցել քննարկության
- Աշխարհագրական
- Ոլորներ



# PUBLIC ACCESS SITES

---


-Select Region-

- + Ten free public access sites in the premises of regional administrations
  - + Access to the Internet
  - + Access to e-GSTA
- + IT and Internet resources provided to regional administrations

-Select Region-

# CAPACITY BUILDING

---

-Select Region- 

- ✚ Awareness building campaign on:
  - ✚ Information and Communication Technologies
  - ✚ e-Governance
  - ✚ e-GSTA
- ✚ Training of trainers in the communities
- ✚ Round tables, press & broadcast media, publications, posters...

-Select Region- 

# COUNTERPARTS & PARTNERS

---

-Select Region-

- ❖ Ministry of Territorial Administration
- ❖ Regional Administrations
  - Global Internet Policy Initiative
  - Arminco Global Telecommunications
  - Project Harmony (funded by US State Department)
- ✓ Swiss Agency for Development and Cooperation

# WHAT NEXT?

---

-Select Region-

Community  
e-governance system

-Select Region-

-Select Region-

# Thank you!

Artashes Darbinyan  
UNDP Armenia  
[artashes@undp.am](mailto:artashes@undp.am)

-Մարզի ընտրություն-