

E-Government – ciele, problémy a perspektívy rozvoja v prostredí samosprávy hlavného mesta Bratislavy

Andrej Ďurkovský, primátor HMSR Bratislavy
Živko Peev, vedúci odd. informatiky magistrátu

ITAPA, Hotel Fórum Bratislava,
20.10.2004

Ciele e-governmentu

Transformácia vnútorných a vonkajších vzťahov verejnej správy pomocou informačných a komunikačných technológií s cieľom optimalizovať interné procesy a poskytovať rýchlejšie, spoľahlivejšie a lacnejšie služby verejnej správy, ktoré budú dostupné všetkým občanom.



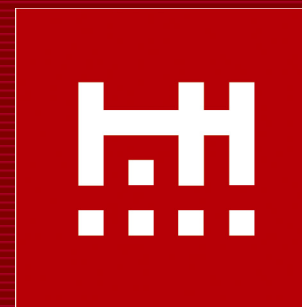
Konečný cieľ e-governmentu

Bežné životné situácie občana budú
vybavované rýchlejšie, jednoduchšie,
bez komplikácií a na jednom mieste.



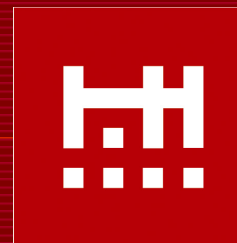
E-government v Bratislave

- ❑ Elektronická administratíva
- ❑ Elektronický systém pre manažment ekonomiky
- ❑ Elektronický systém na podporu priestorového rozvoja



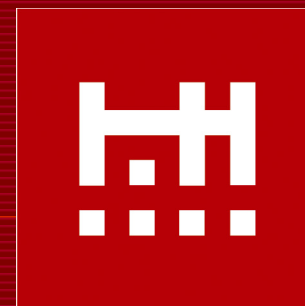
Elektronická administratíva

- ❑ Komunikácia samospráva – občan – web + elektronický podací denník
- ❑ Interné informačné procesy v administratíve
 - manažment spisového poriadku
 - správa písomností
 - správa termínov vybavovania
- ❑ Elektronická komunikácia medzi útvarmi
- ❑ Generovanie úloh z písomností a sledovanie ich plnenia



Elektronický systém pre manažment ekonomiky

- ❑ Tvorba a správa rozpočtu
- ❑ Účtovníctvo a realizácia bankových operácií
- ❑ Online prepojenie s operatívnymi evidenciami zmlúv, objednávok, majetku
- ❑ Cash flow manažment
- ❑ Správa majetku
- ❑ Vyhodnocovanie ukazovateľov nad dátovým skladoom: druhy nákladov, príjmov, nákladové strediská, doprava, ai.



Elektronický systém na podporu priestorového rozvoja

□ Prepojenie mapových a evidenčných údajov v oblastiach:

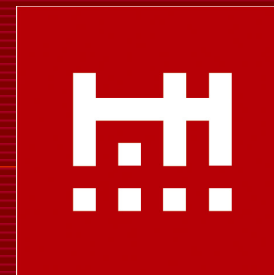
Životné prostredie (odpady, správa verejnej zelene, ochran ovzdušia)

Výstavba (špeciálny stavebný úrad, geodetická dokumentácia stavieb)

Doprava (MHD, organizácia dopravy, pozemné komunikácie)

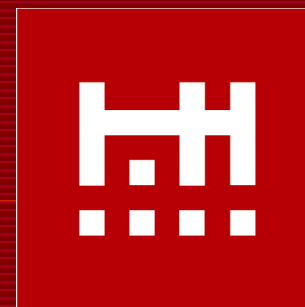
Majetok (cenová mapa, mapa katastrálnych území)

Územný rozvoj (ÚPD, investičné zámery a realizácia, generely funkčných systémov, odvetvové generely)



Problémy pri implementácii e-governmentu

- ❑ Transformácia samosprávy na zákaznícky orientovanú/produktovú spoločnosť s rovnakými pravidlami ako v systémoch CRM
- ❑ Zmena korporátnej identity. Integrácia informácií je proces, ktorý likviduje výsadné postavenie úradníkov, obmedzuje možnosti vlastných interpretácií pravidiel
- ❑ Ťažká a nákladná integrácia informácií – napriek tvrdeniam dodávateľov o otvorenosti ich systémov



Perspektívy e-governmentu

- ❑ Informačná bezbariérovosť
- ❑ 24-hodinová dostupnosť – call centrum
- ❑ Transparentnosť rozhodovaní
- ❑ Spoluúčasť na rozhodovaniach
- ❑ „Just in time“ riešenie problémov občana
- ❑ Integrácia so štátnym informačným systémom cez spoločnú elektronickú podateľňu



Perspektívy e-governmentu

□ Prechod na procesné a projektové riadenie:

- popisom služieb a produktov, ktoré majú byť výsledkom procesov,
- popisom zdrojov, ktoré sú na uskutočnenie procesov potrebné,
- popisom štruktúry samosprávy, ktorá zabezpečí realizáciu procesov



Perspektívy e-governmentu

- **Integráciou IT systémov na úrovni samosprávy hlavného mesta zabezpečiť tieto vízie tak, aby bol(a) zlikvidovaný(á):**
 - „Parkinsonov“ úradník zaťažovaný komunikáciou s inými úradníkmi, ktorý nemá čas na komunikáciu s občanom;
 - anonymnosť v rozhodovaní prostredníctvom právomocí a zodpovednosti za procesy

